

# La investigación en el campo del trabajo social: una visión global 2002-2004

*Guillermo Campos y Covarrubias\**

## Resumen

Una problemática de vital importancia que se presenta en la formación de los alumnos de educación superior es el tema que se aborda en este trabajo, el cual, la falta de orientación hacia la enseñanza de la investigación científica. Este fenómeno desafortunadamente que se da desde la formación básica por no orientar al alumno, ya que no se contemplan planes y programas de estudio orientados al rubro de la investigación. El conocimiento y aprendizaje son indispensables en la formación profesional, por ser la base para el desarrollo de la ciencia y tecnología, por lo tanto, es a partir de una reflexión del contexto global que se plantea el caso de la Escuela Nacional de Trabajo Social, particularmente dentro de la labor del Trabajador Social.

**Palabras clave:** Investigación, Trabajo Social, formación, conocimiento, educación superior.

## Abstract

A critical issue that occurs in the training of college students in the topic addressed in this work, which addresses the lack of orientation towards the teaching of scientific research. This phenomenon unfortunately that is given from basic training for not guide the student, and not covered plan san curricula aimed at primary object of the investigation. The knowledge and learning are indispensable in vocational training, as the basis for development of science and technology is a reflection from the global context, which raises the case of the National School of Social Work, particularly in the work of the Social Worker.

**Keywords:** Research, Social Work, training, knowledge, higher education.

## Introducción

El quehacer de la investigación sobre todo en ciencias sociales ha vivido cambios significativos en los últimos años, como consecuencia de la globalización y sus impactos en el conocimiento y la ciencia, determinada ésta más por la invención tecnológica que por los descubrimientos científicos que han provocado cambios radicales en la ciencia y en los paradigmas científicos en la que se sustentaba; al parecer son modelos teóricos desgastados y no logran explicar la realidad tecnológica financiera en la que se desarrolla el sistema económico mundial que bien necesita nuevos paradigmas científicos y sociales y de profesionistas preparados técnicamente para operar y aplicar la tecnociencia, es decir, se requiere de individuos que aporten soluciones y respuestas inmediatas a los diversos problemas que enfrenta la sociedad y la producción de manera técnica.

---

\* Dr. en Administración Pública por el Instituto de Estudios Superiores en Administración Pública.

Lo que ha obligado a las escuelas a introducir metodologías en la enseñanza que permitan un aprendizaje más efectivo y eficiente, incorporando para ello nuevos valores y actitudes en el educando, así como recursos didácticos apoyados en la tecnología redimensionando el quehacer profesional del educador, propiciando y generando todo una tecnocultura y ética profesional acorde a la modernidad educativa globalizadora.

En México, la investigación ha estado ligada históricamente a la educación superior, y en las últimas cinco décadas del siglo pasado ha estado bajo la tutela del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología CONACYT, y de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Enseñanza Superior ANUIES; cuyo objetivo es "lograr la autodeterminación científica, tecnológica y cultural del país por medio de la investigación científica y humanística así como el desarrollo de una tecnología propia".<sup>1</sup>

De tal manera que estas instituciones en forma paralela con las instituciones de educación superior (IES), mediante el desarrollo de investigaciones han contribuido a la formación de recursos humanos, a la creación y difusión del conocimiento, desarrollo y adaptación de tecnología adecuada a las necesidades locales, regionales y nacionales, a fin de apoyar el incremento de la productividad a través de sectores estratégicos y de fomentar además los valores culturales que definen la identidad nacional.

La investigación en México está organizada por los dos sectores productivos: privado y público. Estas instituciones realizan investigación científica tanto de las ciencias duras o exactas, como de las blandas o sociales, destacando por su antigüedad y liderazgo en éste ámbito la Universidad Nacional Autónoma de México "UNAM", Instituto Politécnico Nacional "IPN", Universidad Autónoma Metropolitana "UAM" y la Universidad Autónoma de Chapingo "UACH".

Destacan además algunos centros de investigación de alto desarrollo como el Centro de Investigación y de Estudios Avanzados (CINVESTAV) del IPN, en el que laboran más 500 investigadores enfocados al desarrollo de las ciencias exactas (principalmente en el campo de la cibernética, la física y la biotécnica) debido a la necesidad de desarrollar la tecnología que requiere el aparato productivo del país para lograr el desarrollo deseado, de hecho en el 2003 realizaron 554 proyectos.<sup>2</sup>

Desde luego no es posible hablar de la investigación a estos niveles sin entender una participación del gobierno mexicano, el cual debería de aumentar el presupuesto para este rubro, sin embargo se registra un presupuesto del gobierno federal en ciencia y tecnología del 1.71 por ciento, porcentaje preocupante,

---

<sup>1</sup> ANUIES, <http://www.anues.mx>

<sup>2</sup> CINVESTAV, <http://www.cinvestav.mx/lineas>

puesto que se ha señalado también una reducción de proyectos de investigación científica y desarrollo tecnológico que se gestan en México mediante convenios y cooperaciones internacionales, de 400 proyectos registrados al inicio del sexenio se tienen 245, que de acuerdo a lo señalado en el sexto informe de gobierno, (según cifras del sexenio del ex presidente Vicente Fox), se debe a la disminución de cooperación con organismos internacionales. En cuanto a su promoción se han generado programas en los que interviene el sector privado como principal financiador de proyectos de investigación, estableciendo convenios entre empresas, instituciones de educación superior y centros de investigación que desarrollen investigación sin fronteras, no solo en el ámbito tecnológico sino en el social. Lo anterior se entiende como las acciones de un gobierno que considera que las demandas de la sociedad sobre la ciencia y tecnología pueden y deben traducirse en posibles soluciones de problemas que aquejan a distintos sectores, para de esta manera alcanzar el desarrollo social, este panorama ofrece al Trabajo Social nuevos vertientes de investigación.

## **Planteamiento del problema**

Es dentro de este contexto que la investigación es fundamental para pensar y crear diferentes estrategias, buscar nuevas vías, plantear soluciones creadas a través del conocimiento de las distintas facetas de la realidad social, éste es un importante reto para los Trabajadores Sociales, y sobre todo para aquellos que se dedican a la producción de investigación, los procesos sociales tienen su propia dinámica, por lo tanto requieren de respuestas integradoras, que se alejen de conflictos de poder y de intereses; esto implica la exigencia para penetrar en el campo de la investigación transdisciplinaria y reconocer al Trabajo Social como una profesión que exige profesionales capaces de reconocer y transitar por todos los posibles escenarios de lo social.

Es importante aclarar que no solo el desarrollo de la investigación es vital, es igualmente primordial la formación de nuevos investigadores, personas jóvenes y analíticas de su cotidianidad, creadoras con nuevas ideas y formas de pensar; por lo que la investigación no se debe quedar en los cubículos ni en las aulas, al contrario, ésta debe trascender para que los beneficios sean observados a nivel comunitario, regional y nacional. Es necesario primero crear o motivar el interés en los alumnos a realizar investigación (trabajo arduo, sobre todo si tomamos en cuenta, que no es una actividad bien remunerada). Espacios adecuados para el desarrollo de la investigación; apertura de programas que benefician esta actividad (ya que actualmente son escasos y no abiertos para todos) por desgracia la burocracia del sistema educativo nacional no permite un rápido acceso a esta área.

## Desarrollo

La compleja dinámica de la realidad demanda un análisis profundo acerca de las estructuras y contenidos de las prácticas profesionales de los investigadores, para de esta forma desarrollar marcos teóricos y metodológicos adecuados, logrando así un mejor abordaje de los problemas, de manera constante y permanente.

En particular para la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) de la UNAM es necesario precisar qué es la investigación para el trabajo social de acuerdo al programa académico 2002-2004 y conceptualización del Mtro. Carlos Arteaga Basurto:

*"La investigación en trabajo social debe desarrollar un ejercicio constante de rupturas con viejas formas y acercamientos a novedosos entendimientos que nos permitan explorar diferentes alternativas innovadoras para realidades nuevas, en las cuales las crisis, la inestabilidad, el desorden y el caos se han recreado, incrementando los niveles de pobreza y exclusión social de inmensos contingentes sociales, los cuales han quedado al margen de la cada vez más escasa e insuficiente respuesta institucional de corte tradicional".<sup>3</sup>*

En la actualidad para la Escuela Nacional de Trabajo Social la investigación es una función sustantiva que implica dos tendencias, por una parte representa la búsqueda de opciones para la intervención y por la otra un proceso de conocimiento de una problemática específica, esta labor se realiza a través de la Coordinación de Investigación de la ENTS, siguiendo 7 líneas temáticas: desarrollo teórico metodológico del Trabajo Social, grupos de atención prioritaria, estructura social, problemas sociales y política social, estudios sobre la promoción y desarrollo de los pueblos indígenas, estudio de género, problemática social de la Ciudad de México, participación, promoción y gestión social, que dan sentido a 37 proyectos cuyos productos terminales se ven plasmados en revistas, artículos, ponencias, materiales didácticas, etc. esos proyectos cuentan con financiamiento para su desarrollo, distribuidos de la siguiente manera: 8 de ellos con pago directo de la escuela, 11 apoyados por programas institucionales tales como: PAPIME y PAPIIT, uno por CONACYT, en coordinación con la Facultad de Medicina, uno con la Facultad de Filosofía y Letras y 3 con el INNN, los restantes son financiados por la ENTS.

Vincular la docencia y la investigación al proceso educativo ha sido un factor prioritario para la escuela, por lo que ha incorporado a 110 alumnos de diferentes semestres de la licenciatura a la investigación en los diferentes proyectos.

---

<sup>3</sup> Arteaga Basurto, Carlos, Programa académico 2000 – 2004, Pág. 26

En la Escuela existe un total de 24 profesores de carrera, de ellos 12 pertenecen a la coordinación de Investigación de la misma, 4 pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores y el resto desempeñan labores administrativas, por lo que no todos participan en el desarrollo de esta tarea.

Como podemos observar por el número de investigadores y técnicos académicos, la investigación se ha desarrollado de manera empírica y nulamente de frontera lo que pronostica que aun hay mucho camino por recorrer, abriendo mayores espacios para la investigación, revisando los criterios de otorgamiento de becas, integración de un mayor número de alumnos a las investigaciones, de manera tal que esta labor sea cada vez más y mejor y sobre todo la exigencia del rigor metodológico y líneas de investigación no solo de impacto publicitario y sin trascendencia, si no con un profundo y verdadero planteamiento.

Los comentarios anteriores no son privativos de esta escuela, sino un fiel reflejo de una de las tantas realidades que la universidad vive por la falta de presupuesto para desarrollar la investigación y formar recursos humanos encaminados a ella, se considera que de las tareas fundamentales y retos que tiene la universidad en su proceso de transformación son: buscar mayor presupuesto para esta actividad interrelacionando a la universidad con la iniciativa privada, fomentando una mayor cultura entre los estudiantes acerca de la investigación, difundir en los medios masivos de comunicación campañas de divulgación que fortalezcan el interés por la investigación, abrir programas de promoción y estímulo para los investigadores, crear vínculos directos entre los investigadores y las poblaciones demandantes de sus trabajos, dar un mayor fortalecimiento a la investigación práctica.

Por tales circunstancias, la Secretaria General para hacer frente a la problemática respuesta encamina parte de su labor a la preparación, formación y fomento de la investigación en los jóvenes mediante un programa denominado **“Programa de Fortalecimiento de la vida Académica”**, cuyos objetivos principales son:

- Reforzar y adquirir conocimientos teóricos relacionados con la investigación del tema de educación superior y problemáticas agrarias.
- Aprender y desarrollar habilidades teóricas metodológicas para la elaboración y ejecución de proyectos de investigación.
- Realizar investigación documental en diversas fuentes de consulta.
- Elaboración de material didáctico.
- Realizar gestiones institucionales.
- contactos para la coordinación de libro de educación superior.
- Organizar, coordinar y participar en publicaciones.
- Planear, organizar y ejecutar actividades académicas.

Se busca con ello contribuir al fomento de la investigación e impulsar la apertura de líneas investigación que enriquezcan a las ya existentes o bien, actualizarlas dentro del contexto que se requiera para que respondan a las necesidades y demandas sociales, que competen a los científicos sociales entre ellos el Trabajo Social.

Si se inicia una adecuada enseñanza de la investigación en el aula, ya que al observar la forma de cómo se hace y enseña la investigación por la gran mayoría de los académicos que impartimos la materia, quienes transmitimos el conocimiento de una manera mecánica siguiendo el modelo de Ciencia e Investigación Científica que se ha venido desarrollando históricamente y en el que hemos sido educados y socializados en la vida académica hasta nuestros días.

La referencia es al modelo positivista que se desarrolla y triunfa en las ciencias naturales y en sus espectaculares progresos en las aplicaciones tecnológicas, modelo que a pesar de existir otros paradigmas y enfoques científicos han determinado la investigación y su enseñanza imponiéndose como único modelo de concepción científica, metodología a la que recurre la ciencia social como rigor de garantía y eficiencia para validarse como ciencia objetiva; estos aspectos han llevado al alumno a la memorización y tecnificación del proceso más que a la reflexión y construcción y aplicación de teorías, objetos y fenómenos de estudio más concretos y bajo otras metodologías. Intentos aplicados en otras disciplinas como la pedagogía y la antropología que rescatan la investigación etnográfica y la investigación-acción, así como el método de la observación para la construcción e interpretación de los fenómenos educativos y socioculturales, metodologías que si bien no son nuevas han ofrecido respuestas a la educación como fenómeno social y a la antropología como una ciencia menos subjetiva. Dichas cuestiones se habían perdido ante las posturas de la investigación cuántica determinada por la estadística soslayando lo cualítico, olvidando que este proceso es indisoluble.

Esta problemática si bien ha sido discutida y superada por algunos académicos e investigadores sigue manifestándose en la enseñanza de la investigación y se recrudece por la división y especialización no solo de la ciencia sino del mismo trabajo profesional donde lo interdisciplinario y multidisciplinario han marcado la pauta de esta discusión y tendencia; que ha convertido este problema en algo organizacional y estructural desarrollando las disciplinas en la búsqueda de su autonomía y delimitación de fronteras desde principios de siglo y que se ha recrudecido dentro de las universidades al particularizar y volver rígidas las teorías y métodos además de los campos de estudio y delimitación de fenómenos.

Así como de las técnicas llevando a la ciencia a un campo más técnico, aprendizaje y aplicación de herramientas, más que de construcción teórica metodológica convirtiendo a la ciencia en tecnociencia y a los alumnos en técnicos especializados más que en constructores, creadores e innovadores de paradigmas científicos y metodologías que ayuden a la disciplinas a explicar la realidad con base en contextos de ella misma, más que aplicar modelos ya dados y que muchas ocasiones no corresponden o resultan obsoletos al objeto de estudio en turno.

### **A manera de conclusión**

Los argumentos señalados nos conducen a una reflexión mayor, ya que se necesitan replantear otras formas de enseñanza de la investigación acordes a nuestra realidad nacional. Revalorar el proceso transformador y constructor con base en principios dialécticos reales sobre todo en este sistema de redimensiones, globalizaciones e integracionismos, donde se requiere de otra visión, de una visión más amplia de la investigación, que notifique la influencia del positivismo y los procedimientos metodológicos rígidos de causa-efecto, utilizado en las ciencias fácticas.

Es imprescindible dar mayor impulso a la investigación-acción, propiciando la reflexión, el pensamiento crítico constructivo en el alumno y llevándolo a la transdisciplinariedad. Que se rompa con los principios particularistas de ciencia y limitantes profesionales.

## Fuentes de consulta

- 📖 Antología, Abruch Linder, Miguel, coord., *Metodología de las Ciencias Sociales*, ENEP Acatlán UNAM, México, 1983.
- 📖 Andion Gamboa, Mauricio, et al., *Guía de Investigación Científica*, U.A.M. Xochimilco, 1988
- 📖 Arteaga Basurto Carlos, Programa académico 2000 -2004 para la Escuela Nacional de Trabajo Social, ENTS – UNAM, México 2000.
- 📖 Campos y Covarrubias Guillermo, *Ciencias Sociales e Investigación Social*, Ed. ENTS – UNAM, México 2004.
- 📖 Campos y Covarrubias Guillermo, *Notas sobre: Investigación*, Ed. ENTS – UNAM, México 2004.
- 📖 Campos y Covarrubias Guillermo, *Investigación Social II*, SUA, Ed. ENTS – UNAM, México 2004
- 📖 Dieterich, Heinz, *Nueva Guía para la Investigación Científica*, Ariel, México, 1996
- 📖 Duverger, Maurice, *Métodos de las Ciencias Sociales*, Ariel, Barcelona, 1968.

## Páginas Web

- 📖 <http://www.anues.mx>
- <http://www.cinvestav.mx/lineas>