

## ChatGPT y los retos de la educación media superior a distancia en México

Omar Terrazas Razo

ChatGPT and the challenges of distance high school education in Mexico

### Resumen

Se presenta una entrevista informal con ChatGPT sobre la educación media superior (EMS) a distancia en México, donde nos deja ver cómo es que una inteligencia artificial (IA) tiene muy claro cuáles son los retos que como país y como instituciones de EMS deberíamos estar resolviendo. El reciente salto de las capacidades de la IA, lejos de verse como una herramienta, parece para muchos docentes una amenaza y aquí el propio ChatGPT precisa cómo la IA se vuelve un recurso y el papel crucial que juegan los docentes para ofrecer un aprendizaje de mayor calidad.

**Palabras clave:** ChatGPT; inteligencia artificial; calidad; educación; retos; amenaza

### Abstract

Throughout an informal interview with ChatGPT about distance high school education in Mexico, it shows us how artificial intelligence (AI) has a clear perspective on the challenges that as a country and as secondary schools we should be solving. The recent leap in AI capabilities, far from being seen as a tool, seems to be a threat to many teachers, and here ChatGPT pinpoints the way AI becomes a resource and the crucial role that teachers play in order to provide higher quality learning.

**Keywords:** ChatGPT; artificial intelligence; quality; education; challenges; threat

## La entrevista

*¿Qué me puedes decir sobre la educación media superior a distancia en México?*

El modelo educativo de la educación media superior a distancia en México se basa en la utilización de tecnologías de la información y comunicación para llevar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de internet y otros medios digitales.

La educación media superior a distancia en México enfrenta desafíos similares a los de otros países de la región, como la necesidad de asegurar la calidad de la educación, mejorar la accesibilidad para los estudiantes, fomentar la interacción y participación en línea, y ofrecer apoyo adecuado a los estudiantes en línea para garantizar su éxito académico. La implementación de la inteligencia artificial y otras tecnologías innovadoras puede ser una forma de abordar estos desafíos y mejorar la calidad y accesibilidad.

*¿Cuáles consideras que son estos desafíos?*

Algunos de los desafíos que enfrenta la educación media superior a distancia en México incluyen:

- Acceso limitado a tecnología y conectividad a internet en algunas áreas del país, lo que dificulta la participación de los estudiantes y su acceso a los recursos educativos en línea.
- Falta de capacitación y formación de los docentes para el uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Necesidad de adaptar los planes de estudio y contenidos educativos a las necesidades y características de los estudiantes que se encuentran estudiando a distancia.
- Dificultad para garantizar la calidad y la evaluación justa y precisa del aprendizaje de los estudiantes, especialmente en un entorno de educación a distancia.
- Falta de interacción social y experiencia de aprendizaje colaborativo que pueden afectar la motivación y el compromiso de los estudiantes con su educación a distancia.

*De estos desafíos, ¿cuál consideras que es el que requiere mayor atención por parte de las instituciones educativas?*

Considero que el desafío más importante es la garantía de la calidad educativa. Para esto, es fundamental contar con docentes capacitados y motivados, así como con herramientas tecnológicas adecuadas y una infraestructura de soporte

eficiente para la educación en línea. También es importante que se realicen evaluaciones y seguimientos periódicos del aprendizaje de los estudiantes para identificar áreas de mejora y tomar medidas para mejorar la calidad de la educación.

*¿Cómo podría la inteligencia artificial ayudar a garantizar la calidad de la educación media superior a distancia?*

La inteligencia artificial (IA) puede ayudar de varias maneras:

- Personalización del aprendizaje: la IA puede analizar el rendimiento individual de los estudiantes y adaptar el material de estudio en consecuencia para mejorar la comprensión y retención del conocimiento.
- Evaluación automatizada: la IA puede ayudar a evaluar el aprendizaje de los estudiantes de manera más objetiva y eficiente, por ejemplo, a través de pruebas en línea con preguntas automatizadas.
- Generación de recursos educativos: la IA puede utilizarse para generar materiales de estudio, como videos y ejercicios interactivos, que sean más atractivos y efectivos para los estudiantes.
- Interacción con los profesores: la IA puede apoyar a los profesores en la educación a distancia mediante la automatización de tareas administrativas y la facilidad de seguimiento y evaluación de los estudiantes.

En general, la IA puede ser una herramienta valiosa para mejorar la eficacia y la eficiencia de la educación media superior a distancia, lo que a su vez contribuirá a garantizar su calidad. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la IA no puede reemplazar por completo la interacción humana en la educación y que la tecnología debe ser utilizada de manera responsable y ética.

*Para un docente que no tiene idea de cómo iniciar a utilizar IA, ¿qué camino le recomiendo seguir?*

Si un docente desea aprender a utilizar la IA en su enseñanza, le recomiendo seguir los siguientes pasos:

1. Aprender más sobre IA. La primera etapa es entender de qué se trata y cómo funciona. Se pueden encontrar muchos recursos en línea, incluyendo tutoriales, cursos gratuitos y artículos especializados.
2. Investigar las aplicaciones educativas de la IA. Una vez que se tenga una comprensión básica de la IA, es importante investigar cómo se está utilizando en el ámbito educativo y qué tipos de herramientas y tecnologías están disponibles.
3. Evaluar las opciones disponibles. Hay muchas opciones disponibles para los docentes que quieren utilizar la IA en su enseñanza. Es importante evaluar cuáles son las más adecuadas para su situación y necesidades específicas.

4. Comenzar con una herramienta sencilla. Una vez que se hayan evaluado las opciones, se recomienda comenzar con una herramienta sencilla y de fácil uso, como una aplicación de personalización del aprendizaje o una plataforma de evaluación en línea.
5. Practicar y mejorar. La mejor manera de aprender a utilizar la IA en la enseñanza es a través de la práctica. Es importante experimentar con diferentes herramientas y tecnologías y reflexionar sobre los resultados para identificar las mejores prácticas y mejorar continuamente.

Es importante tener en cuenta que la IA no puede reemplazar por completo la interacción humana en la educación y que la tecnología debe ser utilizada de manera responsable y ética. Por lo tanto, es importante estar informado sobre las políticas y normativas relevantes para la privacidad de los estudiantes y la seguridad de sus datos.

*Finalmente, ¿qué mensaje le darías a los docentes que piensan que su trabajo se encuentra en riesgo con la llegada de la IA?*

Les diría que la IA no debe ser vista como una amenaza para su trabajo, sino como una herramienta valiosa que puede complementar y mejorar su labor docente. La IA no puede reemplazar la experiencia, la empatía y la capacidad de motivación que solo los seres humanos pueden aportar a la educación.

El papel de los docentes siempre será crucial en la formación de los estudiantes y la IA solo puede ser útil para apoyar a los docentes en tareas específicas. Por ejemplo, la IA puede ayudar a personalizar el aprendizaje de los estudiantes y evaluarlos de manera más objetiva, pero es el docente quien debe determinar los objetivos educativos y guiar a los estudiantes hacia su logro.

En lugar de ver la IA como una amenaza, los docentes deberían considerarla como una oportunidad para mejorar su enseñanza y brindar a sus estudiantes una experiencia de aprendizaje más efectiva. Al utilizar la IA de manera inteligente y responsable, los docentes pueden tener un impacto más significativo en la vida de sus estudiantes y en la sociedad en general.

---

Mtro. Omar Terrazas Razo

omar\_terrazas@cuaieed.unam.mx

Universidad Nacional Autónoma de México

ORCID: [0000-0002-3424-3751](https://orcid.org/0000-0002-3424-3751)