

INVESTIGACIÓN, TIC Y REDES

SOCIALES EN LA NUEVA REALIDAD EDUCATIVA

RESEARCH, **ICT AND SOCIAL NETWORKS** IN THE
NEW EDUCATIONAL REALITY

LUISA FABIOLA FLORES SOUZA
EDEL OJEDA JIMÉNEZ

Recibido: 24 de marzo de 2021
Aprobado: 21 de junio de 2021

Resumen

En este espacio académico y de reflexión, queremos compartir las experiencias adquiridas a partir de los cursos de Investigación y Metodología de la Investigación que hemos impartido a nuestros pares durante más de tres años consecutivos. Esta aportación hace referencia a cómo utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las redes sociales con los estudiantes, mediante una metodología cualitativa para enseñar a investigar en el nivel del bachillerato universitario.

Palabras clave: investigación, enseñanza, metodología, TIC y redes sociales.

Abstract

In this academic and reflection space, we want to share the experiences gained from the Research and Research Methodology courses taught to our peers for more than three consecutive years. This contribution refers to using ICT and social media with students using a qualitative methodology to teach research at the university high school level.

Keywords: *research, teaching, methodology, ICT, social media.*

INTRODUCCIÓN

Como docentes de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades (ENCCH), plantel Sur, hemos impulsado cursos de formación docente orientados hacia la investigación como recursos e instrumentos de intervención pedagógica, acompañadas con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las redes sociales, para que, con ellos, los profesores elaboren sus propias estrategias de enseñanza y aprendizaje. En concordancia con el nivel educativo, y en horizontalidad con los principios pedagógicos del Modelo Educativo de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, la investigación, desde el enfoque mencionado, sirve para que los estudiantes aprendan a reconocer tanto las herramientas teórico-metodológicas que se utilizan en nuestras áreas de conocimiento, como los conceptos centrales y básicos de nuestras disciplinas, favoreciendo así el desarrollo de habilidades cognitivas, procedimentales y éticas, dando explicación a problemas desde su propia realidad social y cultural.

Actualmente, los estudiantes de Nivel Medio Superior interactúan gran parte del día por medio de las TIC y las redes sociales. Producto de esta dinámica cotidiana, las redes sociales y aplicaciones digitales inciden

en su mentalidad, en su forma de estar y de permanecer en el mundo. Al estar involucrados en círculos de socialización inmediata en donde, usualmente, sienten libertad, seguridad y confort, es normal que ingresen con frecuencia al ciberespacio en cualquier hora del día y de la noche.

Según Carrera, la sociedad digital “es la evolución de la sociedad utilizando la tecnología” (citado por Torres, 2018). En este contexto, la incorporación de la tecnología ha modificado la dinámica social, particularmente la de los jóvenes, quienes utilizan el internet y redes sociales digitales como medio para socializar, entretenerse, jugar, distraerse, “perder el tiempo” y, pocas veces (por iniciativa personal), para investigar sobre un tema escolar o de carácter científico. En efecto, nuestros estudiantes son expertos en estas tecnologías, pero no para aprender ni para fortalecer su formación curricular, sino, de modo general, para el esparcimiento. Es aquí donde aparece uno de los principales retos para nosotros como docentes, cómo usar ese conocimiento tecnológico — ya adquirido por nuestros estudiantes— para encauzarlo al aprendizaje de sus materias curriculares (Flores, Navarro y Ortega, 2020).

Las estadísticas emitidas por la Asociación de Internet en 2018, nos muestran que la red social que más se utiliza en México es Facebook, seguida de WhatsApp (figura 1).

De acuerdo con esta fuente, los fines y



Imagen 1. Redes sociales más utilizadas en México. Fuente: 14°. Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2018, Asociación de Internet MX.

usos que le dan los internautas en México son para actividades como acceder a redes sociales; enviar y recibir correos electrónicos; enviar y recibir mensajes instantáneos, y búsqueda de información. Las compras en línea, escuchar música y gestiones de gobierno son actividades que han ido ganando terreno entre los usuarios de internet.

Torres (2018) indica que la velocidad del desarrollo de las tecnologías de comunicación es un factor que mantiene a los alumnos unidos y atentos sobre lo que sucede en los universos de socialización a los que acceden. Esto es un punto clave para el ámbito docente actual, ya que hace 30 años no existían los teléfonos móviles o el internet y la enseñanza era mayormente presencial.

Uno de los objetivos a lograr por parte de la Dirección General de la ENCCH, y de acuerdo con el “Proyecto de Trabajo 2019-2020”, fue incidir en la adquisición de habilidades tecnológicas en profesores y estudiantes para mejorar los procesos educativos (Barajas, 2019, p. 92).

METODOLOGÍA DE TRABAJO

En nuestro caso —y como docentes interesados en la formación de profesores, así como en la de nuestros estudiantes— nos propusimos, en el marco del Programa de Jóvenes hacia la Investigación (PJHI), detectar los problemas más comunes en la enseñanza de las Ciencias Sociales; asimismo, dirigir hacia el ámbito educativo el uso que los alumnos le dan a las TIC y a las redes sociales. Sin duda, nuestro trabajo se ha desarrollado mediante una metodología de carácter cualitativo.

DESARROLLO

Para el caso de la enseñanza de las materias de Antropología I y II, Ciencias Políticas y Sociales I y II, que se ubican en el tercer año del bachillerato universitario, desarrollamos un curso para profesores, en donde expusimos un diagnóstico de las problemáticas más constantes que enfrentábamos frente al grupo. Este diagnóstico nos indicó que, en su mayoría, nuestros estudiantes consideraban

que sí sabían investigar y que era una habilidad que ya dominaban, sin embargo, cuando se les pedía que investigaran sobre una temática enunciada en el programa de nuestras materias, lo que hacían era buscar la información en solo un libro o una fuente de consulta e, incluso, elegían el primer enlace que les aparecía como resultado de las palabras clave que introdujeron en el buscador. De esto último, se detectó que a una *fake news* la daban por verdad absoluta y sin cuestionamiento o crítica de por medio. Otra de las problemáticas más recurrentes que hemos detectado es que, en su mayoría, los estudiantes carecen de una metodología de investigación para realizar sus trabajos de investigación documental y de campo.

En las materias de Antropología y Ciencia Política, donde también se aborda el campo de la Sociología, antes y durante la pandemia, hemos ido modificando, de manera gradual, la forma de trabajo con los estudiantes en cuanto al uso de las TIC y las redes sociales. Para ambas materias, en los cursos que hemos impartido a profesores, hemos compartido, sobre todo: cómo construir y desarrollar con los alumnos un protocolo de investigación, desde el planteamiento del problema, el desarrollo de un marco teórico adaptado al nivel bachillerato, la construcción de un cuadro de hipótesis, el uso en la perspectiva metodológica de diferentes fuentes documentales y de campo, la construcción de un esquema de trabajo y un cronograma de tiempos y actividades que permita una planeación de la evolución de los trabajos. Con ayuda de las tecnologías mencionadas se construye, paso a paso, la investigación documental y de campo, retomando aquellos elementos que se abordan en un protocolo de investigación de carácter académico.

Antes de la pandemia utilizábamos el correo electrónico institucional para enviar instrucciones, recomendaciones de lecturas y enlaces de repositorios de los institutos de la UNAM, así como de la Biblioteca Digital (BiDi-UNAM), para orientar e impulsar a los estudiantes y que conocieran fuentes confiables y científicas en el ámbito de las ciencias sociales. En general, el uso de la tecnología era para que los estudiantes desarrollaran habilidades de búsqueda de información en

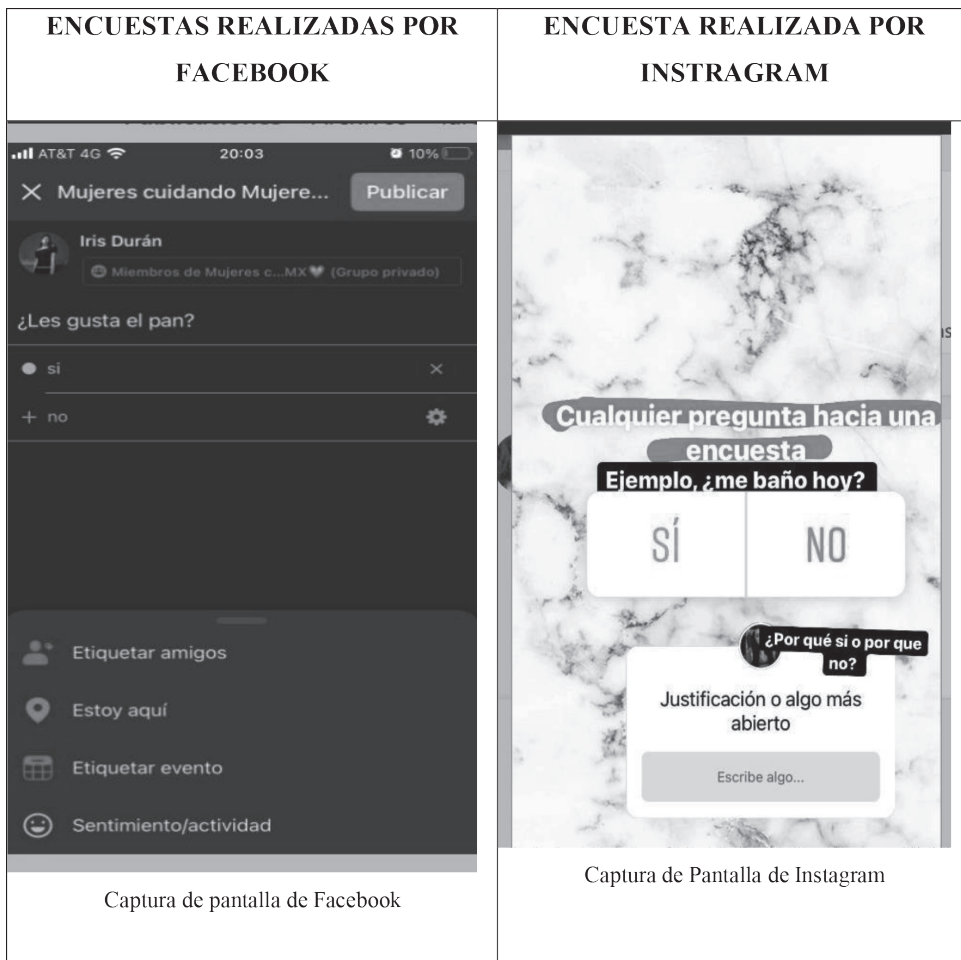
servidores especializados (adicional al de la BiDi), esto estuvo acompañado por la búsqueda y discriminación de material especializado y científico (tales como tesis, artículos de revistas de divulgación científica y ensayos respaldados por alguna institución universitaria).

WhatsApp lo empleamos como un medio para comunicarnos, asesorarlos fuera del horario de clases —si era necesario— y responder algunas dudas que en el momento surgían en los estudiantes. Google Drive nos sirvió para revisar, corregir y evaluar algunos avances semanales que los estudiantes iban obteniendo en relación con su tema de

investigación. Cuando compartimos nuestras experiencias con nuestros pares, coincidieron en que se debe apoyar a los estudiantes y formarlos en metodología e investigación.

YouTube se convirtió en un referente importante para localizar diverso tipo de información, y, ante todo, para implementar estrategias de enseñanza-aprendizaje para *aprender a aprender*¹.

Con el advenimiento de la pandemia causada por el virus SARS-CoV-2, integramos el uso de algunas plataformas comerciales a nivel educativo como Teams y Zoom, y nos animamos a incluir redes sociales como Facebook, TikTok e Instagram.



¹ Compartiremos al final de la misma algunos ejemplos.

Facebook, además de servir como un apoyo para la interacción, intercambio de ideas y la comunicación entre pares, nos ha ayudado para que cada equipo recomiende videos, tutoriales, enlaces, encontrar grupos o comunidades y, en ocasiones, unirse a estas para aplicar encuestas con relación a la investigación que están desarrollando³.

TikTok es una red social muy popular y con una audiencia amplia. En nuestro trabajo de investigación, y con este tipo de características, ha sido posible que los estudiantes desarrollen habilidades de investigación. Si bien esta herramienta social no está diseñada para abordar temas científicos o académicos, lo cierto es que, a modo de cápsulas informativas (supuestamente comprobadas y verídicas), los estudiantes tienen oportunidad de investigar a profundidad para corroborar si es cierto lo que están viendo; reflexionar sobre los cambios culturales entre una época y otra, y dar sentido a muchos conceptos que durante el siglo XX se daban como verdad única.

Un ejemplo muy ilustrativo ha sido cuando buscan el concepto de la familia. Se dan cuenta de que el término se utiliza como un adjetivo para definir un grupo, etiquetar publicaciones y pensar que hay una relación social real (familiar) con los tiktokers.



Imagen 2. Captura de pantalla de TikTok.



Imagen 3. Esta foto, de autor desconocido, está bajo licencia CC BY-SA-NC.

³ Entre los alumnos ya se pueden escuchar sus opiniones acerca de las facilidades o limitaciones que tiene cada red social para fines prácticos en su investigación. Un testimonio de algunos alumnos fue: “La técnica de investigación que proponemos es la encuesta por Facebook o Instagram, ya que en TikTok el contenido es más ‘delicado’ y en algunas ocasiones te censuran o eliminan tu cuenta al hablar de ciertos temas”.

Las estadísticas emitidas por la Asociación de Internet en 2018 nos muestran que **la red social que más se utiliza en México es Facebook.**

Para asesorar y orientar de manera puntual a los estudiantes, incluimos una nueva actividad que se denomina “Charlas Académicas y de Divulgación”, vía Zoom y Teams, en donde tuvimos la oportunidad de realizar un trabajo conjunto de análisis y de reflexión con los estudiantes.

Respecto al tema de la evaluación, la manera en que presentan su trabajo es mediante infografías, presentaciones de PowerPoint —incluyendo en sus ejemplos ilustraciones— y una serie de fotografías tomadas por ellos mismos. En otros casos, han presentado videos, resultados y análisis de sus encuestas con una presentación grabada por ellos mismos, sea a través de su canal de YouTube o vía Facebook. Las rúbricas y los formatos que hemos diseñado para la entrega de sus trabajos han contribuido para que los estudiantes aprendan a seguir instrucciones y mejorar sus calificaciones.

Otra actividad es la referente al trabajo de campo en la perspectiva metodológica, tanto en la investigación en ciencias políticas y sociales como en el de la antropología. El trabajo de campo, desde sus orígenes con Bronislaw Malinowski, es trabajo presencial, es contacto directo con los sujetos de investigación, es presencia en los espacios de vida de los grupos humanos. Las técnicas de investigación de campo son múltiples (historias de vida, análisis genealógico, perspectiva emic, perspectiva etic, observación participante, conversaciones, entrevistas, encuestas, entre otras), en su mayor parte implican el contacto directo con personas. Por la pandemia no se pudo instrumentar de la forma clásica, sin embargo, a través de las TIC y las redes sociales (como ya se ha señalado) se lograron hacer lo que podríamos llamar “trabajos de campo virtuales”, que es una línea de trabajo metodológico a reflexionar y a construir. Es importante

señalar que cuando en el Colegio se habla de la enseñanza virtual, no se está refiriendo a la enseñanza en línea, sino a la enseñanza presencial a través de plataformas específicas.

Es el caso, en este semestre, de la implementación del “trabajo de campo virtual”, en el cual los alumnos pueden instrumentar las diferentes técnicas de campo sin arriesgar su salud, ya que el contacto directo se hace vía las tecnologías. La labor del profesor, además de tener conocimientos sobre las diferentes plataformas, es enseñar a los estudiantes cuál de ellas es más útil o qué recurso digital funciona mejor dependiendo la investigación que estén realizando.

CONCLUSIONES

La alfabetización digital, acompañada de la orientación disciplinaria del docente, ha permitido avanzar en la construcción de protocolos de investigación, que le permiten al estudiante iniciarse en el ámbito de la antropología, la ciencia política y la sociología. Lo anterior, se evalúa a lo largo del semestre y mediante una agenda de trabajo.

Que los alumnos logren construir su marco teórico y que además se inicien en el ámbito de la investigación es un gran avance en este nivel educativo, donde uno de los obstáculos es el analfabetismo digital y la ausencia de una metodología que, mediante el uso de la web, les sirva para hacer investigación.

Como resultado de este proceso didáctico-pedagógico, los estudiantes, al final del semestre, logran, en su mayoría, descubrir y desarrollar una vocación científica.

El proceso de evaluación ha sido fundamental para el avance y construcción de sus protocolos de investigación, se consideran como puntos esenciales: a) la búsqueda de conceptos en al menos tres sitios de la in-

ternet; b) la selección y síntesis del material científico encontrado en al menos tres buscadores de la Biblioteca Digital (BiDi) de la UNAM o repositorios de otras universidades y de los institutos de la Universidad; c) la realización de infografías o la explicación de fotos de acuerdo con las teorías de carácter social, político y antropológico que vemos en las sesiones virtuales. Como profesores de bachillerato consideramos que debemos hacer un esfuerzo para acercar a los alumnos al proceso de búsqueda de información a través del correcto uso del catálogo digital de la BiDi-UNAM.

Lo que hemos transmitido a nuestros pares en relación con el uso de la tecnología y que nos ha servido en nuestra labor docente, tiene que ver sobre todo con acciones que en todo proceso educativo deben existir en la relación profesor-alumno: la comunicación, la orientación y la asesoría del docente hacia los estudiantes sea en modo presencial o a distancia. Fomentar la reflexión, el análisis y el lenguaje escrito y oral.

Contemplamos que la alfabetización digital también implica darles a conocer a nuestros estudiantes algunas bibliotecas virtuales; enseñarles el manejo de bases de datos asociadas a la biblioteca universitaria para consultar libros, revistas y tesis digitales publicadas en diferentes partes del mundo, y adentrarlos en plataformas de información pública de las distintas secretarías de Estado, donde se puede encontrar información actualizada y oficial. Todas estas herramientas no sólo ayudan a que las investigaciones elaboradas por los alumnos de bachillerato presenten información de mayor calidad, sino que les amplía el panorama respecto a la calidad de la información que se encuentra en el internet, pudiendo insertarse en la sociedad digital de forma más eficiente para complementar sus actividades académicas.

Tanto las redes sociales como las TIC, si bien sirven y son útiles durante el proceso de investigación, consideramos que lo más importante se centra en el avance progresivo que los estudiantes van logrando conforme desarrollan cada punto de la investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asociación de Internet MX. (2019). 14.º Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2018. Consultado el 19 de octubre de 2019. Recuperado de: <https://www.asociaciondeinternet.mx/es/component/remository/Habitos-deInternet/14-Estudio-sobre-los-Habitos-de-los-usuarios-de-Internet-en-Mexico2018/lang,es-es/?Itemid=>

Barajas, B. (2019). "Proyecto de Trabajo 2019-2020". Ciudad de México: CCH/UNAM. Consultado el 19 de octubre de 2019. Recuperado de: https://www.cch.unam.mx/sites/default/files/Proyecto_DGCCH_19-20.pdf

Chen, C. (2019). "TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación)". En: Significados.com. Consultado el 1 de enero de 2021. Recuperado de: <https://www.significados.com/tic/>

Flores, L., Navarro, M. y Ortega, A. (2020, noviembre). "La investigación social mediante el uso de la tecnología en estudiantes del bachillerato de la UNAM". Ponencia presentada en el Congreso Colombiano de Educación en Ciencias Sociales.

Instituto de Investigaciones en Educación. (s/f). Veracruz. Consultado el 19 de mayo de 2019. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283133746007>

Montes del Castillo, Á. y Montes Martínez, A. (2014). "Guía para proyectos de investigación". *Universitas*, enero-junio, pp. 91-126.

Silva, A., Gómez, M. y Ortega, M. (2015). "Blended learning: una alternativa para desarrollar las competencias que promueve la Reforma Integral de Educación Media Superior". *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, núm. 20, enero-junio, pp. 150-166.

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos*. México: Ediciones Paidós.

Torres, C. (2018). "¿Qué son las sociedades digitales?". Consultado el 19 de octubre de 2019. Recuperado de: <http://ciencia.unam.mx/leer/698/-que-son-las-sociedades-digitales>

Vargas, X. (2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa? Una guía práctica para saber qué es la investigación en general y cómo hacerla, con énfasis en las etapas de la investigación cualitativa*. Ciudad de México: ETXETA, S.C.