



Revista Electrónica de Psicología Iztacala



Universidad Nacional Autónoma de México

Vol. 28 No. 4

Diciembre de 2025

<https://doi.org/10.22402/REPI.2025.28.04.12>

LA FORMACIÓN ÉTICA RETO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Irene Aguado Herrera¹, Mary Carmen Bates Souza², Jessica Gómez Rodríguez³ y
Luisa Bravo Sánchez^{4,5}

Facultad de Estudios Superiores Iztacala
Universidad Nacional Autónoma de México

RESUMEN

La reconocida importancia de la ética en la cultura humana, así como el papel que tienen las instituciones de educación superior en la formación de profesionistas y ciudadanos que sostengan y transmitan prácticas éticas ha llevado a las universidades y particularmente a la Universidad Nacional Autónoma de México a impulsar la integración de Comités de Ética; que tienen entre otras funciones: brindar apoyo, orientación y fomento de acciones educativas y de difusión, así como la promoción de espacios de reflexión destinados a la comunidad universitaria para contribuir al fortalecimiento de una cultura de integridad universitaria. A partir de ello, proponemos como objetivo: sistematizar y dar a conocer la estrategia de formación sobre ética en los ámbitos Clínica, Social y Servicios Comunitarios implementados en la FES Iztacala, denominada: Curso -taller Aspectos y dilemas éticos en las prácticas clínicas e intervenciones sociales y comunitarias. Así como los resultados obtenidos a partir de la

¹ Profesora Titular de la Carrera de Psicología. Correo electrónico: ireneag@unam.mx; ORCID: 000-0002-8944-194

² Profesora de Asignatura de la Carrera de Optometría. Correo Electrónico: carmen.bates.souza@iztacala.unam.mx ORCID <https://orcid.org/0000-0001-6654-2644>

³ Profesora de Asignatura de la Carrera de Psicología. Correo Electrónico: jessica.gomez@iztacala.unam.mx ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3733-4111>

⁴ Profesora Titular de la Carrera de Enfermería. Correo Electrónico: bravo465@iztacala.unam.mx ORCID ID 0009-0009-9739 6630

⁵ Profesoras de la UNAM Facultad de Estudios Profesionales Iztacala y miembros del Comité de Ética Clínica, Social y Servicios Comunitarios de Facultad de Estudios Superiores Iztacala CECSSC.

Irene Aguado Herrera UNAM FES Iztacala Psicología ireneag@unam.mx

implementación de estos y las consideraciones preliminares a las que podemos llegar.

Palabras clave: ética, formación, universidad, clínica, social y comunitaria.

ETHICS EDUCATION: A CHALLENGE IN HIGHER EDUCATION

ABSTRACT

The recognized importance of ethics in human culture, as well as the role of higher education institutions in shaping professionals and citizens who uphold and transmit ethical practices, has led universities—and particularly the National Autonomous University of Mexico (UNAM)—to promote the establishment of Ethics Committees. These committees are tasked, among other responsibilities, with providing support, guidance, and the promotion of educational and outreach activities, as well as fostering spaces for reflection within the university community to strengthen a culture of academic integrity. In this context, we aim to systematize and share the training strategy on ethics in the areas of Clinical, Social, and Community Services implemented at FES Iztacala, titled: Course-Workshop: Ethical Aspects and Dilemmas in Clinical Practices and Social and Community Interventions. We also present the results obtained from its implementation and offer some preliminary considerations.

Keywords: Ethics, shaping, Clinical Social and Community

La universidad pública tiene la exigencia y el compromiso social de constituir un espacio de formación no sólo de profesionales que adquieran conocimientos disciplinarios, sino que también, se les trasmitan y se apropien de valores éticos específicos a su profesión y acordes a una sociedad que requiere de ciudadanos responsables y comprometidos con los problemas y los retos que social e individualmente se enfrentan cotidianamente. En este sentido, Cortina (2004) señala que se trata de tener presente el deber de la universidad de intervenir en la configuración de una cultura ética orientada a identificar “qué tipos de prácticas ayudan a alcanzar la meta de la profesión y cuáles no, qué valores y principios es preciso encarnar para proporcionar a la sociedad el bien que le es debido” (p. 24).

A efecto de cumplir con esta importante función, en la última década en la UNAM se ha generado una amplia normativa con el objetivo de impulsar la formación en el ámbito de la ética. Así encontramos que, en el Código de Ética publicado el 30 de

julio de 2015 se señala como un objetivo prioritario la formación de: “profesionistas, investigadores, profesores universitarios y técnicos de excelencia e integridad académica, útiles a la sociedad, con conciencia crítica, ética, social y ambiental, y comprometidos con la justicia, la cooperación y la solidaridad humana.

Las autoras del presente artículo somos integrantes del Comité de Ética Clínica, Social y Servicios Comunitarios de Facultad de Estudios Superiores Iztacala CECSSC, cuya creación se fundamenta en el documento titulado Lineamientos para la Integración, Conformación y Registro de los Comités de Ética en la Universidad Nacional Autónoma de México, publicado el 29 de agosto de 2019; en el cual se establecen: la naturaleza, las características, los objetivos, las funciones, los criterios y mecanismos de funcionamiento de dichos órganos en todas las dependencias de la UNAM. De todos estos aspectos, a propósito de esta comunicación nos centraremos únicamente en uno de los objetivos ahí consignados: “brindar apoyo, orientación y fomento de acciones educativas y de difusión, así como la promoción de espacios de reflexión destinados a la comunidad universitaria para contribuir al fortalecimiento de una cultura de integridad universitaria”. (Lineamientos para la integración, conformación y registro de los comités de ética en la Universidad Nacional Autónoma de México, cap, 1, 6, IV)

Sin embargo, como señalan López y Aguirre (2007) el reconocimiento formal de la importancia de la formación ética, no se ha dado lugar a la creación de espacios y a la implementación de procesos que cumplan con este objetivo. Los mismos autores señalan que entre los académicos que favorecen la enseñanza de la ética en las universidades se destacan tres posturas: (1) incluir uno o más cursos separados, (2) integrar el tema a través de todos o algunos cursos, y (3) una combinación de ambos acercamientos (p. 6) Todas estas opciones se diseñan y realizan siguiendo el mismo modelo pedagógico de cualquier otro contenido académico, obviando la especificidad del tema en cuestión; por lo que proponen que la comunidad universitaria actúe mediante una pedagogía propia del aprendizaje ético, que tenga que ver con el aprendizaje de la persona, con la

construcción de la personalidad moral. A lo que agregaríamos, sobre todo cuando se trata de espacios como las prácticas profesionales y el servicio social.

Estas consideraciones justifican el diseño e implementación de una estrategia de formación grupal que además de aportar información pertinente y necesaria sobre el tema, se lleve a cabo un proceso de elaboración de su vivencia, a partir del análisis de caso en el que se recuperen los dilemas éticos a los que se han enfrentado; recurriendo también, la utilización de recursos digitales, como un aspecto importante a incorporar, para explorar y potenciar la intervención psicopedagógica en diferentes modalidades: híbrido, presencial y virtual. Dirigidos a estudiantes y personal docente de todas las carreras que se imparten en la FES Iztacala, para contribuir al fortalecimiento de una cultura ética.

Objetivo

Sistematizar y dar a conocer la estrategia de formación sobre ética en los ámbitos Clínica, Social y Servicios Comunitarios implementados en la FES Iztacala, denominados: Curso -taller Aspectos y dilemas éticos en las prácticas clínicas e intervenciones sociales y comunitarias.

Referentes Conceptuales

1.-Especificidad del Comité de Ética Clínica, Social y Servicios Comunitarios de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala CECSSC

Analizar el tema de lo ético implica realizar cortes analíticos a efecto de delimitar el campo y acciones a que se está aludiendo, ya que ello conlleva particularidades que no es deseable omitir. De ahí que, es pertinente aclarar qué en este caso, nos referimos exclusivamente al trabajo que se realiza con y para otros seres humanos y como parte de un proceso de formación profesional universitario. Lo que de ello plantea retos específicos a tener en consideración también para pensar en las estrategias de formación ética. Algunos de estos referentes los exponemos a continuación:

2.- Ética

Lo ético es inherente a la condición humana y por tanto al ámbito cultural, en tanto que la presencia del otro, la relación con el otro que hace posible tanto la existencia y constitución del sujeto, como la construcción y transmisión de una cultura, que requieren del establecimiento de normas y principios que se expresan en las dimensiones, jurídicas, morales, deontológicas y éticas, desde donde se formulan y promueven valores y principios. A partir de lo cual, como señala Ricoeur (1996) sea posible la construcción de una cultura ética, en la que priven prácticas en las que, se promuevan y valoren principios en los que lo justo ha de incluir lo bueno, lo recto, lo moral y lo equitativo, constituya una labor necesaria, continua y siempre inacabada.

3.- Formación

Con el concepto de *bildung* o formación nos dicen Buelna, Parra y Pasos (2021) se entiende “al proceso subjetivo de interiorización de una cultura desde diferentes ámbitos [moral, social, profesional, artístico, etc..] y escenarios [institucionalizados o no institucionalizados]” (p. 192). Que rebasa la mera adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades, pues alude principalmente a la movilización de procesos psíquicos subjetivos, involucra los afectos, deseos, fantasías, vínculos que acompañan al proceso de aprendizaje; es un proceso de transformación de sí mismo, donde la subjetividad es confrontada con sus referentes identificatorios, cognitivos, morales y éticos. Por lo que la formación conlleva un proceso de apropiación y elaboración de las experiencias vividas que se vinculan con aspectos teóricos y dotan de sentido sus prácticas.

4.- Dilema y dilema ético

Otro referente que se consideró es que el trabajo clínico ya sea individual, grupal o comunitario conlleva siempre el abordaje del caso por caso, tanto de la población como de la situación específica en análisis. En este sentido, se propone la noción de dilema, que en un sentido amplio significa duda o disyuntiva; y en un sentido restringido, alude a un argumento en el que una de sus premisas es una disyunción.

Desde una perspectiva formal, la lógica tradicional caracteriza como dilemas algunos argumentos formados por la conjunción de dos condicionales y una disyunción como un argumento que está formado por dos proposiciones contrarias y disyuntivas: al conceder o negar cualquiera de estas dos proposiciones, queda demostrado aquello que se quería probar. (Diccionario de la Real Academia Española). El dilema ético remite a una situación donde los principios y valores que guían la conducta no permiten determinar de manera evidente lo correcto o incorrecto ante dos o más posibles cursos de acción.

MÉTODO

A partir de estas consideraciones teóricas optamos por construir un dispositivo grupal denominado Curso -taller Aspectos y dilemas éticos en las prácticas clínicas e intervenciones sociales y comunitarias, con el objetivo de promover la formación en temas de ética, acordes a los campos clínico, social y servicios comunitarios, para la comunidad de la FES Iztacala. Con la siguiente metodología:

Dispositivo Grupal

1.- Se trabaja a partir de conferencias, seminarios impartidos por especialistas y revisión de material bibliográfico aspectos teóricos provenientes desde diferentes saberes en torno a la ética, como: filosofía, ciencia jurídica, historia, género, entre otros.

2.- Taller “elaborativo vivencial”: Retomamos la propuesta de Aguado (2017) para el diseño e implementación de un taller, en tanto lugar en el que se realiza un trabajo psíquico, de elaboración psíquica intrasubjetiva, intersubjetiva y transubjetiva que se sostiene sobre y a partir del análisis de la implicación en las vivencias de los participantes, en las que se hayan presentado dilemas de orden ético.

2.1.- Presentación y análisis de casos sobre dilemas éticos en situaciones clínicas, sociales y comunitarias. “El estudio de caso es un estudio de lo singular, lo particular, lo exclusivo, se asemejan mucho a la “descripción densa” (Geertz, 1973) y a la representación de los acontecimientos, las circunstancias y las personas

particulares por la que se aboga en la investigación con estudio de caso.” (Simons, 2011, p. 13). Para Baquero (2002) la comprensión de la experiencia o vivencia humana permite entender los aspectos afectivos, intelectuales y sociales, que sólo pueden interpretarse en un contexto determinado, en los planos político, cultural e histórico en una continua dinámica inter e intrasubjetiva.

2.2.- Elaboración de la implicación de los participantes.

El análisis de los elementos subjetivo- deseante- emocionales e histórico- culturales que acompañan los procesos de: formación, investigación y de intervención, retomando tanto lo trabajado en diferentes casos presentados como la vivencia de los participantes del grupo.

Modalidades de los cursos

La globalización ha traído grandes cambios en el sistema educativo; aunado a los progresos en tecnología y comunicación, es que hoy podemos hablar de modalidades educativas. Estas últimas, se refieren a las formas en que se puede ofrecer un servicio educativo, e incluyen el área administrativa, las estrategias de aprendizaje, los apoyos didácticos y las habilidades. Es relevante, pues estamos hablando de formas diversas de transmitir la información de una cultura. Desde esta óptica, podemos hablar de dos modalidades de estudio. Barroso (2006).

Presencial o escolarizada: es un espacio físico en el que las diversas figuras educativas, como estudiantes, docentes y administración acuden, y es ahí donde ocurre el proceso de enseñanza y aprendizaje. Hay sincronía en la mayoría de los tiempos y espacios.

Abierta y a distancia: es una modalidad educativa más flexible en cuanto a la concurrencia de los procesos de enseñanza, aprendizaje, a los actores. Una de sus características es propiciar el estudio independiente y la flexibilidad en espacio y tiempo. La diferencia es que la educación abierta suele ocurrir en un espacio físico común de concurrencia, su énfasis está en la flexibilidad de los tiempos (horarios distintos a los que ofrece la educación presencial) en tanto, la educación a distancia

además ocurre en espacios físicos distintos, y esta mediada generalmente por el uso de plataformas educativas u otros medios tecnológicos, las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación (Tics).

De esta última modalidad y sus cualidades es que echamos mano para construir las dos propuestas de cursos y el seminario.

- Virtual: Una forma de hacer educación a distancia, una experiencia creada por la tecnología y no físicamente presente. Desde la propuesta de los cursos y el seminario, podríamos pensar que lo que se construyó fue un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), mismo que se define como un conjunto de medios de interacción síncronos y asíncronos, mediados por un sistema de administración de aprendizaje, como es Moodle (Palma, Cevallos, Cevallos y Loor Lara, 2023).
- Híbrida: Es una combinación de modalidades de estudio, que en este caso fue lo presencial y virtual síncrono y asíncrono.

Se han impartido tres Cursos talleres con los recursos digitales y/o en las instalaciones de la FES Iztacala. En la tabla 1 se describen las características de las actividades que conforman el curso virtual.

1.- Del 24 al 28 de enero del 2022, 5 sesiones de 4 horas cada una, total 20 horas.

2.- Del 24 al 28 de Julio del 2023, 5 sesiones de 4 horas cada una, total 20 horas

3.- 17, 19, 22, 24 y 26 de enero del 2024, 5 sesiones de 4 horas cada una, total 20 horas

Coordinadores: Profesores y miembros del comité de ética adscritos a las carreras de psicología, SUAYED psicología, enfermería y optometría.

Población participante: Profesores y estudiantes de las licenciaturas de psicología, enfermería, optometría y biología, teniendo entre 30 y 40 asistentes en cada uno de los cursos.

Nombre	Objetivo	Modalidad	Características
Aspectos fundamentales de la ética en investigación clínica y comunitaria.	Conocer y analizar los principios básicos axiológicos, jurídicos y normativos que permitan sostener prácticas éticas en las instituciones educativas superiores en el área clínica y comunitaria.	Virtual: Moodle y Zoom	Conferencias síncronas, con una duración de 2 horas en donde un/una experto/a compartía sobre un tema particular de ética por medio de la plataforma Zoom. En Moodle las y los participantes compartían sus reflexiones, antes y después de la conferencia de cada día.
Aspectos y dilemas éticos en las prácticas clínicas e intervenciones sociales y comunitarias	Analizar aspectos y dilemas éticos en las prácticas clínicas, intervenciones sociales y comunitarias en la formación universitaria por medio del estudio de casos	Virtual: Moodle y Zoom	Se uso la plataforma Moodle para diseñar e implementar el curso. La dinámica por cada día fue la siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Revisar una videoconferencia pregrabada de un o una experta en el tema. • Estudio de casos de manera síncrona por medio de la plataforma Zoom. • Foros en Moodle, retomar las videoconferencias y el estudio de caso para sobre algunas preguntas eje.
Curso -taller de aspectos y dilemas éticos en las prácticas clínicas e intervenciones sociales y comunitarias	Comprender y analizar aspectos y dilemas éticos en las prácticas clínicas, e intervenciones sociales y comunitarias en la formación universitaria por	Hibrido: clínica de optometría y Moodle	Se usó la plataforma Moodle y un aula de la clínica de optometría para diseñar e implementar el curso. La dinámica por cada día fue la siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Revisar una videoconferencia pregrabada de un o

	medio del estudio de caso.		<p>una experta en el tema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De manera presencial, analizar un caso de las diferentes disciplinas que se imparte en Iztacala. • Foros en Moodle, retomar las videoconferencias y estudio de caso para sobre algunas preguntas eje.
--	----------------------------	--	---

Tabla 1

Actividades que conforman el curso virtual

elaboración propia

RESULTADOS

Del seminario que se llevó a cabo del 24 al 28 de enero del 2022, titulado Aspectos fundamentales de la ética en investigación clínica y comunitaria, finalmente participaron 21 estudiantes y 12 docentes de las 33 personas que se inscribieron. Como ya se mencionó, el escenario fue virtual en donde por dos horas nos conectábamos con un o una experta en un tema de ética, se esperaba que las personas participantes pudieran dejar sus impresiones en un foro de Moodle antes y después del seminario. En total fueron cinco sesiones de 4 horas cada una, que en suma fueron 20 horas. De los seminarios lo más interesante fue identificar si había algún cambio de percepción antes y después de escuchar el seminario. Las dos horas de seminario fueron síncronas, lo que permitió tener una conversación con las y los ponentes. Cabe destacar que no todas las personas eran activas en el foro, se obtuvo un total de 13 aportaciones a lo largo de los 5 días.

El primer día, el seminario trató sobre la historia de la ética y su relación con la investigación humana. El segundo día se revisó el Marco Jurídico aplicado a la

investigación clínica y servicio social, el tercer día se dedicó al consentimiento informado, en el cuarto, se habló sobre los retos éticos en la investigación e intervención mediadas por las TIC y el último día se reflexionó sobre la ética de la liberación y la opción decolonial en la investigación y trabajo clínico.

El análisis se realizó alrededor de los argumentos y el posible cambio de perspectiva de las y los participantes antes y después del seminario. Las instrucciones en cada foro fue la siguiente:

“Previo a la ponencia deja tus preguntas o las reflexiones que te surgen al leer el título y los temas de esta unidad antes de la ponencia. Posterior a la ponencia: deja tus preguntas o las reflexiones que te surgen al escuchar la ponencia y leer los materiales”

Se identificó una escasa participación, dejando ese espacio libre, quienes lo hicieron, si bien si tenían una idea de lo que significaba tener un sentido ético, los argumentos fueron de carácter general y más bien se reflejaban dudas y preguntas. En el primer tema “Historia de la ética y su relación con la investigación humana”, el ponente decidió hacer una pregunta eje para que fuera contestada antes y después del seminario, esta fue “*Las personas consideradas malas (corruptos, asesinos, estafadores, violadores, trasgresores de las leyes) ¿Tienen ética?*”. Las y los participantes estaban en acuerdo, que las personas consideradas malas tienen ética, pero es distinta a la de la población y que hay una influencia cultural importante.

“Si, pero no tienen los mismos lineamientos que el resto de la población, se podría decir, que tienen sus propios principios éticos”

“Realmente depende la cultura, no creo que todos tengamos ética como tal”

En el segundo tema **Marco Jurídico aplicado a la investigación clínica y servicio social**, la mayoría de las intervenciones estaban alrededor de preguntas y dudas, más que de conocimientos al respecto, además que hay una

conciencia de la relevancia de conocer las normas legales ante los dilemas éticos.

“...Al leer los temas y el título me surge la siguiente duda, ¿cuáles son las normativas jurídicas que convergen entre las externas y las internas de la UNAM?”

“¿Quién se encarga de la regulación conductual en la investigación y el servicio social? porque las reglas existen, pero quien se asegura que se llevan a cabo, y sería conveniente que a todos los alumnos antes de su servicio social conocieran dichos lineamientos”

Sobre el tema del Consentimiento informado se mostró un mayor conocimiento, además de que se reconoce la importancia de usarlo para el cuidado del cliente, investigado o participante.

“Consentimiento informado es tener el permiso para trabajar con nuestro cliente”

“El consentimiento informado al hablar de la investigación cualitativa nos ayuda a generar lazos de confianza con los participantes, permite que estos conozcan y entiendan nuestro objetivo de investigación, además de dar a conocer los beneficios que esto tendrá para la sociedad”

Con el tema **Retos éticos en la investigación e intervención mediadas por las TIC** los participantes mostraron muchas dudas y tuvieron menor capacidad para reconocer la dimensión ética.

“Es un tema el cual aún tengo muchas dudas, me parece que todos estamos en proceso de entender lo que es ética y sobre todo aplicarla”

“Me parece un tema muy interesante ya que las TICS nos facilitan muchas cosas, pero también traen sus problemáticas y sobre todo se debe a que las líneas entre los límites del deber ser, están muy difusas o son tan nuevas las regulaciones que muy pocas personas las conocen, por lo que me gustaría saber

que tan reguladas se encuentran, quien la regula y que es lo nos dicen dichas regulaciones”

La ética de la liberación y la opción decolonial en la investigación y trabajo clínico fue la temática en la que menos conocimiento tenían, ningún participante se sintió familiarizado con lo que implica un trabajo ético decolonial, por lo tanto, no se pudo identificar como tal un cambio de perspectiva o de argumentación.

“Este tema es totalmente nuevo para mí, palabras que conozco, pero juntas no tengo una idea concreta de lo que es”

“Ética de la liberación y la opción de colonial, es un término que desconozco”

Después de los seminarios

Los argumentos cambiaron notoriamente ya que se engrosaron y fortalecieron. El principal cambio de paradigma fue el pensar a la ética no sólo como un trámite para acreditar una investigación o una práctica, sino en recuperar a la dignidad humana como lo más importante.

Historia de la ética y su relación con la investigación humana. Se aclaró el hecho de que la ética y la moral son dos conceptos que se vinculan, pero no son lo mismo, el primero es el estudio del segundo.

“Tanto la ética como la moral se construyen por las definiciones que la sociedad les da, ésta se va modificando, así como el peso que tienen en nuestra sociedad. La regulación de la ética en las investigaciones se debe a malos manejos que se han tenido y el querer evitarlos en el futuro y de alguna manera recordarnos que como investigadores debemos tener respeto por aquellos a quienes investigamos y no tratarlos como cosas, lo que lleva a cuestionarse, si en algún momento mi forma de proceder será cuestionada por los futuros investigadores y algo que ahora consideramos como normal y ético, será sancionado”

Marco Jurídico aplicado a la investigación clínica y servicio social. Se aclaró principalmente la importancia de la normatividad como un aspecto ético en la universidad.

“...el marco jurídico expuesto nos abre muchas perspectivas. en principio me llamó mucho la atención que se refiriera a los derechos de autor y los relacionara con el campo de la ética. Otro aspecto que se me hizo muy relevante es que se planteó con mucha claridad los distintos niveles del marco jurídico de nuestra universidad con esta exposición la noción de autonomía queda muy clara, pues la normativa de la universidad fue articulada a la constitución de un modo muy claro”

Consentimiento informado. A pesar de que éste es un concepto sobre el que había mayor conocimiento, el cambio más significativo fue comprender que el consentimiento no es un trámite, sino una forma de cuidado del otro/otra.

“Posterior a la ponencia, aprendí que el consentimiento no debe ser leído como una letanía o como un mero trámite administrativo, nos permite explicar de manera breve los aspectos de nuestra investigación, las condiciones y generar un ambiente de confianza”

Retos éticos en la investigación e intervención mediadas por las TIC. Los y las participantes se permitieron reflexionar sobre la importancia de mantener la privacidad en estos espacios también, pues al parecer es algo que no había vislumbrado, que se puede estar incurriendo en prácticas riesgosas.

“Probablemente el reto más grande se irá disminuyendo únicamente con el tiempo, el problema con las TIC y los datos es que aún no dimensionamos que tantísimo alcance, tanto positiva como negativamente. Esta sesión me permitió reflexionar sobre el uso de las TICS y los riesgos, pero sobre todo en mi conducta, en lo que he normalizado y tengo que modificar. Es importante mantener la privacidad de la persona bajo reglamento institucional y del área de la salud y humanidades.”

La ética de la liberación y la opción decolonial en la investigación y trabajo clínico: sin duda fue en este espacio donde se hizo más notorio la adquisición de nueva información y un debate claro sobre la importancia de la cultura y los efectos de la colonización como un aspecto ético, que permitió a los y las participantes mayor reflexividad.

“Unas de las cosas en las que me he quedado reflexionando sobre esta ponencia son la igualdad y la admiración. Probablemente se tiene la necesidad de decolonialidad por el hecho de que admiramos y consideramos superiores a los colonizadores, y eso nos ha de nublar la vista [...] considero que es imposible no verse afectado por la decolonización, por lo menos en nuestra sociedad, ya que nuestro país se ve afectado por la globalización y las TICS, lo que traen las formas de pensar y relacionarse. Pensar en una epistemología india que rescata los saberes de curanderos, rescatar gestos generosos y afectos”

En cuanto a los cursos, uno impartido del 24 al 28 de Julio del 2023 de forma exclusivamente virtual, y el segundo del 17 al 26 de enero del 2024 híbrido, podemos hacer un análisis en conjunto, ya que compartieron algunas características, sin dejar de lado la diferencia de modalidad. La dinámica fue muy parecida en ambos; primero se revisó en Moodle una videoconferencia pregrabada de un experto en el tema. De manera presencial en uno y otro de manera virtual por medio de la plataforma Zoom, se analizaron una serie de casos relacionados con algunas de las carreras que se imparten en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (psicología, psicología en línea, optometría y enfermería). Finalmente, en ambos cursos se abrió el espacio de una discusión en foros en la plataforma Moodle, en donde se retomaron las videoconferencias y los casos expuestos.

La modalidad híbrida, tuvo un cupo de 40 personas, 35 estudiantes y 5 docentes. En el curso de modalidad virtual se presentaron 18 estudiantes y 4 docentes, en total, una población de 62 participantes.

Ambos cursos tuvieron una duración de 20 horas, repartidas en 5 sesiones de 4 horas cada una (Ver figura 1). Una hora se destinó para escuchar las conferencias, dos para el análisis de casos y una para participar en los foros (Ver figura 2).



Figura 1. Distribución de las temáticas de los cursos en Moodle



Figura 2. Estrategias didácticas seguida durante los cursos

Los temas que se revisaron fueron, La ética y su importancia en los servicios de salud, Personas sujetas a un código ético, Ética y Tics, Comportamiento ético en las intervenciones comunitarias y Aspectos éticos implicados en la investigación.

El centro de análisis en esta ocasión fueron las reflexiones hechas por los participantes a partir de la revisión de los casos y las conferencias, de las cuales se comparten las más relevantes.

Ética y su importancia en los servicios de salud

Los participantes resaltaron y reconocieron a la ética como un elemento que nos permite pensarnos como personas y que no sólo depende de una persona, sino de la comunidad, sobre todo en un tema tan importante como es la salud, además resaltaron lo importante que fue que él ponente pusiera ejemplos de su propia práctica.

“...teniendo siempre en cuenta que lo que tenemos enfrente es una persona. Y lo más importante, antes de ser profesionales, profesores o lo que gusten, somos personas”

“Desde mi percepción personal aquí no sólo los médicos están obligados a tener como parte de su práctica principios éticos. También esta la distribución del uso de las tecnologías utilizadas para diagnóstico hace evidente que quienes organizan los servicios de salud desde la formación de recursos humanos, adquisición de insumos, desarrollo de infraestructura, tienen que aplicar principios éticos en la toma de decisiones”

“(hablando del ponente) ... no hay mejor manera de enseñar que con el ejemplo, lo cual no demerita la jerarquía entre el profesor y el alumno, si no que da la pauta para expresar dudas y construir el conocimiento”

Personas sujetas a un código ético

El recurso didáctico de análisis de los casos fue lo que a los participantes les pareció más interesante, además de comprender que atender un dilema ético es algo con lo que nos enfrentamos día a día, que está dentro de nuestra cotidianidad.

“... me quedo que en el día a día nos enfrentamos a dilemas que vamos "resolviendo" a partir de una ética si personal, pero que como ya lo mencioné es una ética que la sociedad nos marca como lo esperado...”

Creo que fue una experiencia muy rica con un enfoque muy formativo. Se evidenció mucha experiencia en las docentes...”

Ética y Tics

Que los participantes durante los cursos tuvieran la oportunidad de conocer casos vinculados a las actividades de los ponentes, les permitió poner atención también a su propia práctica.

“Me gustó mucho como el ponente habla desde su práctica y experiencia y como nos hace hacer consciencia de como las TIC pueden ser una gran herramienta, pero que no olvidemos que no todos podemos acceder de manera igual. Me llamo la atención, de cómo habla de que debemos realizar los consentimientos informados de una manera más amigable y sencilla, me sentí identificada ya que acabo de elaborar uno para un proyecto, y me valdrá la pena revisarlo con nuevos ojos para hacerlo en un lenguaje más accesible”.

Comportamiento ético en las intervenciones comunitarias y Aspectos éticos implicados en la investigación.

Se permitió abrir el análisis de manera muy notoria sobre lo que implica hacer intervenciones comunitarias desde una visión ética, y como se ha visto a través de todo el análisis, centrarlo en la práctica de cada participante, que fue la intención del curso.

“Centre mi atención en el consentimiento informado, ya que es una herramienta que semestre a semestre es compartido con el estudiante para que a su vez se

comparta con los tutores de los usuarios, sin embargo, es hasta este momento en que haré una pausa para analizar”

“Fue una plática muy basta de los aspectos que se deben considerar cuando se realiza trabajo comunitario... En la FESI en todas las carreras se realiza trabajo comunitario y existen protocolos de brigadas, protocolos de visitas a escuelas, en algunos de estos protocolos no se consideran las características del contexto donde se realizarán las actividades, no se tiene conocimiento de los usos y costumbres y es posible que se generen problemas que ponen en riesgo la vida”

CONCLUSIÓN

Respecto al trabajo de análisis y elaboración a partir de los casos en los que se plantearon dilemas éticos relacionados con el trabajo clínico, social y comunitario que se lleva a cabo como parte de las prácticas profesionales y el servicio social, podemos señalar que permitió no sólo evocar las vivencias de los participantes, en las que se hizo referencia a algún acontecimiento que sirvió a modo de analizador de las implicaciones éticas que se pusieron en juego y sobre las cuales fue imperativo tomar una decisión para actuar de manera ética en un sentido personal e institucional. Dilema ético que es puesto en cuestión en el espacio grupal, lo que permite otra elaboración y una resignificación permanente, de expectativas, representaciones, mandatos, fantasías, idealizaciones, angustias, amenazas, entre otros componentes que configuran las dimensiones intra, inter y transubjetivas.

También se dio lugar a la configuración de otras miradas y a hacer visibles aspectos negados, eludidos o ignorados en los que se ponen en juego diferentes aspectos, actores y efectos. Es decir, en el que se actualizan y se re-construyen un sinfín de relaciones, vínculos y procesos afectivos que se re-editan singularmente y que proceden de la historia de cada sujeto. Todo ello tiene como base y punto de partida el trabajo en, sobre, con y desde la subjetividad de todos los involucrados, para dar cuenta de cómo ésta se articula, que función tiene no

sólo en la formación e intervención que conllevan las prácticas y el servicio social en las que participan, no únicamente como profesionistas, sino como universitarios y miembros de una sociedad.

De la misma manera, como ya se señaló respecto a los cursos, los participantes coincidieron en que el trabajo que se realizó en el taller rebasó y enriqueció lo que puede realizarse en el marco de una clase tradicional, ya que les había dado la oportunidad de reconocer y analizar los aspectos de índole subjetiva presentes en las implicaciones éticas presentes en las prácticas profesionales y el servicio social en las que participan como parte de la formación profesional.

Consideraciones finales

A partir de la recuperación y análisis de la experiencia de implementación del Curso-Taller estamos en condiciones de hacer algunas consideraciones generales. La primera de ella es el reconocimiento de la importancia de que la formación de los estudiantes y de los profesores universitarios incluya el aspecto ético, toda vez que éste está presente de manera explícita o implícita en todas las actividades que se realizan, pero de particular importancia son las que se llevan a cabo como prácticas profesionales y servicio social. Aunque paradójicamente, también se acusa la omisión o presencia marginal de estos temas en los currículums de las diferentes carreras.

Por otra parte, también se señala la importancia del diseño e implementación de espacios de formación acordes a la especificidad del tema abordado y de los escenarios a los que nos remite; y asimismo que se retomen los recursos tecnológicos y didácticos con los que actualmente se cuenta.

La formación transversal de todos los actores de la comunidad universitaria, así como de los sujetos, grupos o comunidades a las que van dirigidas, permitirá rebasar los límites de la ética práctica profesional y fomentar la creación de una cultura ética en los campos y ámbitos en los que se tenga presencia.

Trabajar sobre la vinculación que la intervención clínica, social y comunitaria tiene con la ética la investigación y por ende tener presentes también los aspectos éticos que ésta conlleva, como la creación y aplicación del consentimiento informado de forma obligatoria en todas las actividades que se realicen para lo cual es indispensable conocer los documentos internacionales, las normas y leyes del país y de cada una de las instituciones involucradas.

Referencias Bibliográficas

- Aguado, I. (2017). *Taller Elaborativo Vivencial: Dispositivo de Formación*. en Aguado, I., Velasco, J. (Comp.) Escenarios Educativos, subjetividad y psicoanálisis. Navarra.
- Baquero, R. (2002). *Del experimento escolar a la experiencia educativa. La transmisión educativa desde una perspectiva psicológica situacional*. Perfiles Educativos, 24 (97-98). 57-75.
- Barroso, C. (2006). *Acercamiento a las nuevas modalidades educativas en el IPN*. *Innovación Educativa*, 6 (30), 5-16.
- Buelna, Parra y Pasos (2021). *Formación del docente. Itinerarios de dos profesores en la enseñanza de psicología*. en Pasillas, M y Lozano, E. Formación, La Bildung. Historia y usos actuales. FES Iztacala.
- Cortina, A. (2000). *Presentación. El sentido de las profesiones*, en Adela Cortina, A., Conill, J. (coords.), *10 palabras clave en la ética de las profesiones*, Navarra, Verbo Divino.
- Diccionario de la Real Academia Española
- Geertz, C. (2003) *Descripción densa hacia una teoría interpretativa de la cultura*. en La interpretación de las culturas, Gedisa.
- López, S., Aguirre, I. (2007) *La enseñanza de la ética en las universidades Latinoamericanas*. Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración X Asamblea General Santo Domingo, República Dominicana.
- Palma, M., Cevallos, K., y Loor, D. (2023). *Los entornos virtuales de aprendizaje una alternativa de solución a los procesos educativos en tiempos de pandemia*. *Revista Científica Sinapsis*, 23(1).
- Ricoeur, P. (1996) *Sí mismo como otro*. Siglo XXI

Simons, H. (2011) *El estudio de caso: Teoría y práctica*. Morata

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (2015). *Código de Ética*.

<https://www.unamenlinea.unam.mx/recurso/82885-codigo-de-etica-de-la-unam>

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (2019) *Lineamientos para la integración, conformación y registro de los comités de ética en la Universidad Nacional Autónoma de México*. Gaceta UNAM.