

Por un modelo suplementario de aprendizaje en línea y su implementación

Jamey Fitzpatrick

A case for & implementation model of supplemental online learning

Resumen

La investigación y experiencia de 20 años en el espacio de educación virtual sugieren que el aprendizaje en línea para estudiantes de niveles preescolar a bachillerato es más efectivo cuando se utiliza como suplemento más que como un sustituto de la educación presencial. Este artículo aporta una breve historia de Michigan Virtual, resume lo que la investigación más reciente concluye sobre prácticas efectivas de aprendizaje virtual y presenta una visión general del modelo suplementario de cursos en línea que Michigan Virtual ha refinado a lo largo de las pasadas dos décadas.

Palabras clave: aprendizaje en línea suplementario; apoyos para estudiantes; investigación en aprendizaje en línea; modelos de implementación; resultados de estudiantes.

Abstract

Michigan Virtual's 20 years of research and experience in the virtual education space suggest that online learning for K-12 students is most effective when used as a supplement to rather than a replacement for face-to-face education. This article provides a brief history of Michigan Virtual, summarizes what the latest research tells us about effective practices in online learning, and overviews the supplemental model of online courses that Michigan Virtual has been refining for the past two decades.

Keywords: supplemental online learning; student supports; research in online learning; implementation models; student outcomes.

Cada año crece el número de estudiantes inscritos en cursos en línea. En nuestro estado de Michigan, en Estados Unidos, hemos sido testigos de que el número de estudiantes que los toman se ha casi triplicado en la pasada década, al pasar de 36 mil aprendices de Michigan que tomaban cursos en línea en el ciclo 2010-2011 a más de 112 mil en 2017-2018 (Freidhoff, DeBruler, & Kennedy, 2014; Freidhoff, 2019). Esto nos indica que hay más y más estudiantes conscientes de las oportunidades del aprendizaje en línea en sus distritos y que los cursos en línea son un suplemento de la educación en escuelas presenciales. Cuando Michigan Virtual recibió a su primer estudiante en el año 2000, éramos de los primeros proveedores de cursos en línea de preescolar a bachillerato en este estado, junto con algunas escuelas públicas que ofrecían sus propias opciones para aprender en esta modalidad.

A pesar del número rápidamente creciente de estudiantes en línea, la tasa de aprobación del estado en esta modalidad no ha mejorado. Al contrario, esta tasa ha decrecido de manera constante de 66% en 2010-2011 a 55% en el pasado ciclo escolar (Freidhoff, DeBruler, & Kennedy, 2014; Freidhoff, 2019). Aunque cada vez más estudiantes se interesan por aprender en línea, el sistema educativo estatal les ha fallado a muchos.

La relación inversa entre el número y el éxito de los aprendices en línea representa un problema. Tanto a través de la investigación como de la experiencia, Michigan Virtual ha presenciado la promesa y el potencial del aprendizaje en línea y ha mostrado robustas calificaciones de éxito con una aprobación del 83% en el ciclo 2017-2018 (Freidhoff, 2019). Esperamos usar nuestra investigación y experiencia para demostrar cómo llevar a cabo el aprendizaje en línea de forma adecuada con una carga académica apropiada y un buen andamiaje de apoyos para los aprendices.

Con el soporte de investigación y experiencia en los ámbitos de aprendizajes en línea e híbrido, sostenemos que el aprendizaje en línea funciona de forma más efectiva como un *suplemento* en lugar de como un *reemplazo* de la educación presencial. En este artículo aportaré un breve panorama de la historia de nuestra organización en el contexto político y educativo de Michigan, sintetizar lo que nuestros resultados de investigación señalan sobre prácticas efectivas de aprendizaje virtual y compartir el modelo suplementario de cursos en línea que hemos refinado durante dos décadas.

Historia organizacional y contexto político

Michigan Virtual™ –antes conocida como Michigan Virtual University® y Michigan Virtual School®– se fundó en 1998 para aportar servicios de capacitación laboral en línea. Sin embargo, poco después, nuestra organización cambió la dirección estratégica para apoyar en el desarrollo de cursos en línea y promover las oportunidades de aprendizaje digital para los estudiantes de preescolar a bachillerato en el estado de Michigan. Como una corporación no lucrativa 501(c)(3) enfocada en la educación, nuestra misión es promover el aprendizaje y enseñanza digitales en estos niveles educativos a través de investigación, política, práctica y alianzas.

Hoy en día, tenemos alianzas con 500 distritos escolares de preescolar a bachillerato para aportarles cursos en línea a estudiantes de escuela media y media superior, así como oportunidades de desarrollo profesional a los maestros. Además, somos sede del Michigan Virtual Research Institute®, donde investigadores conducen estudios para mejorar las herramientas, metodologías y efectividad de la educación virtual en nuestro estado.

Cuando empezamos a ofrecer cursos en línea a estudiantes de bachillerato al iniciar el siglo XXI, el aprendizaje en línea aún constituía un territorio relativamente poco explorado. Internet mismo estaba en una adolescencia temprana y muchos se preguntaban cómo influiría esta tecnología revolucionaria en la forma en que se daba el aprendizaje para estudiantes y adultos.

En esta primera etapa, algunos consideraban al aprendizaje en línea como experimental y otros, como algo peligroso, como una amenaza al aprendizaje presencial y a las instituciones educativas como se entendían. Como resultado, nuestra travesía organizacional se ha caracterizado por entender mejor las prácticas efectivas para aprender en línea a través de la investigación y de la legitimización de su lugar en el sistema educativo de Michigan a través de práctica, política y alianzas.

En las pasadas dos décadas, la opinión colectiva que rodea al aprendizaje en línea ha cambiado. Tanto líderes educativos como legisladores han llegado a reconocer la importancia de proporcionar oportunidades para aprender en un entorno virtual a los estudiantes para prepararlos mejor para el mundo digital que encontrarán en educación superior, sus lugares de trabajo en el futuro y sus vidas personales. En 2006, los legisladores aprobaron una nueva ley que requería que los estudiantes de Michigan tuvieran una experiencia de aprendizaje en línea para graduarse de bachillerato (Michigan Virtual, 2018a).

Mientras Michigan fue el primer estado de Estados Unidos con tal requisito, varios otros lo han seguido. En 2013, se aprobó otra ley que obligaba a las escuelas públicas de Michigan a honrar las peticiones de padres de familia y estudiantes en lo que respecta a inscribir en hasta dos cursos en línea por ciclo académico, o más si los directivos de la escuela conside-

ran que más de dos representan el mejor interés del estudiante (Michigan Virtual, 2018a).

Aunque todavía enfrentamos muchos mitos y concepciones equivocadas sobre el aprendizaje en línea, nuestra organización ha dado pasos importantes en su comprensión y legitimización en los pasados 20 años. En el pasado ciclo escolar, por ejemplo, más de 16 mil estudiantes del estado tomaron uno de nuestros cursos en línea, con una media de 1.7 cursos inscritos durante el año escolar, estadística que se alinea con nuestra visión suplementaria del aprendizaje en línea (Michigan Virtual, 2018a). En nuestro esquema general de aprendizaje de preescolar a bachillerato para Michigan, nuestros cursos sólo dan cuenta del 5% de todas las inscripciones virtuales en 2017-2018 (Freidhoff, 2019). Los aprendices de tiempo parcial inscritos con otros proveedores representan el 53% de las inscripciones en esta modalidad en el estado, mientras que los estudiantes de tiempo completo en la modalidad en línea equivalen al 43% restante (Freidhoff, 2019).

Nuestro modelo de implementación ha tenido robustas tasas de éxito en los estudiantes, con 83% de nuestros aprendices que aprueban sus cursos en línea durante el ciclo 2017-2018. Este número está 25 puntos porcentuales arriba de la tasa de aprobación para aprendizaje en línea, que fue de 55% en 2017-2018 y, desafortunadamente, ha bajado del 50% desde 2011-2012, a pesar del número creciente de inscripciones en cursos virtuales (Michigan Virtual, 2018a).

En última instancia, nuestra meta es elevar esas tasas de aprobación más allá de la frontera y ayudar a más estudiantes a tener éxito en el entorno de aprendizaje virtual, sin importar si están o no inscritos en los cursos en línea de Michigan Virtual.

Por un aprendizaje en línea de carácter suplementario

Nuestra creencia de que el aprendizaje en línea es más efectivo como suplemento a la educación presencial se basa en resultados de investigación. Cada año, nuestro Michigan Virtual Research Institute conduce un análisis de la efectividad del aprendizaje en línea en Michigan. En 2017-2018, este informe encontró que los aprendices virtuales se desempeñaron mejor cuando tenían menos cursos en línea. Los estudiantes que tomaron uno o dos tuvieron una tasa de aprobación del 76%, mientras que las de quienes llevaron tres o cuatro cursos en línea fue de 63%. La tasa disminuyó dramáticamente a 51% para los aprendices que tomaron cinco o más cursos en línea (Freidhoff, 2019).

Consideramos que esos números se explican, en parte, por el hecho de que la mayoría de los estudiantes requieren de una gran cantidad de apoyo al hacer la transición de aulas presenciales a las digitales. Contrario a lo que se cree, el aprendizaje en línea no es “más fácil” que el presencial. Aún si los estudiantes son buenos con la tecnología, con frecuencia requieren instrucción activa y apoyo para tener éxito, idealmente con el soporte del instructor en línea y del tutor capacitado (Michigan Virtual, 2018).

La investigación indica que, para destacar en el aula en línea, los aprendices deben adquirir los hábitos y mejores prácticas de los estudiantes en línea que son exitosos. Por ejemplo, deben tener buen manejo del tiempo y habilidades de estudio independiente para administrar los horarios y completar con un avance adecuado las actividades que implican un ritmo propio. Necesitan aprender prácticas de comunicación efectivas para contactarse digitalmente con sus instructores y tutor. Requieren saber cómo usar herramientas tec-

nológicas para adquirir información, crear y compartir documentos, manejar e identificar diversos formatos de documentos, entre otras funciones (Michigan Virtual, 2017).

Los estudiantes a menudo necesitan instrucción explícita, tutoría uno a uno, y tiempo para ensayo y error con objeto de hacer una transición tersa hacia el entorno en línea. Ajustarse a este nuevo contexto y a sus demandas específicas requiere de tiempo y esfuerzo adicionales para dominar el contenido y las actividades de los cursos. Como resultado, con frecuencia se presenta una curva de aprendizaje para que los estudiantes se adapten, lo que puede hacer de su primer curso en línea una experiencia más difícil que lo anticipado (Michigan Virtual, 2018).

Para los estudiantes que no han dominado esas habilidades o que no están suficientemente preparados para las diferencias entre ambos entornos, tomar múltiples cursos en línea puede ser demasiado. Si bien hay aprendices cuyas circunstancias de vida o preferencias personales para quienes el aprendizaje virtual de tiempo completo es viable, nuestra investigación ha encontrado que los estudiantes tienen mayor probabilidad de tener éxito cuando sólo toman uno o dos de esos cursos en cada ciclo escolar. Una vez que demuestran su habilidad para lograr un buen desempeño en esta modalidad, pueden incrementar la carga de cursos en línea si conviene a sus necesidades y metas.

La investigación referida motiva nuestra creencia de que el modelo más exitoso para el aprendizaje en línea es el suplementario. Durante las pasadas dos décadas hemos utilizado investigación y revisión entre pares para refinar el modelo de cursos, que se describe con mayor detalle en la siguiente sección.

Nuestro modelo suplementario de cursos en línea

Uno de nuestros papeles clave en Michigan es servir como un laboratorio estatal para la instrucción virtual. Como resultado de ello, a través de ensayo y error, investigación y trabajo para compartir mejores prácticas con escuelas para mejorar la efectividad de esta modalidad para todos los estudiantes. Los elementos clave de nuestro modelo incluyen: una selección extensa de cursos, su diseño efectivo, e instructores en línea y tutores entrenados capacitados.

Selección extensa de cursos. En el ciclo 2017-2018, Michigan Virtual ofreció más de 200 cursos en línea para estudiantes de nivel medio y medio superior, incluyendo seis idiomas, 24 cursos AP¹ y 25 cursos para recuperar créditos. Los estudiantes eligen tomar cursos en línea por distintas razones. El área norte de Michigan es fundamentalmente rural y hay escuelas que tienen 100 o menos estudiantes. Para ellas, la modalidad en línea les permite ofrecer cursos que podrían no ofrecer por falta de maestros. Incluso en escuelas más grandes, puede no haber los suficientes, existir conflicto con los horarios o no suficiente demanda por parte de los estudiantes como para abrir un curso. En el ciclo 2016-2017, 45% de los aprendices reportaron haber tomado alguno de nuestros cursos porque no se ofrecía en su escuela (Michigan Virtual, 2017a). Nuestro modelo organizacional gira alrededor de la posibilidad de aportar acceso a oportunidades de aprendizaje que los estudiantes pueden no tener de otra forma en su distrito local para suplementar su educación presencial.

1 AP significa *advanced placement*. Se trata de cursos de alto nivel que aportan créditos a nivel bachillerato, pero también superior (N. de T.)

Diseño efectivo de cursos. Se trata de una parte integral del apoyo a estudiantes en su jornada a lo largo del contenido de los cursos. Nuestro catálogo contiene tanto cursos diseñados en nuestra organización como de proveedores confiables. En nuestro equipo tenemos talentosos diseñadores instruccionales que trabajan para crear cursos en línea de alta calidad siguiendo los principios de diseño de cursos efectivos. Muchos de los cursos que desarrollamos han sido evaluados por Quality Matters, una organización no lucrativa que es líder reconocida en aseguramiento de calidad en el área de educación en línea. Cuenta con rúbricas estandarizadas y procesos rigurosos de revisión de pares. En 2017, recibimos su premio *Quality Matters Make a Difference for Students Award for Outstanding Impact by a K-12 Organization* (Michigan Virtual, 2017d). Al recibir retroalimentación y crítica de nuestros cursos, trabajamos para incorporarla en nuestro proceso de diseño y para mejorar los cursos. Este proceso de revisión ha sido fundamental para incrementar la calidad de las experiencias de aprendizaje que ofrecemos a los aprendices.

Instructores en línea capacitados. Nuestro modelo de gestión se centra en apoyos robustos para los aprendices. Maestros certificados, altamente capacitados y con formación en mejores prácticas de enseñanza en línea están a cargo de cada curso. Debido a que la pedagogía en línea es muy diferente a la presencial, nuestros instructores se forman en un curso riguroso de cuatro semanas sobre pedagogía en línea y reciben desarrollo profesional continuo a lo largo del año.

La filosofía que impulsamos entre nuestros instructores consiste en ser un “guía al lado del estudiante” más que un “sabio en el escenario”. Ya que el contenido del curso está a cargo de diseñadores instruccionales y

cargado en nuestra plataforma, nuestros instructores en línea dedican la mayor parte de su tiempo y energía a trabajar con cada alumno de manera individual, para aportarles retroalimentación y guía. Esta atención individualizada promueve el éxito en el estudiante al ayudarlos a dominar conceptos y habilidades al ritmo que mejor se ajuste a sus necesidades de aprendizaje (Michigan Virtual, 2017c).

Tutores capacitados para los estudiantes en línea. Además de contar con un instructor formado, la investigación ha demostrado que los estudiantes se benefician en gran medida al tener un tutor capacitado que lo apoye presencialmente. En Michigan, las escuelas requieren que exista un tutor presencial *in situ* para cada estudiante que decida inscribirse en un curso en línea. Al desarrollar una conexión cara a cara, mantenerlos en su horario y aportar guía y apoyo, los tutores hacen que los cursos en línea sean menos agobiantes y más manejables para los estudiantes. Cuando los tutores presenciales están preparados para sus responsabilidades de trabajo, dan mejor atención a los estudiantes en línea y facilitan en gran medida sus resultados (Michigan Virtual, 2018b).

Con objeto de darles un mejor apoyo, ofrecemos muchas oportunidades de capacitación a los tutores –incluyendo una guía basada en evidencias, eventos regionales de formación, y un curso en línea sobre mejores prácticas de tutoría–. Además, contamos con un coordinador de divulgación para tutores cuyo trabajo de tiempo completo es apoyarlos. Al establecer alianzas con escuelas, nos esmeramos en proveer sugerencias para optimizar sus programas de aprendizaje en línea con el objetivo de lograr los mejores resultados.

Lo que hemos aprendido en 20 años de experiencia con el aprendizaje en línea

Nuestro modelo suplementario de cursos en línea aporta a los estudiantes una oportunidad de usar la tecnología para acceder a opciones de aprendizaje que podrían no estar disponibles para ellos en los distritos escolares locales. Lo que aprendimos a lo largo de 20 años en esta área es que los estudiantes tienden a tener éxito cuando toman uno o dos cursos por semestre, con lo que pueden hacer una transición exitosa al entorno en línea. Para ayudarlos en esta transición, hemos aprendido que lo que resulta más efectivo es aportar un sistema de andamiaje que da soporte dentro y fuera del curso (por ejemplo, principios de diseño de cursos efectivos, un instructor en línea capacitado y tutores presenciales). Estos apoyos ayudan al estudiante a realizar una transición tersa hacia el entorno en línea y a adquirir los hábitos de aprendizaje independiente y las habilidades digitales requeridas para los aprendices exitosos en esta modalidad. Cuando se implementa de manera correcta, el aprendizaje en línea tiene un gran potencial para ayudar a los estudiantes a transferir esas habilidades a la universidad, al trabajo y al aprendizaje a lo largo de la vida, en nuestro mundo cada vez más digitalizado.

La educación no es “unitalla” y el aprendizaje en línea es una forma en que podemos proveer a los estudiantes con mayor acceso a oportunidades para aprender que satisfacen sus metas y necesidades individuales. Nuestro objetivo al compartir la investigación y experiencia es aportar un modelo de implementación probado para ayudar a otros a lograr éxito entre sus estudiantes en el entorno del aprendizaje digital.

Referencias

- Freidhoff, J. R. (2019). *Michigan's K-12 virtual learning effectiveness report 2017-18*. Lansing, MI: Michigan Virtual University. Recuperado de: <https://mvlri.org/research/publications/michigans-k-12-virtual-learning-effectiveness-report-2017-18/>
- Freidhoff, J.R., DeBruler, K., & Kennedy, K. (2014). *Michigan's K-12 virtual learning effectiveness report 2010-11 to 2012-13*. Lansing, MI: Michigan Virtual University. Recuperado de: <https://mvlri.org/research/publications/michigans-k-12-virtual-learning-effectiveness-report-2010-13/>
- Michigan Virtual. (2018a). *Annual report: 2017-18*. Recuperado de: <https://michiganvirtual.org/about/annual-reports/>
- Michigan Virtual. (2018b). *Administrator guide to online learning*. Recuperado de: <https://mvlri.org/resources/guides/admin-guide/>
- Michigan Virtual. (2017a). *Annual report: 2016-17*. Recuperado de: <https://michiganvirtual.org/about/annual-reports/>
- Michigan Virtual. (2017d). *Michigan Virtual honored by Quality Matters for quality courses and impact on student success*. Recuperado de: <https://michiganvirtual.org/about/news/michigan-virtual-honored-by-quality-matters-for-quality-courses-and-impact-on-student-success/>
- Michigan Virtual. (2017c). *Teacher guide to online learning*. Recuperado de: <https://mvlri.org/resources/guides/teacher-guide/>
- Michigan Virtual. (2017d). *Michigan Virtual honored by Quality Matters for quality courses and impact on student success*. Recuperado de: <https://michiganvirtual.org/about/news/michigan-virtual-honored-by-quality-matters-for-quality-courses-and-impact-on-student-success/>

Jamey Fitzpatrick
Michigan Virtual University
jfitz@michiganvirtual.org
<https://orcid.org/0000-0001-5679-6704>