



# Revista Electrónica de Psicología Iztacala



Universidad Nacional Autónoma de México

Vol. 20 No. 2

Junio de 2017

## DINÁMICA FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR. CUENCA, ECUADOR. 2014-2015

Maritza Alexandra Vázquez Aguirre<sup>1</sup> Y Ana Caridad Serrano Patten<sup>2</sup>  
Universidad de Cuenca  
Ecuador

### RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivos evaluar la dinámica familiar de los y las adolescentes de educación básica superior, de una Unidad Educativa de la ciudad de Cuenca, Ecuador que presentaron bajo rendimiento académico en el curso 2014-2015; así como identificar la posible influencia de características de la dinámica familiar en dicho fenómeno. Se desarrolló un estudio descriptivo de corte transversal que contó con un diseño mixto, donde se emplearon de forma combinada métodos cualitativos y cuantitativos de investigación. Se trabajó con las familias de 23 estudiantes identificados con bajo rendimiento académico. Las técnicas e instrumentos de evaluación utilizados fueron: Cuestionario ¿Cómo es tu familia? ¿Cómo es su familia?; Entrevistas y Genograma. Entre los resultados destaca el predominio del tipo de estructura familiar extensa, la existencia de relaciones familiares conflictivas, dificultades en el modo de enfrentar los problemas, mala comunicación intrafamiliar y evidencias de limitados recursos familiares para afrontar situaciones problemáticas. Estas características establecen complejas interacciones que ejercen una influencia en la funcionalidad familiar y por consiguiente en el tipo de rendimiento académico alcanzado por los estudiantes.

**Palabras clave:** dinámica familiar, rendimiento académico, adolescentes, familia, escuela.

<sup>1</sup> Magister en Intervención Psicosocial Familiar. Facultad de Jurisprudencia. Universidad de Cuenca. Ecuador. Correo Electrónico: [pompion\\_m@hotmail.com](mailto:pompion_m@hotmail.com)

<sup>2</sup> Master en Psicología de la Salud. Universidad Católica de Cuenca. Ecuador. Correo Electrónico: [anaserranopatten@gmail.com](mailto:anaserranopatten@gmail.com)

# FAMILY DYNAMICS AND THEIR INFLUENCE IN THE LOW ACADEMIC PERFORMANCE OF ADOLESCENTS OF BASIC EDUCATION. CUENCA 2014-2015

## ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the family dynamics of the adolescents of basic education in the city of Cuenca, in order to assess their influence on their academic performance.

It was a cross-sectional descriptive research where qualitative and quantitative research methods were used in combination. We worked with the families of 23 students with low academic performance, the techniques and evaluation instruments used were: Questionnaire How is your family? How is your family? Interviews and Genogram. The results show the type of extensive family structure, the existence of conflicting family relationships, difficulties in dealing with problems, poor intra-family communication and evidence of limited family resources to deal with problem situations. These characteristics establish complex interactions that exert an influence in the familiar functionality and consequently in the type of academic achievement reached by the students.

**Key words:** family dynamics, academic achievement, adolescents, family, school.

La adolescencia es comprendida como un proceso de transición entre la infancia y la vida adulta, entre la dependencia o tutela familiar y la incorporación a la sociedad de un ser humano con plenos derechos. Esta transición implica cambios físicos, cognitivos y sociales que la convierten en un periodo dinámico para el desarrollo del individuo (Casas, 2010).

En dicho proceso de cambios las instituciones educativas juegan un papel fundamental. Guillén (2011), señala que estas son un elemento esencial del entorno de desarrollo formativo de los adolescentes, ya que imponen exigencias educativas elevadas a los estudiantes. Una manera de evaluar el cumplimiento o no, de tales exigencias es a través del control del rendimiento académico, una de las categorías más sobresalientes dentro del proceso enseñanza aprendizaje que está considerado como un fenómeno multifactorial.

A nivel familiar ocurre un fenómeno interesante, al ser la adolescencia una etapa de transición, ha sido reconocida como un periodo de difícil manejo por parte de la familia; los padres tienden a mostrarse vulnerables o bajo presión ante la

satisfacción de las necesidades que comienzan a experimentar los hijos. La familia debe irse acomodando gradualmente para enfrentar los cambios que se producen en la adolescencia, pues demandan de nuevas reglas y formas de comunicación a nivel familiar (Hernández Córdova, 2013).

Cuando un adolescente presenta un problema, ya sea trastorno de conducta, adaptación escolar, desajustes emocionales u otro similar, hay que analizar que este hecho es solamente el delator o vocero de que algo está ocurriendo a nivel familiar. Tomando como referencia estos planteamientos, resulta de interés detenerse a analizar el tipo de influencia que puede ejercer la familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos durante su vida escolar. Si se parte de la consideración de la familia como sistema, en donde la alteración de uno de los elementos modifica inexorablemente a todos los demás, es loable pensar que la dinámica familiar es un elemento facilitador u obstaculizador del rendimiento académico de los menores o viceversa.

El planteamiento anterior constituyó un eje motivacional en la realización de este estudio, que permitió profundizar en el tema a partir de la identificación de un problema de la práctica social en una Unidad Educativa de la ciudad de Cuenca, Ecuador.

En dicha institución, en los últimos años se han constatado dificultades en cuanto a la calidad de rendimiento académico de sus estudiantes. Los miembros del Departamento de Consejería Estudiantil, habían manifestado preocupación por las características de las familias de aquellos escolares que presentaban los mayores problemas académicos, que además habían tenido una pobre participación en las actividades convocadas por la institución, lo cual era expresión de dificultades en este importante vínculo familia-escuela.

Debido a lo anterior, esta investigación consideró pertinente profundizar en el análisis de la dinámica familiar de los estudiantes de noveno año de Educación Básica Superior de mencionada escuela, con una trayectoria académica con dificultades en su rendimiento durante todo el curso académico 2014-2015; para ello fueron pautados los siguientes objetivos.

- Evaluar la dinámica familiar de los y las adolescentes con bajo rendimiento académico.
- Identificar las características de la dinámica familiar de los y las adolescentes del estudio, que pueden estar incidiendo en el bajo rendimiento académico.

Se entiende por dinámica familiar la manera en que interactúan los miembros de la familia. Cada grupo familiar se caracteriza por su propia dinámica, de ahí que en este proceso de investigación cobra importancia la posibilidad de llegar a identificar las particularidades de estas interacciones, lo que puede ayudar a comprender mejor a la familia y su funcionamiento.

La dinámica familiar es el "...tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflictos que se generan entre los miembros de la familia... de acuerdo a la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones" (Gallego, 2012; p.335).

También se puede explicar la dinámica familiar como el encuentro entre subjetividades, influido por roles, normas, límites, jerarquías y reglas que regulan la convivencia y favorecen que el desarrollo armónico de la vida familiar, de forma tal que se facilita su adaptación a los cambios continuos que experimenta (Eguiluz, 2004).

Otro elemento importante en este contexto es llegar a comprender que a partir del comportamiento de los mencionados procesos relacionales, se puede llegar a considerar si el sistema familiar es funcional o no. Cuando se habla en términos de

funcionalidad familiar se está haciendo referencia a las interrelaciones que favorecen el desarrollo sano y la evolución personal y social de los integrantes de la familia (Vásquez, Posada y Messenger, 2015).

#### Rendimiento académico–familia

El rendimiento académico es con frecuencia entendido en términos cuantitativos, donde las calificaciones alcanzadas en los exámenes de las asignaturas o el promedio de estas, constituyen indicadores del nivel de conocimiento adquirido por los estudiantes durante el proceso educativo, y por consiguiente son la expresión de un buen o mal rendimiento académico.

Las características individuales de los estudiantes, la infraestructura de la escuela, la actualización del currículo, la calidad de los docentes y la disponibilidad de textos escolares, son algunos de los elementos que se han considerado con influencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y por ende en la expresión de su rendimiento académico (Sánchez y Valdés, 2011; sin embargo, en el entorno pedagógico no es frecuente la alusión a aquellos factores que tienen que ver con la familia de los estudiantes, aspecto de gran importancia para lograr un completo análisis de la situación académica de los mismos.

Segretin, Lipina y Petetta (2009), reconocen la influencia que tiene la presencia de factores familiares, de tipo socioeconómicos, culturales y políticos en la manifestación del rendimiento en los estudiantes. Señalan que las familias que estimulan y promueven el desarrollo de sus miembros y afrontan adecuadamente la responsabilidad de la educación de sus hijos/as en la práctica cotidiana, pueden dar como resultado un niño/a o adolescente con una buena actitud ante el proceso docente-educativo y por consiguiente con un rendimiento académico alto.

En otro sentido, en las familias donde el ambiente del hogar es conflictivo, con problemas en la comunicación entre sus miembros, donde, además, existe un débil cumplimiento de las funciones esenciales que la familia está llamada a

desempeñar con los menores para proporcionarles las condiciones necesarias para un buen desarrollo de su personalidad, pueden influir negativamente en su rendimiento escolar (Segretin, Lipina y Petetta, 2009).

## MÉTODO

Se presenta un estudio descriptivo de corte transversal; para alcanzar los objetivos propuestos se contó con un diseño mixto donde se emplearon de forma combinada métodos cualitativos y cuantitativos de investigación. Se desarrolló en el contexto de una Unidad Educativa de la ciudad de Cuenca.

El universo de estudio estuvo conformado por la familia de los 23 estudiantes de noveno de educación básica del año lectivo 2014-2015, con bajo rendimiento académico, tomando como criterio de inclusión la categorías establecida en el Registro de Calificaciones según una escala ordinal. Sobresaliente: 10 puntos; Muy bueno: 9-9.99 puntos; Bueno: 8-8.99 puntos; Regular: 7-7.99 puntos; No aprobado o Pendiente: menor de 7 puntos.

Fueron seleccionados los estudiantes de noveno año cuyo promedio de notas de primero y segundo quimestre del año lectivo 2014-2015 era menor a 8 puntos, es decir, con un rendimiento académico Regular o No aprobado. También se contó con el criterio de los profesores de dichos estudiantes que corroboraron la información.

Formaron parte de la investigación también los 23 estudiantes, pero la unidad de análisis fue la familia. La intención de incluir padres e hijos/as en el estudio fue la de obtener información de diversas fuentes, sobre el funcionamiento de la dinámica familiar propia de cada uno de ellos.

## Procedimiento para la recolección de datos

1. Cuestionario “¿Cómo es tu familia?” para ser respondido por las y los adolescentes.

Cuestionario “¿Cómo es su familia?” para ser respondido por uno o dos familiares de convivencia de dichos adolescentes.

Los Cuestionarios, constituyen un instrumento que contempla ocho factores para evaluar la dinámica familiar a partir del análisis de la adaptabilidad y vulnerabilidad familiar: tipo de relaciones, estilo de afrontamiento de los problemas, fuentes de apoyo del adolescente, valores, satisfacción, acumulación de tensiones, problemas de salud y de comportamiento. Los factores descritos se dividen en 19 subfactores (Calle, 2011).

El instrumento fue validado en todos los países que colaboraron en su elaboración (Kellogg, 1996). La validez de construcción para los factores que constituyen el instrumento provienen de dos fuentes: las escalas originales de donde fueron tomados y del análisis estadístico aplicado a los datos obtenidos en el estudio piloto.

La confiabilidad o consistencia interna de los factores también procede de las mismas fuentes, y de la aplicación del coeficiente Alfa de Cronbach, cuyos resultados oscilan entre 0.51 y 0.81, lo cual permite la confiabilidad de los distintos factores (Cid-Monckton y Pedrão, 2011).

2. Genograma

3. Entrevista

## Procedimiento de análisis de los datos

El procesamiento de los datos obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos se realizó mediante el Programa Estadístico SPSS-23. Se hicieron análisis de estadística descriptiva. Con los resultados se elaboraron tablas y figuras que ayudaron a la observación y discusión de la información recogida. Los datos de entrevistas y genogramas fueron sometidos a un análisis cualitativo.

### Ética de la investigación

Se contó con la autorización de los directivos de la institución para efectuar la investigación. Cada familia ofreció su Consentimiento Informado de participar en el estudio y la autorización de la participación de sus hijos adolescentes. Para ello se les entregó un documento con la descripción de los aspectos principales de la investigación, la posibilidad de retirarse del mismo sin que representara ningún perjuicio para el familiar o para el estudiante, así como la garantía del anonimato respecto los datos de la institución y el origen de los resultados.

## RESULTADOS Y ANÁLISIS

### Resultados del objetivo 1

Primeramente, serán expuestos datos sobre el rendimiento académico y características de las y los adolescentes estudiados que constituye información general relevante sobre los casos. Luego se presentan los resultados de la evaluación a las familias de los y las adolescentes con bajo rendimiento académico a partir de la aplicación de los cuestionarios “Cómo es tú familia” y “Cómo es su familia” según los factores y subfactores que evalúan la dinámica familiar.

Tabla 1. Estudiantes según rendimiento académico

Rendimiento académico	No.	%
Regular 7 -7.99 puntos	17	73,91
No aprobado < 7 puntos	6	26,08
Total	23	100

La tabla anterior muestran el comportamiento de la variable rendimiento académico en los 23 estudiantes investigados. Se observa que hay un predominio de aquellos que poseen calificaciones entre 7 y 7.99 puntos, que los ubica en la categoría de rendimiento Regular siendo el 73,91% del total, el restante 26,08% son estudiantes que representan a los que no aprobaron el primer y segundo



quimestre del curso y en el momento de la investigación se encontraban Pendientes de exámenes supletorios.

Tabla 2. Estudiantes con bajo rendimiento académico según sexo

Sexo	No.	%
Femenino	14	60,86
Masculino	9	39,13
Total	23	100

Según muestran los datos, de los 23 estudiantes con bajo rendimiento académico que fueron investigados, el 60,86% pertenecen al sexo femenino y el 39,13% son del sexo masculino.

Tabla 3. Familias de estudiantes con bajo rendimiento académico según tipo de familia

Tipo de familia	No.	%
Nuclear-completa	5	21,73
Mixta	7	30,43
Extensa	11	47,82
Total	23	100

Al explorarse a través del instrumento utilizado en el estudio los tipos de familias a las cuales pertenecen dichos estudiantes, se constató que el mayor porcentaje se corresponde con la clasificación de familias extensas. El 47,82% viven en hogares donde coexisten varias generaciones con diferentes tipos de relación de parentesco. Las diferencias generacionales son fuente potencial de conflictos, aspectos que deben tenerse en cuenta a la hora de profundizar en el análisis de las relaciones familiares.

El 30,43% de los adolescentes conviven con alguno de los padres biológicos o adoptivos y su pareja. Dicha característica le imprime peculiaridades a la calidad de la dinámica familiar, ya que esta depende en gran medida del tipo de relaciones interpersonales existentes entre el adolescente y la pareja de su padre o madre, en el contexto de hogar reconstituido.

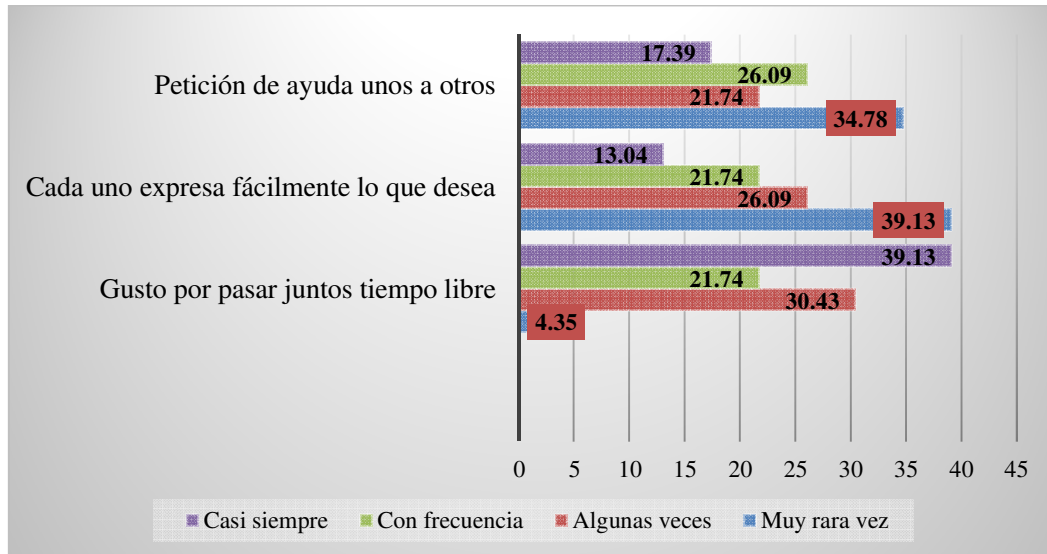
También se clasificaron cinco familias en nuclear-completas, que representan el 21,73% del total. En ellas los adolescentes conviven con el padre y la madre, lo que supone una estructura adecuada para potenciar su desarrollo, aspecto que en este caso no se cumple si se toman en cuenta las dificultades académicas que presentan los estudiantes.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios “Cómo es tú familia” y “Cómo es su familia” según los factores y subfactores que evalúan la dinámica familiar, contrastando las respuestas dadas por adolescentes y los familiares respectivamente a cada uno de los ítems.

Tabla 4. Familias según tipo de relaciones: Jerarquías y límites percibido por los adolescentes.			Tabla 5. Familias según tipo de relaciones: Jerarquías y límites percibido por los familiares.		
Jerarquías y límites Sabe quién manda	No.	%	Jerarquías y límites Sabe quién manda	No.	%
Totalmente falso	-	-	Totalmente falso	-	-
Casi falso	2	8,69	Casi falso	-	-
Ni falso ni cierto	3	13,04	Ni falso ni cierto	-	-
Casi cierto	5	21,73	Casi cierto	8	34,78
Totalmente cierto	13	56,52	Totalmente cierto	15	65,21
Total	23	100	Total	23	100

En las tablas anteriores correspondientes al análisis realizado del factor “tipo de relación” de los cuestionarios, puede observarse cómo perciben ambos grupos (adolescentes y familias) el comportamiento del subfactor “jerarquías y límites” que caracteriza al tipo de relación familiar. En ambos se obtuvieron altos puntajes en la calificación, indicando que en la mayoría de las familias existe claridad en la percepción sobre quién ejerce el rol de autoridad en ellas.

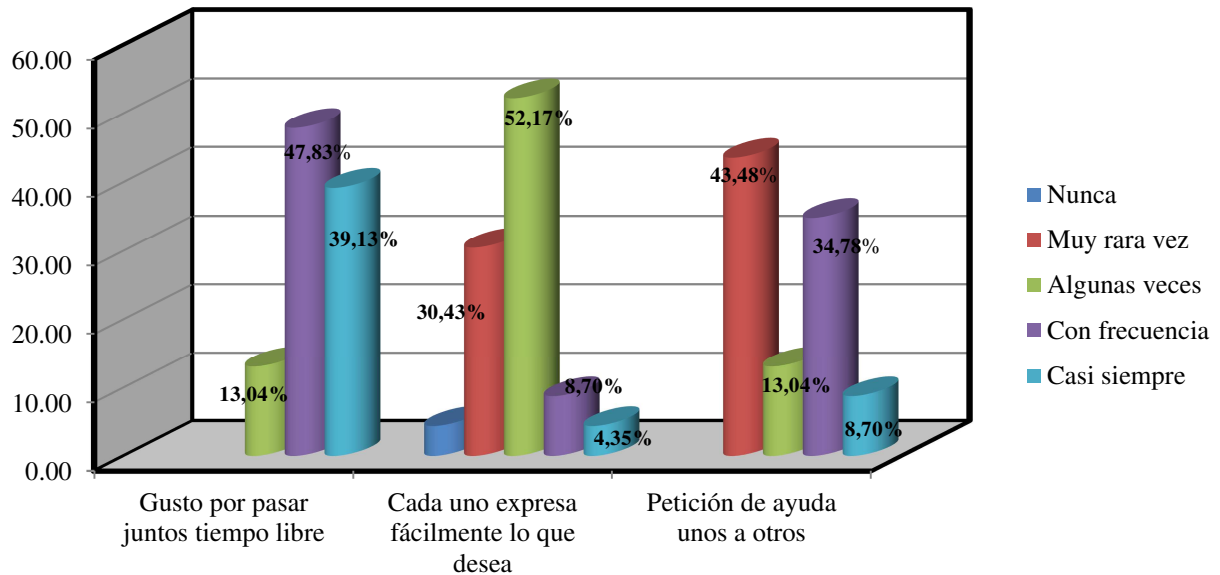
Figura 1 Familias según tipo de relaciones: cohesión familiar percibida por los adolescentes



Las familias se distribuyen en todas las frecuencias de comportamientos asociados a la cohesión familiar; así por ejemplo destaca que el “Gusto por pasar el tiempo juntos” es una de las expresiones de familias con sentimiento de unión y apego representado en más del 50 % de los casos, con frecuencias que van de “Algunas veces a Casi siempre”.

Sin embargo, al analizarse los componentes relacionados con la manera de expresar con facilidad los deseos en el ambiente familiar y la petición de ayuda de unos a otros, se nota que el mayor porcentaje de respuestas se concentra en la opción “Muy rara vez” en un 34,78%. Este elemento contrasta con el tipo de comportamiento acorde a una familia cohesionada.

Figura 2. Familias según tipo de relaciones: cohesión familiar percibida por los familiares



De acuerdo a los datos que se muestran en las respuestas dadas por los familiares sobre cohesión familiar, destaca que hay cierta diferencia en la percepción de éstos con la de los/as adolescentes en cuanto a los comportamientos familiares relacionados con la petición de ayuda y expresión de deseos. Estos resultados muestran que la cohesión familiar es uno de los elementos con dificultades en el funcionamiento de estas familias.

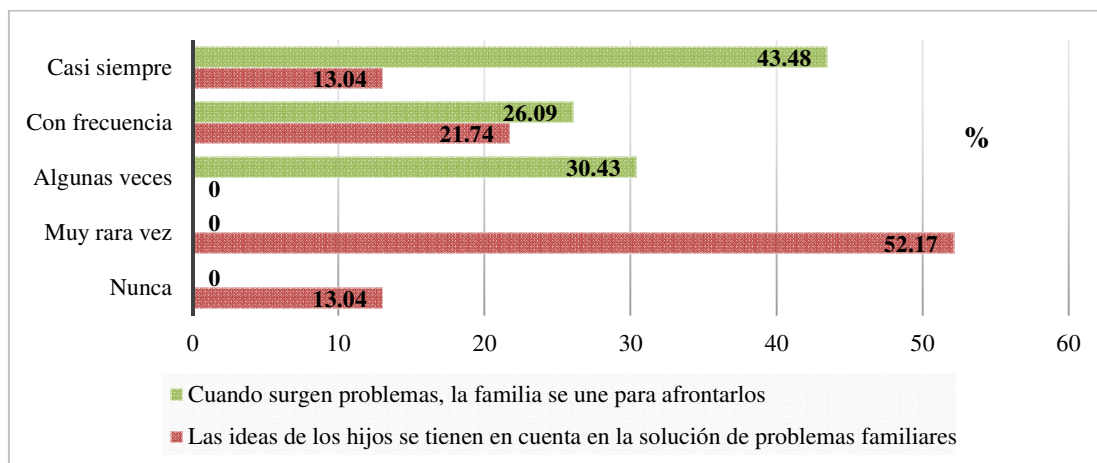
Tabla 6. Familias según tipo de relaciones: participación en la solución a los problemas percibida por los adolescentes

Participación en la solución de problemas	Nunca		Muy rara vez		Algunas veces		Con frecuencia		Casi siempre		Total
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Las ideas de los hijos se tienen en cuenta en la solución de problemas familiares	7	30,43	8	34,78	-	-	5	21,74	3	13,04	23
Cuando surgen problemas, la familia se une para afrontarlos	1	4,35	2	8,70	4	17,39	3	13,04	13	56,52	23

Al analizar los resultados de los aspectos relacionados con la participación familiar ante el surgimiento de problemas, se aprecia por un lado que más del 50% de los/as adolescentes perciben que sus ideas no son tenidas en cuenta, expresándolo en respuesta de frecuencias “Nunca” el 30,43% y “Muy rara vez” en un 34,78%.

Este limitado espacio de posibilidad de participación de los/as adolescentes, atenta contra el necesario equilibrio del sistema familiar. Sin embargo, hay un reconocimiento de que la mayoría de las familias se unen ante el surgimiento de un problema para poder afrontarlo de la mejor manera.

Figura 3. Familias según tipo de relaciones: participación en la solución a los problemas percibida por los familiares



La percepción que los familiares tienen respecto a este tema corrobora el hecho de que al adolescente se le otorga poca participación en la solución de los problemas en el hogar, el 52,17% manifiesta que “muy rara vez” esto sucede. Igualmente se observa correspondencia entre ambas percepciones (adolescentes y familiares) respecto a que la familia se une para afrontar algún problema, los porcentajes más elevados se concentran en la expresión “Casi siempre” con un 43,48% de representación, 26,09% señala que eso ocurre “con frecuencia” y en el 30,43% “algunas veces”.

Tabla 7. Familias según tipo de relaciones: comunicación padres-hijos percibida por los adolescentes

Comunicación padres-hijos	Nunca		Muy rara vez		Algunas veces		Con frecuencia		Casi siempre		Total
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Satisfacción con la forma que conversan	5	21,74	6	26,09	9	39,13	1	4,35	2	8,70	23
Fácil expresión de sentimientos	5	21,74	10	43,48	3	13,04	2	8,70	3	13,04	23
Identifican cómo se sienten sin preguntar	-	-	1	4,35	8	34,78	11	47,83	3	13,04	23
Confianza para comentar dificultades	5	21,74	5	21,74	6	26,09	1	4,35	6	26,09	23

Para los/las adolescentes del estudio la percepción sobre la comunicación padres-hijos según muestran los datos obtenidos, hacen referencia a que el 39,13% y el 26,09%, “Algunas veces” y “Muy raras veces” respectivamente, están satisfechos con la forma en que conversan con los padres. Este hecho alude sobre la existencia de problemas de comunicación entre ellos.

Con una frecuencia del 43,48% de respuestas de “Muy rara vez” y un 21,74% de “Nunca” se presentan como los resultados más elevados del ítem “Me es fácil expresarle todos mis sentimientos”. Cuando se analiza la dimensión sobre la confianza para comentar dificultades de los hijos a los padres, se nota en las respuestas de los/las adolescentes que las frecuencias más altas están distribuidas entre las respuestas “A veces, nunca y rara vez” con casi el 70% entre las tres. Estas expresiones son evidencia de problemas de comunicación intrafamiliares.

Tabla 8. Familias según tipo de relaciones: comunicación padres-hijos percibida por los familiares

Comunicación padres-hijos	Nunca		Muy rara vez		Algunas veces		Con frecuencia		Casi siempre		Total
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Satisfacción con la forma que conversan	-	-	6	26,09	-	-	9	39,13	8	34,78	23
Fácil expresión de sentimientos	-	-	6	26,09	13	56,52	1	4,35	3	13,04	23
Identifican cómo se sienten sin preguntar	-	-	2	8,70	12	52,17	5	21,74	4	17,39	23
Confianza para comentar dificultades	-	-	12	52,17	7	30,43	1	4,35	3	13,04	23

Al observar los datos referentes a la percepción sobre la comunicación padres-hijos que ofrecen los padres de los/las adolescentes a través de sus respuestas al instrumento, se constatan igualmente elementos que refuerzan la información anterior, es decir, en las familias estudiadas hay problemas de comunicación en las relaciones intrafamiliares. Los padres, en su mayoría, perciben dificultades para la expresión de los sentimientos, el 56,52% y 26,09 % manifiestan que “A veces y muy raras veces” esto ocurre con facilidad.

Existe una percepción de falta de confianza entre padres e hijos para comentar sobre las dificultades que puedan presentar; el 52,17% de las familias considera que “muy rara vez” pueden comunicarse con confianza y el 30,43% expresa que esto es posible solo “a veces”.

Tabla 9. Familias según tipo de relaciones: comunicación conyugal percibida por los familiares

Comunicación conyugal	Nunca		Muy rara vez		Algunas veces		Con frecuencia		Casi siempre		Total
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Satisfacción con la forma que conversan	3	13,04	4	17,39	9	39,13	2	8,70	5	21,74	23
Fácil expresión de sentimientos	5	21,74	1	4,35	13	56,52	-	-	4	17,39	23
Identifican cómo se sienten sin preguntar	5	21,74	-	-	10	43,48	4	17,39	4	17,39	23
Confianza para comentar dificultades	-	-	1	4,35	14	60,87	3	13,04	5	21,74	23

Según muestran los datos de la tabla, la comunicación conyugal en las familias estudiadas tiene mejor expresión que la existente entre padres e hijos, pero también tiene matices de dificultades. La primacía de la frecuencia “Algunas veces” en los cuatro ítems, con porcentajes de 39,13%, 56,52%, 43,48% y 60,87% respectivamente, informa sobre cierta insatisfacción en la relación conyugal a la hora de conversar, compartir sentimientos e ideas sin recibir reproches.

La relación del subsistema pareja dentro de la familia realiza un importante aporte al funcionamiento del sistema en general, de ahí que tales dificultades conyugales tienen resonancia a nivel grupal-familiar. Son evidentes los problemas de comunicación en casi la totalidad de las familias estudiadas.



Tabla 10. Familias según estilo de afrontamiento a los problemas: búsqueda de apoyo percibidas por los adolescentes

Búsqueda de apoyo	Nunca		Muy rara vez		Algunas veces		Con frecuencia		Casi siempre		Total
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Búsqueda de apoyo social	11	47,83	1	4,35	6	26,09	1	4,35	4	17,39	23
Búsqueda de apoyo religioso	6	26,09	4	17,39	4	17,39	8	34,78	1	4,35	23
Búsqueda de apoyo profesional	2	8,70	15	65,22	2	8,70	-	-	4	17,39	23
Redefinición del problema	2	8,70	4	17,39	11	47,83	3	13,04	3	13,04	23

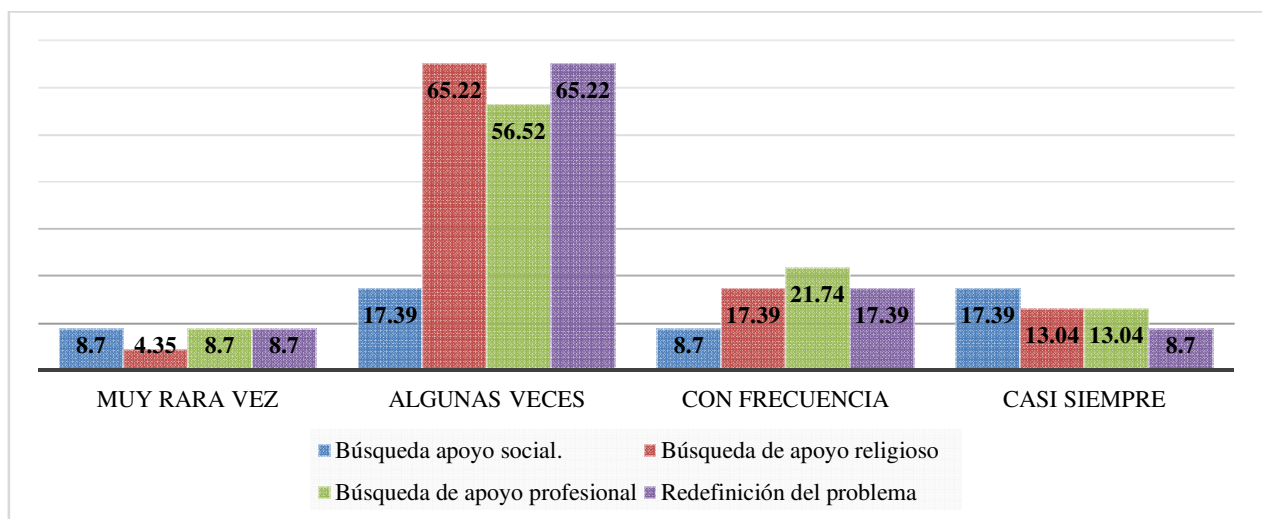
Según la percepción que tienen los adolescentes sobre el uso que hace su familia de las redes de apoyo disponibles para afrontar los problemas, se puede observar que es poco frecuente que las mismas busquen apoyo social entre amigos o personas que han tenido problemas parecidos, el 47,83% manifiesta que nunca lo hace.

De la manera en que se presentan las familias que buscan apoyo religioso para afrontar las dificultades, puede observarse que el 34,78% de ellas plantea que busca este tipo de ayuda con frecuencia, obteniendo apoyo a través de la fe y la confianza de resolver con éxito sus problemas. Un número considerable de familias, el 26,09% y el 17,39% alegan que “Nunca o Muy raras veces” busca este tipo de ayuda.

En el aspecto de búsqueda de ayuda profesional, el mayor porcentaje de las familias, el 65,22%, refirió hacerlo con una frecuencia de “Muy raras veces”, lo que indica que no se auxilian de los programas existentes en la comunidad para atender a personas con dificultades, ni asisten a psicólogos, abogados u otro profesional que pudiera darle ayuda o consejos.

La referencia, a que “Algunas veces” tienen la confianza en sí mismas y que pueden resolver sus problemas, así como mostrarse optimistas ante ello, se encuentra en un 47,83% de familias. Este es un elemento importante ya que los adolescentes perciben que con el proceso de redefinición del problema las familias pueden percibir que de alguna manera tienen los recursos suficientes para afrontar los inconvenientes que se les presentan.

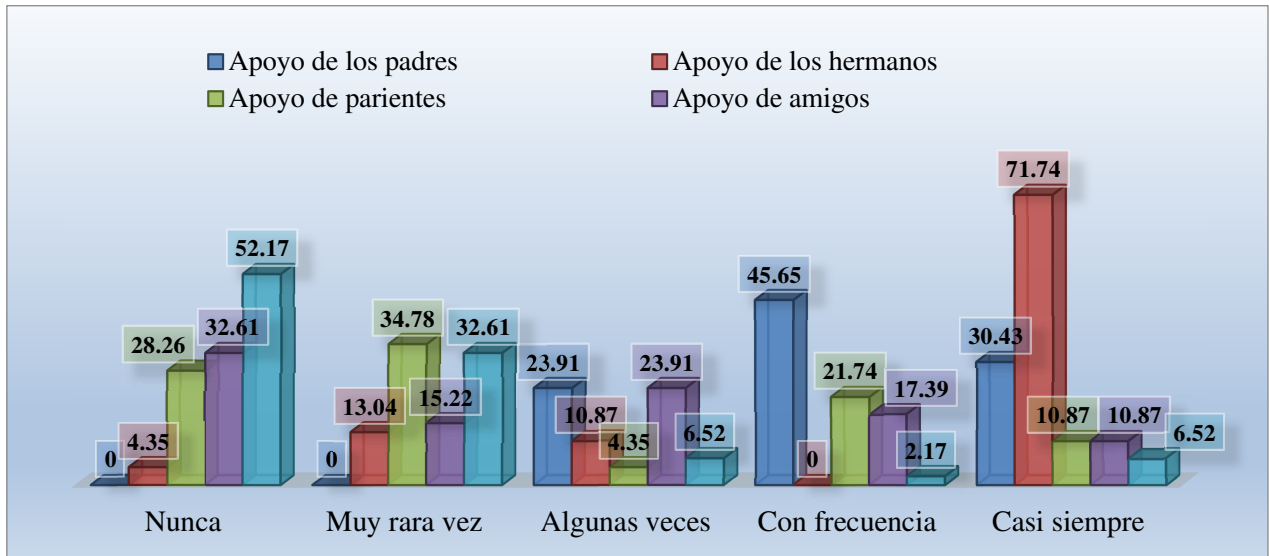
Figura 4. Familias según estilo de afrontamiento a los problemas: búsqueda de apoyo percibidas por los familiares



Con respecto al criterio de las familias sobre la manera de afrontar las dificultades se observa una tendencia a respuestas de término medio, como la de “Algunas veces”, en la mayoría de ítems del cuestionario que exploran este particular. Así, por ejemplo, se comporta las referencias en la búsqueda de apoyo religioso en el 65,22%; el 56,52% en la búsqueda de apoyo profesional y la redefinición del problema también es visto así por los familiares en el 65,22% de los casos.

Puede interpretarse como falta de estabilidad en la toma de decisiones en cuanto a la búsqueda de apoyo ante las dificultades que presenten, debilidad en la identificación de las redes de apoyo disponibles o tendencia a no poseer un estilo propio familiar para afrontar los problemas.

Figura 5. Adolescentes y familiares según percepción de las fuentes de apoyo del adolescente



Los datos que muestran los resultados obtenidos tanto en padres como en adolescentes evidencian que ambos tienen una percepción de que cuentan con apoyo de diferentes tipos de personas y que pueden hacer uso de ellos indistintamente según sus necesidades. El apoyo de los hermanos y los padres es el más accesible para ellos y al que acuden con mayor frecuencia cuando tienen problemas. El 71,74% de padres y adolescentes considera que el apoyo de los hermanos es el más cercano, considerando que se presenta con una frecuencia de “Casi siempre”.

En otro sentido destaca el hecho de que los adolescentes no acuden con tanta frecuencia a otras personas o amigos externos a la familia en busca de ayuda, solo un 6,52% refiere hacerlo “Casi siempre”; el 52,17% y 32,61% manifiesta hacerlo “Nunca y Muy rara vez” respectivamente.

Tabla 11. Familias según valores percibidos como importantes por los adolescentes

Valores	Nada importante		Más o menos importante		Muy importante		Definitivo para vivir		Total
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Alcanzar alto nivel de estudios	6	26,09	4	17,39	12	52,17	1	4,35	23
Realización laboral	1	4,35	6	26,09	5	21,74	11	47,83	23
Tener influencia sobre los demás	5	21,74	6	26,09	9	39,13	3	13,04	23
Tener mucho dinero	2	8,70	7	30,43	12	52,17	2	8,70	23
Tener vida sexual activa	5	21,74	6	26,09	10	43,48	2	8,70	23
Tener una familia unida	2	8,70	3	13,04	6	26,09	12	52,17	23
Ser respetado	-	-	5	21,74	3	13,04	15	65,22	23
Respetar a los demás	5	21,74	3	13,04	11	47,83	4	17,39	23
Ser honesto	3	13,04	-	-	8	34,78	12	52,17	23
Creer en Dios	2	8,70	7	30,43	6	26,09	8	34,78	23

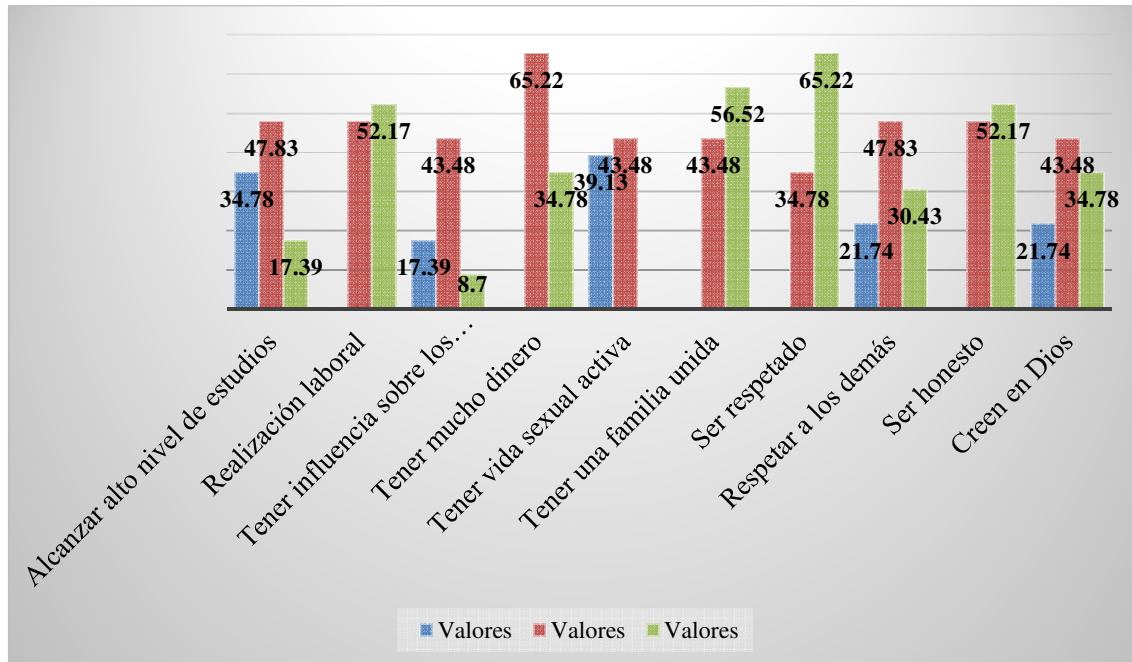
Los datos muestran diferentes aspectos relacionados con valores percibidos por los adolescentes como importantes para la vida. Llama la atención que siendo estudiantes con bajo rendimiento académico, el 52,17% considere como “Muy importante” (Alcanzar alto nivel de estudios), lo que constituye una motivación para intentar revertir dicha situación.

En este mismo ítem, existe otro grupo importante de adolescentes, el 43,48% que percibe que (Alcanzar alto nivel de estudios) resulta “Nada importante y Mas o menos importante”; aspecto que debe ser tomado en cuenta dada su situación de bajo rendimiento que presentan los mismos.

Otro elemento al que le confieren el máximo valor, según los resultados que se ofrecen, es al hecho de la importancia que se le otorga a “Ser respetado y Tener una familia unida”, el 65,22% y 52,17% de cada caso refiere que esto es algo definitivo para vivir. Este dato en el contexto de la presente investigación, es

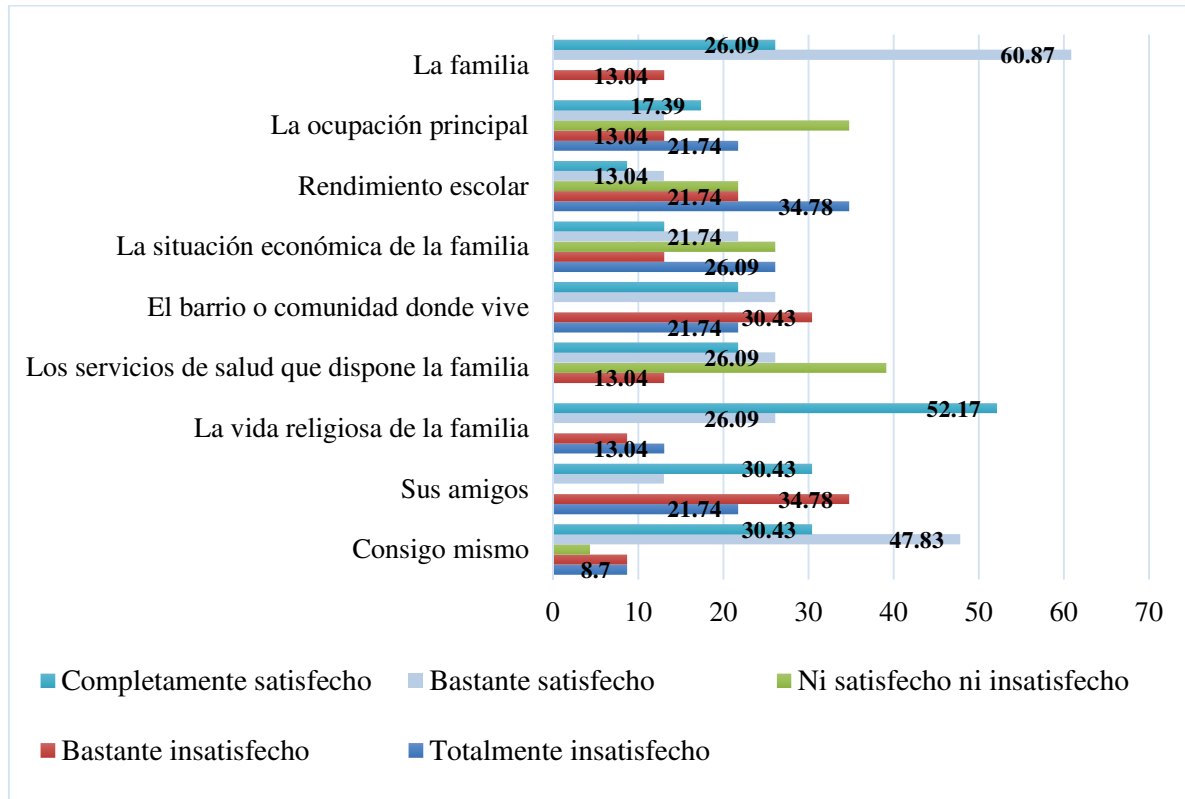
importante ya que en la medida que dichos elementos sean significativos para el adolescente, así pueden regular su comportamiento e influir en la dinámica familiar.

Figura 6. Familias según valores percibidos como importantes por los familiares



Cuando se comparan los resultados de la percepción de los familiares con la de los adolescentes, se puede observar que existen porcentajes más elevados en cuanto al nivel de importancia que le otorgan los padres a todos los diferentes aspectos de la vida aquí relacionados, considerándolos entre “Muy importante y Definitivo para vivir” con porcentajes que oscilan entre el 34,78% y 65,22%.

Figura 7. Familias según fuente de satisfacción: satisfacción con la vida percibida por los adolescentes.



Los adolescentes del estudio muestran niveles altos de satisfacción con algunos aspectos de su vida; destacan los porcentajes en la “Satisfacción consigo mismo” donde el 47,83% y 30,43% se sienten entre bastante y completamente satisfechos. La satisfacción con la vida religiosa de la familia en el 52,17% y con la familia en sí, se presenta en el 60,87%.

En otro sentido, más del 50% de ellos muestran algún grado de insatisfacción relacionado con “el barrio donde viven, la situación económica de la familia y el rendimiento escolar”. Se observa que dichos adolescentes experimentan mayor satisfacción con factores afines a las relaciones personales que con los que tienen que ver con la calidad de vida.

Tabla 12. Familias según recursos de la familia: nivel de educación alcanzado por los padres

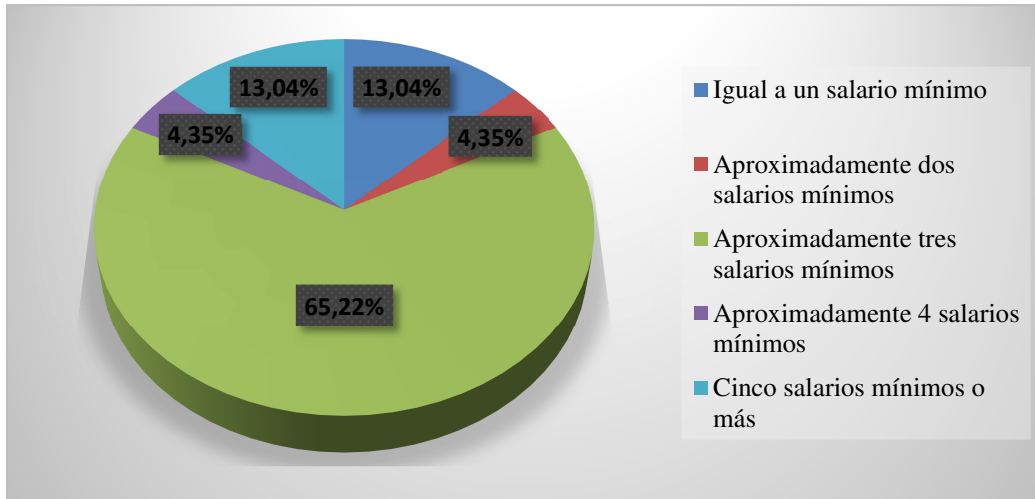
Nivel de educación alcanzado	Padres		Madres	
	No.	%	No.	%
Primaria o básica	6	26,09	5	21,74
Secundaria o técnica incompleta	7	30,43	9	39,13
Secundaria o técnica completa	2	8,70	6	26,09
Universitaria incompleta	5	21,74	1	4,35
Universitaria completa	3	13,04	2	8,70
Total	23	100	23	100,00

Los resultados señalan que el nivel de educación alcanzado que más sobresale en los padres de los/as adolescentes estudiados, es el de secundaria o técnica incompleta en el 30,43% de los casos, seguido por el nivel de primaria o básica con un 26,09%. Con relación a los padres que alcanzaron un nivel universitario incompleto se observa que fue el 21,74% de ellos y culminó la universidad el 13,04%.

El nivel académico alcanzado por las madres de los adolescentes es más bajo que el de los padres. El 39,13% de éstas solo posee el nivel secundario o técnico incompleto; el 26,09% solo culminó estudios secundarios y solo el 8,70% de ellas culminó el nivel universitario y el 21,74% posee un nivel primario o básico.

Este elemento es importante ya que en las familias donde los padres alcanzan mayores niveles académicos, existen mejores posibilidades para afrontar los problemas, sin embargo, este no es el caso, aquí se evidencia lo contrario.

Figura 8. Familias según recursos de la familia: ingreso económico mensual



Otro aspecto relacionado con los recursos que posee la familia lo constituye el “ingreso económico mensual”. Los datos muestran que el 65,22% de éstas ingresan el equivalente aproximado de tres salarios mínimos, lo cual repercute de manera positiva o negativa según la cantidad de integrantes que convivan bajo el mismo techo.

Los resultados presentados anteriormente dan cumplimiento al primer objetivo propuesto en esta investigación, ya que, a través de los instrumentos empleados, Cuestionarios “Cómo es tu familia” y “Cómo es su familia”, se evaluaron desde una perspectiva sistémica estructural a las familias de los y las adolescentes con bajo rendimiento académico; lo anterior permitió la identificación de características del funcionamiento de estas familias.

En este sentido fueron reconocidos elementos estructurales como el comportamiento de jerarquías y límites familiares que se transgreden, dificultades en el cumplimiento de roles al interior de las familias; sobresalen problemas de comunicación en el subsistema parental, que se evidenciaron en la falta de confianza entre padres e hijos para comentar dificultades y expresar sentimientos mutuamente, así como problemas de cohesión familiar y en la capacidad de



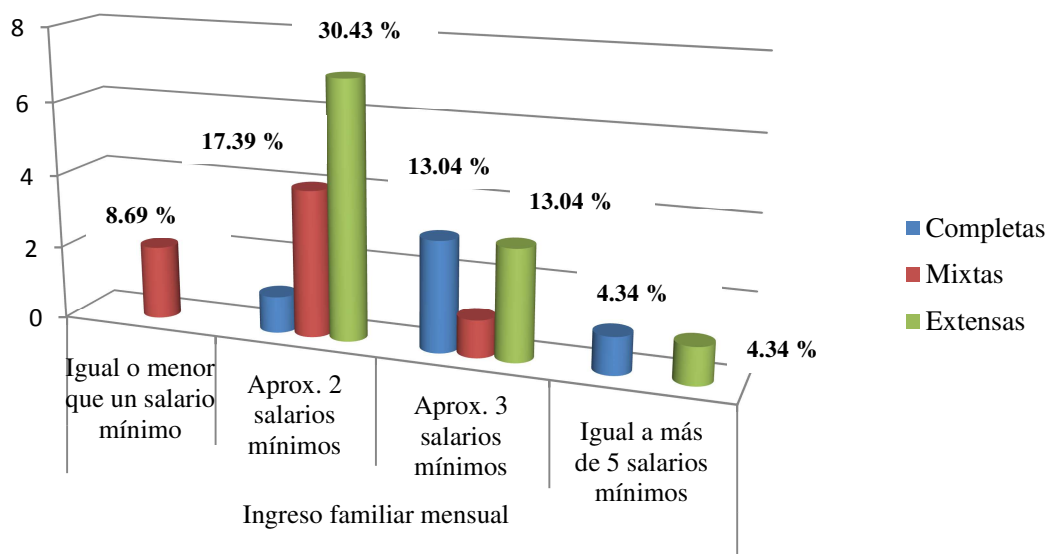
afrontamiento para solucionar dificultades. Dichos datos acreditan la existencia de problemas de funcionamiento en la dinámica las familias investigadas.

### Resultados del objetivo 2

Tomando como referencia la información obtenida de la aplicación de los cuestionarios “Cómo es tu familia” y “Cómo es su familia”, se realizó una selección de los datos más relevantes y pertinentes para satisfacer este objetivo y se trianguló con los datos obtenidos de otras fuentes como entrevistas y genograma. Se realizó un análisis cuanti-cualitativo de dichos resultados y sobre la base de la perspectiva sistémica estructural que sustenta esta investigación, se estableció una relación de algunos de los factores evaluados en función del valor cualitativo que tienen a nivel familiar, aspectos corroborados en entrevistas realizadas. Esto permitió identificar las características de la dinámica familiar que pueden estar incidiendo en el bajo rendimiento académico que poseen los/as adolescentes.

Uno de los aspectos que destaca en esta investigación, es el tipo de familias donde conviven los adolescentes y los recursos económicos que poseen éstas para satisfacer sus necesidades y cumplir con sus funciones. La siguiente figura muestra la relación entre estos dos elementos.

Figura 8 Tipos de familia según ingreso económico mensual



Tal como se observa la mayor parte de los adolescentes viven en familias extensas y mixtas. En el caso de las primeras, cuyas características de convivencia implican coexistir con varias personas y de diferentes generaciones, es interpretado como un hecho que puede predisponer la existencia de dificultades relacionales entre los miembros.

Si a lo anterior se agrega el dato de que la mayoría de estas familias tienen ingresos económicos bajos, es decir, entre 2 y 3 salarios mínimos aproximadamente en el 30.43% y el 13.04% respectivamente, cabe la interpretación de que esta situación determina el modo de vida particular que asumen la familia. En ellas la satisfacción de necesidades de tipo económicas tiene prioridad y por ende pasan a un segundo plano la satisfacción de necesidades de tipo afectivas y comunicacionales en la relación entre padres e hijos.

En el caso de adolescentes que conviven en familias mixtas con bajos ingresos, que representan el 30,40% con ingresos entre 1 y 3 salarios mínimos, la influencia negativa del aspecto económico se asocia con el tipo de relaciones que hay entre

los adolescentes y las parejas de sus respectivos padres. Esto constituye un factor de vulnerabilidad para la dinámica familiar.

Otra característica que puede estar influyendo en el rendimiento académico de los adolescentes es la falta de cohesión familiar identificada en la mayoría de las familias, que a su vez se relaciona con los problemas de comunicación encontrados tanto entre padres e hijos como en el subsistema conyugal (pareja de padres).

Al aplicar el enfoque sistémico a los datos anteriores, se puede analizar que éste no sólo enfatiza en el proceso a través del cual se establece la relación, sino define la forma en que se da y los tipos de vínculos que se generan en la familia. Las limitaciones que presentan la mayoría de las familias estudiadas en el momento de transmitirse afectos, comunicar problemas, o pedir ayuda mutuamente, son comportamientos que repercuten negativamente en el normal desarrollo del adolescente, incluyendo el plano académico.

Muy relacionado con este elemento se encuentran los problemas detectados en las familias con respecto a sus estilos de afrontamiento. La gran mayoría de ellas no hacen uso de los recursos que tienen disponibles en su red de apoyo para solventar un poco cualquier dificultad que pueda desestabilizarlos, tal como se observó en los resultados que ofrecen las tablas y figuras 15 y 16 de este documento.

El bajo rendimiento académico de los adolescentes es valorado por las familias y por adolescentes como un problema, como una preocupación, como algo de lo que no están satisfechos; sin embargo, no movilizan su comportamiento en la búsqueda de ayuda profesional para este problema, ni en psicólogos, maestros u otros profesionales. Como consecuencia de ello, las dificultades académicas de los estudiantes, que se manifestaron durante el primer quimestre del curso

escolar, se mantuvieron durante el segundo quimestre sin encontrarse solución por parte de las familias.

Otras características familiares con posible influencia en el bajo rendimiento de los adolescentes son los bajos niveles de instrucción y educación alcanzados por los padres y madres de estos. Más del 50% de los padres y madres estudiaron hasta el nivel primario o secundaria incompleta. Este dato unido al de la insatisfacción o inseguridad con la ocupación laboral que poseen, constituyen formas indirectas de transmitir valores negativos sobre esta área de desempeño, los cuales son asimilados por los adolescentes en forma de desmotivación por la actividad de estudio.

Si se considera como válido del criterio de que según sea el comportamiento de las variables de la dinámica familiar, se puede pronosticar su influencia en el comportamiento de los integrantes de la familia, es posible entonces inferir que los factores mencionados (tipos de familia donde conviven los adolescentes, limitados recursos económicos familiares, problemas de comunicación, estilos inadecuados de afrontamiento a problemas, bajos niveles de instrucción de los padres e insatisfacción con sus ocupaciones laborales) están relacionados con los problemas académicos que experimentan los adolescentes del estudio. Estos elementos satisfacen el segundo objetivo específico planteado en esta investigación.

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos, al ser discutidos desde la perspectiva sistémica estructural de la familia, permiten encontrar relación entre las características del funcionamiento de las familias de los/las adolescentes con su bajo rendimiento académico. Uno de los conceptos estructurales que se ponen de manifiesto en estas familias, es el relacionado con los límites. Se constató que existe claridad en la percepción sobre la persona que ejerce la autoridad en ellas y además se pudo

observar que a pesar de que existe una identificación de los límites entre los subsistemas familiares, estos se transgreden continuamente debido a los problemas de comunicación existentes.

Tales hallazgos coinciden con los encontrados por Sánchez (2015), en un estudio similar al presentado, donde se analiza la relación entre el entorno familiar y el rendimiento académico. En dicha investigación se concluyó que la violación de los límites entre los subsistemas es un elemento que altera la relación entre padres e hijos y que este hecho tuvo una comprobada influencia en el rendimiento escolar de niños/as y adolescentes investigados.

En otro orden de cosas resalta en estos resultados los problemas de comunicación existentes en las familias estudiadas. Entre los/las adolescentes y sus familiares en especial sus padres, existe una limitada posibilidad de participación, de transmisión de sentimiento y expresiones de afectos. En el estudio desarrollado por Barca-Lozano (2012), se habla del impacto que tienen los problemas de comunicación familiar en hogares donde hay niños/as y adolescentes en la motivación por el estudio y rendimiento escolar.

Al respecto Gallego (2012), plantea con respecto a la comunicación familiar que cuando los miembros de la familia no se consideran lo suficientemente competentes para resolver las discrepancias existentes entre ellos, este hecho puede tener un efecto contraproducente para la dinámica familiar.

La cohesión familiar es otro de los elementos con dificultades en el funcionamiento de estas familias. Si se parte del criterio expresado por Galicia-Moyeda (2013), en un estudio realizado sobre este tema, donde señala que las relaciones familiares son estimadas como elementos mediadores en diferentes tipos de autoeficacia en especial de la autoeficacia académica; se puede inferir que tales problemas de cohesión influyeron en los resultados académicos de los/as adolescentes investigados.

La interpretación realizada de datos obtenidos que evidencian los problemas que presentan las familias en la organización de la vida del hogar en cuanto a las rutinas familiares, la cohesión, comunicación y la transgresión de límites apuntan hacia una afectación en el vínculo necesario que debe existir entre sus integrantes. Llama la atención que los estudiantes con bajo rendimiento académico comparten dificultades similares en sus familias.

Según Bullón (2015), en estudio realizado sobre rendimiento académico y variables familiares asociadas, obtuvo como resultado una correlación significativa entre los puntajes altos de mal funcionamiento familiar y las calificaciones de bajo rendimiento en estudiantes de nivel secundario.

Puede decirse entonces, que el comportamiento de los elementos estructurales con dificultades en estas familias, constituyeron aspectos de trascendental importancia en el contexto de desarrollo académico de los/as adolescentes. Las características con mejor manifestación a nivel familiar no fueron suficientes para contrarrestar los efectos de las negativas en los resultados escolares que presentaron los estudiantes.

## CONCLUSIONES

- Existen problemas en la dinámica familiar de los estudiantes con bajo rendimiento académico que cursaron noveno año de educación básica de la Unidad Educativa de la ciudad de Cuenca, durante el curso escolar 2014-2015.
- Las características familiares que fueron identificadas que pueden haber influido en el bajo rendimiento de los adolescentes son: el tipo y características de la familia, el tipo de relaciones familiares, el modo de enfrentar los problemas, las dificultades de comunicación intrafamiliar y los limitados recursos familiares para afrontar situaciones problemáticas. Entre estas características se establecen complejas interacciones que ejercen

una gran influencia en la funcionalidad familiar y por consiguiente en el tipo de rendimiento académico alcanzado por los estudiantes.

## RERERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cid-Monckton, P., y Pedrão, L. (2011). Factores familiares protectores y de riesgo relacionados al consumo de drogas en adolescentes. *Rev. Latino-Am. Enfermagem 2011* , 738-745.
- Barca-Lozano, A. ( 2012). Motivación escolar y rendimiento: impacto de metas académicas, de estrategias de aprendizaje y autoeficacia. *anales de psicología*,, 28(3), 848-859.
- Bullón, F. F. (2015). *Analisis del rendimiento academico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares*. Educación XX1.
- Calle, H. (2011). *El desempeño escolar y su correlación con el funcionamiento familiar de niños y niñas que asisten a centros escolares de prácticas de las carreras de Trabajo Social y rientación familiar de la Universidad de Cuenca. 2009-2011*. Cuenca: Facultad de Jurisprudencia. Universidad de Cuenca.
- Casas, M. (2010). Calidad de vida del adolescente. *Revista Latioamericana de Psocologia*, 112-116.
- Cheung, S., y Andersen, R. (2003). Time to read: Family resources and educational outcomes in Britain. *Journal of Comparative Family Studies*, 413-433.
- Eguiluz, A. (2004). *Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico*. México D.F.
- Galicia-Moyeda, I. X.-V.-O. (2013). Autoeficacia en escolares adolescentes: su relación con la depresión, el rendimiento académico y las relaciones familiares. . *Anales de psicología*, 29(2), 491-500.
- Gallego Henao, A. (2012). (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 326-345.

- Guillén, K. G. (2011). Adolescentes y adultos ¿Es posible una interacción sin juzgar ni castigar? ¿Qué hay detrás del llamado conflicto generacional? *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 3(1).
- Hernández Córdova, A. (2013). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, F. C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.
- Kellogg, F. (1996). *Familia y adolescencia: indicadores de salud*. Washington, D.C., E. U. A: OPS. OMS. Segunda reimpresión.
- Minuchin, S. (1985). *Caleidoscopio familiar: imágenes de violencia y curación*. Paidós.
- Sánchez, P., y Valdés, A. (2011). Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria.,. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 177-196.
- Sánchez, S. (2015). *Entorno familiar y rendimiento académico*. Alicante: Ciencias, innovación y desarrollo.
- Segretin, M., Lipina, S., y Petetta, D. (2009). Consideraciones metodológicas y conceptuales para el análisis de predicción del desempeño escolar en base a indicadores del contexto hogareño y escolar. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. Obtenido de [http://www.rinace.net/riee/numeros/vol2-num2/art6\\_htm.html](http://www.rinace.net/riee/numeros/vol2-num2/art6_htm.html)
- Vásquez, N., Posada, J., y Messenger, T. (2015). *Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015*. *CES Psicología*, 8(2), 103-121.