

Contextos, logros y perspectivas de los bachilleratos de la Red de Bachilleratos Universitario Públicos a Distancia

Felicidad Bonilla Gómez, Ángel López Martínez, Samuel Hernández Calzada

Contexts, achievements and perspectives of Red de Bachilleratos Universitario Públicos a Distancia

Resumen

A partir de entrevistas a los responsables institucionales de los bachilleratos en línea de la RED, se hace un breve análisis de contextos y motivos por los que se crearon estos programas educativos, sus aportaciones y logros más relevantes, así como la visión y perspectivas ante los nuevos retos educativos y tecnológicos. Los hallazgos de los testimonios son muy significativos para conocer las condiciones en que se crearon y se desarrollan dichos programas, así como las innovaciones pedagógicas y tecnológicas que incorporan, con el propósito de mejorar este servicio educativo.

Palabras clave: bachillerato en línea; innovaciones; inteligencia artificial

Abstract

From interviews with the institutional leaders of the online baccalaureates of the RED, a brief analysis is made of contexts and reasons why these educational programs were created, as well as their most relevant contributions and achievements, and the vision and perspectives of the new educational and technological challenges. The findings through the testimonies are very significant, to know the conditions in which the online baccalaureates were created and developed, as well as the pedagogical and technological innovations they incorporate, in order to improve this educational service.

Keywords: online high school; innovations; artificial intelligence

Presentación

Ante las condiciones actuales en que se desarrollan los programas educativos en modalidad en línea, por un lado debido a los vertiginosos cambios de las tecnologías digitales y, por otro, ante las drásticas transformaciones que ha tenido la educación a nivel mundial después de la pandemia por COVID-19, es oportuno y pertinente realizar una breve revisión de los programas de bachillerato en línea que pertenecen a la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia (RED), con el propósito de conocer sus contextos, así como sus logros y perspectivas, en el entorno en que se desenvuelven.

Bajo estas consideraciones, se solicitó la colaboración de los coordinadores o responsables de los bachilleratos en línea de la RED, como representantes de las instituciones que los ofertan, para la grabación de una entrevista estructurada mediante el desarrollo de tres temáticas: 1) Contexto en que se crearon los programas de bachillerato en línea; 2) Aportaciones o logros más trascendentes, y 3) Visión y perspectivas ante los nuevos retos educativos y tecnológicos. Esta estrategia de comunicación permitió obtener información sobre el desarrollo de cada uno de los programas educativos, para la sección Testimonios de la *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*. La información se sistematizó para su presentación en bloque por cada uno de los aspectos indagados, la cual se presenta en los siguientes apartados.

Contexto y motivos para su creación

De acuerdo con la información vertida por los responsables de este tipo de programas educativos, se hace referencia primeramente al periodo en que se crearon los bachilleratos en línea de la RED. Se puede advertir que estos se originaron a finales del siglo pasado y durante prácticamente la primera década y media del siglo XXI, fenómeno que coincide con el despegue de la educación a distancia en las instituciones de educación superior del país. Esta información, así como la principal motivación para la creación de los bachilleratos en línea integrados a la RED, se presentan en el Cuadro 1.

Cuadro 1. Año de creación de los bachilleratos de la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia y principal motivo por el que se originaron.

Institución	Año	Motivo por el que se creó el bachillerato en línea
UANL	1998	Brindar acceso a la universidad a toda la población, incluyendo aquellos que, por alguna situación económica, geográfica o de edad, no hubieran podido hacerlo.
UAEMex	2005	No existía un programa educativo de bachillerato de este tipo en la entidad. Fue el primer plan de estudios que se liberó en modalidad a distancia.
UdeG	2007	Para ofrecer la oportunidad de cursar la preparatoria a personas que por diversas circunstancias no les fue posible llevarlo a cabo durante la edad que se sugiere.

UNAM	2007	Brindar la oportunidad de que mexicanos en otros países, como EE.UU, pudieran contar con este nivel educativo esencial para tener un trabajo estable y bien remunerado.
IPN	2008	Presentar una oferta adicional a la presencia de la institución. Impartir educación bivalente como se tiene en los programas de educación superior.
UVEG	2009	Atender a la población en rezago educativo, que habían dejado su bachillerato trunco, que estaban trabajando y no tenían tiempo de asistir a un bachillerato presencial.
UAS	2010	Ofrecer una alternativa viable y de calidad para la población que no podía acudir a las aulas escolares a cumplir con los horarios característicos de la modalidad presencial.
UADY	2012	Atender a sectores de la población adulta que se consideraban en estado de vulnerabilidad, posteriormente se abre para todas las personas que desean estudiarlo.
UAGro	2015	Dar oportunidad de acceder a este nivel de estudios a aquellas personas que por alguna situación no podían acudir a las aulas presenciales.

La constante en este apartado es que este tipo de programas se crearon como respuesta a la necesidad de las instituciones de atender a personas adultas, con varios años de haber concluido sus estudios de secundaria y que generalmente ya se encuentran insertos en el sector laboral, con el propósito de contribuir a reducir el rezago escolar en este tipo de población. A continuación, se presentan algunas particularidades trascendentes en cuanto al surgimiento del bachillerato en línea, de acuerdo con cada uno de los responsables o coordinadores.

En la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en el año 2005, el entonces rector de esta institución, doctor Juan Ramón de la Fuente, al asistir a una de las sedes de la UNAM en Estados Unidos, entregó unos certificados de bachillerato a distancia; para su sorpresa, la institución que emitía los certificados era el Colegio de Bachilleres. Le causó gran impresión que la UNAM no tuviera un programa de bachillerato en línea. A su regreso a México, impulsó todo el trabajo para lograr desarrollar este programa y para 2007 ya se contaba con el plan de estudios, los programas de estudio y la mitad de las asignaturas en línea, que es lo que por normatividad requiere la UNAM para su aprobación. Este programa educativo se ofreció por primera vez en el extranjero.

Al empezar a impartirse, en 2007, el gobierno del entonces Distrito Federal, abrió su Secretaría de Educación, a cargo del doctor Axel Didrickson, quien tuvo un enorme interés por que este programa educativo se ofertara, mediante esta instancia, a la población abierta del DF. Casi al mismo tiempo que abrió su oferta en el extranjero, también se empezó a trabajar por convenio y con la certificación de otra instancia en territorio nacional, y de ahí fue creciendo hacia otros estados, hacia algunas universidades autónomas y, finalmente, a escuelas particulares incorporadas.

Un aspecto relevante en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) es que, de acuerdo con la naturaleza bivalente de toda su oferta educativa, el bachillerato a distancia nace con tres programas de educación tecnológica bivalentes (técnico farmacéutico, técnico en desarrollo de software y técnico químico) y hoy cuentan con 15 programas educativos en línea

bivalentes, lo que permite a los egresados contar con su educación media superior, así como una carrera técnica, que de alguna manera los proyecta e impulsa a colocarse en mejores campos laborales.

Aportaciones y logros trascendentes

En la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), a través de las modalidades no escolarizada y mixta, se ha favorecido la operación flexible de los programas de nivel medio superior, a través de un enfoque multimodal que permite contribuir a unidades de aprendizaje, así como a actividades presenciales y no presenciales, en el proceso formativo de los estudiantes. Por su parte, en la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex), el programa educativo de bachillerato virtual fue un parteaguas, ya que es el primer programa educativo que se ofreció en esta modalidad y la experiencia permitió que se pudieran, a partir de ahí, ofertar diferentes programas educativos, tanto de estudios profesionales como de estudios avanzados en esta modalidad.

En tanto, en la Universidad de Guadalajara (UdeG) la principal aportación ha sido llegar a diversas comunidades del estado y fuera del área metropolitana de Guadalajara, en las que personas mayores de edad no tenían acceso al bachillerato. A esto se suma el programa “Un lugar para todos”, que se implementó desde 2020, a raíz de la pandemia, en el cual se decidió que se cubriera la totalidad de la demanda que se tenía de jóvenes por ingresar a los bachilleratos. El programa se crea bajo el precepto de que los aspirantes no se queden en casa y no estén fuera de la escuela, lo cual ha convertido a la UdeG en la primera institución que cuenta con la cobertura total para los aspirantes al nivel medio superior.

Por su parte, en la UNAM se considera que hay aportaciones interesantes que ha dado su bachillerato. Por un lado, el número de asignaturas y la forma de ofrecerlas: se indagó el comportamiento de estudiantes que trabajaban en línea, cuando tenían varias asignaturas versus cuando solo se concentraban en una y se concluyó que era conveniente que hubiera una asignatura a la vez. Esto permitió hacer un programa de 24 asignaturas, que después se empezó a replicar en otros bachilleratos en línea en el país. También se obtuvo evidencia, en cuanto a la gestión, sobre la ventaja trabajar con un tutor dedicado específicamente para una labor de seguimiento psicopedagógico a cada estudiante. Otra aportación, en cuanto al rigor académico inicial, se encuentra en el hecho de que todo el tiempo se estén actualizando los materiales y cada seis meses se clonan a todos los servidores con los que se atienden las diferentes sedes que están adscritas al bachillerato.

En tanto en el IPN, una de las mayores aportaciones es su carácter bivalente -pocos lo son- y que de alguna manera ha tenido un impacto a nivel nacional y actualmente internacional. Por su parte, la aportación de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG), con su atención personalizada, se refiere a los cambios y transformaciones que ha generado en la vida de las personas que estudian en esta institución: antes tenían solo estudios de secundaria y con la oportunidad del bachillerato en línea, lo concluyen en dos o dos años y medio, lo que les abre otro horizonte para crecer o subir de puesto en su empresa o continuar con sus estudios de licenciatura en línea.

Por otro lado, en la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), la experiencia del bachillerato sirvió de base para crear el Programa de Bachillerato Especializado en Prevención y Seguridad Pública para el municipio de Culiacán; otra aportación es haber iniciado el proyecto de accesibilidad para incluir en el programa a personas con discapacidad visual y auditiva en esa primera etapa.

El Bachillerato en línea de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), se implementa en los centros de rehabilitación social. En el estado de Yucatán existen cuatro centros de rehabilitación social: tres varoniles y uno femenino; asimismo, existe uno para menores infractores. Por medio de convenios con el gobierno del Estado, se ha logrado llevar la educación media superior a esta población que se encuentra privada de la libertad en alguno de estos centros y que, si bien ha perdido algunos de sus derechos políticos y civiles, no ha perdido el derecho a la educación. La UADY se ha enfocado mucho en trabajar con ellos, para restituirles este derecho y brindarles oportunidades académicas que pudieran favorecer, en un momento dado, su reinserción efectiva en la sociedad.

Para cerrar con este apartado, la modalidad en línea de la UAGro, es la primera oferta educativa de este tipo en el estado de Guerrero. Otra aportación, es que, gracias al acercamiento con las tecnologías en la institución, se pudo impartir la capacitación necesaria a la comunidad universitaria durante la pandemia de COVID-19 porque cuando las puertas físicas se cerraron, la universidad llegó a las casas de los docentes y estudiantes mediante la modalidad en línea. También fue posible capacitar a otros subsistemas de Guerrero en el manejo de las tecnologías digitales, para que, de igual manera, sus estudiantes lograran mantenerse en su ruta académica.

Visión y perspectivas ante los nuevos retos

La UANL se propone seguir utilizando las herramientas dispuestas de manera institucional para su uso en la estrategia digital, así como los recursos educativos digitales disponibles a través de Internet, que permitan a los estudiantes un mayor acercamiento a contenidos y prácticas, promoviendo las competencias digitales y mejorando esa experiencia de aprendizaje, al utilizar recursos educativos como la realidad aumentada, los mundos inmersivos y los recursos que se dan en *gamer* y que van a conquistar a los estudiantes para que usen este modelo de enseñanza aprendizaje.

Para la UAEMex, el reto actual es la nueva dinámica de la política educativa nacional, ya que se está por implementar un nuevo currículo único para el nivel medio superior, al que obviamente todas las instituciones se tienen que adaptar. Se advierte que, muy probablemente el bachillerato sufra cambios significativos por las circunstancias que estamos viviendo: una evolución y una innovación tecnológica importantísima.

La UdeG actualmente se encuentra inmersa en una diversidad de cambios y la creación de nuevas herramientas que reta a los estudiantes a aprender. Se considera que el Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias es una opción que busca acercarse a más personas con diferentes realidades, ya que es flexible ante las necesidades de la sociedad, atendiendo a jóvenes y adultos de manera virtual e híbrida. Por ello se propone integrar nuevas herramientas a esta modalidad para darle mayor fortaleza.

Por su parte, en la UNAM se trabaja desde hace unos años en la nueva versión del Bachillerato a distancia. El análisis de su programa educativo y de la literatura les ha permitido pensar en realizar cambios muy importantes, como se describe a continuación:

Se introducirán actividades que promuevan el desarrollo de los pensamientos computacional, científico, matemático y de diseño, en un marco de pensamiento complejo y creativo, con un enfoque sistémico. Se está trabajando bajo el principio

de que todo lo que enfrentará el estudiante tiene que ver con una realidad compleja y que debe adecuarse mediante habilidades y principios de esos diferentes tipos de pensamiento para dar una respuesta eficiente y rápida a los retos que va a enfrentar como ciudadano, profesionista y estudiante de nivel superior. Otro cambio será la incorporación de un sistema de tutoría inteligente (derivado de un proyecto PAPIME y de otro con financiamiento de Universia-Santander).

Además, se incorporará un módulo de analítica del aprendizaje, que permita ubicar cómo se está comportando un individuo dentro de cada grupo, subgrupos de individuos y grupos completos para identificar acciones e intervenciones muy específicas para mejorar la enseñanza y, por lo tanto, impactar acertadamente en el aprendizaje de cada estudiante. Otro cambio es que integrará el inglés a lo largo de las 24 asignaturas; con esto su meta es que los egresados por lo menos lleguen al nivel B1. Ello permitirá que los estudiantes tengan más herramientas para el trabajo, el estudio y la comunicación multicultural, que será una constante en su vida.

Asimismo, se realizan gestiones para la incorporación activa de la inteligencia artificial generativa, como parte de su currículo, dentro de las actividades de aprendizaje; de manera que tanto docentes como estudiantes la aprovechen al máximo. Finalmente, después de un largo periodo de trabajo, talleres y preparación, se ha remodelado su sistema de tutoría, al que ahora llaman Consejería en línea, que busca mejorar la retención y el aspecto de una buena elección de vida y carrera para los egresados del bachillerato.

Mientras tanto, en el IPN se reflexiona acerca de que la pandemia nos enseñó nuevos ambientes de aprendizaje y que podemos transitar en diferentes modalidades. Prácticamente la visión y perspectiva que tiene el Instituto, a través de la educación en línea, es que los programas académicos se vuelvan mixtos para que la totalidad de alumnos puedan tener la opción de construir su trayectoria con base en su necesidad personal, para transitar de la modalidad presencial a la educación en línea sin ningún problema, bajo la consideración que el IPN ofrece un esquema bivalente, en el cual el estudiante debe cursar una carrera tecnológica y que la experiencia en talleres y laboratorios es muy importante. Por ello, el IPN actualmente se encuentra en un proceso de desarrollo de más unidades académicas en línea, tanto de programas de nivel medio superior, como superior y posgrado, lo que permite tener esa prospectiva de la educación virtual que ofrece.

En la UVEG, la visión del bachillerato y en general de la institución, siempre se ha caracterizado por estar innovando, cambiando, mejorando, tratando de atender la necesidad que los propios estudiantes demandan. Por eso, actualmente se realizan actividades para mejorar la formación integral del estudiante; por ejemplo, la incorporación de programas de emprendimiento, para que inicien o desarrollen algún proyecto, así como la implementación de laboratorios virtuales dentro de los cursos.

Por su parte en la UAS trabajan para lograr la certificación de accesibilidad, iniciando por el nivel básico y continuar con este proyecto para seguir avanzando en los siguientes niveles de pautas de accesibilidad, de acuerdo con lo establecido por el Consorcio Triple W. También trabajan para actualizar el plan de estudios conforme a lo indicado para el bachillerato universitario y lo establecido por la Nueva Escuela Mexicana.

En la UADY actualmente se encuentran trabajando en la actualización curricular del bachillerato en línea, para que las capacidades y habilidades del estudiantado estén acordes con los requerimientos de la sociedad, de las empresas y del contexto, tanto nacional como internacional. En ese sentido, el rediseño que se realiza está pensado en brindar a los

estudiantes una educación global, proporcionándoles todas las herramientas, mediante diferentes asignaturas innovadoras para que, al finalizar el bachillerato, si desean continuar sus estudios, tengan la preparación suficiente. Además, se tiene planeada la credencialización o bien la certificación, como un proceso adicional para los estudiantes, de tal manera que no solo egresen como bachilleres, sino que además cuenten con credenciales o certificaciones que les permitan tener “un plus”; ya sea que decidan incorporarse al mercado laboral o continuar con su preparación académica y, en este caso, lleguen con suficientes herramientas al nivel superior para que sean más competitivos.

Mientras tanto en la UAGro, se tienen dos retos básicos: 1) seguir incorporando al diseño curricular las tecnologías de punta y las oportunidades que ofrecen, por ejemplo, la inteligencia artificial, para que los estudiantes puedan acceder a estas innovaciones, y 2) atender regiones en las que la conectividad es difícil, donde el acceso a la tecnología es complicado. Para ello, se están tratando de implantar Nodos del Bachillerato General en Línea en esas regiones que permitan atender a aquellas personas que deseen estudiar este nivel educativo, el cual, como se puede recordar, ya es obligatorio en nuestro país.

Conclusiones

Al final, se pidió a los entrevistados una última opinión sobre la temática abordada y la mayoría de las respuestas se centraron en reconocer el esfuerzo que dedican las instituciones para mejorar de manera permanente su bachillerato en línea, con el propósito de ofrecer un mejor servicio a los estudiantes, de acuerdo con las necesidades de la sociedad. De igual manera, agradecen al colectivo de la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia la oportunidad de compartir las experiencias propias y, al mismo tiempo, aprender de las innovaciones que van surgiendo a partir de las buenas prácticas en las instituciones hermanas. Otra constante fue el llamado al público en general, en condiciones de hacerlo, a ingresar y hacer uso de su programa de bachillerato en modalidad virtual y mixta.

A manera de colofón, consideramos significativo incluir algunas opiniones y comentarios finales de representantes de instituciones que integran la RED:

LA UANL ha recibido el Premio Tecno Nuevo León 4.0 como un reconocimiento por el desarrollo de recursos educativos digitales innovadores e impulsores del desarrollo de estas competencias en los estudiantes del bachillerato en modalidad no escolarizada (Representante de la UANL).

El Bachillerato en línea es una opción maravillosa para estudiantes de todas las edades y condiciones sociales, de salud, de circunstancia de vida. Ojalá siga progresando, que sigamos teniendo la cultura de prepararnos, de actualizarnos día a día y de ofrecer a todos los estudiantes cada vez mejores programas, mejores respuestas y mejores soluciones basadas en evidencias (Representante de la UNAM).

La educación virtual en México se vuelve una oportunidad para todos los que integramos el entorno educativo nacional. Las instituciones debemos confiar en romper paradigmas y estar inmersos en estas nuevas modalidades que de alguna manera van a facilitar el tránsito de los jóvenes a nuevos ambientes de aprendizaje (Representante del IPN).

La educación cambia vidas, horizontes, universos. Por ello es importante apostar e invertir en ella. Pero también [es importante] adaptarnos a las nuevas propuestas y herramientas que van surgiendo. Hace poco escuché que es importante no satanizar a las herramientas nuevas como la inteligencia artificial, el ChatGpt, sino entenderlas, emplearlas y aprovechar el uso que nos puedan brindar; no ir en contra, sino apropiarnos de ellas y que los estudiantes las utilicen como un recurso importante durante su trayectoria académica (Representante de la UdeG).

Agradecemos la participación de quienes representaron a las diversas instituciones para realizar este testimonial, cuyos nombres y cargos se presentan en el Cuadro 2.

Cuadro 2. Responsables entrevistados y cargos, de los programas de bachillerato de la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia.

Institución	Responsable	Cargo
UANL	Dra. Lucero Cavazos Salazar	Directora de Educación Digital
UAEMex	M.T.E. Alberto Torres Gutiérrez	Director de Educación Continua y a Distancia
UdeG	M.C. Romy F. Hernández Pérez	Directora de Educación Continua, Abierta y a Distancia
UNAM	Dra. Guadalupe Vadillo Bueno	Directora del Bachillerato a Distancia
IPN	M.C. Ismael Jaidar Monter	Director de Educación Virtual
UVEG	M.C. Oliverio Ramírez Juárez	Director de Programas Académicos Virtuales
UAS	Lic. Araceli Torres Domínguez	Coordinadora del Bachillerato Virtual
UADY	Dra. Celia V. Patrón Guillermo	Coordinadora de la Unidad Académica de Educación Virtual
UAGro	Dra. Felicidad Bonilla Gómez	Coordinadora General de Educación Virtual

Video del artículo: https://youtu.be/md39C5Ns_nQ

Dra. Felicidad Bonilla Gómez

bonillafelicidad@uagrovirtual.mx

Universidad Autónoma de Guerrero

<https://orcid.org/0000-0001-6963-5678>

Mtro. Ángel López Martínez

anlopmar@uagrovirtual.mx

Universidad Autónoma de Guerrero

<https://orcid.org/0000-0001-6127-4142>

Dr. Samuel Hernández Calzada

shernandezc@uagrovirtual.mx

Universidad Autónoma de Guerrero

<https://orcid.org/0009-0003-1993-089X>