

LOS BENEFICIOS Y ADVERSIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LÍNEA

THE BENEFITS AND HARDSHIPS OF ONLINE EDUCATION

ANA LILIA SANTANA GALINDO

VERÓNICA MARCELA ESPINOZA ISLAS

Recibido: 17 de septiembre de 2021
Aprobado: 8 de noviembre de 2021

Resumen

Estudiar en línea es una opción que gana popularidad en el mundo, sin embargo, derivado de la contingencia sanitaria, la educación tuvo que cambiar a una modalidad en línea y, por este motivo, hay cada vez más personas interesadas en investigar sobre este tipo de estudios. Por ello, este trabajo de investigación se enfoca en conocer las ventajas y desventajas de la educación en línea que se imparte actualmente, pero desde la perspectiva de los alumnos del CCH.

Palabras clave: educación en línea, aprendizaje, ventajas, desventajas, tiempo de trabajo.

Abstract

Studying online is an option that is gaining more popularity in the world as time goes by, however, derived from the health contingency, education had to change to an online modality. As a result, more and more people are interested in researching this type of study, so in this research work, we focus on knowing the advantages and disadvantages of online education that is being taught at the moment but from the perspective of CCH students.

Keywords: online education, learning, advantages, disadvantages and working time.

INTRODUCCIÓN

Estamos en medio de una situación sanitaria que ha impactado en todos los aspectos: económico, político, social. Información proporcionada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés) el 31 de marzo del 2020, da cuenta que el cierre de las escuelas en todo el mundo ha afectado a millones de niños y jóvenes en 185 países, perjudicando al 89.4% de la población estudiantil del planeta. La modalidad virtual en la educación de niños y jóvenes ha sido la principal alternativa que han implementado las instituciones educativas, con el fin de continuar los procesos académicos y formativos en el contexto de la pandemia.

Es importante mencionar que desde la década de 1990 se han implementado reformas al sistema educativo mexicano, cada una ha respondido a las necesidades del plan nacional de desarrollo que propone la presidencia en turno; en los noventa y la primera década del siglo XXI se implementaron iniciativas de reforma relevantes, como el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB) de 1992; el Compromiso Social para la Calidad de la Educación de 2002, y la Alianza por la Calidad de la Educación de 2008 (Flores, 2010 y Fleury, 2003). En 2012 comenzó una nueva ola de reformas por iniciativa presidencial para modificar el artículo tercero Constitucional. La iniciativa incluyó que el Estado debe garantizar la calidad educativa en todos los niveles obligatorios de educación, el establecimiento de un servicio profesional de carrera docente, así como un sistema nacional de evaluación educativa.

Todos estos elementos son componentes del proceso enseñanza-aprendizaje que se establecen sin contemplar a los docentes ni alumnos, estos cambios se deciden fuera del aula; sin embargo, aún no se ha debatido a fondo la o las problemáticas reales que vive el sistema educativo mexicano: las causas del rezago educativo, qué ha pasado con el proceso de aprendizaje en los alumnos, cuáles son los recursos con los que contaban los docentes y

alumnos en sus casas para continuar con una educación de forma remota, en línea, a distancia y emergente, derivada de la pandemia.

Por lo anterior, fue el uso de internet y de aplicaciones para redes sociales (WhatsApp, Telegram, Facebook y correo electrónico) la salida más próxima para mantener el proceso educativo, por la variedad de servicios y la inmediatez que brinda conectarse a las diferentes opciones virtuales, que se han convertido en las nuevas aulas de clase y formas de educar (Lozano, 2021).

ANTECEDENTES

Aunque son muchos los beneficios y aportes que han tenido los avances tecnológicos en la sociedad actual —no sólo en el campo de la educación—, han representado un reto para los estudiantes y docentes. Adaptarse a esta nueva realidad no ha sido fácil y surgen interrogantes al respecto: ¿son más las ventajas o las desventajas de la modalidad virtual en la educación?, ¿cómo ha afectado el proceso de aprendizaje?

Barragán (2020) menciona que algunas de las ventajas son: a) la responsabilidad del alumno se incrementa, ya que no depende del timbre escolar o de la llamada del profesor para asistir a sus clases; b) el acceso al material escolar y la mejora del espacio, que suele ser mejor en el hogar. Usar espacios anexos, incluso el mismo piso, también es algo que favorece la enseñanza; c) el avance de objetivos que se da a nivel individual, evitando la presión de competir con el resto de su clase; d) el apoyo entre hermanos en algunos aspectos, por ejemplo, los más grandes pueden ayudar a los más pequeños; e) la disminución del desorden grupal, con los debidos controles; f) los padres de familia pueden involucrarse más en las actividades escolares de los estudiantes que requieran apoyo.

Por otra parte, las desventajas son: a) el aumento en el índice de ausentismo, en caso de que el alumno se quede solo en casa sin supervisión de adultos; b) la elección de un lugar inadecuado por parte del alumno para seguir las clases virtuales, ya que puede tomar la clase desde sitios como la habitación

El cierre de las escuelas en todo el mundo ha afectado a millones de niños y jóvenes en 185 países, perjudicando al 89.4% de la población estudiantil del planeta.

e incluso la cama; c) la distracción por parte del alumno derivada del movimiento en la casa, el ruido y demás puede afectar a su nivel de atención.

Lozano (2021) menciona que dentro de las ventajas se encuentra: 1) desarrollo de la autonomía: los estudiantes han acogido hábitos de estudio de forma más autónoma, manejando el tiempo y cumplimiento de sus deberes de forma independiente; 2) uso de aplicaciones tecnológicas y recursos nuevos: el reto más grande para maestros y estudiantes ha sido el aprendizaje y el uso de tecnologías de manera adecuada que, para muchos, eran desconocidos; 3) metodologías de clase con actividades y aplicaciones interactivas: aunque ya existían distintas plataformas virtuales educativas, las metodologías que han sido empleadas ahora, en las clases, han obligado a los docentes a ser más creativos para que sean llamativas y logren captar la atención de los estudiantes que tienden a distraerse con facilidad en esta modalidad; 4) preparación para un entorno cada vez más digital: el cambio a la virtualidad obligó a las instituciones a implementar nuevas herramientas digitales y a fortalecer su infraestructura tecnológica; 5) inmediatez en la comunicación virtual maestros-padres: medios, como correos electrónicos; uso de redes sociales, como WhatsApp, y de plataformas propias de cada institución, permiten que los padres hagan un seguimiento más continuo y de manera más inmediata a los procesos educativos.

Por otra parte, las desventajas que identifica son: 1) brechas digitales: descubrimos que no todos los estudiantes tenían las herramientas adecuadas y algunos debían compartirlas con otros miembros de la familia, así que tuvimos que buscar alternativas para ellos y brindar ayudas. Aquellos estudiantes que no cuentan con los dispositivos o infraestructura tecnológica en casa, no pueden

unirse a esta modalidad, teniendo en cuenta que en este modelo lo principal es tener condiciones óptimas en cuestión de conexión a redes de internet y herramientas para llevar a cabo el proceso educativo virtual; 2) falta de interacción física: esta es una de las principales preocupaciones entre educadores y padres de familia; 3) no hay diferenciación entre los espacios del hogar y espacios educativos: los hogares se convirtieron en aulas de clase, pero en ocasiones no están adecuados para las jornadas de estudio; 4) exposición a largas jornadas trabajando con dispositivos electrónicos: el tiempo en el que los estudiantes se exponen a pantallas y dispositivos genera un cansancio físico y problemas de salud, principalmente de visión, cuello y espalda; 5) menores oportunidades para evidenciar afectaciones y trastornos emocionales: al no estar los estudiantes interactuando de manera física y los maestros apreciando los comportamientos que se pueden presentar en las aulas de clases y en los recreos, no es tan fácil para los docentes, psicólogos y directivos del centro educativo evidenciar trastornos emocionales en aquellos que lo padezcan (Lozano, 2021).

MATERIALES Y MÉTODOS

Para llevar a cabo esta investigación se realizó una encuesta *online*, la cual constó de 35 preguntas, aplicada a 141 alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) de los cinco planteles inscritos al ciclo escolar 2021-1. El objetivo fue identificar las ventajas y desventajas que tiene la educación en línea desde la perspectiva del aprendizaje.

El instrumento seleccionado fue una encuesta mixta, la cual fue diseñada por las autoras exclusivamente para este estudio, con la finalidad de conocer las opiniones y algunas situaciones de los alumnos con respecto

al aprendizaje en línea y el uso de recurso tecnológicos. Las características de los preguntas elegidas fueron: 1) Preguntas dirigidas, con el fin de estandarizar los resultados; 2) Preguntas abiertas, para poder conocer la opinión de cada uno de los encuestados respecto a sus hábitos de estudio y condiciones escolares, y 3) Preguntas de acuerdo y desacuerdo.

La encuesta se realizó a través de la herramienta Microsoft Forms, siendo de carácter anónimo para garantizar la privacidad de los encuestados con base en las leyes de privacidad que establece nuestro país.

RESULTADOS

Para abordar las ventajas y desventajas del trabajo en línea consideramos fundamental conocer si los alumnos cuentan con internet en casa, a lo que contestaron: 94% cuenta con internet en su domicilio y el 6% no, este dato es interesante pues, haciendo una retrospectiva con 2019, el 97% de los alumnos contestó que sí cuenta con dicho recurso y sólo el 3% de ellos no; cabe señalar que menos del 2% mencionó que acababa de contratar el servicio en casa, por lo que podemos decir que, sin importar si la educación a distancia es funcional o no, se ha vuelto una necesidad para continuar con el proceso de educación, sin embargo, el número de alumnos que cuentan con el servicio en casa disminuyó 3%.

En función de lo planteado, se preguntó a los alumnos si tuvieron dificultades en el

tránsito de las clases presenciales a las virtuales, el 75.9% menciona que sí y un 24.1% dice que no. Algunos de los comentarios que destacan en los estudiantes son: no entendía la clase; dificultades en la entrega de los trabajos, y a veces no se realizaba la entrega; tenía fallas en mi internet; se me complicaba hacer ejercicios porque no sabía hacerlos; era mucha tarea y poco tiempo de entrega; se me olvidaba la tarea y me confundía; hay distracciones.

Teniendo en cuenta que nuestros alumnos son considerados Generación Z, se supondría que han estado en contacto con el internet y el uso de las tecnologías desde su infancia, por ello pensaríamos que no habrían encontrado dificultades durante el tránsito en la modalidad de la educación; quizás la respuesta es que conocen las tecnologías y el internet, pero no están del todo familiarizados con ellos para su utilización en la educación y el hecho de que la educación escolar es un proceso de aprendizaje cognitivo y socializador.

Resulta interesante conocer cuáles son las dificultades que enfrentaron al realizar su trabajo en línea: el 44% refiere que las instrucciones de entrega no eran claras, el 39% no sabía usar la plataforma elegida por el docente y el 17% dice que otros, que hacen referencia a problemáticas relacionadas con la comprensión de los aprendizajes de las clases y el desconocimiento personal en el uso de la tecnología (gráfico 1).

¿Qué dificultades tuviste para poder realizar tu trabajo en línea?

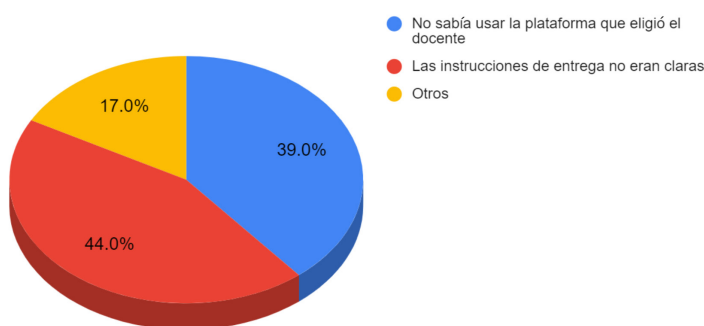


Gráfico 1. Dificultades del trabajo en línea.

Como se menciona en el marco teórico, dentro de las ventajas que se consideran de la educación a distancia son el uso de aplicaciones tecnológicas y recursos nuevos y la inmediatez en la comunicación virtual. De modo que consideramos importante conocer dónde realizaban sus investigaciones y trabajos los alumnos

antes de la pandemia: el 58.2% dijo que hacía uso de internet; el 25.8% de la biblioteca; el 7.2% del centro de cómputo de su escuela; el 5.7% hace uso de materiales impresos que tiene en casa como libros, enciclopedias y revistas, entre otros, y el 3.1% hace uso de otros recursos, pero no mencionan cuales (gráfico 2).

Antes de la contingencia ¿Dónde realizabas las consultas de investigación?

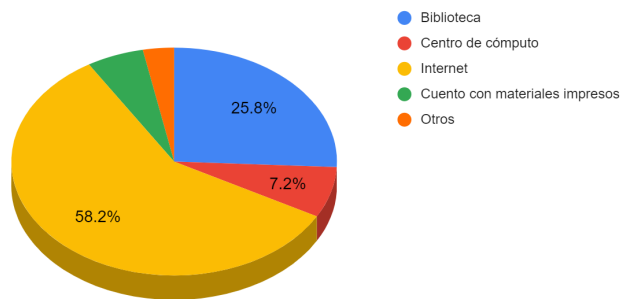


Gráfico 2. Dónde realizaban los alumnos sus investigaciones escolares.

Es interesante hacer un contraste entre el marco teórico y la realidad que viven tanto docentes como alumnos, pues las ventajas y desventajas que pueden evidenciar los teóricos de la educación son con base en los modelos educativos, las teorías y las metodologías;

sin embargo, falta conocer el punto de vista de los actores del proceso de aprendizaje. En la tabla 1 se presentan algunas de las ventajas y desventajas que mencionan los estudiantes en esta etapa de adaptación, durante el ciclo escolar 2020-2021.



Tabla 1. "Qué opinan los alumnos"

Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"> • Hay más fuentes de dónde investigar. • No hay que gastar en transporte y comida. • Mayor comodidad. • No pierdo el tiempo de camino de mi casa a la escuela y así hago alguna otra tarea, además que en mi casa puedo comer a cualquier hora. • Algunos profesores daban más tiempo para la entrega de tareas; los trabajos en equipo eran más rápidos de realizarse. • Estoy con familia; como mejor; duermo más. • El uso de plataformas digitales y los conocimientos adquiridos de éstas, facilitan la distribución de nuestro tiempo y mejoran la organización. • Tienes el acceso a tu celular para consultar algo; estás en la comodidad de tu casa; nadie te apresura a resolver alguna tarea; es más difícil preguntar por pena. • Puedes preguntarle algo a algún maestro fuera del horario de clase. • Hay más tiempo para entregar los trabajos. • Te hace un alumno muy independiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • No encuentro ninguna ventaja, no puedo concentrarme, no me gustan las clases y no aprendo nada. • En mi caso no tuve muchas ventajas, creo que casi todo fueron desventajas, pero así ya no olvidaba mi material en casa. • No siempre hay buena señal de internet. • Muchos profesores no explican el tema y sólo mandan exceso de trabajo. • No aprendes bien los temas de cada materia. • Las distracciones en casa. • Estrés, ansiedad, dolor muscular, exceso de tareas, casi no entiendes ningún tema. • Se satura de información; no se pone la atención debida a todos los estudiantes. • Estrés, mala comunicación, falta de medios para el trabajo, gastos extras. • No aprendes de la misma forma. • El tiempo, lo veo como desventaja y ventaja. Problemas que surgen con los dispositivos y el acceso que se tenía a estos y a una red de internet estable. A esto aumentó estrés por estar en casa y problemas familiares.

Como podemos observar, los estudiantes consideran que las ventajas están enfocadas en la comodidad de estar en su casa, disponer de un mayor tiempo para realizar las actividades académicas, no trasladarse a la escuela (que representa un tiempo de entre 2 y 4 horas ida y vuelta, de acuerdo con los datos reportados en el cuestionario) y un menor gasto económico (al ahorrar en pasajes y comidas), son muy pocos los estudiantes que hacen una reflexión sobre las ventajas académicas, como ser estudiantes autónomos y autorregulados en su propio aprendizaje.

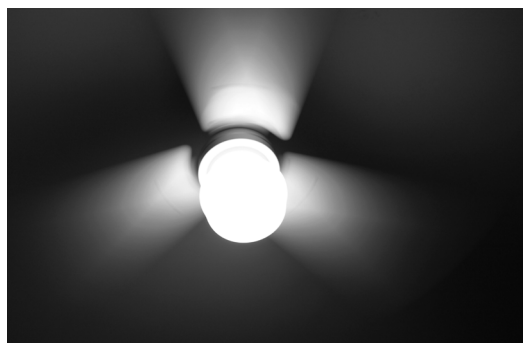
Por otra parte, las desventajas que mencionan son con respecto a la calidad del aprendizaje, consecuencia quizás de una mala administración del tiempo como estudiantes, que encuentran muchos distractores en casa, no comprenden las instrucciones del docente, lo que nos habla de una carencia de

hábitos de estudio; asimismo, la inmediatez y facilidad de acceso a la información que mencionan tener se ve limitada por la calidad de su internet.

CONCLUSIONES

Podemos afirmar que los alumnos y teóricos concuerdan que las ventajas de la educación en esta modalidad emergente son el uso de aplicaciones tecnológicas y recursos nuevos, así como la inmediatez en el acceso a la información; no obstante, los estudiantes carecen del acompañamiento de los padres de familia en este proceso educativo, de metodologías de clase con actividades y aplicaciones interactivas, y de una preparación para un entorno digital, pues en palabras de los alumnos, mencionan que son pocos los docentes que les dan clase por videollamadas, que expli-

Las ventajas y desventajas que pueden evidenciar los teóricos de la educación son con base en los modelos educativos, las teorías y las metodologías.



quen los temas o diseñen actividades para el aula virtual.

Dentro de las desventajas concuerdan en que las jornadas de trabajo son más largas, hay una menor oportunidad para evidenciar los problemas de aprendizaje que tienen, la elección de un lugar inadecuado por parte del alumno para seguir las clases virtuales (ya que puede tomar la clase desde sitios como la habitación e incluso desde la cama) y la distracción por su parte (derivada del movimiento en casa, el ruido y la adquisición de nuevos deberes que antes no tenían, que puede afectar a su nivel de atención, hay mayores distracciones y poca disposición). Los estudiantes tienden a verse distraídos por lo que hay a su alrededor: charlas, juegos, televisión, redes sociales.

Es importante mencionar que los alumnos consideran que no por tener acceso a diversas fuentes de información en internet, son fuentes fidedignas de información, no logran establecer por sí mismos objetivos de aprendizaje y, por lo tanto, no ven un avance en su aprendizaje, por lo que señalan que es importante el acompañamiento del docente dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Podríamos decir que el aprendiz del CCH aún no es consciente de su proceso de apropiación de conocimiento, pero es capaz de reconocer un problema en la enseñanza, en la que el docente no desempeña su rol de guía en la construcción del conocimiento.

Aunque éstas son algunas de las ventajas y desventajas que se pueden encontrar al realizar las clases desde casa, cabe mencionar que depende mucho de las condiciones económicas, geográficas, sociales o culturales de las

familias e incluso de los intereses personales de cada estudiante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barragán, A. A. (2020). “Educación desde casa, ventajas y desventajas”. Blog de ISEP. Consultado el 9 de septiembre de 2021. Disponible en: <https://www.isep.es/actualidad-educacion/educacion-desde-casa/>

Beltrones, M. F. (2006). “Iniciativa de Ley para la reforma del Estado presentada por el senador Manlio Fabio Beltrones del Grupo Parlamentario del PRI”. *Gaceta del Senado*, núm. 19. Consultado el 11 de agosto de 2021. Disponible en: www.senado.gob.mx

Cámara de Diputados. (2007) Diario de los Debates, Sesión Ordinaria. Consultado el 13 de agosto de 2021. Disponible en: www.camaradediputados.gob.mx

Flores, A. A. (2010). “Una vez más la reforma del Estado en México”. *Espacios Públicos*, 13(28), 61-82. Consultado el 6 de septiembre de 2021. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67614336005>

Fleury, S. (2003). “Reforma del Estado”. *Instituciones y Desarrollo*, núm. 14/15.

Lozano, E. L. (2021). “La pandemia ‘virtualizó’ la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad”. *Semillero de Periodismo UAO-El País*.

Ramírez, S. M. (2005). “Grouping techniques in an EFL classroom”. *Actualidades Investigativas en Educación*, 5, 1-14.

UNESCO. (2020). “Education: From disruption to recovery”. Consultado el 7 de septiembre de 2021. Disponible en: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>