



18 x 18, 2010
122 x 130 cm. (díptico)
Cenizas al temple / madera

La prospectiva como herramienta para el estudio de la opinión pública

Fernando Miranda Muñoz

Resumen

El ser humano tiene la necesidad de reducir la incertidumbre de aquellos sucesos que le afectan positiva o negativamente. El mundo cambia y el impacto que los fenómenos sociales generan es inevitable, por ello es necesario tener planes ante contingencias con base en diferentes escenarios posibles y probables. La utilidad de la prospectiva y la incorporación de esta disciplina en la empresa, la política y la academia, permite la toma de decisiones estratégicas. En el campo de la opinión pública, la prospectiva puede usarse para determinar los escenarios que pueden ocurrir, para que así se puedan llevar a cabo planes de acción oportunos sobre temas de interés público, que predecirán o anticiparán el alcance y consecuencias de los fenómenos políticos.

Palabras clave

Prospectiva, estrategia, futuro, construcción de escenarios, futurología, futuribles.

Abstract

(Prospective as a tool for public opinion study)

The mankind has the necessity to reduce the uncertainty of those events that negatively or positively affect it. The world changes and the impact that the social phenomena they generate is inevitable, therefore is necessary to have contingency plans based on possible and probable scenarios. The utility of foresight and the inclusion of this discipline in business, politics and academia, allowing strategic decision-making. In the field of public opinion, prospective can be used to determine the scenarios that may happen, so that timely action plans can be carried out around issues of public interest, which will predict or anticipate the scope and consequences of political phenomena.

Keywords

Prospective, strategy, future, scene construction, futurology, futuribles.

Introducción

Durante siglos el hombre ha pretendido encontrar la fórmula mágica para conocer y poder predecir el futuro. La incertidumbre representa un obstáculo que se busca superar. Sin embargo, aquellos que afirman poder desentrañar lo que el futuro oculta no son más que charlatanes que aprovechan la curiosidad innata del hombre, pues el futuro no es algo que ya esté hecho sino que está por hacerse. Sin la incertidumbre del futuro la acción humana perdería la esperanza de ese futuro deseado.¹ Pese a la imposibilidad de descubrir lo que el futuro traerá, existen distintas formas de disminuir y controlar la angustia y la incertidumbre que el desconocimiento de lo que habrá de venir provoca. Una de ellas es la prospectiva.

En el terreno de la opinión pública, la prospectiva puede emplearse para determinar los escenarios que habrán de darse y así planear oportunamente las acciones que han de llevarse a cabo entorno a los asuntos de interés público, lo que permitirá prever o anticipar sus alcances y consecuencias. Por ello, es importante preguntarse: ¿qué es la prospectiva?, ¿desde qué enfoques se realizan los estudios del futuro?, y ¿existen propuestas metodológicas para estos estudios?

Este escrito emana como resultado de los avances del proyecto de investigación *Comunicación y Cambio Social*, realizado por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM. En el presente texto se abordarán los postulados que dan soporte a esta disciplina, así como su utilidad y aplicación en contextos donde la vertiginosidad del cambio hace cada vez más necesario el uso de esta herramienta. Se agradece de antemano a todos los colaboradores que han trabajado reuniendo la información de la que se dispone y a su coordinador, el Mtro. Seymour Espinoza.

Desarrollo

La prospectiva se refiere al estudio de las condiciones de la sociedad futura desde diferentes campos y la previsión de los medios necesarios para que éstas se anticipen. Michel Godet, en su texto *La caja de herramientas de la prospectiva estratégica*, define a este estudio como si se tratara de un panorama de futuros posibles, futuribles, que no son improbables si se toman cuenta los estados inerciales del pasado y la confrontación de los proyectos de los actores. En este sentido, la prospectiva tiene como fines esclarecer la acción presente a la luz del futuro, explorar futuros múltiples e inciertos, y adoptar una visión global y sistémica.

De acuerdo con Gilberto Peralta Alemán, la prospectiva se entiende como un medio de conocimiento y un medio de acción para elaborar un programa general o realizar un proyecto particular, lo cual implica una necesidad de conocimientos del futuro. Cuando se toman decisiones que afectan a una sociedad se exige que éstas sean tomadas con base en estudios de previsión y prospectiva integrados en detalle. Por ello "La prospectiva trata de construir el porvenir, no de predecirlo, trabaja con expectativas, propone los caminos idóneos hacia el futuro, es un mapa,

¹ Godet, Michel, *De la anticipación a la acción. Manual de prospectiva y estrategia*, Alfaomega-Marcombo, España, 1995, p. 1. Título original de la obra en francés: *De l'anticipation à l'action. Manuel de prospective et de stratégie*, traducido por: Pagés i Buisán, Emilia y Gavalda Posiello, Jaime.

proporciona pistas de lo posible, lo probable y deseable. La prospectiva no sólo es una herramienta de análisis, sino un instrumento que contribuye a la creación de sentido para la toma de decisiones”.²

La etimología de prospectiva proviene del verbo latino *prospicere* que significa “mirar delante de uno mismo, mirar a lo lejos o *de* lejos, tener una visión más amplia...”.³ Con base en ello, Decoufflé señala que “...la prospectiva es una manera de mirar, al mismo tiempo, a lo lejos y de lejos una determinada situación”.⁴ La prospectiva es una disciplina y un conjunto de metodologías orientadas a la previsión del futuro. Se trata de imaginar escenarios futuros posibles y determinar su probabilidad, con el fin de planificar las acciones necesarias para evitar o acelerar su ocurrencia.

Tomás Moro, en su obra *Utopía*, utilizó por primera vez el término prospectiva, donde mostró una sociedad con un gobierno ideal y un pueblo feliz. “La prospectiva usa recursos propios de los utopistas para remontar vuelo imaginativo. Pero no se queda allí. Articula esfuerzos concretos para transformar la realidad”.⁵

En 1957, desde la perspectiva de la escuela francesa, Gastón Berger acuñó el término prospectiva y con la aportación de Bertrand de Jouvenel sobre los futuros posibles o futuribles se constituyó el primer enfoque de la prospectiva estratégica francesa. Los estudios prospectivos del futuro hacia el presente siguen una lógica donde, primero, se anticipa la configuración de un futuro a partir de una reconstrucción histórica a retrospectiva; luego, se reflexiona sobre el presente desde ese futuro imaginado; finalmente, se conciben estrategias de acción tendientes a alcanzar el futuro objetivado como deseable.

Anahí Gallardo plantea que en el ámbito de la prospectiva existen tres aspectos a considerar: la imaginación de futuros deseados; la toma de conciencia y análisis sobre el contexto actual, esto es, la revisión del ambiente externo y de las problemáticas y potencialidades internas de la organización social en el estudio; y finalmente, el proceso de articulación y convergencia de las expectativas, deseos e intereses. En adición, para Adip Sabag la prospectiva es una investigación rigurosa sobre el porvenir, en un horizonte de tiempo suficientemente alejado –30 años– en el que se pueden o no sustentar diferentes hipótesis y tendencias que se desarrollarán en el transcurso de ese lapso y que pueden ser perturbadas o modificadas. Por ello, la prospectiva posee dos características: una de previsión y otra de acción; es intentar describir el futuro probable.

De acuerdo con Miguel Ángel Pérez Wong, la prospectiva parte de una premisa donde el futuro no es algo único y predecible; por el contrario, es un espacio abierto donde se puede construir la voluntad del hombre. “La prospectiva no tiene por objeto predecir el futuro, ni siquiera pretende llegar a desvelárnoslo, como si se tratara de algo que ya está escrito de antemano. Su misión no es otra que la de ayudarnos a construirlo. La prospectiva nos invita a considerar el futuro

2 Miklos, T. y Margarita Arroyo, *Prospectiva y escenarios para el cambio social*, Working Papers 8, 2008, p. 21-24.

3 Decoufflé, *La prospectiva*, Oikos-tau, España, 1974, p. 5.

4 *Ídem*.

5 Merello, Agustín, *Prospectiva, teoría y práctica*, Guadalupe, Buenos Aires, 1973, p. 19.

como si de algo múltiple y abierto se tratara y que, por tanto, queda por realizar, por construir".⁶

De hecho, la utilidad de la prospectiva estratégica, a juicio de Jordi Serra, trata de entender el futuro para poder influir sobre él. Si asociamos *forescasting* y prospectiva con la situación de incertidumbre que engendra el análisis del futuro, podemos constatar una relación inversa entre incertidumbre e información. A menor información, mayor incertidumbre y viceversa. El *forescasting* reúne argumentos de personas conocedoras del tema para aseverar la ocurrencia de eventos en el futuro. Se puede decir que de esta manera se congrega información y por lo tanto su misión es la de reducir la incertidumbre.

Existen varias corrientes y formas de estudiar el futuro. La primera fue el futurismo, que se basaba en el análisis de tendencia y tiene exponentes como Alvin Toffler, Daniel Bell, D. Meadows y Jay Forrester; así como la teoría de Kondratieff.⁷ La obra de Gastón Berger fue la primera que inició la tradición de pensar primero el futuro para traerlo hacia el presente, a quien siguió Hugues de Jouvenel y luego Bertrand de Jouvenel.

Mojica identifica dos corrientes esenciales sobre el estudio del futuro: la determinista, que hace una lectura unidireccional del mismo; y la no determinista, que realiza una lectura multidireccional sobre la cual se puede elegir algún camino entre varios. La primera visión se refiere a los estudios de previsión, mientras que la segunda es propiamente la prospectiva.⁸ Una de las escuelas en prospectiva que más sobresalen es la del voluntarismo, que fue alimentada por teóricos como Gastón Berger, Bertrad y Hugues de Jouvenel, la fundación Futuribles International y Michel Godet con sus discípulos.⁹

Estos enfoques para observar el futuro a través de la prospectiva son llamados *forecasting* o *predicting*. En cuanto al fundamento estructural de la prospectiva, coexisten dos perspectivas que dominan el campo de la prospectiva: la escuela francesa y la anglosajona. La escuela francesa fundada en la década de los años sesenta por Bertrand de Jouvenel y Michel Godet, se basa en el protagonismo del ser humano como agente motivador de la construcción del futuro. De hecho, el concepto de "construcción del futuro" fue acuñado por Maurice Blondel y otros pensadores de la llamada "filosofía de la acción".

Por su parte el enfoque anglosajón, desarrollado en Estados Unidos y adoptado por Alemania, comprende los estudios estadounidenses e ingleses que han sido impulsados por la *World Future Society* y la revista *The futurist*. En este enfoque el tiempo se maneja en sentido del presente al futuro, utilizando periodos de análisis de medio siglo, aproximadamente. Esta escuela tiende a establecer modelos mundiales para estimar el crecimiento poblacional y económico. Ideológicamente, la prospectiva anglosajona se rige por valores económicos y omite los factores sociales, subraya la importancia de la planeación para el cambio global y propugna por un determinismo tecnológico en el cual los países que cuenten con mayor desarrollo tendrán más

6 Gabiña, Juanjo, *Precisión de conceptos*, en Mojica, Francisco (compilador), *Análisis del siglo XXI*, Alfaomega, Colombia, 1998, p. 12.

7 Mojica, Francisco José, *La construcción del futuro. Concepto y modelo de prospectiva estratégica, territorial y tecnológica*, vol 1, Universidad Externado de Colombia-Facultad de Administración de Empresas, Colombia, 2005, p. 107.

8 *Ibid.* p. 105.

9 *Ibid.* p. 106.

posibilidades de enfrentar los retos futuros que los subdesarrollados.¹⁰

Actualmente los enfoques estadounidense y francés de prospectiva mantienen ciertas similitudes en lo que respecta a considerar que la realidad es observable dentro de una visión compleja antagonista de la percepción lineal propia del *forecasting*. Entienden que la prospectiva propone manejar o administrar la incertidumbre que se genera cuando observamos la realidad a través del lente de la complejidad. Además, para ambos enfoques el futuro es múltiple, no único, y por tanto se construye, no se predice.¹¹

A partir de estas cuatro líneas de investigación, la prospectiva pretende analizar la realidad de un momento determinado (presente) en sus distintas variables que se unen y son complejas con la finalidad de reducir la incertidumbre y poder influir en la construcción del futuro. Mojica establece que no hay diferencias sustanciales evidentes entre ambas vertientes. Reconoce que en la corriente francesa se ve a la realidad dentro de una visión compleja antagonista, encaminada al manejo o administración de la incertidumbre. Por lo que el futuro es múltiple y no es único. En cambio, en el *forecasting* es determinante la utilización de las leyes matemáticas de probabilidad con el objeto de reconocer la ocurrencia de eventos en el futuro.

De la mezcla de posturas surgen conceptos que es preciso diferenciar: *forecasting*, *foresight* y prospectiva estratégica. El primero se basa en tendencias, en la estadística y éste condiciona el futuro —visto como uno e inevitable—. El segundo se basa en tendencias a partir de la opinión de expertos. El tercero, en cambio, se desprende de las relaciones de variables, actores y objetivos; éstas se fundamentan en opiniones cualitativas que posteriormente se transforman hacia lo cuantitativo y, con ello, el futuro se puede dividir en diversos escenarios determinados por relaciones. “Para el primero la realidad es lineal, mientras que para la prospectiva la realidad puede ser leída como un sistema de alta complejidad, donde los elementos del todo guardan relaciones de interdependencia y solidaridad”.¹² Así, el *forecasting* fue diseñado para pronosticar, la prospectiva para construir futuros.

La prospectiva, entonces, no parte de la concepción de un futuro único que salga de la prolongación e imagen del pasado. Por el contrario, entiende la posibilidad de futuros diversos y posibles (futuribles) dentro de un espacio libre e indeterminado donde la acción humana puede influir en él y por tanto está encaminada a la comprensión de un futuro diferente del pasado, pues los problemas cambian con mayor rapidez de lo que se tarda en resolverlos, y prever estos cambios es más importante que hallar soluciones.¹³

La realización de un análisis prospectivo exige la consideración de tres variables esenciales: los expertos, los actores y las leyes matemáticas de la probabilidad. Se concibe a los expertos como personas que conocen a cabalidad los respectivos problemas; los actores son quienes toman las decisiones claves con respecto del problema que se estudia; las leyes de la probabilidad son una herramienta que permite ordenar y manejar la opinión de los expertos. En este sentido, “la prospectiva puede definirse como una tarea en esencia interactiva, de extracción insesgada

10 Didriksson, Axel, *Prospectiva de la educación superior*, Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE)-Universidad Nacional Autónoma de México, México, 1992, p. 19-22.

11 Blondel, Maurice, citado por Mojica, Francisco José, *Determinismo y Construcción del futuro*. Ponencia pronunciada en el III Encuentro Latinoamericano de Prospectiva UNESCO, Río de Janeiro, 20, 21 y 22 de septiembre de 1999.

12 Mojica, *op. cit.*, p. 130.

13 Godet, Michel, *De la anticipación a la acción. Manual de prospectiva y estrategia*, Alfaomega-Marcombo, España, 1995.

y eficaz opinión experta sobre el devenir de uno o más fenómenos complejos".¹⁴

Se presupone también que dentro de los futuros posibles y probables no siempre hay futuros positivos. Sin embargo al mejor de estos últimos le nombra "futuro deseable". Para anunciar el futuro probable y el futuro deseable es necesario determinar la acción del hombre. "La ocurrencia o no ocurrencia de un evento en el futuro la determinan los expertos, valiéndose de las leyes matemáticas de la probabilidad. En esta forma, se tendrá una visión de lo que pasaría si no suceden cambios espectaculares en la acción del hombre. El resultado así obtenido da lugar al diseño de un escenario probable".¹⁵ De la misma manera existe un escenario deseable y para alcanzarlo se requieren acciones más dinámicas, es decir, intervenciones que sobrepasen los límites del escenario probable.

Tomás Miklos y Margarita Arroyo, en *Prospectiva y escenarios para el cambio social*, mencionan que la prospectiva, como opción metodológica, estudia y trabaja sobre el futuro, y para ello se apoya en tres grandes estrategias: la visión a largo plazo, la cobertura holística y el consensuamiento. Bajo estas bases, dicen los autores, es posible construir un camino por seguir, una metodología prospectiva, entendida como procedimiento que permite construir colectivamente escenarios futuros y proponer anticipaciones sobre el cambio de tal manera que puedan evitarse tanto las tendencias negativas como las catástrofes.

Los métodos utilizados en prospectiva pueden ser cualitativos o cuantitativos, pero la estrategia que se diseñe para realizar estudios prospectivistas considerará los métodos más idóneos según lo requiera el objeto de estudio en cada caso. Entre las propuestas teórico-metodológicas más comunes se encuentra la de la complejidad propuesta por Edgar Morin que sostiene que los fenómenos a analizar deben estudiarse tomando en cuenta otros factores con los cuales se relacionan y nunca deben estudiarse como entes aislados, pues esto llevaría a la descontextualización del fenómeno a analizar; deben englobarse las partes y hechos con los que se interrelaciona el objeto que concierne a la investigación.

Otro aspecto a considerar en los estudios prospectivos es que los actores sociales construyen su propio futuro, por ello es fundamental conocer sus debilidades y fuerzas. Las diversas propuestas teóricas permiten construir un determinado modelo de prospectiva que utilice técnicas y métodos cualitativos, además de tener un fundamento matemático en el *software* que es utilizado para el procesamiento de la información que se basa mucho en la probabilidad.

Mojica explica que en todo análisis prospectivo pueden señalarse cuatro etapas fundamentales de las que se desprenden cuatro cuestiones esenciales: la primera es determinar cuáles son las variables o los aspectos clave del tema que se está estudiando. En segundo lugar, definir el papel de los actores sociales a partir de su comportamiento y cómo están operando. Posteriormente se identifican los escenarios al preguntarse ¿qué puede pasar en el futuro?, ¿para dónde se va?, o ¿cuál es la opción más conveniente. Y, por último, se diseñan estrategias a partir de preguntas como ¿qué se puede hacer desde el presente para construir la mejor opción en el futuro?, ¿qué objetivos y metas deben alcanzarse y a través de qué acciones?¹⁶

14 Miklos, *op. cit.*, p. 60.

15 Mojica, *op. cit.*, p. 5.

16 Mojica, Francisco José, "Concepto y aplicación de la prospectiva estratégica", *Revista Med*, vol. 14 núm. 1, julio de 2006, p. 129.

Conclusión

A partir las definiciones expuestas se puede concluir que la prospectiva es una disciplina que busca estudiar el futuro, predecir ciertos cambios a través de la comprensión de diversas variables que se estudian en el presente, con el fin de reducir la incertidumbre (uno de sus principales objetivos) y poder actuar y tomar decisiones en beneficio del futuro. La definición última de prospectiva refiere que ésta es “una ciencia que estudia el futuro con el objeto de comprenderlo e intentar influir en él, o, en su caso, intentar adaptarse anticipadamente en el lugar de tener que sufrirlo”.¹⁷

Fuentes

Decouflé, *La prospectiva*, Oikos-tau, España, 1974.

Didriksson, Axel, *Prospectiva de la educación superior*, Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE)-Universidad Nacional Autónoma de México, México, 199, pp. 19-22.

Godet, Michel, *De la anticipación a la acción. Manual de prospectiva y estrategia*, Alfaomega-Marcombo, España, 1995.

Merello, Agustín, *Prospectiva, teoría y práctica*, Guadalupe, Buenos Aires, 1973.

Miklos, T. y Margarita Arroyo, *Prospectiva y Escenarios para el cambio social*, *Working Papers* 8, 2008.

Mojica, Francisco José, Determinismo y construcción del futuro. Ponencia pronunciada en “El III Encuentro Latinoamericano de Prospectiva UNESCO, Río de Janeiro, 20, 21 y 22 de septiembre de 1999.

_____, *La construcción del futuro. Concepto y modelo de prospectiva estratégica, territorial y tecnológica*, vol 1, Universidad Externado de Colombia-Facultad de Administración de Empresas, Colombia, 2005.

_____, “Concepto y aplicación de la prospectiva estratégica”, *Revista Med*, vol. 14 núm. 1, julio 2006, p. 129.

_____, (comp.), *Análisis del siglo XXI*, Alfaomega, Colombia, 1998.

¹⁷ Gabiña, *op. cit.*, p. 182.