

## El programa de formación docente en el Bachillerato en Línea Pilares y el Bachillerato policial de la Ciudad de México

Vania Jocelyn Pineda Ortega, Omar Terrazas Razo

### The professional development program in the Bachillerato en Línea Pilares and the Bachillerato Policial of Mexico City

#### Resumen

Se describe el programa de formación docente de dos planes de bachillerato en línea del Gobierno de la Ciudad de México: el Bachillerato en Línea Pilares y el Bachillerato Policial, así como su evolución didáctica. El Bachillerato a Distancia de la UNAM diseñó dicho programa y ofrece las formaciones correspondientes. El programa se centra en el desarrollo de tres capacidades docentes: 1) Habilidades de gestión y colaboración institucional, 2) Habilidades para el proceso docente (retroalimentación, atención y relación con el equipo) y 3) Conocimiento íntimo de la asignatura. Han participado en el proceso inicial de formación docente un total de 132 profesores y lo han concluido exitosamente 92 que han beneficiado a muchos estudiantes (14, 692 en el Bachillerato en Línea Pilares y 480 policías en el policial, de acuerdo con datos proporcionados por la Coordinación académica de dichos programas). Finalmente, con base en la experiencia ganada se realiza una propuesta de ajustes en la carga horaria.

**Palabras clave:** programa de formación docente; Bachillerato en línea; Bachillerato Policial; Gestión ágil; Ciudad de México; Asesor en línea

#### Abstract

This article describes the professional development (PD) program of two online high school programs of Mexico City's government (Bachillerato en Línea Pilares and Bachillerato Policial) as well as its didactic evolution. The online high school staff from Mexico's National University, UNAM, designed the program and offers the PD program. The program includes three training stages and is structured according to the development of three teaching skills: 1) Management skills and institutional collaboration, 2) Skills for the teaching process (feedback, attention, and relationship with the team) and 3) Intimate knowledge of the subject. A total of 132 teachers and 92 have successfully completed it, benefiting many learners (14, 692 in Bachillerato en Línea Pilares and 480 in Bachillerato Policial). Finally, based on the lessons learned, some scheduling adjustments are proposed.

**Keywords:** Professional development program; Bachillerato en línea Pilares; Bachillerato Policial; agile management; Mexico City; online tutor

## Antecedentes

El Bachillerato en Línea Pilares (BLP) y el Bachillerato Policial (BP) fueron diseñados en la Dirección de Bachillerato a Distancia de la UNAM a través de un convenio con la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación (SECTEI) de la Ciudad de México, con el propósito de ofrecer programas de estudios actualizados, de calidad y completos a sus habitantes y a sus policías en activo, sin este nivel educativo (Vadillo et al., 2021; Vadillo et al., 2020<sup>1</sup>). Aprovechan las ventajas que ofrece la modalidad en línea:

- **Flexibilidad de horarios:** los aprendices deciden en qué momento estudiar de acuerdo con su propia conveniencia. Así, la educación en línea resulta muy atractiva para aquellas personas que tienen responsabilidades laborales (Popa, 2022), como es el caso de los policías en activo de la Ciudad de México.
- **Ahorro de recursos:** a diferencia de la educación presencial, los aprendices en línea ahorran el tiempo y los recursos que se invierten en trasladarse al centro educativo (Popa, 2022).
- **Desarrollo de habilidades digitales:** tal y como indica el *Business Mirror* (22 de abril de 2019), la educación en línea tiene la ventaja de que sus egresados pueden prosperar fácilmente en entornos digitales y acceder de esta forma a empleos en los que se exige esta habilidad.
- **Disponibilidad y portabilidad de los contenidos educativos:** los aprendices pueden acceder a los contenidos y materiales de sus asignaturas en todo momento: solo necesitan una conexión a internet y un dispositivo, por ejemplo, un teléfono celular.
- **Variedad de materiales y recursos para el aprendizaje:** los contenidos de una asignatura en línea se distribuyen a los aprendices en múltiples formatos (Churchill, 2017) como texto, audio, vídeo, imágenes, simulaciones y animaciones, es decir, son multimedia.

En cada asignatura de ambos planes de estudio los alumnos desarrollan un proyecto integrador a partir de un problema relevante en su contexto, con la finalidad de proponer soluciones con base en los saberes, habilidades y actitudes que desarrollan. Así mismo, tanto en las asignaturas del BLP como del BP se retoman los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (Organización de las Naciones Unidas, 2022) para propiciar la reflexión y la toma de conciencia respecto a los grandes problemas que enfrenta la humanidad actualmente. De esta forma, cada estudiante contribuye al logro de las metas de sostenibilidad que buscan garantizar el desarrollo humano en armonía con su entorno.

---

<sup>1</sup> Para mayor información del BLP y del BP consultar los siguientes artículos:

Vadillo, G., Bucio, J., Valdez, U., López, C. Pineda, V.J., Terrazas, O. y Valencia, P. (2021). Propuesta de la Ciudad de México para la formación ciudadana a través de su Bachillerato en Línea. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 13(25), 1-15. <http://dx.doi.org/10.22201/cuaieed.20074751e.2021.25.78873>

Vadillo, G., Bucio, J., Hidalgo, A., Posada, D. y Valencia, P. y Terrazas, O. (2020). Bachillerato policial: completo, dual y basado en MOOC. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 12(23), 1-13. <http://dx.doi.org/10.22201/cuaieed.20074751e.2020.23.75166>

El BLP apuesta por la formación ciudadana como mecanismo para impulsar y promover la participación activa de los habitantes de la Ciudad de México en las grandes problemáticas que se enfrentan en la capital del país (Vadillo et al., 2021). Por su parte, el BP incorpora los valores y ejes transversales del *Programa rector de profesionalización* que rige la formación de los policías en servicio (Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2016).

En uno y otros planes de estudios, el asesor en línea tiene una función primordial, pues es el responsable, en colaboración con el consejero y el coordinador, de hacer realidad e implementar exitosamente el modelo educativo. Es por ello que el proceso de formación docente cobra singular relevancia, pues a partir de su participación en él los profesores pueden apropiarse del modelo educativo y desarrollar las habilidades requeridas para hacer frente a tan especial e importante responsabilidad.

Presentamos a continuación las características del programa de formación docente (FD) con la intención de que pueda ser de utilidad para quienes se interesan en el crecimiento y desarrollo profesional de los docentes de programas en línea.

## El programa

El programa incluye tres elementos formativos (sesión de inducción, seminario y curso en línea) orientadas al desarrollo y logro de tres capacidades docentes: 1) Habilidades para el proceso docente (retroalimentación, atención y relación con el equipo), 2) Conocimiento íntimo de la asignatura y 3) Habilidades de gestión y colaboración institucional (ver figura 1). Es necesario que el candidato cumpla exitosamente con el proceso formativo correspondiente a cada asignatura que desee asesorar.

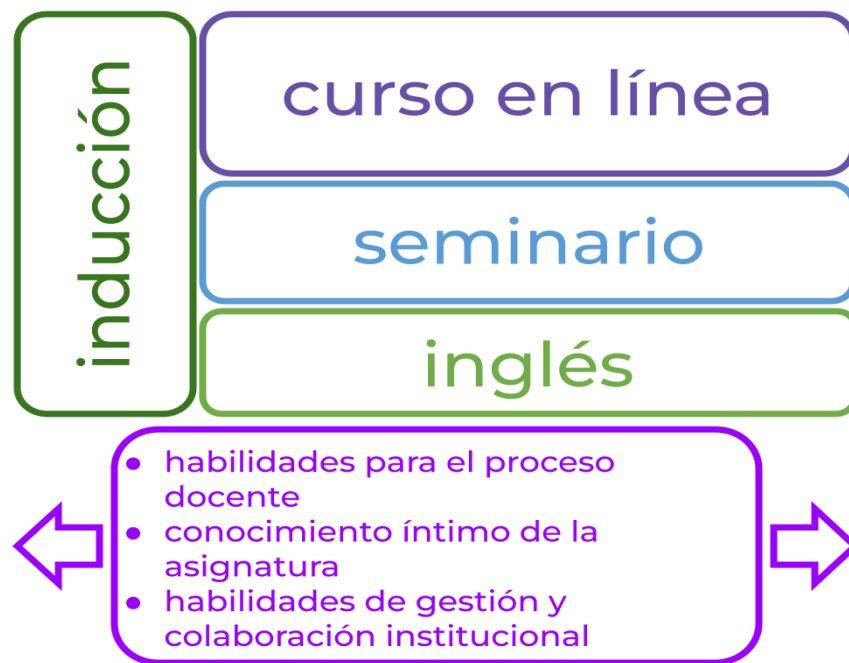


Figura 1. Elementos del programa de formación docente. Elaboración propia

A continuación, se presenta el desglose en horas de formación para cada uno de los programas, así como los requisitos correspondientes.

| elemento       |  bachillerato<br>policial |  BACHILLERATO<br>EN LÍNEA | requisitos  |
|----------------|--|---|---|
| inducción      | 1 hora síncrona<br>+<br>3 horas en plataforma  | 1 hora síncrona   | asistencia obligatoria                                |
| seminario      | 4 sesiones síncronas de 1.5<br>horas<br>+<br>6 horas en plataforma   | 4 sesiones síncronas de 1<br>hora   |   |
| curso en línea | 128 horas  | 160 horas   | calificación mínima 8 sin<br>redondeo (escala 1 a 10) |
| inglés         | 1000 Exp<br>~<br>25 horas  | 500 Exp<br>~<br>12.5 horas  | en BP son obligatorias y en<br>BL, optativas          |
| horas totales  | <b>169 horas</b>   | <b>165 horas</b>  |   |

Tabla 1. Número de horas del proceso de formación docente. Elaboración propia

Con objeto de precisar las características del programa de FD propuesto, a continuación, se describen con detalle las habilidades que busca promover.

### 1. Habilidades para el proceso docente

Las habilidades para el proceso docente son todas aquellas que un asesor requiere para atender a los estudiantes, retroalimentar y evaluar) su proceso de aprendizaje en la plataforma y colaborar y relacionarse con el equipo de trabajo al que pertenece (consejero y coordinador). Estas habilidades se desarrollan en particular a través de la participación del profesor en el seminario, el segundo elemento formativo. Cabe precisar, que en principio, este seminario se enfocaba en recapitular los contenidos de la asignatura, presentar el esquema de evaluación a partir de las actividades interactivas incluidas, los productos del proyecto integrador por unidad y el manejo e interacción de un espacio asíncrono de comunicación a través de la plataforma *Slack*<sup>2</sup>, como estrategia para la gestión ágil (Dobrigkeit et al., 2020) del proceso de reporte y atención de incidentes encontrados

<sup>2</sup> <https://slack.com/intl/es-mx/features>

en la asignatura, por ejemplo: errores de navegación, imprecisiones en los contenidos o mal funcionamiento de actividades interactivas. Actualmente estos seminarios han evolucionado para transformarse en espacios para fortalecer y poner en práctica las habilidades docentes de retroalimentación, atención y relación con el equipo.

### Retroalimentación

Un aspecto crucial de la enseñanza en línea consiste en aportar a los estudiantes retroalimentación efectiva sobre su desempeño para propiciar aprendizajes más robustos y la continua mejora del proceso. La retroalimentación es también una parte importante de la evaluación ya que está vinculada con las razones por las cuales se obtiene una determinada calificación. Por dicha razón, el desarrollo de habilidades de enseñanza y evaluación en línea necesariamente implica fortalecer la capacidad para retroalimentar de manera efectiva.

En relación con la retroalimentación, Cobbold y Wright (2021) señalan que una de las consecuencias de entregar a los estudiantes retroalimentaciones estándar basadas solo en el producto de la evaluación, y sin involucrar al estudiante en su proceso de aprendizaje, es que los aprendices las perciban como algo negativo y con poco significado, que no da cuenta de su desempeño real. De allí que en este programa de formación docente se haya incorporado una estrategia específica para que los futuros asesores en línea desarrollen habilidades para realizar otro tipo de retroalimentación, la que se conoce como retroalimentación formativa.

Según Cobbold y Wright (2021), la retroalimentación formativa se orienta a modificar el pensamiento del estudiante para afectar la mejora del aprendizaje y considera necesariamente el contexto y el nivel de desempeño del alumno. De acuerdo con Sutte (2007) debe permitir la comparación del desempeño real con algún estándar de desempeño establecido, tiene carácter multidimensional en tanto que cumple funciones de apoyo y es oportuna, específica, creíble y genuina.

Para lograr que a partir de la retroalimentación formativa se produzcan cambios en el pensamiento del estudiante en favor de su proceso de aprendizaje, en el programa de formación docente que aquí se presenta se incorporaron dos componentes:

- 1) *El uso de lenguaje estratégico centrado en soluciones y fortalezas*, retomado del modelo de Consejería breve centrada en soluciones con el que trabajan los consejeros en el BLP y BP (el experto en psicopedagogía que acompaña a los estudiantes en su trayecto escolar) (Vadillo, 2020).
- 2) *La enseñanza dialógica*, que describe lo que sucede cuando profesores y estudiantes trabajan de manera conjunta para construir, a partir de sus propios conocimientos, valores y saberes, las ideas, estrategias y nuevas formas de desarrollar el pensamiento en beneficio del aprendizaje. Es decir, desde esta perspectiva, el aprendizaje proviene de la evidencia, del análisis de ideas, la exploración de valores, en lugar de la aceptación incuestionable de las certezas de otra persona (Alexander, 2008, como se cita en Leta et al., 2021), como ocurriría al realizar retroalimentaciones estándar, en las que el estudiante acepta lo que el profesor dice solo porque es él quien lo afirma.

La incorporación de actividades y ejercicios específicos de formación docente para propiciar el desarrollo de estas habilidades en los profesores es uno de los hitos que marcó la evolución didáctica del programa de formación docente. Una vez que se dominan los contenidos y actividades de aprendizaje que propone cada asignatura, existen las condiciones necesarias para avanzar en el desarrollo de las habilidades de retroalimentación formativa. Es así que dentro de las sesiones del seminario síncrono se incorporaron las siguientes actividades:

- Explicar los principios del enfoque centrado en soluciones en lo que se refiere al uso estratégico del lenguaje y al reconocimiento de las fortalezas del estudiante, aplicados a la elaboración de retroalimentación formativa.
- Solicitar a los profesores la realización de una retroalimentación a partir de una tarea y rúbrica de evaluación específica para presentarla en plenaria, con la finalidad de ofrecer retroalimentación formativa al desempeño de los profesores en la ejecución de dicha tarea.
- Proporcionar un ejemplo de retroalimentación formativa utilizando lenguaje estratégico y enseñanza dialógica para modelar la manera en la que se realiza una retroalimentación de este tipo.

### Atención

Ya que el docente adquiere ese conocimiento íntimo de la asignatura confiamos en que es capaz de atender las dudas que el estudiante le pueda presentar. Al experimentar él mismo la asignatura como estudiante puede tener una perspectiva más clara sobre las áreas, temas y contenidos que pueden resultar problemáticos para el aprendiz y así estar en condiciones de anticiparse y mediar para que el estudiante logre los aprendizajes esperados.

La atención que brinda el asesor en línea de la asignatura incorpora idealmente el enfoque de consejería en línea (Vadillo, 2020). Esto implica que a partir de su interacción con el estudiante, el asesor media para que sea el aprendiz quien proponga y genere sus propias soluciones, lo que enriquece el proceso de aprendizaje y fortalece su sentido de autoeficacia, al reconocer que sus propias ideas son las que dan solución a los problemas que enfrenta, mientras que el asesor ha permitido el flujo de pensamientos, argumentos y razonamientos que no se conseguiría sin su intervención.

### Relación con el equipo

A través de las sesiones de seminario también se promueve la integración de todos los actores del proceso de enseñanza y gestión: el asesor, además de interactuar con el estudiante, lo debe hacer con el consejero, quien le apoya en las intervenciones de carácter psicopedagógico y con los coordinadores en los casos que requieren de toma de decisiones que están fuera del alcance del asesor y el consejero, como veremos a detalle a continuación.

En esta etapa también se fortalecen las habilidades de gestión y colaboración institucional, en tanto que se aplican dos encuestas en *Google Forms*. En el caso de BLP se utilizan para indagar el dominio de los profesores en la estructura de evaluación de la asignatura y en BP, para conocer la comprensión de los profesores del modelo de gestión y atención que el modelo educativo propone.

## 2. Conocimiento íntimo de la asignatura

El profesor o asesor en línea es la persona que tiene un conocimiento profundo de la disciplina y de los contenidos que se abordan en la asignatura en la que exitosamente se formó. De acuerdo con lo propuesto por Dikmen y Demirer (2022), esta es una de las áreas primarias del conocimiento del maestro, y consiste en un conjunto de teorías, hechos, principios, ideas y vocabulario que los docentes deben dominar para ser efectivos y para enseñar, aprovechando los recursos tecnológicos disponibles. Implica que comprendan los temas de manera profunda y flexible, a la par que utilizan tecnologías emergentes para apoyar estrategias y objetivos específicos con el fin de acompañar a los estudiantes en su aprendizaje. Para lograr este cometido, el programa de formación docente del BLP y BP contempla que los profesores:

- Aprueben con calificación mínima de 8 (sobre 10) la asignatura en la cual fungirán posteriormente como asesores en línea. De esta forma, examinan las actividades de aprendizaje, los criterios de evaluación y los recursos educativos e interactúan en la plataforma para reconocer la forma de navegación, la interfaz y herramientas tecnológicas de comunicación disponibles. Es decir, viven y experimentan la asignatura en línea tal como lo hace un estudiante.
- Participen en un aula *Duolingo* y logren 500 EXP en el caso de BLP y mil en BP, pues ambos planes de estudio incorporan contenidos de inglés en cada asignatura. En BP el aprendizaje del idioma inglés tiene mayor preponderancia debido a que el manejo de este idioma constituye en sí mismo una habilidad para el trabajo que los policías requieren desarrollar: en consecuencia, es necesario que los asesores cuenten con los conocimientos y habilidades para el adecuado manejo de esta herramienta. Con ello se logra que los aspirantes a asesores refuercen sus conocimientos del idioma inglés y dominen la aplicación *Duolingo* con miras a que la incorporen como un recurso en su práctica docente y que puedan asesorar a los estudiantes en su uso.

## 3. Habilidades de gestión y colaboración institucional

Dado que el modelo de gestión de estos dos bachilleratos considera la colaboración de consejeros, asesores y coordinadores como un elemento indispensable para su adecuado funcionamiento, el programa de FD incorpora dentro de los elementos formativos “sesión de inducción” y “seminario” una serie de actividades que facilitan este proceso, tal y como se presenta en las figuras 2 y 3. Se habla de sesiones síncronas porque, si bien las formaciones iniciaron siendo presenciales, debido a la pandemia por COVID-19 migraron a la modalidad en línea.

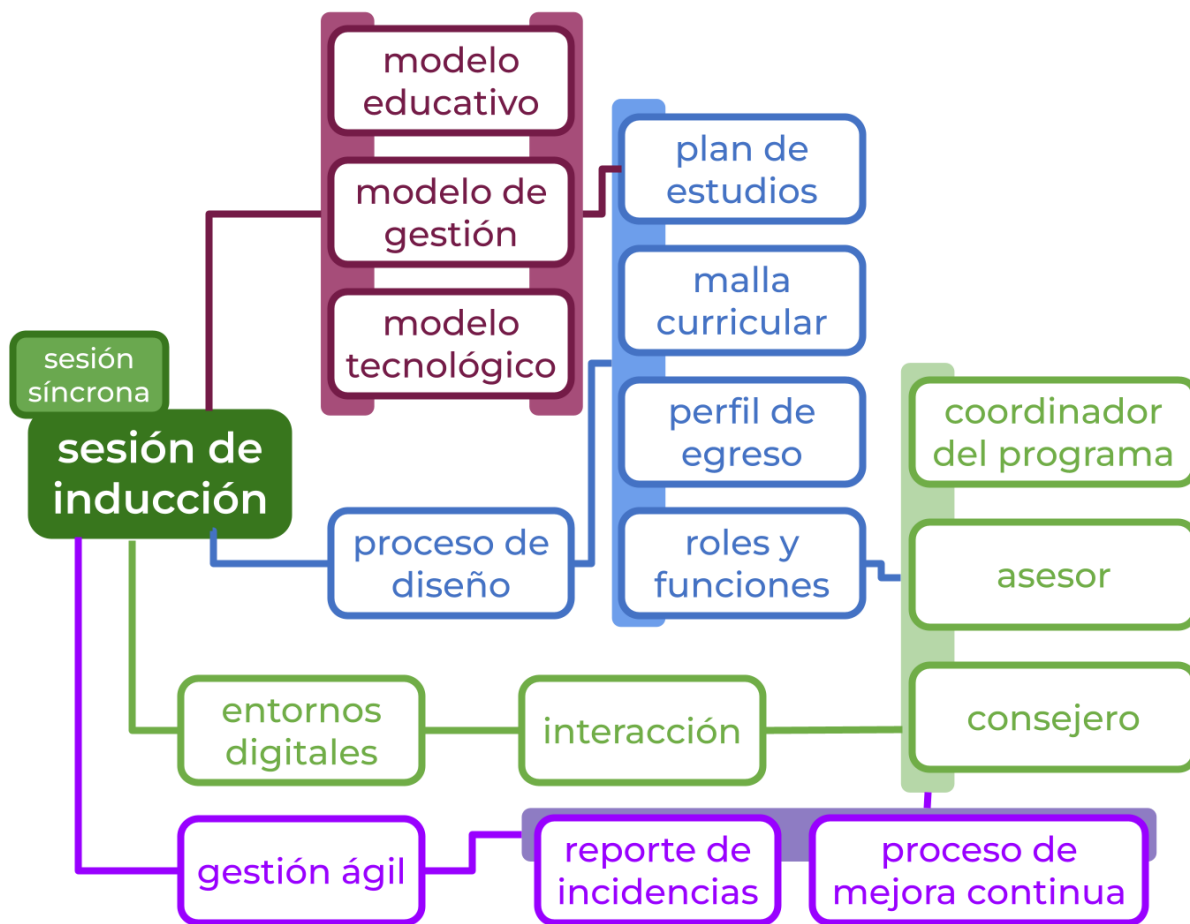


Figura 2. Componentes de la sesión de inducción. Elaboración propia.

Después de la sesión de inducción, donde conocen los modelos y dinámica propios del programa de bachillerato en línea correspondiente, toman el curso o asignatura que desean asesorar en papel de estudiantes. Esto les permite conocer “desde dentro” la estructura, tipo de actividades, proyecto, fortalezas, recursos y las dificultades potenciales que el aprendizaje puede enfrentar. Durante cada semana de formación se tiene una sesión del seminario donde se busca la discusión de las didácticas de cada asignatura, así como las oportunidades que ofrece para servir mejor a los estudiantes. En la siguiente figura se detalla el contenido del seminario, moderado por el líder académico del grupo que desarrolló los guiones instruccionales correspondientes. Este grupo está integrado por profesores con experiencia docente y doctorado en las áreas de las principales disciplinas que el curso o la asignatura aborda.





Figura 3. Etapas del seminario. Elaboración propia.

Durante todo el tiempo que el docente se encuentra en el proceso de formación e impartiendo la asignatura cuenta con un canal abierto de comunicación mediante la plataforma *Slack*, a través del que puede no solo reportar incidencias en los contenidos y actividades de la asignatura, sino socializar dudas y prácticas que enriquecen el acompañamiento del estudiante.

Este proceso no solo ha permitido mejorar las habilidades tecnológicas de los asesores en las asignaturas de estos programas, sino que nos ha permitido mejorar el diseño de actividades de las siguientes asignaturas de ambos programas de bachillerato. El empleo de metodologías ágiles, como esta, constituye la base para que la solución a detalles de contenido y formato que los profesores identifican y los aprendizajes que mejoran la dinámica de la experiencia se vean reflejados, en un corto periodo de tiempo, dentro de la asignatura que el docente asesorará ya frente al grupo de estudiantes.

## Logros

Con la implementación de este programa de formación docente, se contribuye también a hacer realidad la posibilidad de beneficiar a muchos estudiantes (habitantes de la ciudad de México y policías en activo), pues de acuerdo con datos proporcionados por la Coordinación académica de ambos planes de estudio, a la fecha los estudiantes beneficiados ascienden a 15,172 (14,692 en BLP y 480 en BP).

Hasta el momento en el que esto se escribe, han participado un total de 133 profesores aspirantes a convertirse en asesores (101 de BLP y 32 de BP), de los cuales han concluido exitosamente el proceso un total de 92 (73 y 19, respectivamente). Si bien no ha habido una investigación sistemática al respecto, al examinar el desarrollo de los profesores en torno a las tres capacidades docentes que el programa de formación docente propicia, se ha observado lo siguiente:

- **Habilidades para el proceso docente:** a partir de la presentación y discusión de las aportaciones de los propios candidatos en la formación inicial, en plenaria, es posible notar una evolución en el uso del lenguaje y las formas en las que se dan a conocer al estudiante sus áreas de oportunidad y posibilidades de mejora en sus tareas. Incluimos un par de ejemplos de estos cambios, a partir de un ejercicio diseñado para que los profesores rephrasearan retroalimentaciones puntuales con base en lenguaje estratégico.

| Profesor | Frase original   | Refraseo usando lenguaje estratégico   |
|----------|--|--|
| A        | Tienes errores ortográficos que debes corregir.                      | Estoy segura de que puedes mejorar tu ortografía. Por ejemplo ¿cómo detectas el error ortográfico en tu enunciado: "la seguridad en mi casa es escaza"? Te invito a que busques en tu trabajo otros 3 errores que detecté. ¿De acuerdo? Quedo en espera.   |
| B        | Sin embargo, tu tarea no incluyó los índices de violencia en México. | ¿Sabías que cada año la violencia afecta a millones de personas en el mundo? La violencia es algo triste porque afecta principalmente a niñas y niños, les arrebató su futuro e incluso su vida. ¿Sabes cómo afecta la violencia a México? Me gustaría investigar y me dijeras algo al respecto. |

Pese a ello, es necesario reconocer también que para algunos profesores el cambio de paradigma que supone formular retroalimentaciones con una orientación formativa ha provocado un cisma en sus creencias y prácticas de enseñanza, lo que se ha traducido también en esfuerzos por defender las bondades de la retroalimentación estándar. Como en todo proceso de implantación de nuevas prácticas, la apropiación es paulatina y es de suponerse que a partir del trabajo conjunto y

acompañamiento que también se lleva a cabo desde las coordinaciones de cada plan de estudios, estas resistencias que pueden llegar a presentarse terminen por diluirse.

- **Conocimiento íntimo de la asignatura:** conforme se progresa en las sesiones de los seminarios que acompañan el aprendizaje de los profesores en la asignatura en línea, es posible observar que reconocen los temas centrales que se abordan en la asignatura, así como el funcionamiento de la plataforma y las actividades de aprendizaje y los recursos educativos que están disponibles. También sucede con la forma de navegación, la interfaz y herramientas tecnológicas de comunicación disponibles.
- **Habilidades de gestión y colaboración institucional:** la participación de los profesores para reportar incidencias en la plataforma de aprendizaje ha sido copiosa, lo que indica un compromiso de su parte hacia la mejora de las asignaturas en línea. Un beneficio adicional de la implementación de esta estrategia es, sin lugar a dudas, el desarrollo de las habilidades digitales de los profesores, que al principio mostraban dificultad para realizar correctamente los reportes en *Slack*, y al concluir el proceso formativo generan los reportes con todos los elementos solicitados. Finalmente, a partir de las encuestas aplicadas en las sesiones del seminario, se observó también que funcionan como un detonador para plantear dudas sobre el modelo de gestión, el esquema con el que se llevan a cabo las evaluaciones y el papel del asesor en línea dentro de estos procesos. Permiten, así, aclarar dudas importantes que de otra forma quizás no se hubieran planteado y a la vez ayuda a los profesores a tener un panorama global del funcionamiento del programa, al participar activamente en su mejora continua.

## Conclusiones: un programa en constante evolución

El programa de formación docente continúa su proceso de crecimiento, en tanto que es sensible a las necesidades que surgen en el camino. Permea la esencia de las metodologías ágiles, permitiendo aprender rápidamente, evaluar estos aprendizajes y realizar mejoras para el siguiente grupo de docentes que se integran al proceso de formación. En ese sentido, las reuniones de evaluación crítica de todo el equipo de B@UNAM durante y al término de cada FD, permiten detectar áreas de oportunidad de enorme importancia.

Estos planes de estudios se encuentran actualmente en proceso de implementación lo que aporta datos cuyo análisis permite identificar las áreas a atender.

A modo de reflexión sobre las áreas de mejora del programa de formación docente, la experiencia en su implementación nos ha dejado diversos aprendizajes. El seminario inicialmente se presentó como un espacio de explicación puntual de los contenidos, actividades y procesos de evaluación y discusión sobre los retos y oportunidades que presenta para promover aprendizajes robustos. La dinámica que se generó se fue centrando en la identificación de errores (de dedo y formato en gran medida, de contenido, de retroalimentaciones de evaluaciones automatizadas). Pronto fue claro que para ese tipo de intervenciones convenía el uso de un canal de comunicación externo que permitiera el señalamiento de la url, el error específico

y la recomendación de mejora. Por ello se inició el trabajo en Slack que también optimiza los tiempos de revisión y filtrado para descartar las observaciones no pertinentes y la corrección de las que sí lo son. Una siguiente evolución fue la exposición por parte del formador de habilidades de asesoría en línea. Finalmente, el seminario se rediseñó para incluir actividades en que los profesores desarrollaran y visibilizaran habilidades de asesoría. La retroalimentación de la Coordinación académica de los planes de estudio lleva a considerar que, además de dichas prácticas exista siempre un espacio para la discusión de retos y oportunidades específicos de la asignatura correspondiente.

Por ejemplo, al examinar las diferencias sutiles entre ambos procesos formativos y sus implicaciones en la práctica, a partir de los aprendizajes logrados con la implementación del programa de formación docente, consideramos necesario realizar algunos ajustes que se describen a continuación:

- La **Sesión de inducción**, podría ajustarse a una hora, lo que significa que en BP se tendrían que suprimir las tres horas que actualmente se invierten en actividades complementarias dentro de plataforma. Lo anterior, debido a que la propia evolución de la dinámica del Seminario ha incorporado ya, de manera natural, dichas actividades complementarias (por ejemplo: revisar el enfoque centrado en soluciones, uso de lenguaje estratégico, formas de ofrecer retroalimentación basada en una visión formativa y no sumativa de la evaluación). Con ello, se contribuye a que los participantes desarrollen sus habilidades en el uso del lenguaje estratégico en un contexto más colaborativo y dinámico, con posibilidad de recibir retroalimentación sobre el desempeño de manera contingente.
- En el **Seminario** podría ajustarse la carga horaria a seis horas síncronas, esto significa que en BP se reducirían seis horas, y en el caso de BLP se aumentarían dos horas, de tal manera que las sesiones síncronas sean de hora y media. El aumento en BLP, permite asegurar que se tiene tiempo suficiente para desarrollar las actividades que fortalecen las capacidades docentes de retroalimentación formativa, con oportunidades para modelar y ofrecer evaluación al desempeño de manera contingente, y la disminución de horas en BP permitiría evitar la duplicación de actividades, pues esas seis horas se invierten actualmente en actividades complementarias orientadas a conocer el enfoque centrado en soluciones y el uso de lenguaje estratégico, aspectos que de por sí se abordan ya en estas sesiones del seminario.
- La actividad vinculada al dominio del idioma inglés, **Duolingo**, que se desarrolla de manera simultánea al **Curso en línea** podría aumentar de 500 a 1000 EXP para BLP, ya que ambos planes de estudio incorporan inglés en sus contenidos de aprendizaje y las habilidades docentes en este ámbito deben ser las óptimas, así en BLP deberían ser horas obligatorias, tal y como ocurre con BP.
- En el **Curso en línea**, la carga horaria que implica para los estudiantes es de 220 horas para cada una de las 12 asignaturas en BLP y de 300 horas para cada una de las nueve de BP. Evidentemente, la base de conocimiento y experiencia del profesor constituye una ventaja por lo que se estima que el docente durante su programa de FD requerirá la mitad de tiempo en cursarlas: 110 horas en BLP y 150 horas en BP.

Seguramente, mientras el programa de FD se siga realizando, con las próximas asignaturas, encontraremos otros elementos susceptibles de mejorar la experiencia de aprendizaje del participante. Y esta experiencia puede constituirse a su vez en un motor que promueva el desarrollo de prácticas de formación docente que eventualmente pueden consolidarse en un modelo de formación docente.

## Referencias

- Business Mirror (22 de abril de 2019). Online education gives graduates advantage in modern workplace. Business Mirror. <https://businessmirror.com.ph/2019/04/22/online-education-gives-graduates-advantage-in-modern-workplace/>
- Churchill, D. (2017). Presentation Resources. In: Digital Resources for Learning. Springer Texts in Education. Springer, Singapore. [https://doi-org.pbidi.unam.mx:2443/10.1007/978-981-10-3776-4\\_4](https://doi-org.pbidi.unam.mx:2443/10.1007/978-981-10-3776-4_4)
- Cobbold, C., y Wright, L. (2021). Use of Formative Feedback to Enhance Summative Performance. Anatolian Journal of Education, 6(1), 109–116. <https://files-eric-ed-gov.pbidi.unam.mx:2443/fulltext/EJ1291322.pdf>
- Dikmen, C. H., y Demirer, V. (2022). The Role of Technological Pedagogical Content Knowledge and Social Cognitive Variables in Teachers' Technology Integration Behaviors. Participatory Educational Research, 9(2), 398–415. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1317864>
- Dobrigkeit, F., de Paula, D., y Carroll, N. (2020). InnoDev Workshop: A One Day Introduction to Combining Design Thinking, Lean Startup and Agile Software Development. 2020 IEEE 32nd Conference on Software Engineering Education and Training (CSEE&T), Software Engineering Education and Training (CSEE&T), 2020 IEEE 32nd Conference On, 1–10. <https://doi-org.pbidi.unam.mx:2443/10.1109/CSEET49119.2020.9206184>
- Leta, D.T., Ayele, M.A., y Kind, V. (2021). Dialogic Teaching Approach vis-à-vis Middle School Physics Teacher's Content Knowledge. EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education, 17(1). <https://doi.org/10.29333/ejmste/9613>
- Organización de las Naciones Unidas (2022). Objetivos de desarrollo sostenible. [Sitio web]. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Popa, A. R. (2022). Paradigm Shift: Some Challenges and Opportunities of Online Language Learning and Teaching. PCTS Proceedings (Professional Communication & Translation Studies), 15, 141–148. [https://sc.upt.ro/attachments/article/587/04\\_02\\_did\\_en\\_Popa.pdf](https://sc.upt.ro/attachments/article/587/04_02_did_en_Popa.pdf)

Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2016). Programa rector de profesionalización. Ciudad de México, México: Secretaría de Gobernación. [http://www.cnpj.gob.mx/normatividad/Documentos\\_Normatividad/Programa%20Rector%20de%20Profesionalizacion.pdf](http://www.cnpj.gob.mx/normatividad/Documentos_Normatividad/Programa%20Rector%20de%20Profesionalizacion.pdf)

Shute, V. J. (2007). Focus on Formative Feedback. Research Report. ETS RR-07-11. ETS Research Report Series. <https://eric-ed-gov.pbidi.unam.mx:2443/?id=EJ11111586>

Vadillo, G. (2020). Consejería en línea: un enfoque centrado en soluciones. CDMX, México: UNAM. <http://www.librosoa.unam.mx/handle/123456789/3008>

Vadillo, G., Bucio, J., Hidalgo, A., Posada, D. y Valencia, P. y Terrazas, O. (2020). Bachillerato policial: completo, dual y basado en MOOC. Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia, 12(23), 1-13. <http://dx.doi.org/10.22201/cuaeed.20074751e.2020.23.75166>

Vadillo, G., Bucio, J., Valdez, U., López, C. Pineda, V.J., Terrazas, O. y Valencia, P. (2021). Propuesta de la Ciudad de México para la formación ciudadana a través de su Bachillerato en Línea. Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia, 13(25), 1-15. <http://dx.doi.org/10.22201/cuaieed.20074751e.2021.25.78873>

---

Mtra. Vania Jocelyn Pineda Ortega

vania\_pineda@cuaieed.unam.mx

Universidad Nacional Autónoma de México

ORCID: [0000-0003-3087-0173](https://orcid.org/0000-0003-3087-0173)

Mtro. Omar Terrazas

omar\_terrazas@cuaieed.unam.mx

Universidad Nacional Autónoma de México

ORCID: [0000-0002-3424-3751](https://orcid.org/0000-0002-3424-3751)