

Comunidades virtuales de alumnos en redes sociales: Facebook UVEG en el contexto del bachillerato en línea

Jesús Alberto Sánchez Valtierra

Virtual student communities on social media: Facebook UVEG in the online high school context

Resumen

Este artículo explora el uso de grupos de Facebook como comunidades virtuales de alumnos en el contexto del bachillerato en línea de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG). Se analizan a profundidad cuatro grupos públicos y privados, en los que los estudiantes de bachillerato intercambian información, resuelven tareas, comparten memes, anécdotas y consejos sobre su experiencia académica. Se destacan las ventajas de estas comunidades como espacios de aprendizaje colaborativo, intercambio de conocimientos y apoyo mutuo para los alumnos de bachillerato en línea, así como los desafíos y consideraciones éticas y de privacidad para tener en cuenta.

Palabras clave: comunidades virtuales; redes sociales; Facebook; alumnos; aprendizaje colaborativo; bachillerato en línea

Abstract

This article explores the use of Facebook groups as virtual student communities in the context of the online high school program at the Virtual University of the State of Guanajuato (UVEG). It provides an in-depth analysis of four public and private groups, where online high school students exchange information, solve assignments, share memes, anecdotes, and tips about their academic experience. The advantages of these communities as spaces for collaborative learning, knowledge sharing, and mutual support for online high school students are highlighted, as well as the ethical and privacy challenges and considerations to be considered.

Keywords: virtual communities; social media; Facebook; students; collaborative learning; online high school

Introducción

En el contexto actual de la educación, las redes sociales han adquirido un papel relevante como espacios de interacción y colaboración entre los estudiantes. En particular, los grupos de Facebook se han convertido en comunidades virtuales en las cuales los alumnos comparten información, resuelven dudas, intercambian experiencias y se brindan apoyo mutuo.

Este artículo se enfoca específicamente en analizar el uso de grupos de Facebook como comunidades virtuales por parte de los estudiantes de bachillerato en línea. Si bien estas comunidades pueden ser utilizadas por alumnos de diversos niveles educativos, el fenómeno de su adopción en el contexto del bachillerato virtual presenta particularidades y desafíos diferenciados. Los estudiantes de bachillerato en línea son típicamente menores de edad, por lo que su participación en redes sociales con fines académicos implica consideraciones éticas y de privacidad específicas.

Además, al cursar una etapa formativa crucial, las dinámicas de interacción, los temas abordados y los beneficios del aprendizaje colaborativo en estas comunidades adquieren matices distintivos.

La Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG) no es ajena a esta tendencia. Existen aproximadamente 64 grupos de Facebook relacionados con la UVEG, de los cuales 35 son públicos y 29 privados. Estos grupos abordan una amplia gama de temas, desde resolución de tareas, memes, anécdotas y consejos prácticos, abarcando tanto el nivel de bachillerato como el de licenciatura.

En este análisis nos enfocamos específicamente en cuatro grupos representativos utilizados por los alumnos del bachillerato en línea de la UVEG: UVEG Universidad Grupo Público, Amigos UVEG, UVEG Alumnos y Egresados, y UVEG Comunidad Alumnos.

Estos grupos reflejan la diversidad y la naturaleza colaborativa de las comunidades virtuales conformadas por estudiantes del bachillerato virtual, modalidad en la que su participación en redes sociales con fines académicos reviste particularidades, ventajas, retos y aportes distintivos que serán resaltados a lo largo del artículo.

Descripción de las comunidades virtuales analizadas

Las comunidades virtuales analizadas en el contexto del bachillerato en línea de la UVEG abarcan una variedad de enfoques y propósitos. El grupo UVEG Universidad Grupo Público está orientado a temas de interés general relacionados con la universidad virtual, incluyendo inquietudes frecuentes de los alumnos de bachillerato, como los procesos de inscripción, requisitos, becas disponibles, etcétera.



Figura 1. UVEG Universidad Grupo Público. Fuente: UVEG Universidad Grupo Público [Página de Facebook]. Recuperado en agosto de 2024, de <https://www.facebook.com/groups/uveg.universidad.virtual.del.estado.de.guanajuato>

El grupo Amigos UVEG es un espacio informal donde los estudiantes de bachillerato en línea comparten anécdotas, memes y comentarios sobre su experiencia diaria en los cursos virtuales, las plataformas utilizadas y la carga de trabajo. Esto les permite crear vínculos y un sentido de comunidad más allá de lo estrictamente académico.



Figura 2. Amigos UVEG el Grupo. Fuente: Amigos UVEG el Grupo [Página de Facebook]. Recuperado en agosto de 2024, de <https://www.facebook.com/groups/amigosuveg>

Por su parte, UVEG Alumnos y Egresados acoge tanto a aspirantes del bachillerato como a quienes ya están cursando esta etapa, permitiendo el intercambio de consejos prácticos sobre la transición, la organización del tiempo y las estrategias de estudio en línea efectivas para esta edad.



Figura 3. UVEG-Alumnos y Egresados. Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. Fuente: UVEG-Alumnos y Egresados. Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. [Página de Facebook]. Recuperado en agosto de 2024, de <https://www.facebook.com/groups/somosueg>

Finalmente, UVEG Comunidad Alumnos funge como un espacio de apoyo donde los estudiantes del bachillerato virtual comparten inquietudes sobre actividades extracurriculares, talleres, círculos de lectura y otros programas complementarios que enriquecen su formación integral durante esta etapa educativa no presencial.

A diferencia de las comunidades para alumnos de licenciatura, estos grupos abordan temáticas muy específicas de la experiencia del bachillerato en línea, como las dificultades de combinar los estudios con otras responsabilidades a esta edad, la necesidad de mayor acompañamiento y motivación por parte de los mentores o las preocupaciones sobre la continuidad de los estudios superiores. Las dinámicas de interacción también difieren al involucrar a menores de edad.

Estas comunidades virtuales ofrecen numerosas ventajas para los estudiantes de bachillerato en línea. En primer lugar, facilitan el aprendizaje colaborativo al permitir el intercambio de conocimientos, experiencias y recursos entre pares, como señalan Marín-Díaz y Cabero-Almenara (2019). Los alumnos pueden resolver dudas, compartir estrategias de estudio y apoyarse mutuamente en su trayectoria académica del bachillerato en línea.

Estas comunidades fomentan un sentido de pertenencia y conexión entre los estudiantes de bachillerato en línea, quienes pueden interactuar y formar vínculos más allá de las barreras geográficas. Esto es especialmente relevante en el contexto de la educación a distancia, en la cual los alumnos pueden sentirse aislados en ocasiones, como destaca Hernández-Sellés (2021).



Figura 4. UVEG Comunidad Alumnos. Fuente: UVEG Comunidad Alumnos. [Página de Facebook]. Recuperado en agosto de 2024, de <https://www.facebook.com/groups/1029725581418767>

Los grupos de Facebook de la UVEG no solo fomentan el aprendizaje colaborativo y el intercambio de conocimientos, sino que también se convierten en espacios de soporte y orientación para los estudiantes de bachillerato en línea. En estos grupos, los alumnos plantean dudas y comparten experiencias relacionadas con diversos aspectos de su formación académica, como la selección de materias optativas, los procesos administrativos de cambio de carrera, las opciones de facturación de pagos, los exámenes de ubicación y otros temas relevantes para el bachillerato en línea.

Estas comunidades virtuales, y en particular la experiencia de Facebook entre distintos alumnos de la UVEG, representan un espacio significativo para la construcción de la identidad. Siguiendo la afirmación de Wenger (2001), este proceso se entiende como "un proceso de llegar a ser a la vez que se está siendo". La interrelación entre práctica e identidad se fundamenta en el principio de que el conocimiento no es propiedad exclusiva de un individuo, sino que es compartido y se enriquece mediante el intercambio, generando nuevo conocimiento a partir de la diversidad.

La relación es de muchos a muchos, generando, a pesar de los estreñimientos institucionales, nuevas posibilidades de relación y nuevos contenidos teórico-prácticos, con los que construir conocimiento profesional. Este enfoque resalta la importancia de la participación colectiva en la construcción del aprendizaje. Según Bozu e Imbernón (2009), la base del aprendizaje es "la participación en un proceso de negociación y corresponsabilidad".

La interacción entre pares y la solidaridad entre individuos que han enfrentado situaciones similares no se restringe únicamente al ámbito de la UUEG; se extiende también a otros programas de bachillerato en línea. Este fenómeno resalta la relevancia de las comunidades virtuales como espacios de apoyo mutuo y colaboración.

En estos entornos, los participantes no solo comparten sus experiencias, sino que también ofrecen orientación y asistencia, facilitando así la navegación y adaptación al contexto educativo del bachillerato en línea. La diversidad de perspectivas y vivencias enriquece la retroalimentación y contribuye a la construcción de un ambiente educativo más inclusivo y enriquecedor.

Pertenecer a un grupo de este tipo durante un periodo puede tener efectos significativos en la vida profesional de los integrantes. Los grupos de Facebook tienen el potencial de ayudar a sus miembros a mantenerse al tanto de las novedades, al mismo tiempo que manejan su propio aprendizaje y desarrollo profesional. En cuanto al capital social, permite expandir y acelerar las redes sociales, proporcionando información y oportunidades de trabajo (Opazo & Patricia, 2014).

Por otro lado, es importante reconocer que estas comunidades virtuales también plantean desafíos y consideraciones significativas. Como sugiere Wenger (2001), las comunidades de práctica requieren un equilibrio entre estructura y flexibilidad para fomentar el aprendizaje significativo. En este contexto, la necesidad de establecer pautas y normativas claras se hace evidente para mantener un ambiente propicio, respetuoso y constructivo.

Además, los administradores de estos grupos deben ejercer vigilancia constante sobre la difusión de información errónea o poco confiable, promoviendo activamente la verificación de las fuentes. Este enfoque se vuelve fundamental para preservar la integridad y la calidad del intercambio de conocimientos dentro de estas comunidades en línea. Como señalan Bozu e Imbernón (2009), la creación de comunidades de práctica y conocimiento en el ámbito universitario implica un proceso de negociación y corresponsabilidad, lo cual se extiende a la gestión de la información compartida en estos espacios virtuales.

La vigilancia y la promoción de prácticas responsables en estas comunidades virtuales contribuyen a lo que Wenger (2001) describe como la construcción de una identidad colectiva mediante el aprendizaje compartido, asegurando que el conocimiento generado y compartido sea confiable y beneficioso para todos los miembros de la comunidad.

Asimismo, es fundamental abordar las consideraciones éticas y de privacidad involucradas en el uso de estas comunidades en redes sociales, como destaca Reyes Kahansky (2019) en su análisis sobre el derecho europeo de protección de datos personales. Los participantes deben ser conscientes de los riesgos de compartir información personal o sensible, y se deben establecer lineamientos claros para proteger la privacidad de los miembros.

Una ventaja notable de estas comunidades virtuales radica en su flexibilidad y accesibilidad inherentes. Los estudiantes de bachillerato en línea pueden participar y acceder a recursos educativos desde cualquier ubicación y en cualquier momento, lo que trasciende las restricciones geográficas y horarias convencionales. Además, al ser plataformas gratuitas y de fácil utilización, no imponen una carga económica adicional a los alumnos.

No obstante, es fundamental considerar las posibles desventajas asociadas. Una de ellas es la potencial falta de privacidad y seguridad en las redes sociales utilizadas como medios de comunicación, lo que podría resultar en la exposición de información personal o sensible por parte de los participantes.

Además, la interacción virtual puede carecer de la profundidad y riqueza comunicativa que caracteriza el contacto presencial, lo que posiblemente dificulte el establecimiento de vínculos interpersonales sólidos y duraderos entre los miembros de la comunidad educativa en línea.

Conclusiones

Las comunidades virtuales presentes en redes sociales como Facebook constituyen un valioso complemento para la experiencia educativa de los estudiantes de bachillerato en línea, destacándose por sus atributos distintivos en comparación con otras modalidades educativas. Los estudiantes reconocen el potencial de los entornos virtuales para facilitar el aprendizaje y satisfacer sus intereses académicos. Aunque la mayoría acepta Facebook como herramienta de apoyo en el aula, algunos aún se resisten por razones de privacidad, desconocimiento o falta de confiabilidad (Alvarez-Flores & Núñez Gómez, 2013).

En primer lugar, estas plataformas permiten mitigar el aislamiento inherente a los entornos virtuales, al fomentar un sentido de pertenencia y conexión entre individuos que enfrentan desafíos educativos similares. Este fenómeno promueve un ambiente propicio para el aprendizaje colaborativo y el intercambio de conocimientos, adaptándose eficazmente a las preferencias comunicativas de los adolescentes.

A diferencia de los esquemas educativos presenciales, estas comunidades virtuales brindan una flexibilidad sin precedentes al posibilitar el acceso a recursos y orientación en cualquier momento y lugar. Esta característica se alinea con lo que Wenger (2001) describe como la naturaleza dinámica y adaptable de las comunidades de práctica, en las que el aprendizaje ocurre de manera continua y contextualizada.

Bozu e Imbernón (2009) señalan que este tipo de comunidades en el ámbito universitario fomentan un aprendizaje colaborativo que trasciende las limitaciones temporales y espaciales tradicionales, permitiendo a los estudiantes participar en procesos de "negociación y corresponsabilidad" en su propio aprendizaje. Sin embargo, como sugiere Wenger (2001), es crucial mantener un equilibrio entre esta flexibilidad y la necesidad de establecer pautas claras para garantizar un ambiente propicio y constructivo en estas comunidades virtuales.

Además, al estar integradas por compañeros de edad y nivel educativo similares, las interacciones tienden a ser más auténticas y relevantes para sus intereses específicos, enriqueciendo así la experiencia educativa complementariamente a las contribuciones de mentores y docentes, promoviendo el desarrollo de competencias digitales y de autorregulación esenciales para el desempeño exitoso en entornos educativos virtuales.

Las comunidades virtuales de estudiantes de bachillerato en línea, alojadas en plataformas como Facebook, constituyen un recurso valioso para estimular el aprendizaje colaborativo, el intercambio de conocimientos y la solidaridad entre pares no sólo en el ámbito de la UVEG, sino también en otros programas similares de bachillerato en México.

Estos espacios ofrecen numerosas ventajas para los estudiantes de bachillerato en línea, tales como la posibilidad de interactuar con compañeros de diversas ubicaciones geográficas, compartir recursos y experiencias; además de recibir orientación y apoyo de pares, tal y como se ha documentado por Hernández-Sellés (2021).

A pesar de los beneficios evidentes, es innegable que estas comunidades virtuales enfrentan desafíos y requieren una gestión cuidadosa. No obstante, sus ventajas en términos de flexibilidad, accesibilidad y fomento del sentido de pertenencia son excepcionalmente significativas para los estudiantes de bachillerato en línea, según se destaca en el artículo.

Estas plataformas poseen un potencial sustancial para enriquecer la experiencia educativa de los alumnos del bachillerato en línea, al tiempo que fortalecen los vínculos interpersonales entre ellos, lo que, a su vez, contribuye de manera indiscutible al logro de metas tanto académicas como personales (Reyes Kahansky, 2019).

Sin embargo, es fundamental que su utilización se realice de manera responsable, ética y bajo una adecuada moderación y gestión por parte de la institución educativa, considerando las estrategias de estudio y el apoyo de pares mencionados en el documento.

Referencias

- Álvarez-Flores, E. P. y Núñez Gómez, P. (2013). Uso de redes sociales como elemento de interacción y construcción de contenidos en el aula: cultura participativa a través de Facebook. *Historia y comunicación social*, 18(0), 53-62. http://dx.doi.org/10.5209/rev_HICS.2013.v18.44225
- Bozu, Z. e Imbernón, F. (2009). Creando comunidades de práctica y conocimiento en la universidad. Una experiencia de trabajo entre las universidades de lengua catalana. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 6(1), 1-10. <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v6i1.20>

- Hernández-Sellés, N. (2021). Herramientas que facilitan el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: nuevas oportunidades para el desarrollo de las ecologías digitales de aprendizaje. *Educatio Siglo XXI*, 39(2), 81–100. <https://doi.org/10.6018/educatio.465741>
- Marín-Díaz, V. y Cabero-Almenara, J. (2019). Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 25-33. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.24248>
- Kahansky Reyes, C. (2019). *Vigencia del derecho europeo de protección de datos personales* [tesis doctoral], UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://hdl.handle.net/20.500.14468/18416>
- Opazo, D., & Patricia, V. (2014). *Redes sociales y educación: El uso de los grupos de Facebook como herramienta de formación de profesores*. <http://hdl.handle.net/10230/22795>
- Rivas Flores, J. I., Leite Méndez, A. E., Márquez García, M. J., Cortés González, P., Prados Megías, M. E., & Padua Arcos, D. (2016). Facebook como espacio para compartir aprendizajes entre grupos de alumnos de distintas universidades. *RELATEC. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15(2), 55-66. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.15.2.5>
- Wenger, E. (2001). *Comunidades de práctica: aprendizaje, significado e identidad*. Paidós.
-

Mtro. Jesús Alberto Sánchez Valtierra

jesanchez@uveg.edu.mx

Universidad Virtual del Estado de Guanajuato

[0009-0005-7198-1197](tel:0009-0005-7198-1197)

En la traducción de los artículos de la Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia se utiliza en ocasiones una herramienta de inteligencia artificial como Google Translate, ChatGPT-4o o DeepL, con revisión humana posterior, cuidando siempre el estilo y aportación de los autores.