

La tutoría en los bachilleratos en línea de la RED

Guadalupe Vadillo, Omar Terrazas

Tutoring in the online high schools of the RED

Resumen

A partir de las entrevistas con representantes de cada una de las diez instituciones de la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia (RED) de México, se presenta una perspectiva de cómo y quiénes organizan esta función, cuáles son sus metas y qué impactos tiene en el estudiantado y en el cuerpo docente. Se concluye que, de acuerdo con esta muestra de responsables de tutoría, representa una actividad fundamental de la experiencia de aprendizaje que cada estudiante vive al cursar su bachillerato. Se enfoca en la prevención y mitigación del abandono y rezago escolar a través del seguimiento y acompañamiento de estudiantes y cuenta con retos y posibilidades de desarrollo diversos.

Palabras clave: tutoría; consejería; seguimiento, deserción; eficiencia terminal

Abstract

Through interviews with school counselors representing each of the ten institutions of the Mexican network on online public high schools (Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia, RED), this study provides a perspective on who organizes the counseling process, how it is achieved, what its goals are, and what the end results are for both learners and online tutors. According to this sample, counseling represents a fundamental activity in the development of the learning experience of each online high school student. It focuses on preventing and mitigating attrition and educational gaps through a close follow-up of learners. Counseling also poses challenges and various developmental opportunities.

Keywords: school counseling; follow-up, attrition; graduation rate

Video del artículo

<https://youtube.com>

El mundo de la tutoría

Este territorio tiene una variedad de aristas, tonalidades y especificidades. Para conocerlo, cada institución de la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia (RED) nombró a su representante de esta área para contestar una serie de preguntas que nos permitieran tener una perspectiva del trabajo, responsabilidades, estrategias, modelos y características distintivas del rol. Al ir teniendo las entrevistas fue posible identificar la riqueza de aproximaciones para cumplir con su misión. Incluso al describir qué es la tutoría encontramos semejanzas, pero también diferencias importantes en cada universidad. En seis de las diez instituciones se habló de la función de acompañamiento al estudiante. En algunos casos, como en el Instituto Politécnico Nacional (IPN), se complementa con otra gran labor: orientar al estudiantado. En las demás, se describieron otros puntos específicos, como el caso de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), que considera el acercamiento con estudiantes, la promoción de su confianza, el seguimiento a trayectoria escolar, la identificación de situaciones de riesgo, el seguimiento a toda situación académica y la orientación vocacional. Respecto a la Universidad Digital del Estado de México (UDEME), se brinda soporte a cada estudiante, se le ayuda a entender el ecosistema educativo y se empatiza para ofrecerle posibilidades, recursos y estrategias de gestión de tiempo. En lo que toca a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la función de tutoría incluye la identificación de fortalezas y áreas de oportunidad para ayudar con intervenciones que mejoran los aprendizajes y la eficiencia terminal.

Responsables de la tutoría, su formación y sus herramientas de seguimiento

En la UADY, en la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG) y en la UNAM, quien es responsable de la función de tutoría proviene del área de psicología o educación. En las demás instituciones, la tutoría está a cargo del propio asesor o profesor o de integrantes de otras áreas del Bachillerato, como de tecnología y diseño. En todos los casos, hay una formación que prepara para el rol, con cursos, talleres o diplomados. Hay características y habilidades personales que se buscan de manera específica, como el compromiso con dicho rol, en la Universidad de Guadalajara (UdeG), o el respeto, liderazgo, empatía, madurez y honestidad en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL). Para realizar su función, se apoyan en diversos instrumentos (formatos, módulo en línea de tutoría con historial académico y de incidencias, informes personalizados), cuya información se comparte con los asesores para el diseño e implementación de intervenciones educativas.

Algunas historias ilustrativas de esta función

Los testimonios de casos específicos que hicieron una diferencia en la vida académica y personal de estudiantes son un reflejo del esfuerzo y compromiso de quienes llevan a cabo la función tutorial. En el IPN, el caso presentado es el de una estudiante muy afectada por la pérdida de su padre y familiares durante la pandemia y que intentó suicidarse. A través de un seguimiento cercano le fue posible salir adelante y está en proceso de recuperar las unidades de aprendizaje que no completó durante ese periodo crítico. Una situación similar se presenta en el ejemplo de la UANL, pues una estudiante perdió a su papá y por su proceso de duelo bajó su desempeño académico. Desde el área de tutoría fue canalizada a los servicios psicológicos de la institución y se convirtió en un caso de éxito.

El caso que ilustra la tutoría en UADY es el de una alumna en edad típica para cursar el bachillerato, con un evidente rezago educativo: presentaba mala ortografía y redacción, dificultades de comprensión lectora, deficiencias importantes en matemáticas... A través de la mediación desde la tutoría y el trabajo colaborativo con el grupo de asesoría hubo una mejora significativa que la llevó a tomar roles de liderazgo entre sus pares, a terminar exitosamente el bachillerato y a seguir con una licenciatura en psicología.

La Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) ilustra su función tutorial con las necesidades específicas de una estudiante con discapacidad auditiva, a quien se le acompañó y se le aportó una variedad de recursos, como subtítulaje durante las videollamadas de apoyo, constante comunicación vía mensajes de texto y con sus padres, así como la promoción de un sólido apoyo con sus pares.

La UDEMEX, con el caso que presenta, ilustra la diversidad de grupos etarios no solo en su institución, sino en todos los bachilleratos de la RED. Se trata de un estudiante de 73 años que había dejado de estudiar durante 58 años, con lo que requirió de una variedad de recursos y orientaciones para lograr egresar con éxito de la educación media superior.

Los retos que cada estudiante puede enfrentar en su esfera familiar y personal se ejemplifican con el caso de la UVEG: una estudiante de 20 años con dos hijos que enviudó. Con el apoyo desde la tutoría y la canalización oportuna al área de psicología de la Universidad, le fue posible superar el duelo. Gracias a la flexibilidad que la institución ofrece, le fue posible tomar un periodo para ajustarse y posteriormente retomar sus estudios.

En el caso de la UNAM, el ejemplo se refiere a una estudiante con discapacidad intelectual leve en el estado de Puebla. Tenía especial dificultad en el campo de las matemáticas y la expresión escrita, así como una baja autoestima. Con el apoyo de su tutora, logró incrementar la confianza en sí misma y adquirir mayores aprendizajes.

De la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex, nos compartieron su experiencia en el reto de atender no solo a la población adulta que originalmente optaba por su bachillerato, sino a estudiantes en edad típica, en especial a partir de la pandemia. Este grupo de estudiantes tiende a presentar resistencia a la modalidad y desde la tutoría se ha trabajado en su solución. El representante de UdeG subrayó la importancia de atender las fallas en los hábitos de estudio y en ir siempre más

allá, humanizando su labor. La tutora de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) señaló el desafío académico que significó la atención a estudiantes durante la pandemia y destacó la labor de la institución al formar de manera paralela a facilitadores y monitores académicos, apoyados de un instrumento que permitió mejorar el seguimiento a lo largo de las unidades de aprendizaje.

Retos

Ante el cuestionamiento sobre qué puede complementar a la tutoría para que tenga aún mayor efectividad, las respuestas fueron muy ricas en contenido. En general, hubo coincidencia en la necesidad de contar con una formación continua en el campo de la tutoría. Además, la representante de la UAS enfatizó la importancia de que exista un proyecto de vida bien establecido en cada estudiante, mientras que el de UdeG subrayó la necesidad del total compromiso de quien ejerce la función tutorial para lograr el bienestar del estudiantado. La tutora de UVEG señaló lo importante que es el trabajo colaborativo entre asesores y tutores por lo que se requiere optimizar la comunicación entre ambos. En el caso de la representante de la UNAM, considera que en su institución hace falta mayor formación continua en el modelo de consejería breve centrada en soluciones. La representante de la UAEMex puso en la mesa el importante tema del fomento de la identidad universitaria que constituye un desafío al no compartir espacios físicos con sus pares, cuestión que también señaló el tutor de UDEMEX. La colega de IPN precisó la necesidad de que haya mayor difusión de la labor tutorial y que se promueva el involucramiento en esta tarea.

Finalmente, las representantes de UAEMex y de UADY puntualizaron la necesidad de compartir prácticas de forma interinstitucional, estrechando lazos para enriquecer la tutoría de cada universidad.

Conclusión

En todos los casos, los representantes institucionales concluyen que la tutoría es una función esencial de los bachilleratos a distancia al promover intervenciones para retener al alumnado y para que sus procesos de aprendizaje sean adecuados y exitosos. Este artículo constituye una invitación, también, para intercambiar estrategias probadas de tutoría y así aportar opciones valiosas a las instituciones de la RED.

Agradecemos la participación de quienes representaron a las diversas instituciones para realizar este testimonial: Lic. Verónica Ramírez del IPN, Mtra. Ana Patricia Rosado de UADY, Lic. Rosa Isela Marín de UAEMex, Mtra. María Guadalupe Corral de UAGro, Mtro. Azael Bartolomé Bazaldúa de UANL, Mtra. Mireya Guadalupe Sánchez de UAS, Lic. Jorge de Jesús Bernáldez de UDEMEX, Lic. Marco Alberto López Hidalgo de UdeG, Mtra. Ana Gabriela Barrientos de UVEG y Mtra. Gabriela Romero Thomé de UNAM.

Dra. Guadalupe Vadillo

guadalupe_vadillo@cuaieed.unam.mx

Universidad Nacional Autónoma de México

ORCID: [0000-0001-9459-9672](https://orcid.org/0000-0001-9459-9672)

Mtro. Omar Terrazas

omar_terrzas@cuaieed.unam.mx

Universidad Nacional Autónoma de México

ORCID: [0000-0002-3424-3751](https://orcid.org/0000-0002-3424-3751)