



Clínica de Recepción, Evaluación y Diagnóstico (CRED) de la División de Estudios de Postgrado e Investigación de la Facultad de Odontología de la UNAM

Santa Ponce Bravo*

La Clínica de Admisión de la División de Estudios de Postgrado e Investigación (DEPI) de la Facultad de Odontología (FO) de la UNAM, fue creada en 1986 por la necesidad de organizar el ingreso de los pacientes que acudían por primera vez a esta dependencia universitaria para la atención dental especializada. En el transcurso de estos 22 años, la demanda de atención aumentó y fue necesario modificar las políticas de servicio, otorgando al día 30 fichas, esto sirvió para mejorar la estructura de la recepción y canalización de los pacientes a los diferentes servicios de especialidades del postgrado.

En los diferentes hospitales del Sistema Nacional de Salud de nuestro país, no cuentan con todas las especialidades odontológicas para la atención de sus pacientes, sólo se realizan en general trabajos estomatológicos de atención primaria, preventiva, y trabajos mutilantes. Por esta causa son remitidos para ser rehabilitados en las instalaciones de la Facultad, tanto en pregrado como en postgrado, este proceso ha incidido en los patrones de morbilidad de la población que acude rutinariamente para servicio dental en nuestra dependencia.

El incremento en la demanda pudo ser causado por la disminución en el poder adquisitivo de las personas y por tanto la necesidad de buscar atención dental a un menor costo, aunado como se comentó, al incremento en el número de pacientes remitidos por las diferentes instituciones del sector salud a las instalaciones de la Universidad.

Por este motivo, en la Clínica de Recepción, Evaluación y Diagnóstico (como actualmente se le conoce) se han realizado modificaciones y adecuaciones que permiten llevar al cabo funciones de evaluación, orientación y canalización de pacientes de primera vez a las diferentes especializaciones de la división; además, brinda apoyo a los alumnos y académicos en la realización de proyectos de investigación clínica y básica aprobados por el Subcomité de Maestría y Doctorado en Ciencias Médicas, Odontológicas y de la Salud, al igual que aquellos proyectos financiados por instituciones como CONACyT y la UNAM (PAPIIT) entre otros. Esta clínica también procura la detección precoz de lesiones cancerizables de la mucosa bucal.

Hoy en día se cuenta con un archivo clínico con 16,205 expedientes físicos y digitales enriquecidos con la fotografía clínica y estudio radiográfico del paciente. Dadas las características de las especializaciones de la DEPI, entre los aspectos que la CRED debe contemplar, es el tamizado de pacientes y la canalización de los mismos siempre y cuando cumplan con los criterios de selección. Una de las metas que se planteó en el inicio de la reestructuración, fue la formación de un banco de información lo más completo y confiable posible de los pacientes que son recibidos diariamente. Entre los retos destaca el mantener

* Responsable de la Clínica de Recepción, Evaluación y Diagnóstico, División de Estudios de Postgrado e Investigación, Facultad de Odontología, UNAM.

en constante actualización el banco de información empleando los avances tecnológicos que se tienen al alcance por medio del uso de bases de datos, así como la captura de la información proporcionada en línea, la digitalización fotográfica de los casos y la recepción de imágenes radiográficas.

Organizada de esta manera, la Clínica de Recepción, Evaluación y Diagnóstico ha favorecido que en el postgrado de la Facultad de Odontología se cuente con una base de datos muy confiable desde el punto de vista estadístico, la que permite realizar estudios de todo tipo: investigación básica, clínica, e investigación epidemiológica; pero también ha sido un instrumento invaluable en la identificación de necesidades que se presentan en las diferentes especialidades, mismas que se priorizan y se atienden; de esta manera se ha podido ir mejorando la calidad de atención brindada a los pacientes. Lo anterior también impacta de forma satisfactoria la formación de recursos humanos de alto nivel en el postgrado de la Facultad de Odontología, siendo uno de los compromisos contraídos por ésta.

En el sector educativo y de atención de pacientes, la CRED se encuentra a la vanguardia en el manejo electrónico de la información referente a ellos, dicha información puede ser consultada por estudiantes y profesores de las especializaciones marcadas en la ruta clínica del carnet del paciente. Al recibir su carnet, el paciente cuenta con un expediente clínico y radiográfico registrado bajo registro de código de barras, lo que nos permite personalizar el mismo e identificar rápidamente sus datos en la base. Pero lo anterior no es suficiente, los retos y las necesidades dentro de la población que asiste siguen creciendo, por ello una de las perspectivas que se tienen, es el contar con la información integral del paciente en un expediente único, que permita conocer su historial clínico, avances, éxitos y fracasos en su atención.