

USO DE LAS

PLATAFORMAS

TEAMS VS CLASSROOM EN LA MEDIACIÓN DE LA ENSEÑANZA A DISTANCIA

USE OF PLATFORMS: TEAMS VS CLASSROOM IN DISTANCE LEARNING MEDIATION

ITZEL GEORGINA MENESES OCHOA
 IZTZEL PÉREZ OLIVARES

Recibido: 30 de abril de 2021

Aprobado: 24 de junio de 2021

Resumen

El 2020 fue un año de retos para la humanidad debido a la pandemia por Covid-19. Se tuvieron que suspender actividades grupales y masivas presenciales, incluida la formación educativa en todos los niveles. Para continuar con la educación, los docentes recurrieron al uso de nuevas formas de enseñanza con ayuda de la tecnología, las cuales han brindado un vínculo de comunicación e interacción entre el educador y los estudiantes (CUAIEED/UNAM, 2020).

A partir de una revisión bibliográfica y una encuesta realizada a alumnos del CCH plantel Oriente, el presente trabajo muestra las posibles ventajas y desventajas, así como las preferencias de uso entre las plataformas Microsoft Teams y Google Classroom.

Palabras clave: Teams, Classroom, COVID-19, educación a distancia.

Abstract

2020 was a year of challenges for humanity due to the Covid-19 pandemic for which group and massive face-to-face activities, including educational training at all levels, had to be suspended. To continue education, teachers resorted to using new forms of teaching with the help of technology, which has provided a link of communication and interaction between the educator and students (CUAIEED/UNAM, 2020).

From a bibliographic review and a survey, the present work shows the possible advantages and disadvantages and the preferences of use between the Microsoft Teams and Google Classroom platforms.

Keywords: Teams, Classroom, COVID-19, distance education.

El 2020 fue un año de retos para la humanidad debido a la pandemia por Covid-19. Se tuvieron que suspender actividades grupales y masivas presenciales, incluida la formación educativa en todos los niveles. Para continuar con la educación, los docentes recurrieron al uso de nuevas formas de enseñanza con ayuda de la tecnología, las cuales han brindado un vínculo de comunicación e interacción entre el educador y los estudiantes (CUAIEED/UNAM, 2020).

Dicha interacción se pudo lograr mediante el uso de diferentes plataformas educativas como: Microsoft Teams, Google Classroom, Edmodo, Moodle, Zoom, Google Meet, entre otras.

En el caso del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), la Dirección General proporcionó a su comunidad el servicio de Aula virtual a través de Microsoft Teams, para los semestres 2020-2, 2021-1 y 2021-2, creando aulas para cada grupo y asignatura. Esto fomentó que una gran cantidad de profesores del Colegio hicieran uso de dicha plataforma, sin embargo, hubo quienes prefirieron hacer uso de otras, como Google Classroom, ya que contaban con experiencia previa al confinamiento.

A partir de la experiencia en el uso y una revisión bibliográfica de las plataformas Microsoft Teams y Google Classroom, así como de una encuesta realizada a algunos alumnos del plantel Oriente, el presente trabajo pretende mostrar las posibles ventajas y desventajas de las plataformas antes mencionadas.

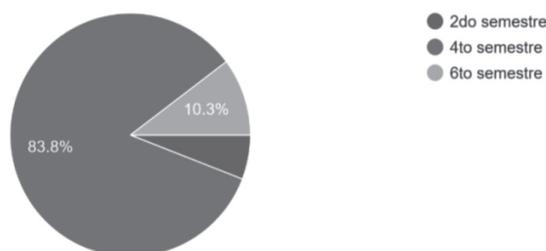
La primera, Microsoft Teams, es una herramienta informática para el trabajo colaborativo, perteneciente a la suite ofimática de Office 365. Esta herramienta permite que las personas trabajen en un mismo equipo, compartiendo diferentes recursos entre sí (Microsoft, 2017). Por su parte, Google Classroom tiene estas mismas funcionalidades y se encuentra disponible para cuentas personales de Google, en particular para las cuentas estándar de Gmail (Guevara-Maldonado *et. al.*, 2019). Con Microsoft Teams se tiene la posibilidad de desarrollar conversaciones o chats individuales y videoconferencias; Google Classroom también tiene la opción de realizar videoconferencias.

Si bien, tanto Microsoft Teams como Google Classroom ofrecen un paquete de herramientas que cubren los aspectos esenciales para la enseñanza virtual —facilitando el envío de materiales, la gestión de tareas, evaluaciones y el monitoreo del progreso de los estudiantes—, también permite acceder a estos recursos fuera del horario escolar.

Para determinar que plataforma es la más usada por la comunidad del plantel Oriente, se realizó una encuesta vía Google Forms a alumnos de diferentes semestres, donde se les solicitó que seleccionaran la plataforma que utilizan sus profesores para impartir clases y cuál herramienta les resulta más fácil de usar.

La encuesta fue respondida por 136 alumnos. Por semestre, la distribución fue: cuarto semestre, 83.8%; sexto semestre, 10.3%, y segundo semestre, 5.9 % (gráfica 1).

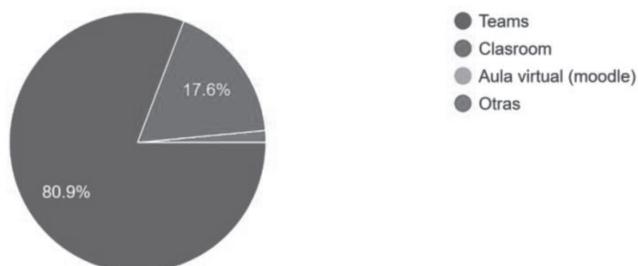
136 respuestas



Gráfica 1. Porcentaje de alumnos encuestados por semestre.

Con base en los resultados, se observa que más de la mitad de sus profesores hacen uso de Microsoft Teams (80.9%); mientras que la segunda plataforma más usada es Google Classroom (17.6%), y sólo un pequeño número de sus profesores hacen uso de otras plataformas no especificadas por los alumnos (gráfica 2).

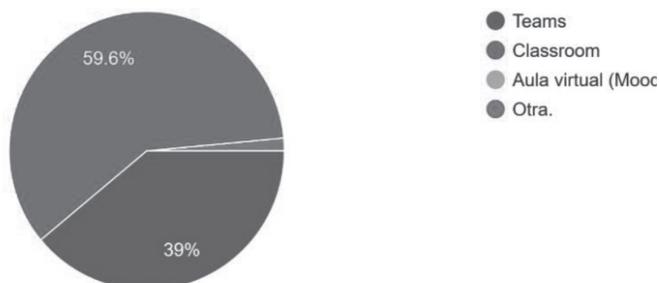
Plataforma o plataformas que ocupan tus profesores en este semestre en línea
136 respuestas



Gráfica 2. Porcentajes de uso de plataformas.

En cuanto a la experiencia de uso por parte de los alumnos, se encontró que más de la mitad considera que Google Classroom es una plataforma sencilla de usar (59.6%) (gráfica 3); mientras que Microsoft Teams es la segunda plataforma que más se les facilita (39%).

¿Cuál plataforma te parece más fácil en su uso?
136 respuestas



Grafica 3. Porcentajes de facilidad de uso.

Finalmente, con base a la revisión bibliográfica y con la experiencia en el uso de ambas plataformas, se elaboró la tabla 1, en donde se describen algunas ventajas y desventajas de cada plataforma.

**Tabla 1. Ventajas o desventajas de las plataformas
Microsoft Teams y Google Classroom**

Plataforma	Microsoft Teams	Google Classroom
Interfaz	Puede resultar compleja por las múltiples opciones que presenta, lo que hace que esta plataforma sea poco intuitiva, es decir, que se requiere cierto conocimiento previo sobre su funcionamiento.	Resulta sencilla ya que su interfaz es intuitiva, es decir, se puede usar sin la necesidad de un conocimiento previo de la plataforma.
Organización de material y publicaciones	Se organizan por orden cronológico, una vez publicado no se puede reordenar. Por lo que, si el docente se equivoca o quiere utilizar alguna publicación, ya no lo puede hacer.	Se organizan por orden cronológico, pero tienen la posibilidad de reordenar. Esto es relevante cuando el docente quiere modificar y/o reutilizar alguna publicación.
Videoconferencias	Esta función está integrada y permite programar diferentes sesiones de forma directa en el equipo de trabajo, sin la necesidad de usar una extensión u otra aplicación. Al realizar una videoconferencia y compartir pantalla se puede ver a los alumnos, lo que permite un mayor control de grupo y una mejor interacción.	Esta función no está integrada, se tiene que hacer uso de otra aplicación de Google Workspace, que es Google Meet, lo cual puede complicar el uso de videoconferencias. En el caso de Google Meet, al compartir pantalla ya no se puede ver a los participantes, por lo cual se puede llegar perder la interacción con los alumnos.
Presentación de tareas	Las tareas aparecen en filas y los alumnos en una columna. Las tareas se ordenan por fecha de vencimiento, con la fecha más próxima al principio. Esto favorece mucho a la organización tanto de los profesores como de alumnos.	En la consulta de los registros de las calificaciones de las tareas se presentan de manera ordenada, además se puede visualizar cuantas veces se han entregado y éstas se pueden exportar.
Chat	Puede iniciar chats de grupo y chats entre dos personas, estableciendo un contacto más directo con los alumnos fuera del horario de clases.	No existe esta opción, por lo cual se complica tener una comunicación asincrónica con los alumnos.



Para continuar con la educación los docentes recurrieron al uso de nuevas formas de enseñanza”.

De acuerdo con la encuesta, dentro de las plataformas más usadas están Microsoft Teams y Google Classroom, sin embargo, la más usada por la comunidad del Colegio fue Microsoft Teams, con un 83.9%, y la segunda fue Google Classroom, con un 17.6%. El alto porcentaje de Microsoft Teams se puede relacionar con el acuerdo que tiene la Dirección del Colegio y Microsoft, lo que hace que las cuentas de los profesores sean de paga, permitiéndoles hacer un uso ilimitado de esta plataforma y sus aplicaciones, lo que facilita la gestión de dicha plataforma.

Además, la Dirección generó aulas virtuales para cada grupo, esto facilitó la comunicación por parte de los profesores con sus alumnos; asimismo, el Colegio se encargó de capacitar a los profesores y alumnos en el uso de esta plataforma vía cursos impartidos directamente por Microsoft y algunos por la Universidad. Aun así, parte de la comunidad docente optó por el uso de otras plataformas.

Esto en consecuencia de que cada plataforma presenta ventajas y desventajas en su uso. Por ejemplo, Classroom tiene una interfaz más sencilla e intuitiva, lo cual coincide con lo mencionado por los alumnos en la encuesta. Por otro lado, Microsoft Teams cuenta con chat integrado, lo cual es una ventaja en la comunicación asincrónica con los alumnos, debido a que, en ocasiones, los estudiantes no pueden conectarse de forma sincrónica y el único medio por el cual pueden aclarar sus dudas con el profesor es vía chat.

A partir de los resultados se muestra que ambas plataformas pueden presentar ventajas o desventajas en su uso, así como de las herramientas que brinda cada una. Esto invita a re-

flexionar que el uso de una u otra plataforma pudiera estar relacionado con los intereses, las experiencias adquiridas por los profesores y considerando las habilidades, los recursos y la experiencia de los alumnos; sin embargo, aún queda por responder las siguientes interrogantes: ¿qué es lo que lleva elegir una u otra plataforma a los profesores?, ¿realmente una es mejor que otra?, ¿qué puede hacer la institución para lograr que el total de su comunidad haga uso de la plataforma en la que está invirtiendo?

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alejandra, L., Maldonado, G., Alan, E., Domínguez, M., Laura, A. e Hinojosa, P. (s/f). El uso de google classroom como apoyo para el docente. Benemérita Escuela Normal Federalizada de Tamaulipas. Recuperado de: <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/5/P717.pdf>

Guía de introducción a Microsoft Teams para profesores. (2017). Recuperado de: <https://support.microsoft.com/es-es/office/gu%C3%ADa-de-introducci%C3%B3n-a-microsoft-teams-para-profesores-f054451e-5c94-4023-9aco-797981d10971?ui=es-es&rs=es-es&ad=es>

Sistemasumma. (2020). ¿Cuál es la mejor aula virtual Teams o Classroom? [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=HcuPkrucfwk&t=272s>

Tarango Ortiz, J., Machin-Mastromatteo, J. D. y Romo, R. (2019). “Evaluación según diseño y aprendizaje de Google Classroom y Chamilo”. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 10 (19), 91–104. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521658239005/html/index.html>