

## Aliados en el aprendizaje: el rol de la familia en la educación a distancia

Patricia del Carmen Montaña Reyes, Tsereth Zubayda Loretto Castillo

### Learning allies: The role of family in distance education

#### Resumen

La educación a distancia se ha vuelto una opción viable y ventajosa para muchos estudiantes y familias, ya que permite la inclusión de aquellos con necesidades especiales, supera barreras geográficas y económicas, ofrece un entorno seguro y fomenta la autonomía y autorregulación en el aprendizaje. A partir del testimonio de 13 familias de estudiantes de bachillerato a distancia, es posible concluir que este modelo educativo, representado por diversas universidades, ha demostrado ser efectivo en la formación integral de los estudiantes, por su flexibilidad para combinar estudios con otras actividades, como el trabajo o el deporte. El apoyo de plataformas tecnológicas, tutores/profesores especializados y familia es crucial para garantizar el éxito académico en este contexto.

**Palabras clave:** educación a distancia; familia; apoyo educativo; estudio en casa

#### Abstract

Distance education has become a viable and advantageous option for many students and families, allowing the inclusion of those with special needs, overcoming geographical and economic barriers, offering a safe environment, and fostering autonomy and self-regulation in learning. Based on the testimony of 13 families of distant high school students, it is possible to conclude that this educational model, represented by several universities, has proven to be effective in the comprehensive formation of students, due to the flexibility it provides to combine studies with other activities such as work or sports. The support of technological platforms and specialized tutors/teachers is crucial to guarantee academic success in this context.

**Keywords:** distance education; family; educational support, home study

## Motivos para cursar el Bachillerato en línea y su experiencia en el proceso educativo.

En años recientes, la educación a distancia ha empezado a ser una modalidad viable para continuar los estudios: más personas y familias consideran acertado acceder a programas educativos que no obliguen a la asistencia presencial en un centro escolar. En este video, 15 miembros de 13 familias de estudiantes que cursan el bachillerato en línea, en alguna de las instituciones de la RED de Bachilleratos Públicos a Distancia, expresan sus opiniones, experiencias, recomendaciones y perspectivas sobre la educación a distancia en el nivel medio superior.

Descubriremos los desafíos y las oportunidades que la educación a distancia ha representado para 13 familias de estudiantes de bachilleratos públicos a distancia que resguardan dentro de su casa una extensión del salón de clases.

Para comprender esta experiencia desde la perspectiva familiar, a continuación, presentamos una recopilación de las opiniones que revelan los motivos que impulsaron a estas familias a promover la inscripción de sus hijos en un programa educativo a distancia. Además, compartirán sus vivencias y experiencias como familiares de estudiantes de bachillerato en línea, brindando una visión más completa y enriquecedora del impacto de esta modalidad educativa en sus vidas cotidianas.

## Visión de educación inclusiva

La educación a distancia representa una ruta hacia la inclusión para estudiantes con necesidades educativas especiales o en circunstancias particulares, al adoptar un enfoque incluyente. Esta modalidad educativa emerge como un recurso fundamental que, con una metodología adecuada, asegura un acceso equitativo a la educación y fomenta la participación plena de todos los aprendices.

En este contexto, familias cuyos hijos cursan el Bachillerato en la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG), la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) y la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), destacan cómo esta modalidad educativa ha representado una oportunidad invaluable para que sus hijos continúen con sus estudios:

Mi hija, por su condición de no escuchar bien [...], nos informaron que había un sistema de educación de bachillerato donde podían ayudarla y apoyarla [...] y fue por lo que decidimos que estudiara ahí para que pudiera aprender y que fuera una forma en la que pudiéramos apoyarla también en casa (UVEG).

La razón principal por la que yo motivé a mis hijos a que se inscribieran en esta modalidad de bachillerato fue precisamente por sus características, ya que el primero de ellos tiene una condición diferente a la de los demás muchachos de su edad: tiene algunas dificultades de aprendizaje y de socialización, sobre todo, y, de esta manera, el bachillerato a distancia le sentó perfectamente y así pudo concluir su bachillerato (UAS).

Inscribimos a nuestro hijo en prepa a distancia, ya que tiene una discapacidad y del departamento de inclusión de la prepa nos recomendaron que estudiara a distancia. Esto ha sido más fácil para nosotros ya que podemos realizar las tareas un poco más lento. Podemos ver los videos de las clases de los maestros varias veces y así él puede ir entendiendo las clases más fácil e ir realizando las tareas y evidencias a tiempo (UANL).

## Estudiar desde donde sea

La flexibilidad de los programas educativos ofrecidos por diversas instituciones en la modalidad a distancia desafía las limitaciones geográficas convencionales al permitir que los estudiantes accedan a la educación desde cualquier lugar, siempre y cuando cuenten con conexión a Internet. Esta oportunidad de estudiar desde cualquier ubicación resulta especialmente significativa para familias que enfrentan cambios en su residencia debido a motivos laborales, migratorios u otros factores, ya que les brinda la posibilidad de mantener la continuidad educativa de sus hijos.

Un ejemplo elocuente de esto es la presencia de estudiantes matriculados en el Bachillerato ofrecido por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la UVEG que residen fuera del país:

Por la edad de ella y por la forma de vida que lleva allá, en Kansas City, no pudo [estudiar en modalidad] presencial. Entonces, hubo esta oportunidad. Se enteró cómo se podía estudiar y se inscribió y todo, y se le hizo bien, pues es una oportunidad para terminar su bachillerato. Hace 19 años se fue a Kansas City con un bebé chiquito y ya formó ella su familia y allá se quedó, como quien dice a vivir ya allá (UNAM).

Me [...] encuentro [a una profesora] y le platico un poco que mi hija estaba en el extranjero y que no encontrábamos un sistema en donde ella pudiera dedicarse al tenis [...] y que pudiera estar llevando a cabo a su preparación de bachillerato; y me dice, contenta, feliz, ni le busques [...] métete [a la] UVEG [...]; por favor, inscríbela ahí. [Es así, como] Mi hija está estudiando el plan de Bachillerato 25, está llevando a cabo este curso en la UVEG a nivel virtual; ella radica en Valencia, España; [...], empezó sus estudios a inicios de 2023 (UVEG).

## Implicaciones económicas

La oferta educativa en modalidad a distancia ha surgido como una alternativa viable que, además de sus ventajas conocidas, ofrece beneficios económicos significativos tanto para los estudiantes como para sus familias. Uno de los aspectos más destacados es el ahorro en costos asociados con la educación tradicional: uniformes, útiles y libros escolares, gastos de comida y transporte; lo que conlleva importantes implicaciones económicas.

En este sentido, familias cuyos hijos están inscritos en programas a distancia en universidades como la Autónoma de Guerrero Virtual (UAGro Virtual), la Autónoma de Yucatán (UADY) y la Universidad Digital del Estado de México (UDEMéx) señalan que estudiar a distancia puede representar un ahorro significativo en comparación con la educación presencial:

[...] nos permite reducir costos de materiales, de uniforme. Es también de gran ayuda el que se disminuyan costos por gastos de uniformes y de traslados (UAGro Virtual).

El motivo por el cual escribimos a nuestro hijo en esa escuela es la modalidad a distancia, el ahorro en pasajes y útiles (UADY).

El motivo principal que me llevó a inscribir a mi hijo en un programa a distancia, en este caso yo elegí la Universidad Digital del Estado de México, fue porque ofrece la posibilidad de costos muy accesibles (UDEMéx).

## Entorno escolar seguro

Hoy en día la inseguridad que enfrentamos como sociedad representa una preocupación. Muchos padres consideran la educación a distancia como una opción valiosa para garantizar la seguridad de sus hijos mientras continúan con sus estudios. Esta modalidad se vuelve especialmente relevante para jóvenes que enfrentan situaciones de inseguridad en sus comunidades.

A través de sus testimonios y experiencias, conocimos familias de la Universidad de Guadalajara Virtual (UDG Virtual), de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx) y de la UAGro Virtual, que han optado por este enfoque educativo como respuesta a los desafíos de seguridad que enfrentan:

El primer motivo fue por la inseguridad que pasan los jóvenes (UDG Virtual).

[...] por cuestión de tiempo, cuestión laboral y también para que mi pequeña quedara en casa estudiando, a mi resguardo (UAEMéx).

[...] nos ayuda en otros aspectos como seguridad, traslados y demás situaciones que tienen que ver con la educación presencial (UAGro Virtual).

## Aprendices autodirigidos, autónomos y autorregulados

En el contexto de la educación a distancia, los estudiantes desempeñan un rol activo y responsable en su proceso de aprendizaje, lo que los impulsa a convertirse en aprendices autodirigidos, autónomos y autorregulados. Estos tres conceptos, aunque interconectados, presentan matices importantes que influyen en la forma en que los estudiantes gestionan su enseñanza y aprendizaje.

Los aprendices autodirigidos pueden identificar sus necesidades de aprendizaje, establecer metas claras y diseñar estrategias efectivas para alcanzarlas. Los autónomos son capaces de administrar su tiempo y recursos de manera eficiente, organizando su estudio de acuerdo con sus necesidades y preferencias individuales. Los autorregulados tienen la capacidad de monitorear y regular su propio pensamiento, aprendizaje y comportamiento, identificando obstáculos y aplicando estrategias para superarlos.

Estas tres características se consideran fundamentales para el éxito en el entorno educativo a distancia. De hecho, diversas familias hacen referencia a su importancia al enfrentar este tipo de educación.

Vimos que trabajar en línea nos permite ser totalmente autodidactas. En el caso de mi hijo, él puede, aparte de los contenidos que ve en la plataforma, explorar de otras fuentes, ya sea libros, otras páginas, bibliotecas virtuales y eso le da mayor libertad a la hora de él mismo crear su propio conocimiento (UAGro Virtual).

Han sido varios retos. Hemos podido observar que ha madurado un poco más. Ha sido más responsable con sus tareas. Se ha independizado mucho al hacer todos sus trabajos y observamos que la modalidad en línea ha cambiado mucho a la modalidad presencial, ya que como hemos podido ver en sus tareas, en sus trabajos; ahora lo que ellos les enseñan es lo que pueden utilizar, cómo lo van a aplicar en la vida diaria, no solo darles un ejemplo de “resuelve este problema”, sino que este problema te va a servir para solucionar estas cosas en tu vida diaria (UDG Virtual).

[...] ella se ponía a buscar, investigar cosas, no nada más las lecturas que les dejan ahí, sino que se ponía a investigar más. A veces uno cree que estudiar en línea es nada más para tener el certificado, pero ella lo hacía para obtener conocimiento, porque ella lo aplicaba o lo quería aplicar en su trabajo (UNAM).

[...] tuve la experiencia con mi hija de que creo que le echó más ganas en lo digital que cuando estaba personalmente con todos sus compañeros [...] Pues mi hija, ahorita está por concluir, [...] (UNAM).

[Veo a mi hija] más disciplinada. En cuestión de aprendizaje veo que descubre, le gusta encontrar herramientas que le ayuden para sus estudios a distancia [...] La verdad que la siento muy tranquila, la siento segura y eso a mí me da seguridad también como mamá porque sé que está aprendiendo, porque ella se pone una disciplina, se autodisciplina (UAEMéx).

## Actividades tendentes a la formación integral

Cursar un programa educativo en la modalidad a distancia brinda la oportunidad a los estudiantes de participar en una amplia variedad de actividades extracurriculares que contribuyen significativamente a su formación integral. Estas actividades, que van más allá del currículo académico, les permiten desarrollar habilidades, conocimientos y valores que son fundamentales para su crecimiento personal y profesional.

De acuerdo con la literatura respecto a la educación a distancia, una de sus ventajas principales es la flexibilidad que ofrece a los estudiantes para organizar su tiempo de estudio, participar e, incluso, tener la libertad de dedicar tiempo a actividades deportivas, culturales o artísticas que complementen su formación académica.

Ante esta posibilidad, las familias de estudiantes del bachillerato en modalidad a distancia comentan:

[...] no encontrábamos un sistema en donde ella pudiera dedicarse al tenis, a su deporte, a su talento, y que pudiera estar llevando a cabo su preparación de bachillerato [...] mi hija va a poder terminar su bachillerato y podrá dedicarse a lo que a ella tanto le gusta y que Dios le dio un talento, que es el tenis (UVEG).

Mi hija normalmente estudia también chelo; estudia música. Ella toca varios instrumentos, pero lo único que estudia es el chelo, los demás ella nació tocando, yo creo. Entonces, vamos a la escuela de música, va dos veces a la semana a música [...] (UVEG).

Mi hija, que es la que está a punto de egresar; ella siempre, desde niña ha tenido [...] unas actitudes artísticas y quería estudiar algunas otras cosas además de la preparatoria y, por eso, es que, sin duda, el hecho de que ella puede acomodar sus horarios de clase, la entrega de tareas le ha permitido también estudiar cosas externas (UAS).

[...] el Politécnico les da esa oportunidad de poder estudiar en línea y eso les ayuda a tener oportunidad de muchísimas cosas tanto de crecimiento personal como en este caso pues de sus estudios, que los pueden llegar a culminar. Creo que es algo muy grato, debido a eso, el ver cómo van avanzando y cómo cumplen sus sueños [...] (IPN).

[le da la posibilidad a mi hijo de] no solamente de dedicarse a actividades académicas, sino que también las puede combinar con sus actividades [...], recreativas y deportivas [...] (UDEMéx).

## Combinación de vida laboral y escolar

La oportunidad de trabajar y estudiar simultáneamente representa en la educación a distancia la posibilidad de que los estudiantes puedan mantener, o bien, iniciar su vida laboral. La flexibilidad inherente a esta modalidad educativa facilita que los estudiantes desarrollen habilidades profesionales mientras continúan su formación académica, generando beneficios significativos para su desarrollo integral.

Es crucial destacar que la flexibilidad de la educación a distancia permite ajustar los horarios de estudio con base en las responsabilidades laborales y dicha libertad de programación facilita el equilibrio entre el trabajo y los estudios, reduciendo el estrés y contribuyendo al bienestar general de los estudiantes. En este sentido, las familias de estudiantes que cursan el bachillerato en la modalidad a distancia destacan que

[Mi hija] desde niña ha tenido inquietudes laborales, de trabajo, [...] y por eso es que sin duda el hecho de que ella puede acomodar sus horarios de clase, la entrega de tareas le ha permitido [...] tener siempre un trabajo que le permite solventar sus estudios y, pues de esta manera, yo pienso que, el bachillerato es una de las mejores opciones, sin duda, para la juventud de hoy que tenga otras inquietudes y que además necesite también un trabajo para sustentarse sus propios estudios (UAS).

[...] mi hijo no solamente se [dedica a] actividades académicas, [en un programa a distancia] puede combinarlas con sus actividades laborales [...] (UDEMéx).

## Soportes en la educación a distancia: plataforma y tutores/profesores

En la educación a distancia, la plataforma educativa y la figura del tutor o profesor desempeñan roles cruciales como soportes fundamentales para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ambos elementos, trabajando en conjunto, proporcionan el entorno necesario para garantizar una experiencia educativa efectiva significativa para los estudiantes.

Por esta razón, la combinación de una plataforma tecnológica robusta y un equipo de tutores capacitados y comprometidos garantiza un entorno educativo dinámico y enriquecedor que promueve el éxito académico de los estudiantes. En este sentido, las familias de estudiantes que cursan el bachillerato a distancia explican sus vivencias:

La experiencia que hemos tenido es el acompañamiento que tiene mi hijo de los maestros ya que, por medio de correo, puede comunicarse y tiene una atención personalizada. Constantemente lo están motivando para que mejore y, en caso de que no entre alguna de sus sesiones, ellos le avisan y le preguntan por qué no ha entrado; también tienen la notificación a los padres de familia cuando en este caso mi hijo no avanza; me notifican a mí para que yo acuda a ver qué está pasando con él y eso se me hace muy bueno (UADY).

El portal es muy amigable, si es que la palabra queda. Es fácil de interactuar con el portal de la UVEG y eso ha ayudado mucho a mi hija a estudiar las materias y cuando se pone en contacto con el tutor de cada materia le responden en forma muy ágil (UVEG).

Los maestros nos apoyan por medio de Teams o Nexus para que ellos realicen a tiempo sus tareas y explican lo que los muchachos no entienden muchas veces (UANL).

[Mi hija] puede tener una pregunta [...], una duda y los maestros son muy capaces de estar al pendiente de qué es lo que necesita (UAEMéx).

El Politécnico les da las herramientas para que vayan aprendiendo. Hasta incluso como un curso de capacitación para cómo llevar todo lo que es, lo de las materias, subir sus actividades; entonces; los preparan muy bien [...] Nunca los dejan solos, sus tutoras siempre estuvieron al pendiente, si tenían como algún problema con un profesor, como subir

sus actividades, si se atrasaban en algún proyecto. En ningún momento los dejaron solos y, a veces, yo creo que te nace como esa duda, ¿no? Ves en línea y crees que te dejan ahí a la deriva, pero no. En este caso yo vi que apoyaron muchísimo a mi mamá, en sus dudas. Si se le llegaba a complicar algo del sistema y eso creo que es muy importante (IPN).

## El papel de la familia

La implicación activa de la familia en el proceso educativo en línea es esencial para fomentar el compromiso y la responsabilidad de los estudiantes hacia las actividades escolares. La familia guía en el uso adecuado de las herramientas digitales y, aunado a ello, la comunicación constante entre familia, estudiantes y docentes es otro aspecto vital de la educación en línea.

Por otra parte, el respaldo emocional de la familia juega un papel fundamental en el bienestar general de los estudiantes, lo que a su vez influye en su rendimiento académico y su actitud hacia el aprendizaje. Al respecto, las familias de estudiantes que cursan el bachillerato a distancia explican sus vivencias:

Me siento muy contenta al verla crecer. Sus maestros se acercan, les preguntan cómo se sienten, como están, si le entienden a las actividades; entonces para mí es una satisfacción ver todo esto que ha logrado tanto ella en su crecimiento. Y sus maestros cómo se sienten orgullosos de tener una alumna, no solamente mi hija, sino que todos los chicos tienen la misma calidad y respeto. Y, al igual, tienen la misma atención (UNAM).

Algo muy importante y muy interesante de este proceso [inscribir a mis hijos al Bachillerato a distancia] es que nunca hubo presión por parte de nosotros como padres. Fue decisión de mis hijos y realmente fue una decisión muy acertada, ya que ellos concluyeron de manera satisfactoria y con un excelente promedio. [...] incluso considero que esa parte tecnológica que ellos dominaron durante su estancia en el bachillerato a distancia aportó un poco más esa parte de la tecnología (UAEMéx).

Mi experiencia como familiar de un estudiante que cursa el bachillerato en línea ha sido muy satisfactoria porque veo que mi hijo ha estado avanzando en sus estudios y esto le va a permitir optar por una licenciatura, probablemente en la Universidad Digital del Estado de México. Pero ahorita el bachillerato general a distancia por competencias le ha apoyado mucho para continuar con su preparación académica (UDEMéx).

En conclusión, el testimonio de familias que inscribieron a sus hijos en un bachillerato a distancia ha proporcionado una visión profunda y matizada de su experiencia, destacando los motivos que los llevaron a optar por esta modalidad y sus vivencias durante el proceso educativo.

A partir de las opiniones y testimonios recopilados, podemos afirmar que la educación a distancia se percibe como una opción inclusiva para estudiantes con necesidades educativas especiales o en situaciones particulares, al mismo tiempo que se valora la posibilidad de estudiar desde cualquier espacio geográfico.



Sumado a lo anterior, esta modalidad ofrece ventajas económicas, incluido el ahorro en costos relacionados con la educación tradicional; por su parte, la seguridad personal y el bienestar también son aspectos clave al elegir la educación a distancia.

Asimismo, las familias reconocen el desarrollo de habilidades de organización, autogestión y responsabilidad en sus hijos como resultado de cursar su bachillerato en esta modalidad. De manera simultánea, se reconoce la oportunidad de participar en actividades extracurriculares y combinar el estudio con responsabilidades laborales.

Por otra parte, las familias consideran que la plataforma educativa y la figura del tutor o profesor desempeñan roles fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia.

Finalmente, el rol de los padres de familia en la educación en línea es importante, ya que fomentan el compromiso y la responsabilidad, así como el uso adecuado de las herramientas digitales, y brindan apoyo emocional; es decir, los padres desempeñan múltiples funciones en el éxito académico de sus hijos en el entorno educativo en línea.

Vídeo del artículo: <https://youtu.be/lPEGpjlkr44>

---

Dra. Patricia del Carmen Montaña Reyes

pamr@uaemex.mx

Universidad Autónoma del Estado de México

ORCID: [0000-0001-8649-394X](https://orcid.org/0000-0001-8649-394X)

Mtra. Tsereth Zubayda Loretto Castillo

tzloretto@uaemex.mx

Universidad Autónoma del Estado de México

ORCID: [0000-0002-0190-682X](https://orcid.org/0000-0002-0190-682X)