

Estrategias docentes para la enseñanza de la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad, en la Universidad Autónoma del Estado de México

Miguel Bautista Miranda
Jairo Alberto Romero Huerta
Vasti Zurisadai Jiménez Amador

Resumen

Este artículo tiene por objetivo interpretar las estrategias que desarrollan los docentes durante la enseñanza de la Unidad de aprendizaje de Trabajo Social en la Comunidad, en la Universidad Autónoma del Estado de México. En términos teóricos se acude a la teoría hermenéutica, la cual permite visibilizar lo que el docente siente, vive, imagina y experimenta en su labor cotidiana frente a un grupo de estudiantes. Es un estudio de corte cualitativo, de tipo interpretativo y de diseño sincrónico, toda vez que posibilita interpretar el discurso de los docentes en su propia realidad profesional. Los resultados muestran que el taller, la asesoría y la capacitación pedagógica son estrategias de gran importancia para la enseñanza de la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad. Por un lado, la función del profesional docente permite establecer relaciones horizontales, crear un espacio de reflexión y comunicación acerca de la experiencia y, además, se enmarca en la atención de problemas y necesidades comunitarias. Por otro lado, el docente se configura desde el programa de la unidad de aprendizaje y la realidad social a intervenir, incluso, en un solo proceso, desarrolla tres instancias: docencia, investigación e intervención social, y potencializa las posibilidades de mejora.

Palabras clave: taller pedagógico, asesoría pedagógica, capacitación pedagógica, trabajo social en la comunidad.

Abstract

This article aims to interpret the strategies that teachers develop during the teaching of the Social Work in the Community Learning Unit, at the Autonomous University of the State of Mexico. In theoretical terms, the hermeneutical theory is used, which allows making visible what the teacher feels, lives, imagines and experiences in their daily work in front of a group of students.

It is a qualitative study, of an interpretive type and of synchronous design, since it makes it possible to

interpret the teachers' discourse in their own professional reality. The results show that the workshop, the counseling and the pedagogical training are strategies of great importance for the teaching of the Social Work Learning Unit in the Community. On the one hand, the role of the teaching professional allows establishing horizontal relationships, creating a space for reflection and communication about the experience and, furthermore, it is framed in the attention of community problems and needs. On the other hand, the teacher is configured from the program of the learning unit and the social reality to intervene, even, in a single process, develops three instances: teaching, research and social intervention, and potentiates the possibilities for improvement.

Keywords: pedagogical workshop, pedagogical advice, pedagogical training, social work in the community.

Introducción

El Trabajo Social Comunitario es un método tradicional de la disciplina y profesión del trabajo social (Bautista, Sánchez y Jiménez, 2020), es por ello que, en el Programa de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, que oferta la Universidad Autónoma del Estado de México, en su plan de estudios establece dos unidades de aprendizaje: Trabajo Social en Comunidad I y II. Estas materias se imparten de forma continua o complementaria en sexto y séptimo semestre. Son asignaturas de tipo teórico-práctico, de carácter obligatorio, ubicadas en el núcleo de formación sustantivo. De acuerdo con el programa de estudio, cada curso tiene una duración de 128 horas, distribuidas de la siguiente manera: una hora teórica y siete horas prácticas a la semana (FACICO, 2003).

En este contexto, las estrategias de enseñanza son métodos, procedimientos o recursos utilizados por los docentes de la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad, para conseguir que sus alumnos logren aprendizajes significativos durante su proceso formativo de orden integrativo y práctico (Arbizu y Lobato, 2003). Por lo tanto, el taller, la asesoría y la capacitación pedagógica, permiten al profesorado transformar el aprendizaje en un proceso activo y participativo, donde los alumnos adquieren conocimientos teóricos, procedimentales y valores y actitudes que los preparan para la vida profesional y social (Montagud, 2021).

Ante este escenario se necesita que el trabajo social, como una disciplina y profesión de las ciencias sociales y humanas,

tenga un espacio de reflexión, diálogo y discusión sobre diversos temas, supuestos teóricos y metodológicos, que favorezcan dar cuenta de los procesos de enseñanza de asignaturas nodales en la formación de los trabajadores social. En este sentido, se sitúan las estrategias que desarrollan los docentes en la enseñanza de la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad, como un tema relevante, que requiere ser examinado a partir de las diferentes lecturas teóricas, académicas y desde sus propias manifestaciones en la realidad social.

En este contexto, el objetivo de este artículo radica en interpretar las estrategias que desarrollan los docentes durante la enseñanza en la Unidad de aprendizaje de Trabajo Social en la Comunidad, en la Universidad Autónoma del Estado de México. La pregunta que guió el proceso de la investigación fue ¿cuáles son las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes que imparten en la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad? El supuesto que orientó el proceso de investigación alude a que el taller, la asesoría y la capacitación pedagógica, son estrategias fundamentales para la enseñanza de la unidad de aprendizaje en cuestión.

Este documento se divide en cinco secciones: en la primera se presenta el marco teórico, que hace referencia a la hermenéutica; en la segunda se muestra el contexto donde se enseña la Unidad de Aprendizaje; en la tercera se desarrolla la nota metodológica; en la cuarta se presentan los resultados de la investigación y en la quinta se expresan las reflexiones finales.

La hermenéutica: una oportunidad de comprensión para las estrategias de enseñanza

Para abordar las estrategias que utilizan los docentes para la enseñanza de la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad, en la Universidad Autónoma del Estado de México, se acude a la hermenéutica como basamento teórico, ya que permite visibilizar lo que el docente siente, vive, imagina y experimenta en su labor cotidiana frente a un grupo de trabajadores sociales en formación, cuyo objetivo radica en desarrollar un proceso práctico de orden comunitario.

En este contexto el enfoque hermenéutico plantea los tópicos del lenguaje y de la lingüística, ya que a través de ellos se logra la comprensión y la interpretación, es decir, la palabra es el medio por el cual se interpreta y comprende al "otro". La incorporación de la dimensión estética y la tradición histórica también son piezas medulares para interpretar la experiencia de los docentes al impartir la asignatura de Trabajo Social en la Comunidad. Así, a través de sus estrategias de enseñanza, conocimientos, experiencias, valores y actitudes, se busca comprender sus experiencias en su ejercicio profesional (Beuchot, 1989).

De este modo, se reconoce que existen experiencias extra científicas en la biografía de los docentes y que son de diversa índole, que exigen y merecen el título de auténtico conocimiento. Además, refiere a la hermenéutica por el corte cuasi subversivo y cuestionador del orden establecido, que imprimen otro sello, el de rehabilitar los conceptos de tradición, prejuicios, autoidentidad y lenguaje (Gadamer, 2013).

Desde los horizontes interpretativos se observa que los docentes se han formado en su experiencia práctica en la intervención social comunitaria, así, a partir de la hermenéutica se busca leer la historia de cada sujeto como un libro abierto, es decir, una historia que está en espera de ser escuchada y pueda ser conocida. Por lo que, cuando se comprende la tradición no sólo se comprende el discurso, sino que también se adquieren perspectivas y se conocen verdades (Gadamer, 1990). Esto significa que cuando se aborda a los sujetos en su ejercicio docente, se comprenden sus fundamentos pedagógicos, teóricos, metodológicos y empíricos, a través del discurso y sus prácticas, ya que los procesos de formación del trabajo social comunitario se construyen en la interacción con los otros.

Con la hermenéutica se pretende interpretar los cauces de la historia cultural, por los que fluye esa otra historia real, que condiciona la vida de los sujetos en su actividad docente (Gadamer, 1990), liberando al profesor de las ataduras imaginarias que lo aprisionan. Tal es el caso de las instituciones educativas, que a partir de sus programas, reglamentos, normas y manuales constriñen y enmarcan el quehacer profesional docente, limitando su actuación en los espacios de la enseñanza de la intervención social comunitaria, pero a la vez permiten la libertad y reflexión en su ejercicio profesional.

En este sentido, la hermenéutica no es un solo procedimiento de lectura, ni una simple técnica, ni una actividad aislada de los seres humanos, es la estructura fundamental que da cuenta de la vivencia de los docentes, es el acontecer de una auténtica

experiencia, en la que el profesor en cuestión está involucrado (Gadamer, 1996).

Por lo anterior, leer la historia como libro abierto al sentido, implica, entre otras cosas, tener la mirada atenta en las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes, aún a través de las desviaciones a las que se ve constantemente sometido, en virtud de sus propias ocurrencias, ya que es inevitable que las suposiciones de valor que tiene el docente, en su estancia en el mundo, salgan de imprevisto para alterar interpretaciones futuras.

En relación con eso, si la primer tarea, constante y última de la hermenéutica es llegar a la cosa misma, por ello se tendrá que poner distancia entre el marco de referencia particular y el marco de referencia de lo general, de tal manera que, el ir y venir entre ambas posiciones, permita interpretar las coincidencias durante la aplicación de sus estrategias de enseñanza.

La hermenéutica, desde su posición develadora, no trata de trascender los límites de nuestra finitud, sino de dar vida a la palabra, de regresarle lo que le pertenece, de sacar a la luz lo que le ha sido ocultado y hasta negado, es decir, visibilizar lo que el docente siente, vive, imagina y experimenta en su quehacer cotidiano en la Universidad Autónoma del Estado de México y en los distintos escenarios de enseñanza del trabajo social comunitario.

En este contexto, la comprensión puede definirse como la elaboración de un proyecto previo, constantemente revisado con base en lo que vaya resultando conforme se avanza en la penetración del sentido (Gadamer, 1993). Esta revisión secuencial,

constante y progresiva del proyecto previo se caracteriza por el hecho de que el investigador desentrañe las particularidades y generalidades del discurso de los docentes, reconociendo implícitamente que desarrollan determinadas estrategias de enseñanza. Por tanto, poseen distintas y variadas experiencias, niveles de conocimientos, expectativas, necesidades e intereses, los cuales influyen directa o indirectamente en el cumplimiento del objetivo de la enseñanza de esta unidad de aprendizaje práctica. Se halla aquí la justificación teórica del presente trabajo de investigación que expresa la necesidad de contribuir al conocimiento que deben poseer los docentes en relación con las estrategias para la enseñanza de la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad. Así como, los referentes teóricos, metodológicos, técnicos e instrumentales, implícitos en esta asignatura.

Escenario: La Universidad Autónoma del Estado de México

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), es una institución pública estatal de educación superior con sede principal en la ciudad de Toluca de Lerdo. Se fundó oficialmente el 3 de marzo de 1828 como Instituto Literario del Estado de México. Actualmente, Ciudad Universitaria se ubica en el Cerro de Coatepec (Universidades de México, 2021).

Posicionamiento de la UAEM

Para 2021, el Ranking de Universidades de América Latina QS 2021, ranking regional, donde se utilizan cinco criterios básicos: impacto y productividad de la investigación,

compromiso docente, empleabilidad, impacto online e internacionalización; la UAEM se consolida dentro del Top 10 a nivel Nacional como la tercera Universidad Pública Estatal con mayor prestigio académico y la décima Institución de Educación Superior (IES), con mayor calidad de entre las 66 instituciones públicas y privadas del país. Además, es considerada de las primeras 100 IES más prestigiadas de la región obteniendo la posición 70ª de entre las 410 mejores IES de América Latina. De esta manera, se observa que la UAEM se encuentra entre las universidades más prestigiadas y que oferta el 50% de las carreras en el país, entre ellas el Programa Educativo en Trabajo Social (QS, 2021).

Adicionalmente, entre las universidades públicas estatales del país, ocupó el sexto lugar en tamaño de matrícula de estudios de licenciatura con 54,228 estudiantes, y se ha mantenido en la primera o segunda posición en cuanto al número de licenciaturas de calidad reconocidas por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) (García, 2018).

Matrícula de la UAEM

Respecto a la matrícula, la UAEM contaba con 80 019 alumnos en el ciclo escolar 2016-2017, distribuidos en 10 planteles de la Escuela Preparatoria, 21 facultades, 11 centros universitarios, 6 unidades académicas profesionales, 22 centros de investigación, 2 institutos de investigación y una Escuela de Artes (García, 2018, p. 20).

Oferta Educativa

La UAEM oferta a nivel técnico superior universitario dos programas, 86 planes de

estudios a nivel licenciatura, 32 programas de maestría, 23 de doctorado y 41 de especialidades. De la oferta educativa, 136 programas educativos están reconocidos por su calidad, 103 están acreditados y 33 cuentan con el nivel uno por los CIEES a nivel estatal.

Programa Educativo en Trabajo Social

El Programa Educativo en Trabajo Social, surgió en 1997 como programa educativo de Técnico Superior Universitario en la Facultad de Ciencias de la Conducta y, fue hasta el año 2000, cuando se implementó el plan de estudios de licenciatura; durante diez años solo se brindó en la Facultad de Ciencias de la Conducta, es hasta el 2010 cuando forma parte de la oferta educativa de la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, y tres años más tarde, en 2013 en la Unidad Académica Profesional Huehuetoca. Este programa educativo pertenece al Área del Conocimiento de las Ciencias Sociales ya que contiene una fracción importante de cursos básicos de ciencias y humanidades, por lo cual se considera como Programa Científico-Práctico (FACICO, 2018).

Matrícula de la Licenciatura en Trabajo Social en la UAEM

La matrícula total del Programa Educativo en Trabajo Social en la UAEM es de 1014 estudiantes, en la que destaca por tamaño de población estudiantil la Unidad Académica Profesional Chimalhuacán, seguida de la Facultad de ciencias de la Conducta y la Unidad Académica Profesional Huehuetoca (García, 2018, p. 27). *(Ver cuadro 1).*

Cuadro 1. Matricula de la Licenciatura en Trabajo Social en la UAEM

Espacio académico	Matricula
Facultad de Ciencias de la Conducta	361
Unidad Académica Profesional Chimalhuacán	466
Unidad Académica Profesional Huehuetoca	187
Total	1014

Fuente: Elaboración propia con datos de García, M. (2018). Plan de Desarrollo. Administración 2018-2022. FACICO – UAEMÉX

La Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad

El Trabajo Social Comunitario es un método tradicional de la disciplina del trabajo social, es por ello que, en el Programa de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social que oferta La Universidad Autónoma del Estado de México, en su plan de estudios se establecen las unidades de aprendizaje Trabajo Social en Comunidad I y II, que se imparten de forma continua o complementaria, en sexto y séptimo semestre, respectivamente (FACICO, 2003).

Las Unidades de Aprendizaje de Trabajo Social en Comunidad I y II son asignaturas de tipo teórico-práctico, de carácter obligatoria, ubicadas en el núcleo de formación sustantivo, de acuerdo con el programa de estudio. Cada curso tiene una duración de 128 horas, distribuidas de la siguiente manera: una hora teórica y siete horas prácticas a la semana. Las materias que anteceden a estas asignaturas son: Historia de Trabajo Social, Investigación Cuantitativa, Investigación Cualitativa, Política Social, Elaboración de Proyectos Sociales, Teoría de Trabajo Social de Casos, Teoría del Trabajo Social

de Grupos, Teoría del Trabajo Social en la Comunidad y, Sistematización de la Intervención Profesional de Trabajo Social (FACICO, 2003).

Mientras que los conocimientos y habilidades previas con los que deben contar los alumnos al momento de cursar estas unidades de aprendizaje son: investigación social; planeación y programación social; manejo de paquetes estadísticos; trabajo social de casos; grupos y comunidad; elaboración de técnicas e instrumentos de investigación e intervención social; gestión y procuración de recursos; diseño y evaluación de programas y proyectos sociales y sistematización de la experiencia profesional (FACICO, 2003).

Asimismo, Trabajo Social en la Comunidad I y II son asignaturas denominadas integral-profesional, que acercan al estudiante en formación a visualizar desde varios ángulos los problemas sociales que se presentan en una comunidad, a los que se enfrentan los pobladores, los cuales se pueden mitigar a través de las diferentes formas de intervención profesional.

La teoría y el contexto son dos elementos fundamentales en la investigación,

sin embargo, se necesita un diseño metodológico que guíe el proceder.

Nota metodológica

Este estudio es de corte cualitativo, toda vez que posibilita interpretar el discurso de los docentes en su propia realidad profesional, a fin de comprender las estrategias utilizadas para la enseñanza de la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad, es decir, desde su perspectiva y de su propia voz, de acuerdo con sus experiencias y prácticas cotidianas, en las tres Unidades Académicas donde se oferta la Licenciatura en Trabajo Social: Chimalhuacán, Facultad de Ciencias de la Conducta y Huehueteca, y cómo éstas se constituyen en tramas discursivas en la práctica docente de esta asignatura integrativa y práctica, contemplando con ello el universo de estrategias docentes, significados, conocimientos, valores y actitudes. Lo que permite interpretar y comprender las estrategias docentes puestas en juego en el campo de la enseñanza del trabajo social comunitario.

El tipo de estudio es interpretativo-comprensivo y de diseño transversal o sincrónico. Las categorías de análisis de las cuales se partió son: estrategias de enseñanza, taller pedagógico, asesoría pedagógica y capacitación pedagógica (Velasco & Díaz de Rada, 1997). En lo que respecta a las técnicas utilizadas, se diseñó una entrevista semiestructurada, tomando como base las categorías de estudio: estrategias de enseñanza, taller pedagógico, asesoría pedagógica y capacitación pedagógica.

Fue dirigida a docentes que imparten la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en

la Comunidad. Se aplicaron cinco entrevistas semiestructuradas, a través de la plataforma *Microsoft Teams* y se acudió a la muestra intencional con el criterio de selección de informantes clave. El escenario fue la Universidad Autónoma del Estado de México, en las tres unidades académicas donde se oferta la Licenciatura en Trabajo Social: Chimalhuacán, Facultad de Ciencias de la Conducta y Huehueteca.

Para el análisis e interpretación de los resultados se planteó la transcripción de las entrevistas y el análisis de contenido, el cual posibilitó la interpretación profunda en los enunciados textuales emanados de la entrevista, para interpretar su discurso en el lugar donde el sujeto lo construye (Satriano y Moscolini, 2000). El análisis de contenido trajo a la luz lo implícito en el discurso de los docentes, aquello que es significativo y que posteriormente nos permitió establecer las conexiones entre lo dicho por el sujeto y los referentes teóricos de la investigación (Velazco y Díaz de Rada, 1997). Para el proceso de sistematización se utilizó la herramienta Atlas.ti. La integración del referente teórico, el escenario de la investigación, basamento metodológico y la aplicación de las técnicas de investigación, posibilitaron la construcción de los resultados de la investigación.

Estrategias docentes para la enseñanza de la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad, en la Universidad Autónoma del Estado de México

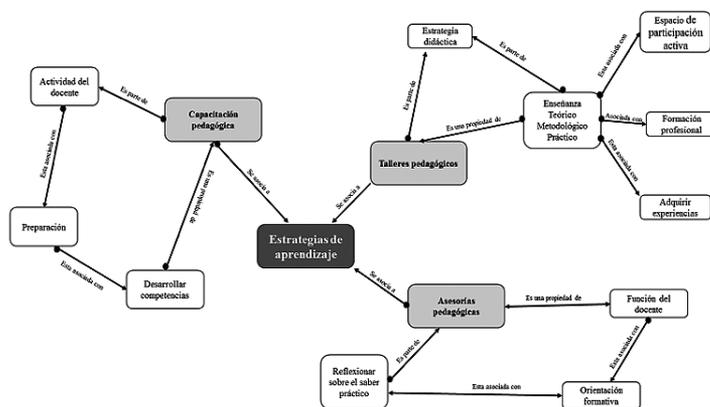
Las estrategias de enseñanza son métodos, procedimientos o recursos utilizados por los docentes de la Unidad de Aprendizaje Tra-

bajo Social en la Comunidad, de la Universidad Autónoma del Estado de México, para conseguir que sus alumnos logren aprendizajes significativos durante su proceso formativo de orden integrativo y práctico (Arbizu y Lobato, 2003). En este sentido, el taller, la asesoría y la capacitación pedagógica, permiten al profesorado transformar el aprendizaje en un proceso activo y participativo, donde los alumnos adquieren conocimientos teóricos, procedimentales, valores y actitudes que los preparan para la vida profesional y social. La selección de las estrategias de enseñanza, se realizan tomando en cuenta los objetivos que se quieren conseguir y las competencias que se desean desarrollar en función del programa académico que guía el proceso de la intervención social comunitaria. Es importante destacar que, durante este proceso, el docente debe conocer y desempeñar a cabalidad su papel, puesto que es su responsabilidad, el propiciar un ambiente de aprendizaje significativo (Montagud, 2021). (ver esquema 1).

Los talleres pedagógicos: estrategia modular en la enseñanza

El proceso de enseñanza de esta Unidad de Aprendizaje, debe involucrar una serie de estrategias que permitan la construcción de aprendizajes significativos, por medio de una adecuada planeación que posibilite la vinculación entre la teoría y la práctica. Por tal motivo, el taller pedagógico es una estrategia didáctica que facilita esta integración, ya que promueve en el estudiante el aprendizaje por medio de la aplicación de referentes teóricos, metodológicos, técnicos e instrumentales, éticos, la toma de decisiones, el pensamiento crítico y la comunicación asertiva en contextos de trabajo colaborativo. También involucra la participación activa del docente y otros actores sociales de orden político y comunitario, gubernamental, organizaciones de la sociedad civil y organismos empresariales, que se integran durante los procesos de intervención comunitaria que desarrollan los discentes durante su proceso formativo (CASANARE, 2021).

Esquema 1. Relaciones interpretativas de las estrategias de enseñanza



Fuente: Bautista, M. y Jiménez, V. Relaciones entre las categorías de análisis. 2021

El taller pedagógico en el trabajo social comunitario está basado esencialmente en el ejemplo; es un enseñar de conocimientos, procedimientos, valores y actitudes, donde primero hay que presentar pruebas de ser experto en los procedimientos comunitarios, frente al que aprende, donde el docente no solo enseña con sus palabras, sino que todo en él es enseñanza (experiencias, posturas, ademanes, trucos, claves de un oficio y manejo oportuno de los tiempos). No hay un taller en el que no se elabore un producto material e intelectual que permita el aprendizaje entre los miembros del grupo. El taller requiere de una larga y cuidadosa planeación para alcanzar los objetivos planteados para el desarrollo de la intervención comunitaria (Montagud, 2021).

Durante la planeación, desarrollo y evaluación de un taller pedagógico en el ámbito del trabajo comunitario, cobra capital importancia la postura teórica, los métodos utilizados, el arsenal técnico e instrumental, toda vez que son el alma del taller. Puesto que configuran, reconfiguran, modifican o transforman la estructura de pensamiento, a la par que transforman a los sujetos y objetos de intervención. Otro aspecto en consideración es el rol del tallerista que conduce la sesión de taller, el sujeto que enseña, que toma en cuenta las diferencias y ritmos de aprendizaje entre los estudiantes, a su vez se encarga de supervisar, revisar, constatar, corregir y reorientar. Utiliza el error y el acierto, para reforzar el aprendizaje y cuando las fallas son comunes entre los alumnos, reitera, repite, retoma, reubica o reconduce. Aplicado al campo pedagógico, el alcance es el mis-

mo, refiere a una forma de enseñar y sobre todo de aprender, mediante la realización de funciones y actividades que se llevan a cabo conjuntamente durante el proceso de la intervención social (Arbizu y Lobato, 2003).

En la planificación y construcción de un taller pedagógico en el trabajo comunitario, el docente puede desarrollar actividades grupales, individuales y cooperativas. Pero se debe tener claro que el éxito del taller y el logro de los objetivos es el trabajo conjunto y cooperativo (Ander- Egg, 1991).

Por lo tanto, el taller debe estar claramente estructurado en su planificación y desarrollo, se deben tener en cuenta aspectos como: la institución educativa que representa el desarrollo de la práctica comunitaria de trabajo social; el diagnóstico, la planeación y evaluación de la unidad de aprendizaje; los estilos de aprendizaje que predominan; el nivel de aprendizaje y formación que se pretende lograr; las particularidades del docente y los alumnos que llevarán la experiencia formativa; el trabajo grupal, una pedagogía activa y el nivel de participación que posee el profesor, el alumno y los diversos actores que se involucran durante el proceso de la intervención comunitaria.

Al respecto, veamos los siguientes testimonios:

Hay por lo menos cada quince días o cada tres clases en la UAEM, donde explicamos a los alumnos a través de talleres pedagógicos, se enseña todo el proceder, ahí entra todo lo teórico, metodológico, hasta lo práctico, para que el alumno no piense

que ir a la comunidad es hacerle un favor a la población, más bien, es un favor mutuo (E4H43).

También tenemos días de asesoría, talleres pedagógicos durante el semestre, por lo menos dos horas a la semana en un salón de clases donde reflexionamos el saber práctico, ahí los estudiantes exponen sus avances. Uno de los problemas que tienen los estudiantes es hablar en público, hablar con líderes, por eso debemos fomentar eso (E4H43).

Los talleres pedagógicos en la enseñanza de la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad, implican, por tanto, espacios de enseñanza y aprendizaje donde los docentes y alumnos participan activamente en un proyecto de investigación e intervención fundamentado teórica y metodológicamente a nivel universitario, donde los profesores y estudiantes pertenecen a un mismo nivel formativo y tienen como finalidad la intervención social comunitaria, para atender problemas y necesidades sociales en conjunto con diversos actores locales.

Cumple dos objetivos principales, la formación profesional de futuros trabajadores y trabajadoras sociales, a través de la adquisición de conocimientos, procedimientos, valores y actitudes, necesarios para su futura intervención profesional en el ámbito comunitario y otra que va dirigida a adquirir experiencias prácticas, competencias, capacidades, habilidades y destrezas al ser aplicadas en su intervención comunitaria en distintos escenarios sociales.

Como estrategia pedagógica, el taller representa una modalidad de enseñanza y aprendizaje, donde se estructura la organización y desarrollo de la asignatura de orden integradora y práctica, en el que se socializan los roles del profesor y de los alumnos, las reglas que regulan el juego desde una perspectiva de trabajo colectivo.

En síntesis, el taller pedagógico en el contexto del trabajo comunitario permite al docente el planificar, desarrollar y evaluar la realización de un trabajo en conjunto (Mora, 2004). Para los alumnos representa un escenario de socialización de avances, obstáculos, aciertos y errores, durante su proceso de formación académica en el ámbito de su intervención; aunado a las expresiones sentimentales y emocionales, que tanto el profesor y el discente experimentan antes, durante y después de su trabajo teórico y práctico. Y, además, se cumplen los siguientes principios pedagógicos: es un aprender haciendo; es una metodología participativa; es un proceso que tiende al trabajo multidisciplinario e interdisciplinario; tiene un carácter global e integrador de la práctica formativa; permite integrar en un solo proceso tres instancias: la docencia, investigación y la intervención social.

La asesoría pedagógica: función estructural en la enseñanza

La asesoría pedagógica es una función del profesional docente que se ha consolidado en el campo de la enseñanza de la práctica comunitaria de trabajo social, descansa sobre la base de las prácticas de la enseñanza, formativas y de orientación en los procesos de intervención social. En este sentido, se

reconoce al asesoramiento como un proceso estructural e interactivo de apoyo, de orientación teórica, práctica y ética, que ofrece elementos a los asesorados para el óptimo desarrollo de su proceso de investigación e intervención como trabajadores sociales, en relación con la atención de problemas y necesidades sociales en un contexto comunitario.

Durante el desarrollo de la intervención comunitaria se reconoce la importancia de la función docente de asesoría en los ámbitos de la investigación, planeación, ejecución, evaluación y sistematización de los procesos de atención de problemas y necesidades sociales, ya que representa un punto de partida y seguimiento esencial, que permite visualizar con mayor atención las situaciones concretas que se presentan o desarrollan en la intervención social; la asesoría técnico-pedagógica posibilita ponderar las necesidades de formación que subyacen en los discentes durante el proceso formativo e integral (Hernández, 2016).

La asesoría permite, en los procesos de investigación e intervención social, la apropiación de conocimientos, procedimientos, capacidades, competencias, técnicas, tácticas, estrategias, valores y actitudes, que a "otros" les ha dado resultado y que se pueden enseñar a través de esta estrategia, aun cuando sea desde un muy particular punto de vista. Sin embargo, se acota, que los docentes con una amplia experiencia en el trabajo comunitario, son los únicos sujetos que pueden compartir sus experiencias, conocimientos, valores y actitudes en esta unidad de aprendizaje de orden práctico.

Al respecto, veamos los siguientes testimonios:

También tenemos días de asesoría, talleres pedagógicos durante el semestre, por lo menos dos horas a la semana en un salón de clases donde reflexionamos el saber práctico, ahí los estudiantes exponen sus avances (E4H43).

Antes de salir todos los viernes que es cuando tenemos la práctica, yo les doy una pequeña asesoría donde les digo todo lo teórico que vamos a hacer, pero al momento que vamos o sea yo voy con ellos, lógicamente no me puedo dividir con todos, porque, pues casi siempre tengo entre cuatro o cinco equipos aproximadamente, pero voy un día con uno o dos, en un mismo día, o sea yo estoy muy pendiente del trabajo que realizan (E1M45).

La asesoría pedagógica apoya a los integrantes de un grupo de trabajo social a comprender y tomar conciencia de su proceso formativo de orden comunitario, de la importancia y compromiso que adquieren al incorporarse junto a otros actores sociales a la atención de problemas y necesidades sociales y, a reflexionar que individualmente no las atenderían fácilmente. Posteriormente, los apoya a resignificar su proceso formativo y a moverse a la acción social, en congruencia y en acompañamiento de diversos agentes comunitarios. La efectividad de la asesoría radica, entonces, en los reajustes, las modificaciones o transformaciones comunitarias que los grupos de práctica puedan generar (Hernández, 2016).

En este sentido, se apuntan algunas características de una asesoría pedagógica: cristaliza una función del profesional docente; no implica relación entre iguales, pero tampoco una relación jerárquica; representa un espacio de reflexión y conversación acerca de la experiencia; se enmarca en la atención de problemas y necesidades comunitarias; es un proceso que inicia con el primer contacto entre los integrantes del grupo de trabajo social, el encuadre de la práctica, el desarrollo de la investigación e intervención, la evaluación del proceso y termina con la sistematización de la experiencia comunitaria. Se configura desde el programa de la unidad de aprendizaje y la realidad social a intervenir y potencializa las posibilidades de mejora, se debe asumir que la asesoría afectará el ambiente grupal de intervención social comunitaria (Hernández, 2016).

La capacitación pedagógica: pericia nodal en la enseñanza

Cuando hablamos de capacitación pedagógica durante el proceso de la enseñanza de la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad, refiere a todas las actividades que realizan los docentes en beneficio de sus alumnos, actividades que responden a sus diversas necesidades, buscan atender y mejorar las actitudes, los conocimientos teóricos, metodológicos, técnicos e instrumentales, las habilidades o conductas en el grupo de trabajo social, a fin de formar positivamente a los futuros profesionales. La capacitación permite potencializar la intervención comunitaria de los integrantes del grupo y de los diversos actores que intervienen durante dicho proceso. También po-

sibilita adaptarse a los diferentes cambios que ocurren durante el estudio y atención de los diferentes problemas y necesidades sociales que ocurren en las comunidades (Vázquez, 2017).

Al respecto, veamos el siguiente testimonio:

Lo que hago con los muchachos es darles capacitación para que tengan las herramientas en la comunidad. Lo que hago es tener horas clases, en las primeras semanas y después en campo, ver como interactúan con la comunidad. El objetivo es capacitarlos... desarrollar sus competencias (E2M49).

La capacitación pedagógica en la enseñanza del trabajo social comunitario reconoce que los conocimientos teóricos y metodológicos adquiridos durante los semestres previos a esta asignatura, no son los suficientemente claros, sino que es necesario actualizarlos y sobre todo ponerlos en juego, para tener un óptimo desempeño en sus intervenciones sociales (Mora, 2004). Algunos de los objetivos que dan cuenta de la importancia de la capacitación pedagógica en la enseñanza del trabajo social en la comunidad son: la reflexión del sentido pertenencia a una institución educativa; la ética profesional de los trabajadores sociales en su hacer profesional; la importancia de poseer los conocimientos, procedimientos, valores y actitudes suficientes para su intervención; desarrollar una actitud de compromiso con los diversos actores sociales; capacidad de sistematizar sus experiencias, socializarlas y cumplir un rol protagónico como agentes

de cambio en los procesos de atención de las necesidades y problemas sociales.

Es importante recordar que la capacitación pedagógica debe observarse como una posibilidad de potencializar las funciones profesionales de los profesores y estudiantes, ya que mantiene una dirección clara de los procesos integrativos, formativos y prácticos, que dinamizan las acciones comunitarias en función de atender sus problemáticas sociales.

Reflexiones finales

En los presentes párrafos se exhiben las reflexiones finales sobre las interpretaciones estratégicas para la enseñanza de la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad, en la Universidad Autónoma del Estado de México.

En lo que respecta a la *hermenéutica*, permitió visibilizar lo que el docente siente, vive, imagina y experimenta en su labor cotidiana frente a un grupo, en relación con las estrategias de enseñanza que desarrollan durante el proceso de la intervención comunitaria.

Con respecto *al contexto*, se anota, que la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad (I y II), se cursan en sexto y séptimo semestre (8 horas semana/mes), son asignaturas de orden integral-profesional, cuyo propósito radica en acercar al estudiante en formación, a explicar y atender los problemas y necesidades sociales de orden comunitario. Escenario donde el taller pedagógico, la asesoría pedagógica y la capacitación pedagógica, son estrategias de enseñanza comúnmente desarrolladas por los docentes.

En los que respecta a los *aspectos metodológicos*, se apunta que el presente estudio posibilitó interpretar el discurso de los docentes en su propia realidad profesional, a fin de conocer las estrategias utilizadas en la enseñanza de la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad, es decir, desde su perspectiva y de su propia voz, de acuerdo con sus experiencias y prácticas cotidianas en los diversos espacios de intervención social comunitaria.

En cuanto a la categoría *taller pedagógico*, se concluye que es una estrategia pedagógica que cristaliza una modalidad de enseñanza y aprendizaje nodal en los procesos formativos de la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad, donde se estructura la organización y desarrollo de la asignatura de orden integradora y práctica. Apoya a cumplir los propósitos de formación profesional de futuros trabajadores y trabajadoras sociales, a través de la adquisición de experiencias, conocimientos, procedimientos, valores y actitudes.

En cuanto a la categoría *asesoría pedagógica*, se concluye que es una estrategia de enseñanza que posibilita a los integrantes de un grupo de trabajo social, comprender y tomar conciencia de su proceso formativo de orden comunitario, de la importancia y compromiso que adquieren al incorporarse junto a otros actores sociales a la atención de problemas y necesidades sociales en las localidades. Los rasgos a cuidar y observar en la asesoría pedagógica son: la función del profesional docente; relaciones horizontales; representa un espacio de reflexión y comunicación acerca de la experiencia; se enmarca en la aten-

ción de problemas y necesidades comunitarias; se configura desde el programa de la unidad de aprendizaje y la realidad social a intervenir; potencializa las posibilidades de mejora y; la asesoría debe asumir que afectará el ambiente grupal de intervención social comunitaria (Hernández, 2016).

En cuanto a la categoría *capacitación pedagógica*, se vislumbra como una estrategia de enseñanza y aprendizaje de capital importancia en el trabajo social comunitario, ya que reconoce que los conocimientos teóricos y metodológicos adquiridos durante los semestres previos a esta asignatura, no son los suficientemente claros, que es necesario actualizarlos y, sobre todo, ponerlos en práctica en el marco de la intervención social. La importancia de la capacitación

pedagógica en la enseñanza del trabajo social en la comunidad expresa la importancia en la reflexión del sentido pertenencia a una institución educativa; manifiesta la necesidad de comprender y poner en práctica principios éticos de los trabajadores sociales en su hacer profesional; la importancia de poseer los conocimientos, procedimientos, valores y actitudes, suficientes para su intervención social comunitaria.

En general, el taller, la asesoría y la capacitación pedagógica, manifiestan estrategias de enseñanza nodales para la enseñanza de la Unidad de Aprendizaje Trabajo Social en la Comunidad, que utilizan los profesores que imparten esta asignatura, en la Universidad Autónoma del Estado de México.

semblanzas

Miguel Bautista Miranda. Doctor en Trabajo Social por UNLP y la UNAM

Correo electrónico: miguelbautista76@yahoo.com.mx

Jairo Alberto Romero Huerta. Candidato a Doctor en Pedagogía por la UNAM Nacional Autónoma de México

Vasti Zurisadai Jiménez Amador. Licenciada en Trabajo Social UAEM-UAPCH.

Referencias

- Ander- Egg, E. (1991). *Introducción a la planificación*. Madrid: Siglo XX.
- Arbizu, F. y Lobato, C. (2003). El proceso enseñanza-aprendizaje en la Universidad del País Vasco: demandas y necesidades docentes desde la perspectiva del alumnado. *Revista de Psicodidáctica*. (Pág.171-188). Obtenido de: <chrome-extension://dagcmkpagjlhakfdhnbomgmjdpkdklff/enhanced-reader.html?openApp&pdf=https%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F%2F175%2F17515081013.pdf>
- Bautista, M. Sánchez, M. y Jiménez, V. (2020). Reflexiones disciplinares del trabajo social institucional, en *Fundamentos metodológicos para el Trabajo Social Institucional*, Tomo 4. México: Entorno social.
- Beuchot, M. (1989). *Hermenéutica, lenguaje e inconsciente*. Puebla: Universidad Autónoma de Puebla.
- CASANARE. (2021). *Evaluación diagnóstica formativa: taller pedagógico*. Colombia: Universidad La Salle.
- FACICO. (2003). *Licenciatura en Trabajo Social con opción de salida lateral de técnico superior en trabajo social. Curriculum Addendum 2003*. Toluca: UAEM: FACICO.
- FACICO, U. (2018). *Proyecto curricular de la Licenciatura en Trabajo Social, Reestructuración 2018*. Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Gadamer, H. (2013). *Elogio a la teoría*. España: RBA Libros.
- Gadamer, H. (1996). *Estética y hermenéutica*. Madrid: Tecnos.
- Gadamer, H. (1990). *La herencia de Europa*. Barcelona: Ediciones Península.
- García, M. (2018). *Plan de Desarrollo. Administración 2018-2022*. Toluca: FACICO- UAEMÉX .
- Hernández, A. (2016). *Apuntes pedagógicos: la asesoría pedagógica como actividad profesional*. México: Milenio. Obtenido de: <https://www.milenio.com/opinion/alfonso-torres-hernandez/apuntes-pedagogicos/la-asesoria-pedagogica-como-actividad-profesional>
- Montagud, N. (2021). *Estrategias educativas, qué son, tipos y ejemplos*. España: UB. Obtenido de: <https://psicologiymente.com/desarrollo/estrategias-ensenanza>
- Mora, A. (2004). *La evaluación educativa: concepto, períodos y modelos*. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44740211>
- QS. (2021). *Clasificaciones de QS por Región América Latina*. Obtenido de: <https://www.topuniversities.com/university-rankings/latin-american-university-rankings/2021> publicado el 11 de noviembre de 2020

- Satriano, C. y Moscoloni, N. (2009). Importancia del análisis textual como herramienta para el análisis del Discurso. Aplicación en una investigación acerca de los abandonos del tratamiento en pacientes drogodependientes. Chile: Cienta de Moebio.
- Velazco, H. y Díaz de Rada, A. (1997). El trabajo de campo: La lógica de la investigación etnográfica. Un modelo de trabajo para etnógrafas de la escuela. Madrid: Trotta
- Vázquez, R. (2017). La importancia de la capacitación docente. Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico.
- Universidades de México. (2021). Universidades de México. Guía de Carreras y Licenciaturas en Línea. Obtenido de <https://universidadesdemexico.mx/>