



¡Bendita Pandemia! Oportunidad de crecimiento y aprendizaje

Blessed Pandemic! Opportunity for growth and learning

Dora María García Martínez¹

Recepción: 2020-10-15

Aceptación: 2020-11-16

Resumen

La nueva circunstancia de trabajar a distancia a raíz de la Pandemia que el mundo está soportando, nos proporcionó la oportunidad de explorar nuevas formas de abordaje en el proceso enseñanza-aprendizaje. El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) nos ofrecen herramientas que se pueden utilizar de diversas formas, como: la creación de entornos virtuales de aprendizaje, como medio de comunicación (sincrónica y asincrónica), en actividades individuales y colaborativas, en la creación de contenidos, en actividades de evaluación, en el uso de herramientas de interacción en redes sociales, etc. Esta diversidad de recursos nos ayudaron a facilitar la planificación de actividades a distancia, el reto como docentes fue conocerlas y familiarizarnos con ellas (ya que existen una gran variedad); sin embargo, el hecho de poder explorarlas y aplicarlas fue una gran oportunidad de aprendizaje y crecimiento; tanto para uno como docente, como para los mismos estudiantes; al final, fue brindarles los medios necesarios para conseguir que su aprendizaje fuera significativo a través de todas estas herramientas interactivas y sin olvidar por supuesto, el importante papel que juega el factor motivacional que siempre está presente en la interacción con los estudiantes.

Palabras clave

Trabajo a Distancia, Uso de las TIC's, herramientas sincrónicas y asincrónicas, Aprendizaje Significativo, Motivación del estudiante.

Abstract

The new circumstance of working at a distance as a result of the Pandemic that the world is enduring, provided us with the opportunity to explore new ways of approaching the teaching-learning process. The use of Information and Communication Technologies (ICTs) offer us tools that can be used in various ways, such as: the creation of virtual learning environments, as a means of communication (synchronous and asynchronous), in individual and collaborative activities, in the creation of content, in evaluation activities, in the use of interaction tools in social networks, etc. This diversity of resources helped us to facilitate the planning of activities at a distance, the challenge as teachers was to know them and become familiar with them (since there is a great variety); however, being able to explore and apply them was a great opportunity for learning and growth; both for one as a teacher, and for the students themselves; In the end, it was to provide them with the necessary means to make their learning meaningful through all these interactive tools and without forgetting, of course, the important role played by the motivational factor that is always present in interaction with students.

Keywords

Distance Work, Use of ICTs, synchronous and asynchronous tools, Meaningful Learning, Student motivation.

¹ Coordinación de Socio-humanísticas, Facultad de Química, UNAM

Desarrollo de la Experiencia como docente

La Pandemia trajo consigo una gran variedad de circunstancias y acontecimientos que impactaron no sólo de manera negativa a los seres humanos a nivel mundial; sino también, trajo consigo aspectos positivos y de gran crecimiento, sobre todo en el ámbito académico y profesional de los individuos.

En un inicio, el proceso de transición de una educación presencial a otra netamente en línea implicó una situación de confusión, desajuste, conflicto y sobre todo de incertidumbre para la mayoría de nosotros; dado que nos vimos involucrados de un momento a otro, en el uso de las tecnologías y en la aplicación forzada de diferentes herramientas de comunicación en línea. Nuestra práctica docente se vio obligada a **transformarse y rediseñarse**, enfrentándonos a la necesidad de adecuar nuestro trabajo a las circunstancias que estábamos viviendo de manera muy rápida. En lo particular me pareció una situación muy complicada, pero rápidamente me di cuenta que no lo era sólo para mí o para la mayoría de los docentes que estamos frente a grupo; también resultó complejo para nuestros estudiantes que viven diferentes realidades y circunstancias; sobre todo porque a “ellos” les tocó enfrentarse a diferentes formas, estrategias, pedagogías y usos “variados” de la tecnología por parte de sus profesores en las diferentes asignaturas; lo cual implicó adaptarse y aprender a gran velocidad, toda esa gran variedad de plataformas sincrónicas y asincrónicas que sus profesores decidían utilizar (un profesor usaba Zoom, otro GoToMeeting, otro Classroom, otro Moodle, otro más Blackboard, otro Microsoft Teams, Edmodo, etc); resultando para ellos aún más complicado y para mí a sentirme con la obligación de ser más resiliente y comprensiva ante las circunstancias.

Esta situación implicó para todos salir de nuestra “**zona de confort**” lo cual resultaba sentirnos renuentes al cambio y por lo tanto a sentirnos desmotivados y quizá muy probablemente enojados, frustrados, tristes, angustiados, con miedo a lo desconocido y a enfrentar nuestra gran ignorancia en este ámbito; en fin, se movilaron una serie de emociones que junto con lo antes descrito se sumaron a la infinidad de situaciones que debíamos enfrentar y salir adelante.

En lo personal el trabajo a distancia me implicó enfrentarme a grandes “retos” y responsabilidades para con mis estudiantes y mi Universidad. Ahora, no sólo era tener el conocimiento de la asignatura y las estrategias de enseñanza que exige el modelo presencial; sino también significaba enfrentarme a la adquisición de los nuevos conocimientos y diferentes estrategias que se implican en una educación a distancia. Tomé la decisión de enfrentar el “reto” y de aprovechar al máximo esta oportunidad de crecimiento y aprendizaje que la vida me estaba presentando; y que estaba segura, que junto con los estudiantes íbamos a obtener el mayor provecho y lograr salir adelante.

La **pregunta inicial** que me hice fue: ¿cómo fomentar que los estudiantes adquieran aprendizajes significativos bajo esta modalidad? Y la primera actividad a la que me di a la tarea, fue realizar una investigación rigurosa de los aspectos más importantes dentro de la modalidad a distancia. Afortunadamente no era mi primera experiencia en línea y no partí de cero, pero investigué desde el perfil que debe tener un docente y un alumno que trabaja a distancia, hasta las diferentes estrategias y herramientas tecnológicas de las cuales podría echar mano para trabajar con los estudiantes. Finalmente, después de este arduo proceso, decidí emplear 3 formas distintas de comunicación e interacción virtual con los estudiantes porque me parecieron que eran las más pertinentes y las que me acercaban más a la respuesta de mi pregunta inicial:

- a) Hacer uso de una plataforma sincrónica que me diera la oportunidad de interactuar de manera directa con los estudiantes: “Plataforma Zoom”
- b) Hacer uso de una plataforma asincrónica o salón virtual que me facilitara llevar a cabo una serie de actividades, ejercicios, evaluaciones, reflexiones, subir documentos, etc. y que, para los estudiantes, les resultara amigable y fluida, por lo que determiné utilizar “Classroom”
- c) Hacer uso de mecanismos de comunicación cercana con los estudiantes y con los que ellos estuvieran muy acostumbrados; con el objeto de tener una comunicación e interacción en un marco de confianza, por lo que decidí utilizar el “correo electrónico” y la red social de “WhatsApp”



Al comenzar a trabajar con los estudiantes de esta manera, poco a poco me fui dando cuenta en el proceso, de las grandes ventajas que nos proporcionaban estas herramientas y que no podía perderme la oportunidad de aprovecharlas al máximo; y con ello, lograr cubrir las “necesidades” que los mismos estudiantes fueron expresando a lo largo de la segunda parte del semestre. Cabe destacar que dichas necesidades no sólo tuvieron que ver con aspectos propios de los contenidos de la materia; sino también, con la creación de espacios en donde ellos pudieran expresar sus pensamientos, sentimientos y emociones con respecto a lo que estaban viviendo en esta etapa tan compleja de “aislamiento” durante la Pandemia.

A raíz de esto, **otras preguntas** fueron surgiendo; por ejemplo, ¿cómo proporcionar estrategias a los estudiantes para expresar esas emociones ante las circunstancias que estaban viviendo?, ¿cómo fomentar en ellos la motivación para trabajar bajo esta modalidad?, ¿cómo proporcionarles herramientas que les ayudaran a enfrentar los diferentes retos que implicaban el aprendizaje de cada una de sus asignaturas? Afortunadamente los contenidos de mi materia que es una Asignatura del área de Sociohumanísticas: “Teoría de la Organización”, me dieron la oportunidad de trabajar en esos diferentes aspectos; pero, sobre todo, poder proporcionar a los estudiantes, herramientas para lograr su manejo de una manera más autorregulada y resiliente.

El trabajo a distancia implicó muchos factores y durante el proceso observé diferentes situaciones que fueron determinantes para fomentar el aprendizaje significativo de los estudiantes y sobre todo su motivación por aprender bajo esta modalidad. A

continuación, quiero compartir 3 de los **principales aspectos** que me parecieron fundamentales en el trabajo con los estudiantes y que fueron los que nos llevaron al éxito y la culminación satisfactoria del semestre a pesar de los obstáculos que se presentaron durante este proceso:

- La gran importancia de la “**Interacción**” y la “**Comunicación**” con los estudiantes ya sea de manera sincrónica (durante la sesión en la plataforma Zoom) como de manera asincrónica (durante las actividades en la plataforma de Classroom). No sólo una interacción y/o comunicación entre el docente (yo) y los estudiantes; sino también

Fotografía: Ana Martínez Vázquez

entre ellos mismos. Los estudiantes no terminaban de entender que era lo que estaba sucediendo y mucho menos su impacto y alcances, nunca imaginaron que el semestre terminaría en línea y siempre actuaban bajo la premisa de que regresarían a la escuela, por lo que no terminaban de “adaptarse” a la nueva realidad. Existía una gran necesidad de expresar lo que estaban sintiendo con respecto a la contingencia y a la situación de “aislamiento” al que se vieron forzados; y por otro lado, a expresar cómo estaban viviendo la nueva manera de cursar sus materias. El **trabajo colaborativo** cobró una singular importancia, pues al participar de esta manera ya no se sentían tan “solos” y no sólo eso, también impactó de manera significativa en su motivación y en la realización de las actividades académicas. Se dieron cuenta finalmente que no eran “los únicos,” que había otras personas (sus compañeros y profesora) que estaban viviendo y sintiendo lo mismo que ellos. Es por esto, que me di a la tarea de buscar y planificar actividades que no sólo fueran de tipo individual, sino también actividades en donde tuvieran la oportunidad de interactuar colaborativamente con sus compañeros para el intercambio de conocimientos y experiencias. Les gustaba mucho, por ejemplo, trabajar en equipo en la plataforma zoom, por lo que me esforzaba en estructurar actividades que fueran creativas, dinámicas y divertidas...en fin considero que el trabajo colaborativo y la comunicación e interacción cercana entre los miembros del grupo (incluyéndome yo) fue fundamental.

- Otro aspecto que también fue muy importante fue la búsqueda y la **elaboración de materiales** diversos para el buen logro de los aprendizajes (tanto en Zoom como en Classroom). Dado que era una situación nueva para todos, estaba convencida que debían ser materiales variados, dinámicos y creativos; para lograr por un lado, mantener la atención y motivación de los estudiantes y por el otro, fomentar que su aprendizaje fuera realmente significativo y a la altura de un aprendizaje adquirido de manera virtual; así que me apoye en videos, tutoriales, infografías, podcast, aplicaciones, ted talks, artículos breves, ligas que los llevaran a información complementaria e interesante e incluso elaboraré algunos documentos adaptados y presentaciones en power-point para el buen logro de las temáticas del programa.
- Finalmente, el tercer aspecto importante que visualicé como fundamental, fue la **estructuración de diversas actividades** tanto individuales como colaborativas, interactivas, de reflexión, expositivas, de creación, de evaluación, etc. que continuaran manteniendo la motivación del estudiante y el gusto por aprender de manera significativa en esta nueva circunstancia.

Al final fue mucho el trabajo en el que me vi involucrada y hasta puedo decir que un tanto agotador, pero gracias a él pude crecer y aprender, vivenciando de una manera diferente el proceso de Enseñanza – Aprendizaje y de la misma manera acercarme a los estudiantes también de una manera más eficiente y empática.

En algún documento leí que el concepto de “Universidad a Distancia” ha cambiado; “hoy”, debemos hablar de una “**Universidad SIN Distancias**” en la que el estudiante lleva la Universidad en la mano, para conectarse en cualquier momento y hacer uso de los recursos o contenidos virtuales en el momento que él lo considere mejor o más oportuno cuando trabaja de manera asincrónica; y yo me pregunto: ¿realmente llegamos o llegaremos a eso?, no lo sé, lo que sí sé, es que la tecnología nos permite tener una interacción diferente a la que habíamos estado acostumbrados y definitivamente esta experiencia me hace observar que regresaremos a las aulas en una “**realidad diferente**”, reestructurada, con un sinnúmero de nuevos conocimientos y

experiencias y desde mi muy particular punto de vista a una realidad enriquecida potencialmente por todas las **herramientas y recursos tecnológicos** aprendidos y que se convertirán en ese momento, en una parte fundamental del proceso de Enseñanza–Aprendizaje. Es por ello, y por todo lo anteriormente compartido en todo este documento, que expreso la siguiente afirmación: **¡Bendita Pandemia!** Que nos permitió *romper esquemas y establecer nuevos paradigmas*, mismos que nos permitieron crecer y adquirir aprendizajes significativos y quizá el **mayor de los retos** será: el de adoptar nuestro **nuevo papel como docentes** en pro de la razón de ser de esta maravillosa Universidad: **¡Los Estudiantes!**