

# De la actividad social a la transdisciplina: orientaciones conceptuales del trabajo social

Miguel Bautista Miranda\*

## Resumen

Este artículo tiene por objetivo analizar las aproximaciones conceptuales que se le han dado al trabajo social durante su devenir histórico, no como una propuesta definitiva o acabada, sino más bien, como su nombre lo dice, como un acercamiento que posibilite centrar futuras discusiones en el campo disciplinar. Las categorías de análisis de las cuales se partió son el trabajo social visto como una actividad técnica social, como arte, tecnología, praxis, profesión, disciplina, ciencia y como una transdisciplina.

Es un estudio de corte documental elaborado con información de bibliotecas, bases de datos e internet. Los criterios básicos de búsqueda se expresan en libros, artículos y documentos especializados. El procedimiento desarrollado se estableció en cuatro momentos: planificación de la búsqueda, indagación de la información, clasificación de las fuentes y elaboración del informe.

Los resultados obtenidos permiten elaborar tres conclusiones. La primera vislumbra que el trabajo social ha sido definido desde diversas acepciones y posturas; la segunda, establece que el trabajo social en su conceptualización contemporánea es una disciplina de las ciencias sociales encargada de generar conocimiento teórico, metodológico, técnico e instrumental de los problemas y necesidades sociales que aquejan al individuo, a los grupos, comunidades o regiones; la tercera, alude al trabajo social en tanto profesión que interviene en la atención de dichas problemáticas a través de diversas instituciones gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y organismos empresariales.

**Palabras clave:** Trabajo social, conceptos.

## Abstract

This article aims to analyze the conceptual approaches that have been given to social work during its historical evolution, not as a definitive or finished proposal, but rather, as its name implies it says, as an approach that makes it possible to focus future discussions in

---

\* Dr. en Trabajo Social por la Universidad de la Plata, Argentina, profesor en la UAEM-UAPCH | miguelbautista76@yahoo.com.mx

the disciplinary field. The categories of analysis from which it started are social work seen as an activity, social technique, art, technology, praxis, profession, discipline, science and as a transdiscipline. It is a documentary study, since libraries, databases and the Internet were used as information search scenarios for its preparation. The basic search criteria are expressed in books, articles and specialized documents. The developed procedure was established in four moments: search planning, information inquiry, source classification and report preparation.

The results obtained allow us to draw three conclusions: the first, which shows that social work has been defined from different meanings and positions; the second, establishes that social work in its contemporary conceptualization is a discipline of the social sciences in charge of generating theoretical, methodological, technical and instrumental knowledge of the social problems and needs that afflict the individual, groups, communities or regions; the third, which alludes to the notion of a profession that intervenes in the care of these problems through various government institutions, civil society organizations and business organizations.

**Keywords:** Social work, concepts.

La realidad social hoy se presenta compleja, caótica y confusa. En esta se manifiestan diversas problemáticas y necesidades de orden multifactorial que invitan a que nuestra disciplina y profesión se analice y se redefina, con el objetivo de generar conocimientos que ayuden a la explicación, comprensión y solución de estos. La generación de conocimiento, el desarrollo teórico, metodológico y conceptual, el debate técnico instrumental, emanados de la investigación y de la misma intervención social realizada desde la óptica del trabajo social, son elementos que necesitan constante discusión, desarrollo e innovación (Bautista y Jiménez, 2019).

En este contexto, analizar el concepto de trabajo social en función de su construcción y desarrollo histórico no es una tarea fácil, ya que representa el reconocimiento de las etapas polifacéticas a través de las cuales se ha desarrollado nuestra disciplina y pro-

fesión: tradicional, reconceptualización y las propuestas contemporáneas (Oporto, 2006), lo cual dificulta llegar a acuerdos sobre una conceptualización que represente lo que es el trabajo social en nuestros días.

Por otro lado, resulta necesario acotar que el trabajo social aparece, se desarrolla y se reconstruye permanentemente, con condicionamientos o cruces que constituyen crisis, entendiéndose por ellas a las rupturas de posturas, acompañadas de pérdidas de referencias u orientaciones que lo guían y que inciden en su conceptualización. En este sentido, el objetivo de este trabajo radica en analizar las aproximaciones conceptuales que se le han dado al trabajo social, durante su devenir histórico, no como una propuesta definitiva o acabada, sino más bien, como una aproximación que posibilite centrar futuros debates.

En este orden de ideas, la información que se plasma no sólo se refiere a la inves-

tigación de diversos conceptos construidos históricamente, sino que dichos conceptos se analizan a partir de las variables que ubican al trabajo social conceptualizado como actividad, técnica social, arte, tecnología, praxis, profesión, disciplina (Alayón, 1981), ciencia y como una transdisciplina (Bautista y Jiménez, 2019), variables que guían cada uno de los apartados que estructuran este documento.

### **Nota metodológica**

Este trabajo exhibe un terreno de encuentro de conocimientos, pero también de desencuentros entre ideas, conceptos y saberes, aproximaciones entre concepciones generales y particulares. Es un estudio documental ya que se acudió a las bibliotecas, bases de datos e internet como escenarios de búsqueda de información para su elaboración. Los criterios básicos de investigación se expresan en libros, artículos, páginas web y documentos especializados.

### **Ruta metodológica**

El procedimiento desarrollado se estableció en cuatro momentos:

- Planificación de la búsqueda.
- Indagación de la información.
- Clasificación de las fuentes.
- Elaboración del informe (Guevara, 2016).

En este escenario y para dar dirección a la discusión, análisis y comprensión al tema denominado orientaciones conceptuales al trabajo social, fue necesario articular una serie de consideraciones que permitieran el desarrollo de este trabajo y no empantanarnos en algún tópico. En este sentido se plantea lo siguiente:

- Las posturas esbozadas representan aproximaciones conceptuales no terminadas o definitivas.
- Las nociones se expresan con niveles y rigores heterogéneos en lo epistémico, teórico y metodológico.
- Los posicionamientos son de carácter temporal y responden al desarrollo histórico del trabajo social.
- Las aproximaciones conceptuales se diferencian por diversas orientaciones epistemológicas, ontológicas y teóricas, así como por la época en la que se construyeron o formularon: tradicional, reconceptualización y contemporánea.
- El análisis de los conceptos se realiza a partir de las ideas del trabajo social definido como una actividad, técnica social, arte, tecnología, praxis, profesión, disciplina, ciencia y transdisciplina (Bautista et al., 2009).

### **Exposición conceptual**

La construcción de este trabajo versa en la revisión, exposición, análisis y discusión de las aproximaciones conceptuales realizadas a través del devenir histórico del trabajo social. Esta investigación se orientó a reflexionar no sólo en concepciones específicas (más de 100) sino en nociones generales o abarcadoras que marcan la pauta desde donde visualizamos, construimos y ejercemos el trabajo social. En este sentido se retoma a Norberto Alayón (1981), mediante las variables que propone para el análisis de trabajo social percibido como una actividad, técnica social, arte, tecnología, praxis, profesión, disciplina, ciencia y se incorpora la idea de transdisciplina.

### El trabajo social concebido como una actividad social

Las actividades sociales representan una serie de interacciones que se realizan entre dos o más personas (caso o individualizado, grupo, comunidad y región), con el fin de compartir un tema en común, problema o necesidad social, actividad económica, acciones culturales, eventos deportivos, estrategias ambientales, entre otras. Parte de la palabra socializar, sólo que para este caso no se trata de acciones imprevistas, sino la cristalización de actividades previamente planeadas con una intención manifiesta, donde el tema desarrollado es conocido, analizado y atendido por los integrantes (Casero, 2022).

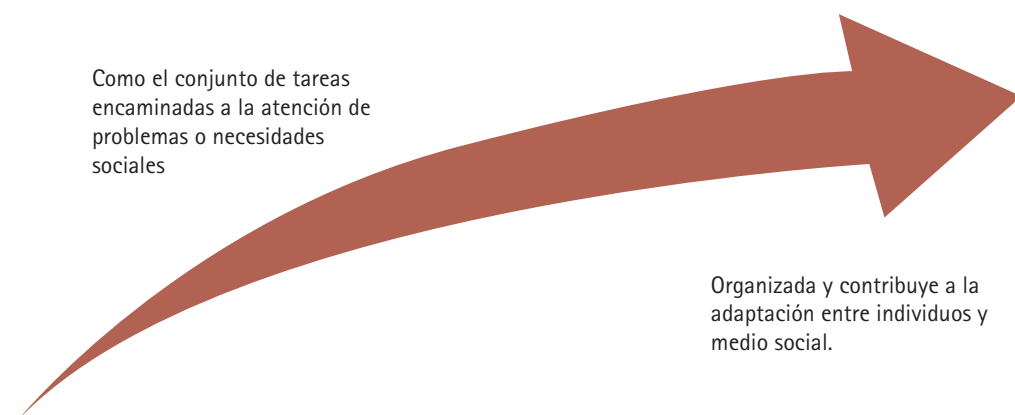
Durante su devenir histórico, al trabajo social se le ha conceptualizado como una actividad social referida al conjunto de tareas encaminadas a la atención de problemas o necesidades del individuo o colectividad donde los sujetos involucrados comparten y adquieren conocimientos, procedimientos de organización, destrezas y habilidades que posibilitan mejorar su calidad de vida (Alayón, 1981).

### Ideas asociadas al trabajo social como una actividad social

Las ideas que se asocian al trabajo social durante su historia se manifiestan de la siguiente manera: una actividad organizada que contribuye a la adaptación entre individuos y medio social, actividades conducentes a obtener el bienestar económico y social de los seres humanos, tratamiento y prevención de desajustes, es organizada y contribuye a la adaptación del individuo y su medio social, utiliza técnicas, tiende a favorecer la adaptación recíproca entre las personas, grupos y medio social, actividades gubernamentales o particulares, promueve el bienestar social, forma operativa de la política social, sistema de acciones que desarrollan a individuos e instituciones, ayuda a dar elementos económicos y médicos, actividad que intenta ser teórico-práctico (ver esquema 1).

Como se puede observar, el trabajo social analizado desde la perspectiva de la actividad social vislumbra la forma operativa de las acciones sociales que emprenden individuos, grupos, comunidades y regiones para atender sus necesidades y problemas sociales.

#### Esquema 1. El trabajo social visto como una actividad social



Fuente: Elaboración propia.

### Trabajo social definido como una técnica social

El trabajo social visto como una técnica social, manifiesta una serie de procedimientos y medios técnicos e instrumentales que hacen operativo su proceso de investigación e intervención social sobre los problemas y necesidades sociales. En este nivel se sitúan las técnicas sociales, que aluden al cómo o a la forma de abordar el hecho o el fenómeno social, pero generalmente se instalan en el nivel operativo de la intervención social; en este contexto se pueden catalogar como dispositivos auxiliares, toda vez que permiten la aplicación del método por medio de elementos prácticos, concretos y adaptados a un objeto bien definido e intencionado (Ander-Egg, 1995).

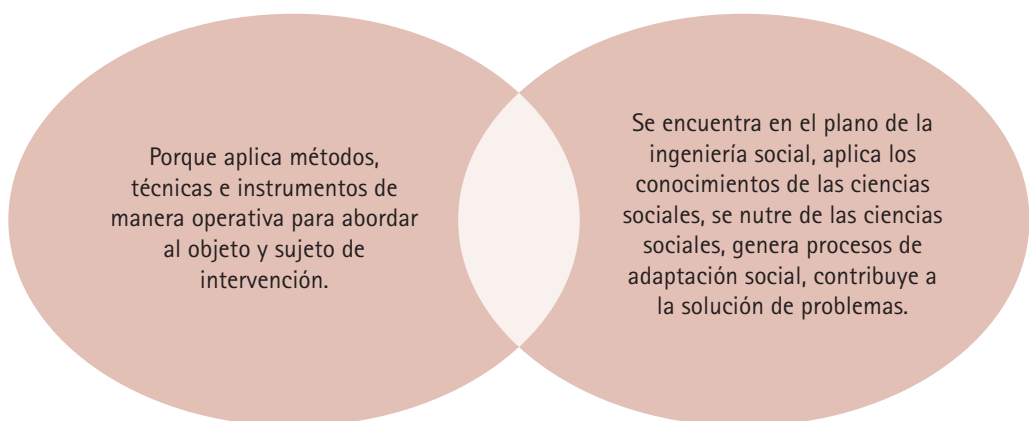
### Ideas vinculadas al trabajo social como una técnica social

Se encuentra en el plano de la acción y la ingeniería social, es operativa, como un dis-

positivo auxiliar, es un conjunto de elementos prácticos, permite la aplicación del método, aplica los conocimientos de las ciencias sociales, interviene en el bienestar social, reconoce valores, su acción es concreta, son técnicas sociales orientadas al conocimiento científico, se nutre de las ciencias sociales, moviliza técnicas e instrumentos de orden metodológico, genera procesos de adaptación social, utiliza recursos que contribuyen a la solución de problemas, es parte de la división social del trabajo e interviene técnicamente en instituciones que ponen en marcha políticas sociales (ver esquema 2).

El trabajo social analizado desde la perspectiva de la técnica social encuentra su principal móvil en la puesta en marcha de técnicas e instrumentos encaminados a operativizar las acciones sociales emprendidas por individuos, grupos, comunidades, regiones e instituciones sociales de diversa índole, para atender sus necesidades y problemas sociales.

### Esquema 2. Trabajo social visto como una técnica social



Fuente: Elaboración propia.

### Trabajo social definido como un arte

El trabajo social definido como un arte se asocia a la tendencia que el hombre tiene hacia el juego y el azar, va unido a los fines de la atención a problemas y necesidades sociales con orientación artesanal. Es decir, el trabajo social moviliza de forma creadora e innovadora sus conocimientos, procedimientos, valores y actitudes, como un artista para modelar los conflictos y patologías sociales, cuyo fin radica en aspirar a una sociedad justa, por tanto, su acción es utópica, creadora y en constante evolución. En este contexto, se alude a la orientación sociológica del arte, pues se ocupa de la relación entre las formas estéticas y evolutivas en la atención de las desigualdades y conflictos sociales (Alayón. 2014).

### Ideas asociadas al trabajo social como un arte

El trabajo social visto como un arte utiliza diversos recursos para atender necesidades sociales. Recurre a acciones creadoras, se hace de forma artesanal; no siempre su actuar tiene características científicas, modela la realidad social, es innovador y en constante evolución, pugna por una sociedad

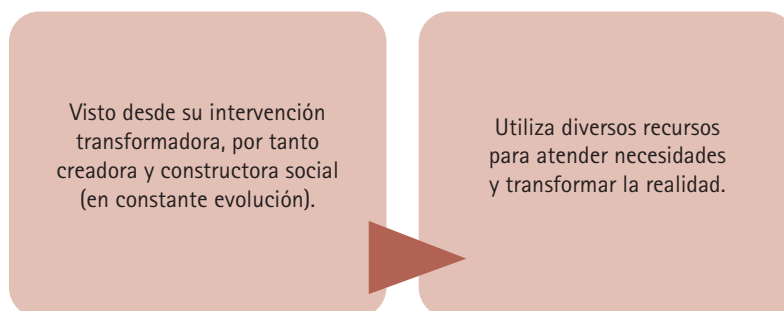
justa, asocia conocimientos, procedimientos, valores y actitudes en la atención de los problemas sociales (ver esquema 3).

El trabajo social analizado desde la noción del arte, vislumbra la forma creadora e innovadora que poseen los trabajadores sociales al intervenir socialmente en las problemáticas y necesidades sociales. Cabe señalar que estas formas son poco ortodoxas y más bien se caracterizan por acciones heterodoxas y poco científicas. Su aportación se encuentra en la innovación y creatividad social movilizadas en la realidad social.

### Trabajo social definido como una tecnología social

El trabajo social analizado como una tecnología social vislumbra la aplicación de los conocimientos, procedimientos, técnicas e instrumentos científicos para el mejoramiento del contexto natural, artificial, social, ambiental, democrático, cultural, político y económico, donde se encuentran inmersos los individuos, grupos, comunidades, regiones y sociedades; donde también ocurren problemas y existen necesidades sociales de diferente índole. Cabe señalar el uso y

Esquema 3. Trabajo social visto como un arte



Fuente: Elaboración propia.

aplicación sistemática del conocimiento científico u otro conocimiento organizado, generado en otras ciencias, disciplinas o profesiones en tareas prácticas para mejorar la calidad de vida de los miembros de una sociedad (Ander-Egg, 1995).

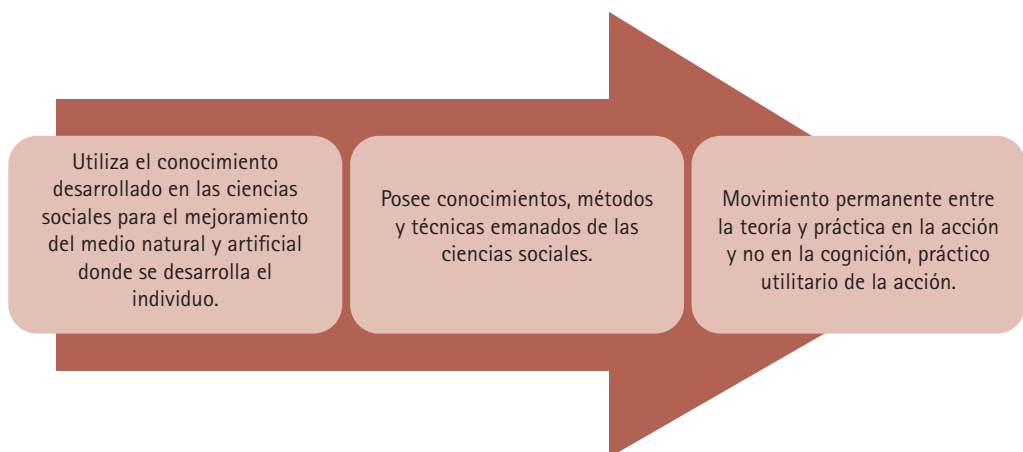
### **Ideas inscritas al trabajo social como una tecnología social**

El trabajo social visto como una tecnología social aplica conocimientos, métodos y técnicas emanados de las ciencias sociales, hace uso de los conocimientos generados en otras disciplinas y profesiones, busca raíces e interviene de manera operativa en situaciones que afectan a los seres humanos. Es una tecnología integradora de conocimientos externos al propio trabajo social, aplica los conocimientos a la realidad social. Es un movimiento permanente entre la teoría y práctica en la acción y no en la cognición, recurre a conocimientos prácticos y utilitarios de la acción, consume y moviliza conceptos de las ciencias

sociales, interviene en la realidad para modificarla, produce cambios controlados mediante el uso de procedimientos científicos, integra conocimientos de otras disciplinas en la intervención social, ubica su objeto de estudio (organizado y sistemático) en la interacción social, promueve las capacidades individuales y colectivas, es una aplicación práctica de varias ciencias, pertenece a las ciencias sociales, utiliza sus marcos de referencia, teóricos, conceptuales, metodológicos, técnicos e instrumentales (ver esquema 4).

Como se puede observar el trabajo social analizado desde la perspectiva de la tecnología social, plantea el uso de conocimientos, procedimientos, valores y actitudes generados en otras disciplinas o profesiones y puestas en marcha en la intervención social de las necesidades y problemas sociales de individuos, grupos, comunidades y regiones; su principal contribución radica en la capacidad de integrar operativamente los conocimientos emanados de las ciencias sociales.

#### **Esquema 4. Trabajo social visto como una tecnología social**



Fuente: Elaboración propia.

### **Trabajo social conceptualizado como una praxis social**

El trabajo social es considerado una praxis social porque interviene reflexiva y críticamente en la atención de necesidades o problemas sociales, de forma consciente, innovadora y creadora, con el propósito de transformar la realidad social a través de la participación activa de los sujetos y colectivos sociales. La praxis pone capital énfasis en transformar las estructuras sociales; la praxis no es sólo acto, es una unidad indisoluble entre la acción y la reflexión, entre la teoría y la práctica. Por eso sobrepasa la singularidad de las acciones (quedarse en ellas sería simple práctica), pues señala que el objeto trasciende y se enmarca en la problemática ideológica y política, donde el principal objetivo es dismantelar las desigualdades en las relaciones de poder, en las disparidades económicas, en el abuso del poder político y en las brechas emanadas de las contradicciones producidas por el modelo económico imperante (Ander-Egg, 1995).

En este contexto, la praxis se diferencia de la práctica porque tiene como referencia la teoría materialista, histórica y crítica que dota de una dimensión proyectiva a mediano y largo plazo. Es decir, porque responde a un fin y a un proyecto político respecto al futuro. En el caso de trabajo social se orienta a la transformación estructural de las circunstancias que caracterizan al problema o necesidad social. Esto le da sentido a la praxis o, si se quiere decir, a la práctica que, por su intencionalidad, se transforma en praxis (Ander-Egg, 1995).

### **Ideas asociadas al trabajo social como una praxis**

Las ideas que caracterizan al trabajo social como una praxis buscan promover en el hombre una conciencia crítica, una visión transformadora y de superación que integra referentes teóricos y acciones prácticas, que promueve la participación liberal, la solidaridad, el cambio personal y colectivo, vincula a la teoría y la práctica en la transformación social, hace que el hombre tome conciencia de su valor y de su dignidad personal, dinamiza el cambio histórico social, moviliza sujetos, grupos, comunidades y regiones, tiene como función la concientización, organización y movilización del pueblo, contribuye a la formación del hombre en la esfera participativa, crítica y responsable, interviene en el proceso de transformación de las estructuras sociales (ver esquema 5).

El móvil principal del trabajo social analizado desde la perspectiva de la praxis, radica en la fundamentación teórica y metodológica que le otorga el materialismo histórico dialéctico, que promueve la concientización y movilización individual y colectiva de los miembros de una sociedad, con el objetivo primordial de transformar las estructuras sociales de desigualdad y opresión. Respecto a la atención de problemáticas y necesidades sociales se puede abonar que cuando se parte de esta acepción, el actuar es intencional y consciente.

### **Trabajo social conceptualizado como una profesión**

Las profesiones son ocupaciones científicas en la división social del trabajo que requieren de preparación académica y de un



## Esquema 5. Trabajo social visto como una praxis social



Fuente: Elaboración propia.

conocimiento especializado, implican una capacitación educativa de alto nivel, control sobre el contenido del trabajo en función del perfil profesional, una organización propia, su autorregulación, recibe una retribución económica, son legitimadas por la sociedad, las instituciones sociales y las instituciones educativas de educación superior poseen espacios laborales institucionalizados y respaldados por la ley; los profesionales del trabajo social deben poseer el espíritu de servicio a la comunidad y elevadas normas éticas en su ejercicio (Gambau, 2018).

El modelo de ejercicio profesional se sustenta en tres pilares: la independencia de criterio profesional o autonomía facultativa, la responsabilidad del profesional y el control del ejercicio profesional (Gambau, 2018). En este contexto, se puede percibir

también a la profesión como una práctica social, como un cuerpo de conocimientos sistemáticos enseñados en la universidad, que posee características objetivas y subjetivas, ya que el profesional se dedica a sus funciones profesionales con convicción, sensibilidad y disposición de servicio, por tanto, le sirve como medio de vida y, en algunos casos, como forma de realización personal (Ander-Egg et al., 1969).

Es importante precisar que la profesión también manifiesta una organización interdisciplinaria en las ciencias que articula objetos de conocimiento y de intervención social, saberes y métodos que la fundamentan y los campos de intervención profesional que la conforman (Montoya et al., 2002). En el trabajo social, la noción de profesión se asocia a la aplicación de conocimientos

teóricos, metodológicos, técnicos e instrumentales para la atención y solución de necesidades y problemas sociales, donde los profesionales de trabajo social pueden trabajar en instituciones gubernamentales u organizaciones de la sociedad civil y poseen un título y cédula profesional que los faculta.

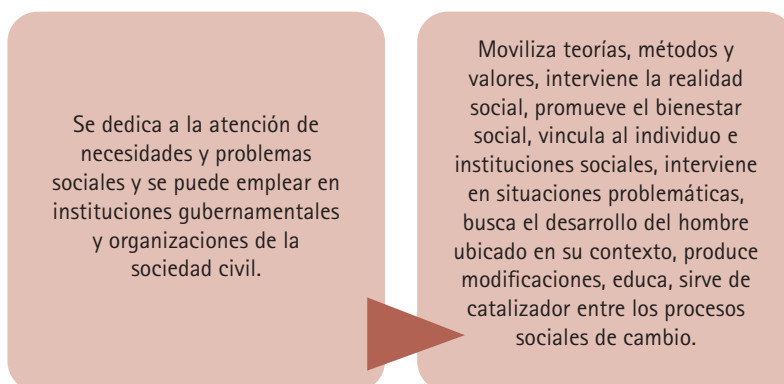
### Rasgos asociados al trabajo social como una profesión

El trabajo social moviliza referentes teóricos y metodológicos para la intervención social, atiende problemas y necesidades sociales, recibe una remuneración por el desarrollo de sus funciones profesionales, ha desarrollado campos o áreas de intervención profesional, reconoce la dignidad humana y su capacidad de superación, explica causas y efectos de problemas o necesidades sociales, se vincula con otros profesionales, se relaciona con la sociedad democrática, se basa en la dignidad, valor del ser humano y su bienestar social, genera trascendencia. El trabajo social se puede emplear en instituciones sociales gubernamentales, empresariales y de la sociedad

civil, influye en situaciones problemáticas, busca el desarrollo del hombre ubicado en su contexto, produce modificaciones a corto, mediano y largo plazo, participa y contribuye a la satisfacción de necesidades sociales, instrumenta estratégicamente conocimientos teóricos para la práctica, promueve la educación y movilización social; su compromiso es el desarrollo y crecimiento de las potencialidades del hombre, los grupos, las comunidades y las regiones, posee un título y cédula profesional, fomenta el bienestar humano y potencia su realización, se dedica al saber hacer científico, sirve de catalizador y dinamizador entre los procesos sociales de cambio, promueve la organización para satisfacer necesidades y resolver problemas, orienta a la acción organizada y promueve el desarrollo integral de la sociedad (ver esquema 6).

Cuando hablamos del trabajo social analizado desde la dimensión profesional, sus principales características apuntan a la movilización de referentes teóricos y metodológicos para la intervención social de los

### Esquema 6. Trabajo social visto como una profesión



Fuente: Elaboración propia.

problemas y necesidades sociales a nivel caso, grupo, comunidad y región. Su saber hacer profesional se desarrolla en diversas áreas de intervención por lo que recibe una remuneración económica por parte de instituciones gubernamentales, organismos empresariales y organizaciones de la sociedad civil, además, es legitimado por la sociedad, las instituciones sociales y las instituciones educativas.

### **Trabajo social visto como una disciplina científica**

Las disciplinas científicas en ciencias sociales son parcelas o campos de organización del conocimiento, que pueden clasificarse por criterios epistémicos, ontológicos, teleológicos, axiológicos, teóricos, temáticos, históricos y socioinstitucionales, que son enseñados en centros de educación superior (Gianella, 2006). Pueden definirse como campos o ramas en las que se divide la realidad social, para que sean estudiados por la ciencia.

Para que una disciplina pueda ser considerada científica debe cumplir con dos condiciones esenciales: el tener un objeto de estudio propio y definido, así como, diversos métodos para su estudio y generación de conocimiento en torno a él (Bautista y Jiménez, 2019). En el trabajo social la acepción de disciplina se localiza en el discurso que nuestro campo disciplinar investiga e interviene los problemas y necesidades sociales a nivel caso, grupo, comunidad y región, proceso que genera conocimiento y su teorización desde diversas perspectivas, en el orden teórico, metodológico, técnico e instrumental, así como en temáticas ligadas al objeto de estudio (Bautista et al., 2009).

### **Características asociadas al trabajo social como una disciplina científica.**

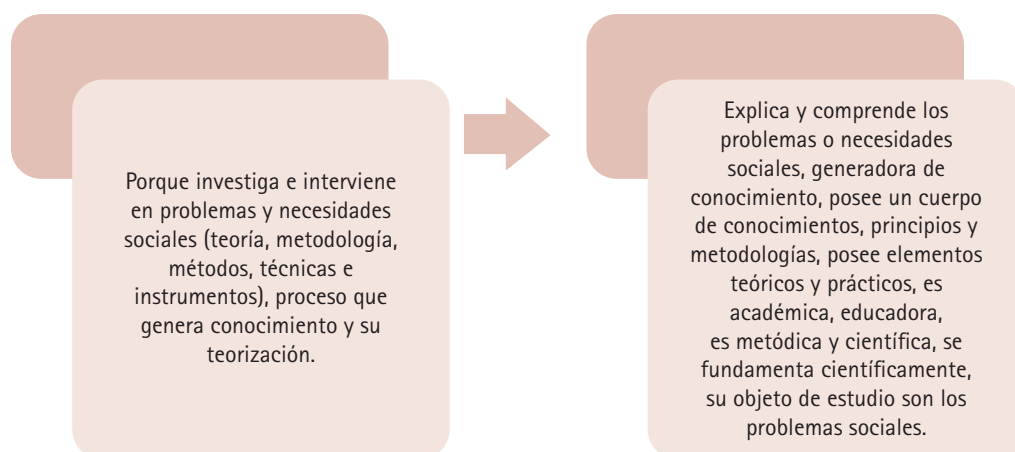
Posee un objeto de estudio definido y delimitado, investiga e interviene en los problemas o necesidades sociales, generadora de conocimiento, posee un cuerpo de principios, teorías y metodologías que la distinguen de otras disciplinas, es humanista, posee metodología y técnicas adecuadas para la investigación e intervención social, posee elementos teóricos y prácticos, es académica, universitaria, educadora, es metódica y científica, contribuye al conocimiento de los problemas y necesidades sociales, se fundamenta científicamente, es considerada como una disciplina de las ciencias sociales y humanas, su objeto de estudio son los problemas y necesidades sociales, tiene como objeto la producción de conocimientos, teorías, métodos y técnicas (ver esquema 7).

Cuando se habla del trabajo social distinguido como una disciplina de las ciencias sociales y humanas, se privilegia como un campo o parcela donde se genera conocimiento de orden teórico, conceptual, metodológico, técnico e instrumental en torno a su objeto de estudio, es decir, los problemas y necesidades sociales. Este conocimiento es producido, debatido y reproducido en las comunidades científicas de los trabajadores sociales.

### **Trabajo social visto como una ciencia social**

Las ciencias sociales son un conjunto de disciplinas que estudian fenómenos o hechos sociales relacionados con la realidad del ser humano como la economía, la sociología, la

## Esquema 7. Trabajo social visto como una disciplina



Fuente: Elaboración propia.

ciencia política, la antropología, la geografía, la historia, el trabajo social, entre otras. Centran su atención en las dimensiones individual y colectiva de las formas de organización social que ocurren en la realidad social (Peiró, 2022).

La realidad social, entendida en el sentido de su totalidad, se caracteriza por su diversidad, complejidad, variabilidad e inmaterialidad (Prats y Fernández, 2017). En general la ciencia social, haya su misión en lograr explicar o comprender las realidades objetivas y subjetivas, concretas y precisas sobre diferentes situaciones, hechos y experiencias de la vida humana.

En este sentido, las ciencias sociales se caracterizan por movilizar paradigmas, teorías, métodos, técnicas e instrumentos de orden positivista, crítico, interpretativo comprensivo y multidimensional a fin de generar conocimiento riguroso que explique o comprenda los hechos o fenómenos relacionados con los procesos sociales humanos, conocimiento que

pueda ser plausible para la atención de los problemas y necesidades sociales.

En este contexto, la noción de trabajo social como una ciencia vislumbra que, como campo de conocimiento, posee todo un cuerpo de teorías, metodologías, ideas, conceptos, postulados, hipótesis, supuestos en constante creación y reformulación, que se sustentan o emanan de la utilización rigurosa de los procedimientos cuantitativos, críticos, cualitativos y multidimensionales. Es decir, esto supondría que la madurez científica en trabajo social está en la cúspide de su desarrollo.

### Discursos asociados al trabajo social como ciencia social

Posee un objeto de estudio consolidado, moviliza los paradigmas positivista, interpretativo comprensivo, crítico y multidimensional en su intervención social, desarrolla conocimiento diversificado, su desarrollo teórico y metodológico es vasto y en diversos temas, provee de conocimientos

para modificar la realidad, atiende el bienestar social e integral de individuos, grupos, comunidades y regiones, se fundamenta en lo científico, tiene un desarrollo histórico, su identidad es potente, está consolidada epistémica, teórica, ontológica, teleológica y metodológicamente (ver esquema 8).

Hacer referencia al trabajo social caracterizado como una ciencia, implica la movilización de diversos paradigmas existentes para la generación y aplicación del conocimiento científico, cuyo objetivo central versa en la explicación o comprensión de diversos problemas y necesidades sociales, así como en la atención de estos. Cabe señalar que, como ciencia social, el trabajo social debería tener una basta y diversificada producción de conocimiento en relación a su objeto de estudio e intervención. Panorama que se observa lejano aún.

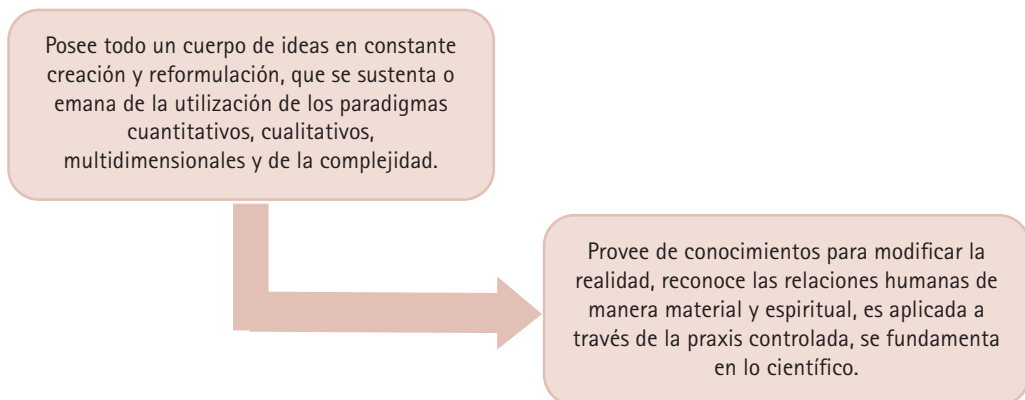
### **El trabajo social concebido como una transdisciplina**

El trabajo social conceptualizado como una transdisciplina, implica que es capaz

de integrar, articular, producir, reproducir y reformular conocimientos, procedimientos, valores y actitudes procedentes de otros campos de conocimiento (sociología, ciencia política, psicología, antropología, filosofía, medicina, derecho, economía, entre otras), sin perder su esencia disciplinar y profesional en el estudio e intervención de los problemas y necesidades sociales (objeto de estudio) y del sujeto que en la cotidianidad social los experimenta (individuo, grupo, comunidad o región). En este contexto, es necesario hacer referencia a las ideas de multidisciplina, interdisciplina y transdisciplina, con el propósito de vislumbrar cómo el trabajo social a través de su ciclo de vida (Evangelista, 2011), pudiera o no trascender las fronteras disciplinares.

En relación con la multidisciplina en el trabajo social, esta se refiere a la presencia o concurso endógeno de un conjunto o agrupación de conocimientos, procedimientos, valores y actitudes de varias disciplinas y profesiones, con fines de investigación e intervención social, reconociendo que los

### **Esquema 8. Trabajo social visto como una ciencia social**



Fuente: Elaboración propia.

problemas no pueden ser abordados unidisciplinariamente (Osorio, 2001).

La interdisciplina, vislumbra el avance en un plano de mayor integración, presuponiendo interacciones, gestando espacios de unión y un código común para poder operar en beneficio de individuos, grupos, comunidades o regiones. De esta interacción el trabajador social se enriquece en su investigación e intervención social, pero esto no se vislumbra posible sin antes resolver las contradicciones filosóficas, teóricas y metodológicas a nivel disciplinar. Lo anterior supone construir un discurso propio, desde lo múltiple, que permita el hallazgo de respuestas válidas, ante la complejidad de los problemas sociales (Osorio, 2001).

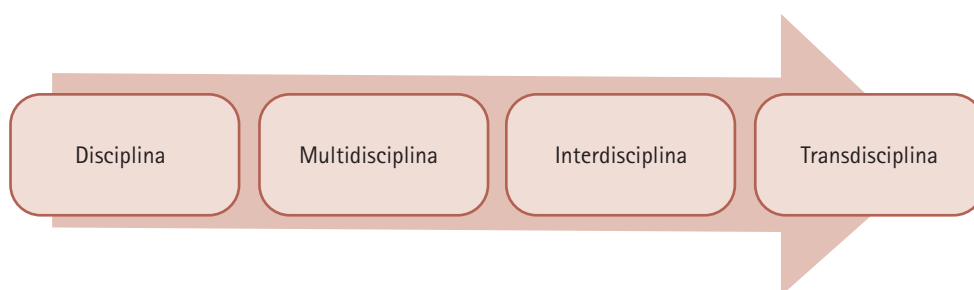
Tomar posición por lo interdisciplinario supone, además de partir de algunos supuestos básicos, rupturas, distorsiones teóricas, reinstalar el concepto causa y efecto a lo multicausal, desarmar la noción de causalidad e incorporar la subjetividad e intersubjetividad, los aspectos inconscientes, la interacción y la ideología. El abordaje interdisciplinario deviene del abordaje de la realidad social y de los problemas que se

presentan, donde no cabe la posibilidad de fragmentarla (Wallerstein, 1996).

La transdisciplina en el trabajo social se refiere a un espacio donde la disciplina se resignifique a efecto de la acción interactiva e integradora, de este modo trascender su propio espacio disciplinar, multidisciplinar e interdisciplinar (Osorio, 2001). Es entonces, donde se manifiesta el nivel más acabado de integración, pero el más difícil de alcanzar, ya que supone un manejo, control y seguridad disciplinar y profesional (ver esquema 9).

En función de los argumentos esgrimidos para el análisis del trabajo social conceptualizado como una transdisciplina, se instala una idea muy lejana de nuestra parcela de conocimiento, pues se debe reconocer la vieja disputa o debate, lejos de ser rebasado o aclarado, en torno a un cambio en los currículos de trabajo social que se distinga por lo multidimensional, lo holístico, lo diverso, el caos y la incertidumbre, que supere la fragmentación con la que se ha caracterizado la formación académica en ciencias sociales y humanas y por ende, en el trabajo social, con el objetivo de avanzar en la integración del conocimiento de lo disciplinar a lo transdisciplinar.

### Esquema 9. Niveles de integración de conocimiento



Fuente: Elaboración propia.

## Conclusiones

En este apartado se expresan las conclusiones derivadas de caracterizar las aproximaciones conceptuales en trabajo social. Se presentan como ideas abstractas, unidades cognitivas a las que les damos significado y socializamos los trabajadores sociales, toda vez que expresan propiedades esenciales y poco variantes durante el devenir histórico en torno a las nociones estudiadas de actividad, técnica social, arte, tecnología, praxis, profesión, disciplina, ciencia y transdisciplina.

En lo que respecta al trabajo social visto como una actividad social, manifiesta la forma operativa de las acciones sociales que emprenden individuos, grupos, comunidades y regiones para atender sus necesidades y problemas sociales.

El trabajo social analizado como una técnica social, se caracteriza por la puesta en marcha de técnicas e instrumentos encaminados a la atención de necesidades y problemas sociales.

El trabajo social como un arte, vislumbra la forma creadora e innovadora, pero poco ortodoxa y científica que despliegan los trabajadores sociales al intervenir socialmente en las problemáticas y necesidades sociales.

Como tecnología social, plantea el uso de conocimientos, procedimientos, valores y actitudes generados en otras disciplinas o profesiones y puestas en marcha en la intervención de trabajo social.

En relación con la praxis, moviliza referentes teóricos y metodológicos de orden crítico, en la promoción y concientización, movilización individual y colectiva de los miembros de una sociedad, con el objetivo primordial de transformar las estructuras

sociales, respecto a la atención de problemáticas y necesidades sociales.

Cuando hablamos del trabajo social como profesión, sus características apuntan a la movilización de referentes teóricos y metodológicos para la intervención social a nivel caso, grupo, comunidad y región.

Cuando se habla del trabajo social distinguido como una disciplina de las ciencias sociales y humanas, se privilegia el campo o parcela donde se genera conocimiento de orden teórico, conceptual, metodológico, técnico e instrumental en torno a su objeto de estudio, es decir, los problemas y necesidades sociales.

Cuando se habla del trabajo social visualizado como una ciencia, implica la movilización de diversos paradigmas existentes para la generación y aplicación del conocimiento científico, cuyo eje central involucra una extensa y diversificada explicación o comprensión de diversos problemas y necesidades sociales, así como la atención de estos.

Respecto a la transdisciplina, se apunta a la necesidad de un cambio en los currículos de trabajo social que se distinga por lo multidimensional, lo holístico, lo diverso, el caos y la incertidumbre; que supere la fragmentación con la que se ha caracterizado la formación académica en ciencias sociales y humanas y, por ende, en el trabajo social.

Para finalizar, se apunta que existe un cierto consenso en relación con las acepciones de trabajo social que lo conceptualizan como una disciplina y una profesión consolidada de las ciencias sociales y humanas en constante reconfiguración. Ello implica para la comunidad científica un cierto gra-

do de madurez con respecto a su desarrollo de conocimiento, su reproducción y modificación. Se puede aseverar que el trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales y humanas que investiga e interviene en problemas y necesidades sociales (teoría, metodología, métodos, técnicas e instrumen-

tos), es un proceso que genera conocimiento y su teorización. Además de representar una profesión ya que se dedica a la atención de necesidades y problemas sociales y se puede emplear en instituciones gubernamentales, organismos privados o empresariales y organizaciones de la sociedad civil.

## Referencias bibliográficas

- Alayón, N. (1981). Definiendo al trabajo social. Hvmánitas.
- Alayón, N. (2014). Definiendo al trabajo social. 4ta edición. Lumen. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/historico/alayon.pdf>
- Anger-Egg, E. (1995). Diccionario del trabajo social. Lumen. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>
- Ander-Egg, E., Paraiso, V., Kruse H. y Chartier, R. (1969). El servicio social en América Latina: ensayos. Alfa.
- Bautista, M., Sánchez, M., Zavala, A., Franco, M. y Brain, M. (2009). Informe del contexto del campo científico disciplinar. UNAM-ENTS.
- Bautista, M. y Jiménez, V. (2019). Acercamientos interpretativos al perfil del trabajador social tanatológico. *Revista Trabajo Social UNAM*, (21-22), 43-58. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/download/79549/70267>
- Casero, F. (2022). Actividad social. Obtenido de Hábitos saludables: <https://habitossaludablesdevida.com/actividad-social/>
- Evagelista, E. (2011). Aproximaciones del trabajo social contemporáneo. ENTS-UNAM.
- Gambau, V. (2018). ¿Qué es una profesión? [sitio web]. Consejo General de la Educación Física y Deportiva [COLEF]. <https://www.consejo-colef.es/post/vgambau-profesion>
- Gianella, A. (2006). Las disciplinas científicas y sus relaciones. *Anales de la educación común*, 2(3), 74-83. <http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/1160/Asignaturas/98/Archivo2.158.pdf>
- Guevara, R. (2016). El estado del arte en la investigación: ¿análisis de los conocimientos acumulados o indagación por nuevos sentidos? *Folios. Segunda época*, (44), 165-179. <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n44/n44a11.pdf>
- Montoya, G, Zapata, C y Cardona, B (2002). Diccionario especializado de trabajo social. Medellín: Ed. Universidad de Antioquía.
- Oporto, V. (2006). Una introducción al trabajo social: elementos teóricos para un análisis crítico. CITS-BO.
- Osorio, J. (2001). Fundamentos del análisis social: la realidad social y su conocimiento. Fondo de Cultura Económica. UAM.
- Peiró, R. (2022). Ciencias Sociales. Economipedia [Blog]. <https://economipedia.com/definiciones/ciencias-sociales.html>
- Prats, J. y Fernández, R. (2017). ¿Es posible una explicación objetiva sobre la realidad social? Reflexiones básicas e imprescindibles para investigadores noveles. *Didacticae*, 1, 97-110. <https://revistes.ub.edu/index.php/didacticae/article/view/18083/20710>
- Wallerstein, E. (Coord.). (1996). Abrir las Ciencias Sociales. Informe de la Comisión Gulbenkian para la reestructuración de las ciencias sociales. Siglo XXI Editores.