

Los bachilleratos en línea de SECTEI-CDMX: una entrevista a la Dra. Ofelia Angulo

Guadalupe Vadillo

The online high school programs of SECTEI-CDMX: An interview with Dr. Ofelia Angulo

Resumen

En la siguiente entrevista, la Dra. Ofelia Angulo Guerrero, titular de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación (SECTEI) de la Ciudad de México, nos introduce a dos programas de educación en línea de nivel bachillerato. Por un lado, el Bachillerato policial está diseñado para elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana que carecen de este nivel educativo, mientras que el Bachillerato en línea Pilares está dirigido a las personas que, debido a diversas circunstancias, no pudieron o no pueden acceder a una educación presencial convencional. La Dra. Angulo resalta las distintivas características de ambos programas, enfatizando sus respectivas ventajas. Además, comparte estrategias que desde la SECTEI buscarán promover la inscripción y la permanencia en estos programas educativos.

Palabras clave: SECTEI; CDMX; Bachillerato policial; Bachillerato en línea Pilares

Abstract

In the following interview, Dr. Ofelia Angulo Guerrero, head of Mexico City's Ministry of Education, Science, Technology and Innovation (SECTEI), introduces us to two online high school education programs. On one hand, the Bachillerato policial program is designed for members of the local Ministry of Citizen Security and Citizen Protection who lack this educational level, while the Bachillerato en línea Pilares program is aimed at individuals who, due to various circumstances, couldn't or can't access conventional in-person education. Dr. Angulo highlights the distinctive features of both programs, emphasizing their respective advantages. Furthermore, she shares strategies that SECTEI will be implementing to promote enrollment and retention in these educational programs.

Keywords: SECTEI; Mexico City; Bachillerato policial; Bachillerato en línea Pilares

Enlace a la entrevista:

<https://youtu.be/UctxCkAOy8Y>



La Dra. Ofelia Angulo, Secretaria de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México nos comparte su visión sobre la modalidad en línea en el nivel medio superior.

¿Qué papel juegan los bachilleratos en línea dentro de la oferta de SECTEI?

El bachillerato a distancia es sumamente importante para incrementar la cobertura y la calidad educativa en la Ciudad de México, pues toda vez que este sector de la población tiene necesidad, en muchos de los casos, de combinar el trabajo con su formación académica y tener la posibilidad de hacerlo a distancia o en línea les permite lograr este tipo educativo en su formación.

La Ciudad de México desde hace ya varios años ha apostado a este tipo de educación y lo ha hecho desde lo que fue en su momento la Secretaría de Educación. Hoy estamos en la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación porque este Gobierno decidió implementar una política muy acertada, que fue la de modificar o crear una sola Secretaría a partir de la Secretaría de Educación y la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación. Yo digo que es acertada porque lo que se busca —no se ha logrado del todo, pero hay avances—, es aprovechar la ciencia para fortalecer estos dos indicadores: la cobertura y la calidad no solo en media superior, sino en todos los tipos y niveles educativos, básica, media superior y superior.

Cuando este Gobierno recibió la Secretaría de Educación, ya había un programa de educación o de formación en línea para estudiantes de educación media superior. Es sumamente importante para esta población que no tiene las condiciones ni la oportunidad para asistir a una instalación educativa de manera presencial, pues lo puede hacer en línea. Y todos sabemos que obtener un certificado de bachillerato le abre oportunidades de mejores empleos, de mejores salarios. Y es una gran

diferencia entre concluir el bachillerato y quedarse sin este certificado en la calidad de vida y por el tipo de trabajo que puede conseguir la persona.

Entonces es de la mayor relevancia el bachillerato a distancia para generar oportunidades a este sector de la población. Tú sabes que, en la educación a distancia, aun la presencial, tiene dificultades para el egreso al 100%. La educación a distancia presenta retos también para concluir; ese ha sido el desafío en esta modalidad. La alianza que hemos desarrollado con la UNAM para integrar dos programas que le han dado una nueva cara a esta formación ha diseñado, de la mano con expertos y expertas de la universidad, dos programas que son *ad hoc* al trabajo que realizan las personas; me refiero al Bachillerato policial, un bachillerato que está dirigido a empleados de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. Muchos de los 85 mil policías que trabajan en el Gobierno de la Ciudad de México fueron en su momento contratados, en el mejor de los casos, con la educación básica concluida. Y desde que la policía adquirió facultades para iniciar investigación delictiva que pueda integrar carpetas de investigación que luego se turnen a la Fiscalía, se vio la necesidad, la imperiosa necesidad, para incrementar la formación académica de la policía ya en funciones. Entonces, aquí el modelo de educación a distancia era más que pertinente porque la policía tenía que combinar sus horas de trabajo con su formación académica y se aprovecharon espacios para equiparlos con sistemas de cómputo.

Entonces se diseñó este programa de bachillerato para la policía con materias que les son relevantes a su actividad y con un tiempo razonable. En este bachillerato policial se han registrado casi 650 personas. Por supuesto, muchos ya tienen el bachillerato, pero estamos en la formación de la primera generación de un bachillerato diseñado para esta población. Es sumamente importante: cada vez que yo converso con las autoridades de la Secretaría de Seguridad Ciudadana me indican lo importante que es, lo necesario que es y lo mucho que aporta a este sector de la población.

Por otro lado, una vez vista la experiencia de este bachillerato de la policía en espacios que le llamaban espacios instalados o equipados con sistemas de cómputo, se vio que podría instalarse también un sistema similar en los Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes, los Pilares. Como saben, la meta es tener 300 pilares en la ciudad. Tiene una cobertura amplia en la ciudad y 100% de ellos cuentan con ciberescuelas; es decir, con equipo de cómputo, pero, además, con tutores que pueden ayudar a la población a estudiar en línea. Este bachillerato en línea Pilares ha sido sumamente exitoso, ha sido muy bien recibido.

Cada vez que yo visito un Pilares encuentro gente, encuentro personas formándose, estudiando el bachillerato en línea Pilares. Actualmente tenemos casi 20 mil personas registradas en este bachillerato. En total tenemos, casi 25 mil estudiantes de bachillerato en línea, y aquí nuevamente el programa de bachillerato en línea Pilares es un programa también diseñado para que las personas, en primer lugar, adquieran los conocimientos fundamentales que debe ofrecer este tipo educativo y para ello hay 12 asignaturas muy *ad hoc* con las necesidades de una población que, hay que decirlo, la mayoría de ellos estudian y trabajan.

Estos programas de bachillerato en línea, en primer lugar, son dirigidos a personas que no pueden asistir a un instituto de educación media superior, a una escuela formal de educación presencial porque tienen la necesidad de trabajar en muchos de los casos, en la mayoría de los casos. Los jóvenes que están en edad reglamentaria para ir al bachillerato, es decir, de 15 a 18 años, deben de ir a una escuela, deben de ir al Instituto de Educación Media Superior o a cualquiera de los diferentes subsistemas que ofrece la Secretaría de Educación Pública en la ciudad. Me refiero al bachillerato tecnológico, al bachillerato

general que prepara a los jóvenes para transitar hacia la universidad o al tecnológico que los prepara para tener posibilidades de conseguir mejores empleos. Un joven que está en la edad reglamentaria para cursar este tipo educativo debe de ir a la escuela. Cuando le es imposible dedicarse al 100 % a su formación, a obtener este certificado de bachillerato, y no puede ir presencialmente, entonces tiene esta opción que es sumamente importante, necesaria y de calidad para obtener los conocimientos fundamentales que le permitan acceder a un mejor empleo, que le permitan ingresar a la universidad en línea si así lo desea y continuar su formación académica.

Entonces este bachillerato en línea ha ayudado muchísimo. Son 25 mil personas que están registradas, personas que si no existiera este bachillerato en línea, Pilares o el bachillerato en línea para la policía, no podrían tener acceso a esta formación académica. Por eso es por lo que yo reitero la relevancia y lo importante que es tener esta oferta educativa en la Ciudad de México y necesitamos quintuplicar la matrícula, necesitamos darle mayor difusión, necesitamos animar, estimular e incentivar a que toda aquella persona que tiene concluido sus estudios de educación básica puedan transitar a la educación media superior a través de educación a distancia.

¿Cuáles son las lecciones aprendidas a lo largo de estas experiencias?

Lo primero que yo quisiera comentar es que tuvimos en esta administración la grandísima lección de la pandemia. Tuvimos dos años de encierro, dos años en que, sin la educación a distancia, sin el estudio en casa, sin todas estas herramientas tecnológicas que aprendimos a usar todos: maestros, estudiantes, padres de familia, sin este aprendizaje de la pandemia, ¡qué difícil! ¡Qué gran lección nos deja la pandemia para saber que la tecnología puede aprovecharse muy bien!

A veces las personas tienen temor al tiempo que dedican los niños, las niñas, los adolescentes, a estar frente a un equipo de cómputo, ante un ipad o ante un celular, pero cuando la tecnología es bien aprovechada como es esta situación del sistema educativo, pues es una gran ventaja.

Ahora, ¿qué ha sucedido en la Ciudad de México? Por un lado, esta experiencia, la pandemia, y este uso de la tecnología nos ha permitido desarrollar una población más tecnológicamente alfabeta; o sea, el analfabetismo tecnológico se redujo un poco, ya es un mayor número de personas las que saben encender una computadora, meterse. Y si no lo saben, pues asisten a un Pilares y ahí hay personas que les dicen cómo abrir la plataforma, cómo abrir los recursos didácticos, cómo estudiar las asignaturas. Esa es una maravillosa oportunidad que tiene la sociedad para tener este apoyo, por un lado de la tecnología. Pero también quiero comentar algo más que la Ciudad de México ha logrado: valorar la importancia de la conectividad, del acceso a internet. Hoy en día, después de la pandemia se puso de manifiesto que el acceso al Internet es un derecho, no es un lujo, no es para nada un lujo ni es un privilegio, es un derecho. Y en la Ciudad de México ese derecho está hoy en la Constitución.

Este Gobierno se ha propuesto alcanzar 34,000 puntos de acceso a internet gratuito, y esto lo tiene, pues estos puntos de acceso están en todos los Pilares, están en todas las escuelas de educación básica, en todos los institutos de educación media superior, en la Universidad "Rosario Castellanos" y en la Universidad de la Salud; es decir, en todas las escuelas públicas cuentan con puntos de acceso y es una de las ciudades más conectadas.

La educación a distancia requiere de condiciones de conectividad para poder capitalizar y aprovechar mejor este modelo educativo de educación a distancia. Entonces esas son lecciones que se aprendieron: la importancia de la tecnología, la necesidad de preparar contenidos relevantes, contenidos de valor, contenidos asociados con los conocimientos fundamentales de cada tipo y nivel educativo y que son entonces de calidad, y la importancia de la conectividad.

En esto hemos avanzado: número uno, en tener espacios de acceso para educación a distancia; número dos, en tener conectividad no solo en esos espacios, sino en el espacio público y que las personas desde su celular pueden aprovechar en el medio de transporte donde hay también internet gratuito. Entonces eso ha ayudado muchísimo y es sumamente importante los avances que la Ciudad de México ha tenido para hacer del derecho a la educación y al acceso al internet.

¿Qué planes o proyectos tienen ustedes desde la Ciudad de México para este nivel y modalidad educativa?

Deseamos que la gente la conozca; darle la mayor difusión posible para que toda aquella persona que tiene interés sepa que la Ciudad le ofrece las condiciones para que pueda lograrlo; es decir, ampliar la cobertura de este tipo educativo, en esta modalidad a distancia. Que sepan que pueden aprovecharla, que ahí están los espacios, que tienen tutores para apoyarlos.

Lo primero que te digo es ampliar la cobertura. ¿Cómo? A través de un programa robusto, un programa muy agresivo de difusión de estas oportunidades que tiene hoy en día la sociedad y que estamos, desde la Secretaría, a través de los Pilares para apoyar a ese programa masivo de comunicación para que las personas conozcan que hay esas oportunidades para ellos y que hay las condiciones para que lo logren. ¿Entonces qué queremos? Ampliar la matrícula. Triplicar la matrícula. Idealmente es lo que queremos. Vamos a tener convocatorias abiertas permanentemente. En cuanto se genere un grupo, se echa a andar ese grupo, pero la convocatoria sigue abierta para que se vayan registrando, inscribiendo y demás. Eso es lo primero; lo segundo que queremos hacer es ayudar, incentivar y motivar a quienes ya están inscritos a que continúen, a que no mermen, a que no dejen, a que no abandonen, a que concluyan, a que terminen el bachillerato, a que logren ese importante paso de terminar con su certificado de bachillerato porque eso les abrirá puertas. Cambiará por completo su calidad de vida porque tendrá acceso a un mejor empleo, porque tendrá mayores conocimientos, porque conocerá mejor sus derechos y porque podrá entonces compartir eso con su familia. Y bueno, también personalmente le será de mucho valor contar con un certificado de bachillerato y si así lo desea poder continuar su formación académica a través de la universidad, que también podría hacer en línea.

Dra. Guadalupe Vadillo

guadalupe_vadillo@cuaieed.unam.mx

Universidad Nacional Autónoma de México

<https://orcid.org/0000-0001-9459-9672>