

## 5. Colaboraciones

### Reseña: foro de situaciones de emergencia, estrés y obesidad

Auditorio Campo I, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, 12 de febrero de 2018

LIC. MARICRUZ MORALES SALINAS  
Escuela Nacional Preparatoria 3 "Justo Sierra"

El 12 de febrero de 2018 se llevó a cabo en la FES Zaragoza, el Foro: Situaciones de emergencia, estrés y obesidad, bajo la organización de la doctora Raquel del Socorro Guillén Riebeling, el doctor Fernando González Aguilar y la M.C. Dolores Patricia Delgado Jacobo. El evento fue inaugurado por la maestra Gabriela Valencia Chávez Jefa de la Carrera de Psicología de la FES Zaragoza, quien reconoció la labor de la doctora Guillén Riebeling y la importancia del evento ante los eventos sísmicos ocurridos en el país el pasado 19 de septiembre de 2017.

La inauguración fue presidida por el maestro *Pedro Vargas Ávalos* profesor de la carrera de psicología (FES Zaragoza), quien en su intervención reconoció la importancia de realizar Foros como este ya que permiten una retroalimentación de las actividades de apoyo que las diferentes instituciones prestaron para la atención a la comunidad afectada en los pasados sismos, como fue el caso de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza que brindó apoyo a diversas comunidades en la CDMX y Estado de México. Se coordinaron brigadas multidisciplinarias con Psicólogos, Médicos, Enfermeras y Odontólogos, en las que participaron alumnos de posgrado, así como ex alumnos. En varias ocasiones se enviaron brigadas integradas sólo por Psicólogos y la atención se brindó a adultos, adolescentes y niños en la modalidad individual y en grupos. Como parte del apoyo que se brindó por el Consejo Ciudadano de la Ciudad de México, el *Lic. Iván Ulises Martínez Fernández* de la Subdirección de Psicología del Consejo y su colaboradora la *Lic. Jessyca Díaz García*, comentaron que las labores a partir del 19 de septiembre y hasta el 01 de octubre del 2017, en la Línea Ciudadana recibió 35,509 llamadas por la contingencia de los sismos, en donde se detectaron seis principales motivos de atención clasificados de como Apoyo Psicológico 38% (se detectó principalmente síntomas de estrés agudo), Asesoría Jurídica 16%, Emergencias (fugas de gas/ agua) 11%, Verificación de inmuebles dañados 10%, Información sobre albergues/voluntarios/donaciones 14 % y Programas institucionales 11%.

La participación de la *Dra. Blanca Barcelata Aguilde* y *Psic. José Antonio López Mendoza* de la FES Zaragoza, UNAM, puntualizó la intervención realizada en un caso atendido en una clínica multidisciplinaria bajo una perspectiva sistémica y centrada

---

Recibido en 5 de marzo de 2018.  
Aceptado el 18 de abril de 2018.

en la solución de problemas como una forma de fortalecer las estrategias de afrontamiento y recuperar la estabilidad. Con objetivo terapéutico inicial fue identificar recursos para promover estrategias productivas del manejo del estrés ante situaciones como el sismo. No obstante, se identificaron otros miedos relacionados con pérdidas, que se consideraría para el seguimiento en la atención terapéutica.

La *Dra. Silvia Morales Chainé* de la Facultad de Psicología, UNAM, destacó la importancia que tiene la identificación de las fases de impacto ante un desastre natural y cuales son las reacciones de la población que a vivido tal evento. Entre la planeación de brigadas para el apoyo en albergues, hospitales y zonas de desastre en las que la Facultad de Psicología colabora, se cuentan 597 personas que fueron referencias al Programa de Atención Psicológica a Distancia de la Facultad de Psicología. Además entre la Atención y seguimiento se incluye el tamizaje en tiempo y forma a la comunidad universitaria, incorporando un total de 15 líneas de atención telefónica a Distancia así como la incorporación del Sistema de detección e intervención breve para la Salud Mental (OPS, 2017). En los programas de prácticas para el desarrollo de competencias básicas de diagnóstico, evaluación, planeación y supervisión, el trazo y definición de un protocolo de acción a seguir en caso de desastres naturales y el Convenio de colaboración CENAPRED - Protección Civil de la UNAM - Facultad de Psicología, Salud Mental Facultad de Medicina - OPS (para el sistema de atención en caso de emergencias, así como para el mantenimiento de la base de datos de brigadistas).

En palabras de la *Mtra. Eloísa Guerra Hernández*, académica de FES Zaragoza, UNAM, en su participación como ponente en el Foro, los sucesos del pasado 19 de septiembre de 2017 "treinta y dos años después y a unos días de un fuerte sismo en la región suroeste del país, la tierra nos simbró nuevamente, con tanta violencia que consiguió acabar no sólo con muchas vidas, sino también con el patrimonio personal, comunitario y cultural inmueble". La maestra Eloísa considera que al pasar los meses, se observa el panorama real de circunstancias en las que aún domina la incertidumbre, en el que también el apoyo y ayuda escasea en algunas zonas que no se encuentran en el foco de atención y los afectados tienen que afrontar su presente y un incierto futuro inmediato, siendo la reconstrucción no solo material, sino de cientos de vidas y familias.

La intervención de la Dra. Alba Luz Robles Mendoza y la Dra. Carolina Santillán Torres Torija, Jefa de Carrera de Psicología y Supervisora Académica del Programa: Crisis, emergencias y atención al Suicidio de la FES Iztacala, respectivamente, mostro como Estrategia CREAS (Crisis, Emergencias y atención al Suicidio), que es un programa en la Facultad a la que pertenecen, actuó frente al escenario del sismo ocurrido en el país, considerando en primer lugar cual era la situación a la que se podían enfrentar los voluntarios desde la falta de capacitación, el impacto en la comunidad estudiantil, en el profesorado y en los trabajadores hasta la implementación de brigadas, mantas, sedes, capacitación de voluntarios y monitores. Y realizar la implementación de la intervención terapéutica en CREAS, que tiene que ver con la contención emocional, la información dada a las personas con estrés agudo, normalizar, consolar, evaluar comorbilidades y si se requiere canalizar para una mejor atención del individuo. Los resultados obtenidos de las acciones llevadas a cabo por este programa de la FES Iztacala, fue de 7 sedes en

las que se brindo apoyo, a un total de 316 personas, 235 mujeres y 81 hombres. El tipo de atención psicológica fue breve y de urgencia de 20 minutos a través del modelo internacional de atención de primeros auxilios psicológicos con enfoque clínico cognitivo conductual.

Por último se señaló la importancia del abordaje psicológico en situaciones de emergencia para la población y la necesidad de brindar ayuda para que la salud tanto física como psicológica no este en riesgo, por el cambio en los procesos de alimentación y las condiciones socioeconómicas del país.

#### **LECTURA RECOMENDADA**

Gaceta Zaragoza, No. 92, 2018. [https://www.zaragoza.unam.mx/portal/wp-content/Portal2015/gaceta\\_zaragoza/numeros/92/gaceta\\_zaragoza\\_92.pdf](https://www.zaragoza.unam.mx/portal/wp-content/Portal2015/gaceta_zaragoza/numeros/92/gaceta_zaragoza_92.pdf)

