

Acción comunitaria con enfoque interdisciplinario

Premio "Dr. Gustavo Baz Prada" 2020-2021

Lucero Avendaño Ferra*

El servicio social es una actividad profesional que integra en su desarrollo la docencia, investigación y difusión de la cultura. Se constituye en una práctica que permite confrontar y consolidar los conocimientos adquiridos durante la formación académica, proporcionando al pasante un espacio de adquisición y aplicación de conocimientos, además de contribuir al desarrollo de valores y facilitar una aproximación al desempeño profesional.

El servicio social no solo tiene una connotación de obligatoriedad, también tiene un sentido filosófico y social, por tanto, es un espacio donde se combinan funciones académicas y sociales. Las académicas se orientan a complementar la formación de los futuros profesionales en trabajo social. Por su parte, las funciones sociales están encaminadas a fortalecer la colaboración conjunta entre la universidad y los sectores público y social para generar alternativas que atiendan la problemática social.

La Universidad Nacional Autónoma de México ha estado interesada siempre en contribuir al mejoramiento de calidad de vida de la población. Por ello, busca desarrollar proyectos comunitarios que fortalezcan la organización y participación de la población en la búsqueda de respuestas propias para mejorar contextos, bajo los principios de cooperación, inclusión, ayuda mutua y colectividad.

Con el interés de tener un trabajo colaborativo y de corresponsabilidad, el Instituto de Ciencias del Mar y Limnología de la UNAM (ICMyL) planteó la idea de un proyecto comunitario para:

- Coadyuvar al desarrollo local de sus instalaciones foráneas.
- Abrir un espacio social de desempeño profesional.
- Establecer una relación armónica entre el ICMyL/UNAM y los habitantes locales (Puerto Morelos, Quintana Roo).

* Egresada de la Escuela Nacional de Trabajo Social. lucero.avedano@gmail.com

En el año 2013 se inician los primeros acercamientos para este proyecto con la participación de:

- El Instituto de Ciencias del Mar y Limnología,
- Las Facultades de Medicina, Psicología, Medicina Veterinaria y Zootecnia.
- La Escuela Nacional de Trabajo Social.

Descripción del Programa

Acción comunitaria con enfoque interdisciplinario

Después de la visita de reconocimiento en una de las sedes del instituto (Isla de la Piedra, Mazatlán, primera brigada 2014) y tener reuniones e intercambio de ideas con la población, se concluye que existe la factibilidad de una acción comunitaria a partir de un grupo interdisciplinario de servicio social, que intensifique el proceso de sensibilización con los habitantes y realice un proyecto socioeducativo, con perspectiva interdisciplinaria, para asumir acciones de tipo colaborativo, bajo los principios de coparticipación y corresponsabilidad.

Desde el inicio del Proyecto, se planteó que las brigadas comunitarias intervenirían en las tres Unidades Académicas del Instituto de Ciencias del Mar y Limnología, y es a mediados de 2015 y luego de la experiencia en Isla de la Piedra, que se inicia la intervención en Cd. del Carmen, Campeche y Puerto Morelos, Quintana Roo, con el apoyo de los responsables de las Unidades Académicas, teniendo hasta el momento los resultados expuestos anteriormente por los integrantes de dichas brigadas.

Los resultados de las brigadas comunitarias se deben al esfuerzo conjunto de todos

y cada uno de los que en su momento intervinieron o intervienen en los diferentes procesos:

- Instituto de Ciencias del Mar y Limnología (de la exdirectora Elva Escobar Briones y de su sucesor Carlos Robinson Mendoza), junto con su equipo de trabajo.
- Las Unidades Académicas de Mazatlán, Puerto Morelos y Ciudad del Carmen a través de sus jefes de Unidad, Contadores y equipo de trabajo.
- Facultades y escuela que intervienen en el proyecto, a través de los coordinadores de la brigada.
- Integrantes de las brigadas comunitarias
- Población en general

Objetivos del programa

Objetivos del programa generales

- Coadyuvar a la solución de necesidades regionales y locales en contextos interculturales, a través de la intervención profesional de universitarios con distinta formación curricular.
- Integrar la visión interdisciplinaria para la construcción y fortalecimiento de los procesos comunitarios que favorezcan la generación e implementación de alternativas tendientes a mejorar las condiciones de vida.
- Promover las capacidades auto organizativas y autogestoras de las comunidades con apoyo y asesoría de equipos multi e interdisciplinarios, con objeto de favorecer las condiciones de vida de los habitantes.

El objetivo que persigue el programa del servicio social es:

- "Impulsar el desarrollo local recuperando saberes tradicionales y capitalizando los recursos existentes para con ello promover una cultura permanentemente sostenible y contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población en localidades de alta vulnerabilidad social.

Así, dentro del grupo de trabajo multidisciplinario, trabajo social interviene con las siguientes actividades:

- Colaborar en la realización del diagnóstico socio-comunitario en Puerto Morelos, desde la perspectiva interdisciplinaria.
- Diseñar y desarrollar estrategias de gestión social para obtener apoyos y lograr alianzas locales.
- Concertación con instituciones y organizaciones sociales para iniciar la construcción de una red.
- Desarrollar acciones de educación social, sensibilización y empoderamiento para iniciar un proceso participativo.
- Participación en las actividades cívico-culturales que se desarrollen en la localidad. <https://www.siaas.unam.mx/consulta/1019117>

Enfoque de trabajo

- El trabajo empírico se centra en aproximaciones cuantitativas y cualitativas
- En la operación se privilegiarán técnicas de análisis y síntesis (trabajo de gabinete)
- En campo, se utilizarán las técnicas participativas, vivenciales-lúdicas, atención

individualizada, reuniones interactivas, talleres, asambleas entre otras más.

Líneas de trabajo que se formularon

- Integrar el diagnóstico socio-comunitario y promover el empoderamiento de diferentes grupos para impulsar la coparticipación y corresponsabilidad.
- Colaborar en la organización de actividades cívico-culturales para lograr aproximaciones al ser y el pensar.
- Brindar educación para la salud, atención médica y salud pública.
- Prevenir conductas de riesgo a través del desarrollo de habilidades para la vida y de estrategias de adherencia al tratamiento médico.
- Promover la salud y producción animal, mediante la asesoría básica de sustentabilidad y del bienestar animal, a través de atención y asesoría clínica y zootécnica, así como organización y capacitación a productores.
- Construir una red interinstitucional y una red comunitaria.

Problemática o situación abordada y descripción de la población objetivo

Ubicación geográfica

Puerto Morelos es una población costera localizada geográficamente en la zona norte del estado de Quintana Roo, en el municipio de Benito Juárez, limita al norte con la ciudad de Cancún, al sur con la de Playa del Carmen (municipio de Solidaridad) y al este con el poblado de Leona Vicario. En este poblado fueron la pesca comercial y, posteriormente, el turismo las actividades económicas a través de las cuales el Gobierno Federal buscó, durante la década de los sesenta, generar las

condiciones físicas, humanas y técnicas para la integración de este poblado al desarrollo nacional (Martínez y Camal 2009).

Ámbito social y cultural

En Puerto Morelos la construcción de carreteras y la entrada de diversos medios de transporte permiten el desarrollo del turismo, también ha dado lugar a la incorporación de diferentes satisfactores materiales de las necesidades básicas de la población local, encontramos que aumentaron considerablemente las tiendas de abarrotes, pollerías, farmacias, tortillerías, recauderías, cibercafés, peluquerías, talleres eléctricos y mecánicos, cerrajerías, centros de salud, escuelas primarias y, sobre todo, aquellos servicios funcionales a la fuerza de trabajo como lavanderías, cocinas económicas, puestos ambulantes de comida, transporte público colectivo, guarderías, entre otros.

Las transformaciones en el paisaje del espacio vecinal afectaron de manera intensa y diversa la vida de los pobladores locales, este espacio, como parte estructural de la vida cotidiana, perdió de manera importante sus cualidades para la convivencia; con las actividades demandadas por el crecimiento urbano y las olas migratorias producidas por el turismo se redujeron las posibilidades de entablar relaciones vecinales. La brecha económica, social y cultural existente entre vecinos se hizo cada vez mayor, alterando y, algunas veces, nulificado las posibilidades de los encuentros. Hoy en día, los juegos infantiles en las calles, los encuentros «cara a cara» con la intención de conservar o actualizar las tradiciones (posadas, novenarios, etcétera),

la unión y solidaridad, ya no son tan posibles debido a que este espacio ha adquirido diversos usos condicionados.

La supuesta imagen tradicional del pueblo ha dado lugar a que este sea usado, particularmente, por ciertos grupos sociales; por ejemplo, los hoteleros ofrecen a sus huéspedes tours por el espacio vecinal para conocer la forma de vida «tradicional» de quienes lo habitan, se puede hablar de una dominación cada vez mayor de la actividad turística sobre éste espacio e incluso la forma en cómo se recorre el espacio ha comenzado a cambiar debido a la dispersión de los servicios (escuela, mercados, trabajos, etcétera).

Ámbito económico

Los cambios políticos, económicos y sociales traídos por el cambio en el modelo económico, la liberalización de los mercados de uso del suelo que han fomentado la especulación inmobiliaria y las oleadas migratorias atraídas por el desarrollo turístico, dieron lugar a una conformación bastante heterogénea de la población que no solo se manifiesta a través de la diferente carga cultural, sino de la forma tan diversa que hacen de los espacios, según las características y diferenciaciones entre los grupos sociales que los construyen, los habitan, usan, simbolizan y disfrutan.

La tendencia de los grupos sociales a concentrarse en determinados espacios de la costa de acuerdo con su condición social no solo ha fragmentado el espacio de acuerdo con sus características físicas y a las pautas de habitar el espacio sino también ha producido una fragmentación social que se manifiesta en la discriminación y exclusión

del "otro". El espacio vecinal situado tras la franja costera se ha convertido en la zona estigmatizada socialmente, de manera general, existe una depreciación de las personas dependiendo de si habitan en la franja o detrás de ella.

Sin mencionar aspectos como el nivel educativo, ingresos y otros relacionados a la calidad de vida, es evidente que en las colonias ubicadas tras la franja costera son más frecuentes patrones de conducta «desviadas» como el alcoholismo, la drogadicción, el abandono familiar, la violencia escolar, los embarazos en la adolescencia y la deserción escolar, entre otros; lo cual ha contribuido a configurar paisajes de exclusión y fragmentación social que, por supuesto, no forman parte de la oferta para el turismo, pero sí son una preocupación para la imagen turística del lugar.¹

Metodología aplicada durante el desarrollo del servicio social

Marco teórico conceptual de referencia

Para entender la intervención comunitaria debemos partir de que trabajo social es definido por la International Federation of Social Workers (IFSW) como "una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada

¹ <https://www.gob.mx/inafed/articulos/puerto-morelos-es-el-municipio-de-mas-reciente-creacion-del-estado-de-quintana-roo>

por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar" (IFSW, 2016). Para otros, es una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social (ENTS, 2016).²

Con las definiciones anteriores podemos establecer que la intervención marca la pauta para el ejercicio profesional del trabajo social.

Ander Egg nos señala que la intervención conlleva un "conjunto de actividades realizadas de manera más a menos sistemática y organizada, que operan sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado; actividades que se apoyan en referentes teórico-metodológicos y técnicas de acción, cuya intencionalidad está dada por el marco ideológico, político o filosófico de quien realiza esas acciones".³

Para encaminar estas actividades hacia los objetivos es necesario tener identificado nuestro objeto de intervención. Mendoza Rangel indica que el objeto de intervención es un sujeto individual, grupal o colectivo que plantea una necesidad y se acerca a demandar su satisfacción a través de la solicitud de un servicio

² <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>

<http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>

³ Ander Egg, Ezequiel, (1995). Diccionario de Trabajo Social. Argentina: Editorial LUMEN.

institucional. Es decir, nuestro espacio profesional se ubica en la tentativa decidida del sujeto por satisfacer sus necesidades de reproducción humana. Agrega que el objeto de intervención del trabajo social es el espacio que se genera en el tránsito entre la necesidad y la satisfacción, es decir, entre la demanda de la población (individual, grupal o colectiva) y el servicio que otorga la institución (políticas, programas y proyectos).⁴

A partir del objeto de intervención y tomando en cuenta las características contextuales del mismo, la intervención debe ser guiada a través de un modelo que junto con las metodologías correspondientes orienten los esfuerzos hacia la transformación social. Para efectos de la brigada, el modelo de intervención comunitaria surge para encaminar los saberes y actividades sobre los objetivos.

El trabajo comunitario no es solo un trabajo para la comunidad, ni en la comunidad, ni siquiera con la comunidad, es un proceso de transformación desde la comunidad, soñado, planificado, conducido, ejecutado y evaluado por la propia comunidad.⁵

La acción comunitaria adquiere sentido cuando se desarrolla a partir de un colectivo humano que comparte un espacio y una conciencia de pertenencia, que genera procesos de vinculación y apoyo mutuo, y que activa voluntades de protagonismo en la mejora de su propia realidad.⁶

La acción comunitaria crea redes sociales comunitarias, las cuales son constituidas por las relaciones que se establecen entre los grupos, las organizaciones y las personas de un entorno social determinado.⁷

Además del trabajo en comunidad, la brigada marcó espacios de colaboración entre disciplinas. Este equipo interdisciplinario se conforma por un grupo de profesionales enfocados al estudio de un objeto de conocimiento desde diversas disciplinas formativas, que demandan su articulación en la lógica de asesorar el diseño, la implementación y la evaluación de los procesos de intervención, como respuesta inmediata a las problemáticas y/o demandas existentes en el contexto educativo, considerando que son "personas y subsistemas que interactúan entre ellos, se influyen mutuamente y, a la vez, reciben influencias y soportan presiones de otros sistemas con los que se relacionan".⁸

Así, acompañado de la metodología de trabajo social, la brigada multidisciplinaria desarrolló proyectos y actividades con enfoque de intervención comunitaria, tomando en cuenta las características contextuales de su objeto de estudio: la comunidad, vista desde el punto de vista territorial y espacial e integrada por múltiples actores que viven y se desenvuelven dentro de ella.

4 <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000083.pdf>

5 González, N.: "Memorias del Primer Encuentro de Experiencias Comunitarias." Selección de Lecturas sobre Trabajo Comunitario, pp. 5, 1998.

6 http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_5/2/5.Goma.pdf

7 <https://www.aacademica.org/000-020/543.pdf>

8 Huguet Comelles, T. (2014). *Aprender juntos en el aula. Una propuesta inclusiva*. 4ª reimpresión, Editorial GRAO, Barcelona España

Estudio socioeconómico:

Análisis que se realiza mediante indicadores específicos, para conocer y documentar la situación económica y social del paciente y su familia, obteniéndose como resultado el nivel socioeconómico mediante el cual se le aplica el cobro de cuotas de recuperación por los servicios e insumos que proporciona el Instituto.

Actualización del estudio socioeconómico

El movimiento de las personas en diferentes planos -social, familiares, psicológicas, económicas, políticas, culturales, entre otros- hace difícil la tarea de aprehenderlas en un tiempo determinado. Los cambios suceden dinámicamente en los seres humanos, incluso de un día para otro, y la situación socioeconómica de una familia puede cambiar por completo, por ejemplo, la muerte de un integrante, el desempleo del principal proveedor(a) económico, cambio de domicilio, aumento de los integrantes, entre otros. Por este motivo se sugiere la actualización constante de este y cada institución establecerá la periodicidad con base en sus recursos humanos y la población usuaria. La demanda y el número de trabajadores sociales para atenderla son los elementos que deben considerarse para tomar la decisión de la periodicidad de la actualización.

La revisión periódica y, por lo tanto, la actualización del estudio es importante para dar respuesta a las necesidades de los usuarios atendidos por la institución.

Entrevista

Es una conversación con un propósito deliberado seleccionando de una manera consciente y mutuamente aceptado por los

participantes. Comprendiendo una comunicación verbal y no verbal, con una interacción cara a cara, los participantes tienen roles y objetivos definidos y conocidos por ambas partes. La entrevista psicosocial es para el trabajador social la técnica a través de la cual podrá desarrollar una gran parte de su actividad profesional. Esta debe estar basada en un método, para que de manera consciente podamos aproximarnos al conocimiento de la realidad sobre lo que pretendemos intervenir de una manera eficaz, y esto solo será posible si el trabajador social incorpora todos sus conocimientos que inciden en que el proceso de la entrevista pueda ser útil a los individuos que son sujetos de nuestra acción profesional. Por ello, quien entrevista debe conocer además de la situación familiar y personal, la personalidad del entrevistado, sus necesidades, prejuicios y emociones. La entrevista se realiza con un objetivo determinado y suele seguir pautas que siguen temas establecidos que son relevantes para el o los objetivos planteados. El trabajador social es responsable de dirigir la entrevista e interpretar y descubrir junto con el sujeto los factores que se encuentran a raíz de su problema.

Perspectivas o enfoques teóricos desde donde se llevó a cabo la intervención

La categoría de metodología responde a una estructura más compleja, que supera la visión simple de "el método", el cual, de acuerdo con Elí de Gortari, es un procedimiento rigurosamente planeado y diseñado para "descubrir las formas de existencia de los procesos objetivos; para desentrañar sus conexiones; para generalizar o profundizar

los conocimientos y demostrarlos con rigor racional". Los métodos se cumplen siempre a través de la realización de ciertas fases o etapas que van cubriendo el desarrollo de su proceso en un intento por pasar del fenómeno a la esencia; de lo inmediato a lo mediato, de lo simple a lo complejo y de lo abstracto a lo concreto. Es por eso por lo que el método se inicia siempre en el conocimiento de la cosa, el hecho o fenómeno, logra su explicación y aprende su desarrollo interno y su necesaria evolución. Sin embargo, para seleccionar la cosa, el hecho o fenómeno como materia u objeto de nuestra investigación, así como para fijar los esquemas de análisis y la utilización de los propios resultados, es necesario contar con un instrumental teórico, que no precisamente forma parte del método, sino de una concepción, la cual consideramos es la que define de una manera.

Toda intervención social tiene como eje una secuencia lógica denominada proceso metodológico, en donde se expresa la conjunción conocimiento-acción, dando como resultado mayor objetividad a la intervención profesional.⁹

Conceptualización de la metodología de intervención

En un marco de acción concertada, con fines múltiples e integrales, teniendo como bases las potencialidades sociales y culturales, por lo que incorpora no solo variables de desarrollo materiales, sino también variables

socioculturales que permiten fomentar en la población una actitud de trabajo común.

El mejoramiento integral de las condiciones de la vida de una comunidad debe considerar aspectos en lo económico, social y cultural, contribuyendo, sobre todo, en el fortalecimiento de todos sus miembros, a la vez que se desarrolle su capacidad de organización y autogestión, ampliando su responsabilidad y la utilización de recursos para resolver sus propios problemas.

Por eso resulta fundamental no perder de vista las relaciones o interrelaciones de los diversos elementos que se conjugan en la estructura sociocultural de una comunidad, ya que son éstas las que determinan la movilidad, el intercambio, la comunicación y la dinámica de sus miembros.

Etapa del proceso metodológico

El presente documento se encuentra dentro de la etapa evaluativa de la metodología propuesta por Silvia Galeana de la O:

Investigación: consiste en caracterizar y explicar la problemática social abordada. En la determinación del área de trabajo, en función de la identificación cultural y de la forma en que la población comparta problemas y necesidades comunes. Es necesario realizar recorridos por la zona, revisar documentos sobre las características socioculturales de la población y entrevistas con líderes formales e informales, sobre todo para conocer las necesidades prioritarias, los intereses y aspiración de la misma.

Diagnóstico: consiste en jerarquizar la problemática social a partir del análisis de causas y efectos. Identificación, explicación y jerarquización de las situaciones problema

⁹ Galeana de la O, S. (2006). Promoción social: una opción metodológica. Serie Metodología y práctica del Trabajo social, número seis. México, Plaza y valdés, 70.

y las necesidades de la localidad, que conlleva al conocimiento objetivo de la comunidad desde la perspectiva global que establezca bases de una intervención integral.

Diseño de la intervención social: consiste en determinar los procesos, acciones y procedimientos a partir de la delimitación y explicación de la intervención social. Se establecen las directrices de la investigación a través de la determinación de objetivos, estrategias y programas que operacionalicen las líneas y alternativas de acción seleccionadas, señalando las áreas, sectores, grupos prioritarios de atención que definan como bases o soporte de la acción.

Ejecución: es el desarrollo de la intervención social. Consiste en la ejecución de las acciones establecidas en los programas y proyectos bajo la direccionalidad de objetivo y estrategias, por lo que resulta fundamental el seguimiento, reflexión y retroalimentación de lo ejecutado con el fin de reformular contenidos y procedimientos acordes con la dinámica y requerimientos del proceso de intervención.

Evaluación: valorar los alcances y limitaciones de la intervención social. Proceso que permite apreciar los alcances de objetivos y metas de la intervención, así como la efectividad e idoneidad de las estrategias, situación que retroalimenta de manera continua las acciones de la metodología utilizada, por lo que es fundamental que se realice al término de cada etapa con el fin de enriquecer el proceso.¹⁰

¹⁰ Galeana de la O, S. (2006). Promoción social: una opción metodológica. Serie Metodología y práctica del Trabajo social, número seis. México, Plaza y valdés, 70.

Métodos, técnicas e instrumentos aplicados

Trabajo social es una disciplina de las Ciencias Sociales que emplea el método científico para conocer e intervenir en las problemáticas sociales que rondan su objeto de estudio. De esta forma, la brigada utilizó diversas herramientas para intervenir en la comunidad de Puerto Morelos.

- Observación de la comunidad, donde a partir de recorridos se formulan hipótesis sobre las problemáticas que emergen y se desarrollan, para así tener elementos reales de la comunidad e idear una intervención de acuerdo con las necesidades encontradas.
- Entrevista a distintos actores sociales que se desenvuelven como líderes en comunidad.
- Estudio socioeconómico para la apertura del Centro de Atención Múltiple, con el objetivo de descubrir en los usuarios las características que lo ubican en un nivel categórico estratificado, así como contribuir al conocimiento de su entorno familiar, económico y social.
- Ficha técnica y cartas descriptivas utilizadas durante el proceso de intervención en nivel básico y en cursos de concientización ambiental (pláticas informativas, cursos)
- Acciones, estrategias y actividades realizadas

Desarrollo del proyecto de servicio social

La novena brigada multidisciplinaria estableció su programa de trabajo a partir del siguiente objetivo: "Generar un desarrollo comunitario integral en la localidad de Puer-

to Morelos a través de la ampliación de tejido social entre el ICMYL, instituciones públicas y privadas, ONG's y la población en general por medio de procesos de enseñanza, aprendizaje y trabajo colaborativo"

Donde además propuso los siguientes objetivos específicos:

- Definir procesos de enseñanza aprendizaje en los habitantes del municipio de Puerto Morelos, integrando esquemas educativos socioambientales que permitan una relación mutua entre individuos y su entorno.
- Contribuir en la difusión de la Unidad Académica de Sistemas Arrecifales mediante actividades de carácter científico, ambiental, social y cultural.
- Colocar a la Brigada MEYAJ dentro de la comunidad como un grupo de acción social que promueve la participación colectiva.
- Contribuir en la conservación del medio ambiente a través de estrategias y procedimientos profesionales dirigidos a la comunidad y sus habitantes.

Actividades realizadas

Las actividades que se realizaron por la brigada fueron ideadas para alcanzar los objetivos y las metas establecidas en el programa de trabajo, agregando además actividades que surgieron a partir de la planeación interinstitucional junto con organizaciones civiles, sociedad en general e instituciones gubernamentales. Dentro de las diferentes actividades la labor de trabajo social fue desde la planeación de actividades, hasta la gestión, promoción y ejecución de estas.

Proyecto de educación socioambiental

El objetivo fue integrar esquemas educativos socioambientales en los participantes, que les permitan una relación mutua entre individuos y su entorno a través de la definición de procesos de enseñanza – aprendizaje.

La población objetivo son niños y niñas que cursan el nivel básico educativo. Su línea de intervención fue variada, con temas de reciclaje, emociones, violencia de género y repelente orgánico.

Proyecto de Centro de Atención Múltiple CAM

Es un servicio educativo donde se brinda atención escolarizada integral a niños, niñas y jóvenes con discapacidad, discapacidad múltiple o trastornos graves del desarrollo, condiciones que dificultan su ingreso en escuelas regulares; en el CAM, la práctica educativa de sus profesionales se enmarca en educación básica (preescolar, primaria y secundaria). Trabajo social colaboró con la asociación civil Unidos de Corazón por las familias en situación en riesgo A. C., para la apertura de un Centro de atención Múltiple en Puerto Morelos.

Proyecto repelente orgánico

El esquema de trabajo corresponde al taller de Repelente orgánico dirigido a público en general, que se enfoca en la protección de picaduras de mosquitos que transmiten dengue, elaborado con productos naturales para la protección del medio ambiente. Para llevar a cabo el proyecto se listan las siguientes actividades:

- Gestión del curso con la bióloga Aurora Beltrán.

- Gestión de materiales para la elaboración.
- Gestión de espacio para llevar a cabo el taller.
- Elaboración de material didáctico.

Proyecto biblioteca y ludoteca en zona agrícola

Con línea de intervención educativa, el proyecto de la biblioteca se realizó con el objetivo de contribuir en el aprendizaje de los alumnos en la escuela multigrado a través de la construcción de una biblioteca que proporcione recursos de apoyo a todas las personas involucradas en el proceso educativo de la institución.

La población objetivo del proyecto son los docentes, padres de familia, la población en general y principalmente los alumnos inscritos en la Escuela Multigrado.

Feria de Ciencias y Arte

Se llevó a cabo la octava Feria de Ciencias y Arte con el objetivo de promover la labor científica y cultural de las organizaciones civiles, sociedad en general e instituciones públicas y privadas que desempeñan sus labores profesionales en Puerto Morelos, principalmente del Instituto de Ciencias del Mar y Limnología, que es la Institución que representa a la Brigada MEYAJ.

Resultados

A lo largo del desarrollo del servicio social, se diseñó una intervención social adecuada para la comunidad de Puerto Morelos que parte de la planeación de actividades, estrategias metodológicas, lineamientos, técnicas e instrumentos para establecer bases que permitieran la ejecución de cada proyecto.

Los talleres fueron el mecanismo para poder impactar en nuestra población objetivo, ya que el tiempo y las distancias que se recorrían eran variadas, durante el tiempo de desarrollo del servicio social y la constatación de interacción con la población, surgieron eventos de carácter cultural, tradicional y eventos únicos, de los cuales formamos parte.

Conclusiones

Este informe presentó una versión resumida de un trabajo integral con duración de seis meses, considerando que el tiempo es un factor relevante para detectar las necesidades y/o problemas que tienen las personas, grupos y comunidades, se establecieron ejes primordiales para dar a conocer el ICMYL y la importancia que tiene dentro del ecosistema de arrecifes; además de potenciar el desarrollo comunitario de las localidades desde el conocimiento de vida sustentable, por ejemplo: el compostaje, huertos comunales, flora y fauna local; en el modelo socioeducativo se realizaron pláticas informativas, documentales, proyecciones audio-visuales en nivel básico; intervención a través de los actores sociales, implementación de una biblioteca y ludoteca (vinculación comunidad e instituciones); en la Feria de Ciencia y Arte con la participación del ICMYL, Unidad Académica de Sistemas Arrecifales (UASA) y la 9° brigada MEYAJ y por último los proyectos eventuales como el día de muertos, un día para dar, el aniversario del arrecife, etc.

Durante el proceso del servicio social en el programa de acción comunitaria, pudimos obtener un panorama general de la Institución, de igual forma, de la comunidad de Puerto Morelos, formar parte de su cultura,

de sus tradiciones y de su vida cotidiana. A lo largo del desarrollo de la práctica se consiguió emplear los saberes aprendidos en la carrera de trabajo social. En nuestro hacer profesional se nos capacita para estar inmersos dentro de una comunidad, ya que se nos prepara con las herramientas de planeación, investigación, estrategias metodológicas, técnicas e instrumentos, etcétera, para acceder a la población de una forma profesional e integral.

Los objetivos se concluyeron satisfactoriamente en cada etapa, cada proyecto tuvo sus propios lineamientos de trabajo para optimizar el desarrollo de este. En la planeación, el trabajo en equipo, la repartición de los temas y las comisiones asignadas a cada equipo se llevó de manera equitativa, de forma específica y participativa para cada uno de los integrantes de la práctica, siempre consensuando y llegando a acuer-

dos. En el desarrollo de actividades se fueron integrando varios elementos que permitieron que la brigada tuviera más impacto en la comunidad y así cumplir con los objetivos principales del servicio social.

Es de importancia resaltar el vínculo formado durante el tiempo de cada brigada en Puerto Morelos. El servicio social es un compromiso profesional y ético con las personas, grupos y comunidades, para visibilizar sus problemáticas. Así mismo, proponer líneas de acción para la intervención profesional de cada disciplina involucrada, donde se destaque el enriquecimiento profesional que se derivó del conocimiento de metodologías y técnicas pertinentes para el desarrollo de las actividades, esto permite que las y los brigadistas de servicio social potencialicen sus habilidades personales y profesionales y a su vez se cumpla el objetivo de la brigada.