

El diagnóstico como estrategia para conocer la presencia de la discapacidad en la Escuela Nacional de Trabajo Social

Elia Lázaro Jiménez
Tomás Silva Montealegre

semblanza Lázaro Jiménez. Máster Universitario Europeo en Discapacidad, integrante del Comité de atención a personas con discapacidad de la Universidad Nacional Autónoma de México y profesora de carrera de tiempo completo de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Silva Montealegre, licenciado en Trabajo Social por la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM. Ayudante de Investigador, nivel III, incorporado al Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT. Actualmente colabora en el Comité de atención a personas con discapacidad de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Resumen:

Referirse a la discapacidad conlleva a conocer el modelo social de la discapacidad, modelo que permite describir la dinámica de la discapacidad desde una mirada social y no médica, como se solía hacer hasta los inicios del siglo XX, el cual ubica que las causas de la discapacidad no son religiosas ni científicas, sino sociales; pues no son las limitaciones individuales las raíces del problema, sino son las limitaciones de la propia sociedad para prestar servicios apropiados y, así, asegurar que las necesidades de las personas con discapacidad sean tomadas en cuenta dentro de la organización social. Ante ello, el escenario escolar es un tópico que resulta ser importante en el tema de la discapacidad, pues este espacio además de consolidar los procesos de enseñanza-aprendizaje, consolida las estructuras de las relaciones sociales de la persona; así escuela-discapacidad se torna en una dicotomía donde se referencia el proceso socioeducativo de la persona con discapacidad. Es por ello que el presente artículo muestra la estrategia que siguió el Comité de atención a las personas con discapacidad de la Universidad Nacional Autónoma de México, CAD-UNAM, en la Escuela Nacional de Trabajo Social, permitiendo conocer por primera vez la presencia de las personas con discapacidad, además de dar las bases para la construcción de una Escuela y Universidad Inclusiva. Estrategia que se basó en la construcción de un diagnóstico, el cual permite vislumbrar la naturaleza y magnitud de las necesidades, en este caso permitió develar la realidad de la presencia de las personas con discapacidad en la Escuela Nacional de Trabajo Social. De esta forma para abordar la discapacidad, así como a las personas con discapacidad dentro de la escuela, resulta trascendental involucrarse en un diálogo dinámico que permita, responder: ¿Qué es la discapacidad? ¿Quiénes son las personas con discapacidad? ¿Cómo apoyo a las personas con discapacidad? ¿Pueden las personas con discapacidad trabajar y/o estudiar en la universidad?

Palabras clave: Discapacidad, diagnóstico, educación superior.



Presentación

El campo de la discapacidad, hoy día ha resultado ser un campo que muestra una mayor presencia en los diversos espacios de interacción social como el deporte, el arte, la ciencia, la tecnología, la medicina, la escuela, entre otro más.

Sin embargo para abordar la discapacidad, así como a las personas con discapacidad, resulta trascendental involucrarse en un dialogo dinámico que permita, quizá, responder a ¿qué es la discapacidad?, ¿quiénes son las personas con discapacidad?, ¿cómo apoyo a las personas con discapacidad?, ¿pueden las personas con discapacidad trabajar y/o estudiar en la universidad?

Mi madre me dice que me va a matricular al colegio de mis hermanas, donde hace años me rechazaron porque dijeron que yo era retrasada mental. Llorando le pido a mi madre que busque otro centro, me explica que esta vez es diferente, que Sor, no recuerdo el nombre, me acepta y pondrá los medios posibles para integrarme.

Por primera vez formo parte de un grupo de amigos y amigas que me llevan con ellos y ellas y luego me llevan a casa. Por primera vez corrijo, en la pizarra o en voz alta, cada vez que me llega el turno. Voy por primera vez de excursión, se hace cargo de mí un profesor que me cae mal porque me castiga haciéndome quedar después de clase cuando no llevo algún ejercicio hecho. Actúo en la obra de final de curso, interpreto a la Madre Tierra. (Alonso, 2009: 18)

El relato de Marga Alonso permite acercarnos a las posibles respuestas que se han planteado anteriormente, pues inicia con un proceso de formación profesional, a pesar de las barreras sociales y arquitectó-

nicas, donde no solo fungió como una simple espectadora de dicha formación académica, sino también fue el actor principal de las experiencias personales y sociales al ser parte del grupo de amigos, pero además nos da cuenta de que Marga juega un papel importante en la interacción en los espacios sociales donde muestra ser una persona que tienes emociones y sentimientos.

Pero, ¿qué paso con la escuela? ¿Cómo es que se preparó para la llegada de Marga? ¿Qué tanto fue la accesibilidad de las instalaciones? Quizá será imposible conocer y ubicar las respuestas, pero se puede intuir que la escuela tuvo a bien apoyar el desarrollo académico, social y personal de Marga, a través de diversas estrategias.

Así pues, el caso de Marga nos traslada a vislumbrar que las personas con discapacidad, pueden y tiene el derecho a desarrollarse en los espacios educativos y así estos espacios tendrán la necesidad de formular estrategias de inclusión social, donde no solo contemple a estudiantes, sino a docentes y administrativas, así como personas con y sin discapacidad.

Es por ello que a continuación, se muestra la estrategia que por primera vez, siguió el Comité de Atención a las personas con discapacidad de la Universidad Nacional Autónoma de México, CAD-UNAM, en la Escuela Nacional de Trabajo Social, que permitió conocer la presencia de las personas con discapacidad, además de sentar las bases para la construcción de una escuela inclusiva.

Introducción

Abordar la discapacidad en los tiempos actuales, conlleva a conocer el modelo social de la discapacidad, este modelo permite entender la dinámica actual de la discapa-

cidad¹ desde una dicotomía discapacidad-sociedad y permitiendo así poder responder a lo que Brogna nos plantea:

La relación "persona con discapacidad-sociedad" es una relación compleja que nos obliga a una breve definición de cada término. ¿De qué hablamos cuándo hablamos de discapacidad? ¿De qué hablamos cuándo hablamos de sociedad? (Brogna, 2005: 45)

Es así que el modelo social de la discapacidad sustenta que las causas de la discapacidad no son religiosas ni científicas, como se concebían desde las primeras sociedades hasta el finales del siglo XIX, sino sociales; pues no son las limitaciones individuales las raíces del problema, sino son las limitaciones de la propia sociedad para prestar servicios apropiados y asegurar que las necesidades de las personas con discapacidad sean tenidas en cuenta dentro de la organización social.

De este modo, partiendo de la premisa de que toda vida humana es igualmente digna, desde el modelo social se sostiene que lo que puedan aportar a la sociedad las personas con discapacidad se encuentra íntimamente relacionado con la inclusión y la aceptación de la diferencia. (Palacios, 2008: 107)

¹ La dinámica actual de la discapacidad, la cual se ha desarrollado desde los inicios del siglo XX; hoy día tiene un cuestionamiento en lo referente a la conceptualización de discapacidad, pues autores como Romañach indican que el modelo social, sigue retomando lo elementos de la medicina. Ya que el nombrar "persona con discapacidad", se refiere a una persona sin capacidad para realizar una acción, por lo que a partir de ello se propone nombrar "persona con diversidad funcional" sin embargo persona con discapacidad de acuerdo al propio Romañach es el políticamente correcto y aceptado.

Al grito de *Nothing About Us Without Us* ("Nada sobre nosotros, sin nosotros"), defendido por los activistas estadounidenses en su lucha por los derechos civiles de las personas con discapacidad, el trabajo de estas personas se ha extendido en los últimos años por todo el mundo. La acción conjunta de las personas que han seguido este nuevo enfoque de la discapacidad se denominado el "Movimiento de Vida Independiente". (Vidal, 2003: 39)

De esta forma, se observa la participación activa de las personas con discapacidad por el reconocimiento social de sus capacidades y de su dignidad como personas, alejando la condición de la discapacidad y anteponiendo un rostro y nombre como persona. Sin embargo, es interesante e importante ubicar que dentro de las huellas históricas, es la corporalidad la base de las representaciones y prácticas de las personas con discapacidad, pues:

Cuerpo y sociedad se convierten en piezas claves de los mecanismos del poder para enjuiciar al otro, darle un nombre propio que ira variando con el tiempo y con el proceso paulatino de un reconocimiento propio hacia lo extraño.

De una indiferencia y de un silencio atroz se pasa a una paulatina compresión del otro de su manera de sentir y comportarse. (Bernal, 2008: 156)

Es así que, Bernal nos invita a conocer la relación entre cuerpo y sociedad, permitiendo comprender al otro corporalmente, donde se da una naturaleza y cultura de los cuerpos como espacios de representación social y de actuar individual en una estructura social que construimos con ex-



Centro de Estudios e Investigación Social en Discapacidad y Salud, Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM.

periencias, saberes y prácticas de acuerdo a Bernal (2008).

Dicho lo anterior, se observa la conjugación capacidad-cuerpo que va otorgando una posición social a las personas con discapacidad dentro de los espacios sociales, donde la sociedad va construyendo la imagen y capacidad de la otra persona, pero más allá de la posición, se encuentra la pieza medular del modelo social que es el acceso a estos espacios, acceso que se ven limitados o abiertos según sea la construcción social de lo que refiere ser persona con discapacidad.

Dentro de estos espacios sociales, el escenario escolar es un tópico que resulta ser importante en el tema de la discapacidad, pues esta área además de consolidar los procesos de enseñanza-aprendizaje consolida las estructuras de las relaciones sociales de la persona, así escuela-discapa-

cidad se torna en una dicotomía donde se referencia el proceso socioeducativo de la persona con discapacidad.

Ubicar a la persona con discapacidad en el espacio escolar en México, desde el siglo XX remitía a ubicarlo en escuelas "especiales":

Hasta antes de 1992, la educación especial en México se concibió como una modalidad educativa dedicada a atender a los alumnos considerados como "especiales" en espacios escolares separados de la educación básica regular. Hoy en día los acuerdos internacionales y los planteamientos filosóficos y pedagógicos de la educación especial han reorientado su misión y la sitúan en la educación básica, para favorecer la atención e integración educativa de niños y adolescentes que presentan necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad. (Secretaría de Educación Pública, 2004: 10)

De acuerdo a la cita anterior, la educación especial solo se concebía en la educación básica en niños y adolescentes "especiales", es decir con algún tipo de discapacidad, truncándoles así la posibilidad de seguir con formaciones profesionales, pues los planes de estudio y los escenarios resultaban ser diferentes entre estudios regulares y especiales.

Sin embargo los nuevos planteamientos y argumentos de la discapacidad, así como las diversas experiencias como la de Marga Alonso, van constituyendo bases que permitan a la persona con discapacidad la igualdad de oportunidades, y así reconfigurar el trinomio discapacidad-escuela-educación, ya que las personas con discapacidad dan muestra de sus capacidades y que al igual que la demás personas pueden llegar a cursar estudios de nivel medio superior y superior.

Es así que en el caso del nivel superior, de forma general se observa, la presencia e incremento de personas con discapacidad en las aulas universitarias, pues de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, en el censo de población del año 2010 México cuenta con 5 739 270 personas con discapacidad, el 5.1% del total de la población, de la cual el 5.1% se encuentra cursando el nivel superior².

Ante esta realidad, surge la iniciativa de conocer de forma más precisa la población con discapacidad en el espacio de la Escuela Nacional de Trabajo Social, por ello se promueve el desarrollo de un diagnóstico que dé respuesta a las interrogantes: ¿Qué

tan accesible son las instalaciones? ¿Cuántas personas con discapacidad hay en la Escuela? y así conocer a su población con discapacidad, estudiantes, docentes y administrativos, con la finalidad de dar apertura a un proceso de inclusión, de acuerdo a las premisas actuales de la discapacidad, cuyo propósito es:

Crear situaciones de igualdad para todos los individuos de una sociedad y cada uno de los entornos a los cuales se puede tener acceso, sin hacer diferencias, sin sobreproteger, ni rechazar al otro por sus características, necesidades, intereses y potencialidades, ni mucho menos por sus limitaciones. (Universidad Tecnológica Santa Catarina, 2012: 12)

El diagnóstico

referirse al diagnóstico en el espacio del Trabajo Social, nos remite a conocer y ubicar diversas posturas, desde si es un técnica o un instrumento así como si es una etapa dentro de la intervención o un proceso de investigación; es claro que desde el presente trabajo la postura y eje que se le da al diagnóstico es de una etapa dentro de un proceso de intervención, la cual va dirigida a construir un espacio escolar inclusivo en la Escuela Nacional de Trabajo Social, ENTS, y así:

Adaptar y readaptar nuestros centros educativos, establecer nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje adecuados a nuestros planes de estudio, orientar el servicio social y, sobre todo, promover una cultura en toda la comunidad, en donde integremos a cada uno de los alumnos que por distintas circunstancias requieran de algún programa de acompañamiento, salones accesibles y sistemas de información y aprendizaje

² Cabe aclarar y puntualizar, que los datos obtenidos por el INEGI, no precisa información de cada dependencia de educación superior que se encuentran en el país.

adaptados a sus condiciones específicas. (Ibarra, 2007: 7)

El generar un diagnóstico, obliga a conocer qué es el diagnóstico, por ello Reyna, Martínez y Ramírez (2009) indican que el término diagnóstico, proviene del griego *diagnostikós* formado por el prefijo *dia* que es igual a "a través" y *gnosis* equivalente a "conocimiento", por lo tanto diagnóstico se trata de un "conocer a través" o un "conocer por medio de", esto permite aproximar a lo que es el diagnóstico, que es conocer el contexto o la situación por medio de ciertas técnicas.

Si bien el diagnóstico es conocer "por medio de", Ander Egg (1991) nos indica que este, es una etapa de un proceso por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades o los problemas que afectan a un sector o aspecto de la realidad, que es motivo de un estudio-investigación, con la finalidad de desarrollar programas y realizar una acción.

Por lo tanto, de acuerdo a lo referido, el diagnóstico permite vislumbrar la naturaleza y magnitud de las necesidades presentadas, en este caso permitió debelar la realidad de la presencia de la personas con discapacidad en la ENTS, basado en el hecho de que es necesario conocer para actuar con eficacia y eficiencia. En este sentido, todo diagnóstico se convierte en uno de los primeros pasos para un proceso de planeación o proyecto en la medida que a través de él se puede tener un conocimiento real y concreto de una situación sobre la que se va a intervenir, teniendo en cuenta que las acciones de un programa o proyecto buscan resolver una situación problema.

En resumen, puede decirse (Nirenberg, 2006) que un diagnóstico debe buscar, re-

copilar y sistematizar la información secundaria existente, cuanti y cualitativa, proveniente de diversas fuentes y recoger información primaria (también de índole cuanti y cualitativa) en relación a la situación problemática específica acerca de la población que es afectada por la situación diagnosticada o está en riesgo de serlo, y también acerca de los recursos disponibles en forma real o potencial (institucionales, programáticos, de recursos humanos y financieros, entre los más relevantes) orientados a dicha situación problemática en el territorio donde la misma ocurre, así como acerca de los actores estratégicos que influyen real o potencialmente en la situación problemática.

Objetivo

El objetivo que guió la elaboración del diagnóstico sobre discapacidad en la ENTS, fue:

Realizar un diagnóstico de la presencia de la discapacidad en la ENTS (estudiantes, docentes, administrativos) que nos proporcione información básica para programar acciones concretas, que sirvan para las estrategias de actuación, así como conocer las condiciones físicas y de equipamiento de la escuela disponibles para esta población.

Metodología

El diagnóstico se insertó en una investigación de carácter exploratoria-descriptiva, que permitió identificar factores y situaciones que se están produciendo en un entorno determinado.

Así pues, la acción del diagnóstico radica en levantar, hacer evidente situaciones y aspectos que no se perciben a simple vista, entregando una visión global del entorno

social donde se desarrolla la vida de las personas, mostrando solo los rasgos característicos de una determinada situación.

El tipo de diagnóstico que se desarrolló, fue el Participativo. Este tipo de diagnóstico tiene como propósitos: a) levantar el diagnóstico: establecer la configuración de la realidad, b) priorizar los problemas: a partir del diagnóstico que se va construyendo se van identificando problemáticas que se pueden abordar de forma inmediata y se pueden solucionar en conjunto con la población, c) participar activamente con la población.

Los aspectos que se consideraron para la realización del diagnóstico, fueron:

- 1) Ubicación: determinar la ubicación con respecto no solo su geografía, sino distribución interna de los equipamientos.
- 2) Descripción general: además de decir cuanta población, que problemas se aprecian, etc. Es sobre todo reconstruir procesos de asentamiento, de relaciones sociales, de organización debe dar cuenta de forma amplia, de la realidad pasada y presente. Al tiempo presentar todos los aspectos que se tocaran en apartados posteriores sin llegar a agotarlos.
- 3) Datos de población: aquí es donde se incorporan los datos respecto al número de personas, distribución por sexo, edad, tipo de discapacidad, estructura familiar y otros datos importantes
- 4) Accesibilidad: cuando hablamos de accesibilidad, no solo se hace referencia a las vías de acceso al espacio diagnosticado, sino cómo es posible acceder. La accesibilidad debe ser entendida como la posibilidad de llegar a las fuentes de información, acceder a las diferentes

áreas, es la forma en que se es recibido e integrado o no dentro del espacio o colectivo.

- 5) Aspectos culturales: como aspecto general la cultura determina las acciones y las pautas de conducta de las personas, sin embargo, hablar de aspectos culturales, supone acceder a un mundo simbólico que se hace patente en las acciones cotidianas, en las relaciones, en los aspectos económicos, etc.
- 6) Aspectos del entorno: la construcción del entorno por parte de las personas tiene como componentes, el entorno simbólico, conceptual, relacional, social, entre otros. El entorno es construido y como tal está constituido por lo que cada grupo hace de él, los elementos simbólico son relevantes en la medida que la "idea" de una futura intervención puede abordar este aspecto, lo simbólico se manifiesta y es por ello por lo cual debemos abocarnos a ello.

La realización del diagnóstico participativo, abarca los siguientes momentos:

- a) Plan de trabajo. Permite identificar, ordenar y relacionar todas las actividades que el mismo requiere.
- b) Recopilación de datos e información. Se obtiene información básica del ámbito geográfico donde se va a realizar dicho estudio. Revisión de la información existente, recopilación de la información de fuentes que existan sobre lo que se quiere diagnosticar, descripción del problema.
- c) Análisis del contexto. Conjunto de condiciones y circunstancias concretas que constituyen o determinan el estado de una actividad Análisis de la Situación,

que comprende: Análisis de Implicados y Análisis de Problemas.

- d) Identificación de actores relevantes relacionados con la situación. Identificación de las organizaciones y personalidades que están vinculados. Identificación de la diversidad.
- e) Sistematización de la información.
- f) Análisis detallado de los resultados. Análisis de la información contenida en los diversos formularios para la sistematización y priorización de las necesidades, problemas centros de interés y oportunidades de mejora.
- g) Pronóstico de la situación. Permite identificar posibles obstáculos y dificultades en la implantación de dicha estrategia, así como determinar el grado de viabilidad de la posible intervención. Identificando las necesidades para producir cambios en el futuro. Haciendo una proyección. Proveer de información básica para decidir sobre las prioridades y la asignación de recursos. Haciendo una previsión.
- h) Acciones de seguimiento. El seguimiento mantiene abiertos los canales de comunicación que permite validar la información específica.
- i) Recursos. Son los medios disponibles para realizar una acción (humana, material, financiera, económica, institucional).
- j) Establecimiento de estrategias de acción. Manera de resolver una dificultad, asunto o problema. Elaboración de las acciones operativas del proceso describiendo cada una de las actividades a realizar, identificando la situación en la que se encuentra el actor, grupo, comunidad o institución ya que a través de él se identifican las debilidades, las fortalezas, oportunidades, amenazas, líneas



de acción mecanismos de participación, potencialidades, decisiones entre otros. Identificación de posibles soluciones. Las propuestas de los actores involucrados servirán de base para el diseño de acciones, programas y proyectos correspondientes.

Las técnicas para obtener la información del diagnóstico fueron: observación, observación participativa, entrevista semi-estructurada e investigación documental; por lo que respecta a los instrumentos de registro se utilizaron: hoja de captura de datos, hoja de registro de

observaciones, cuestionario, guía de entrevista y controles de seguimiento.

Resultados

El diagnóstico elaborado por el Comité de Atención a las personas con discapacidad de la Universidad Nacional Autónoma de México, en el espacio de la Escuela Nacional de Trabajo Social; inicia con la descripción de las condiciones de accesibilidad de la infraestructura física de la Escuela, entendiendo que según sea la accesibilidad a la Escuela, esta puede, o no, responder a las necesidades de accesibilidad física de las personas con discapacidad; posteriormente se expresa lo referente a la presencia de las personas con discapacidad, así pues de esta forma se conjugan dos partes que permiten sentar las bases de un proceso de intervención inclusivo.

La Escuela Nacional de Trabajo Social se ubica en el segundo circuito exterior, sin número en ciudad universitaria. Está conformada por siete edificios cuyas características son:

- 1) Edificio de gobierno (A): Cuenta con tres niveles que alberga el área administrativa, posgrado y el área de investigación con dos accesos, uno por el estacionamiento y otra por la explanada.
- 2) Edificio de aulas (B): Edificio de tres niveles, donde se ubican los salones de clases (19), un centro de cómputo y un auditorio con capacidad para 60 personas, así como el área de comunicación social e imprenta de la Escuela.
- 3) Edificio de aulas (C): Edificio con tres niveles, cabe señalar que este edificio al

se encontraba en construcción al momento de realizar el diagnóstico, se alberga la planta baja salones de clase, 1er nivel salones de clase para prácticas escolares y 3er nivel área de investigación y salón de usos múltiples, este edificio contara con elevador y además tiene conexión con el edificio B y C, solo en el primer nivel.

- 4) Auditorio con capacidad para 230 personas, anexo a él se encuentra un edificio destinado al almacén, baño adaptado para personas con discapacidad y en el primer piso se ubican las oficinas del área jurídica.
- 5) Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (con una superficie de 2985 metros cuadrados, en dos niveles con elevador y sanitarios, uno adaptado a personas con discapacidad, frente a este se encuentra un edificio de dos niveles en el que se ubican el departamento de la Práctica Escolar, la sala de profesores, la sala de juntas del Consejo de la escuela y Planta académica, en la planta alta es destinado a cómputo y dos salas de proyección estos dos edificios cuenta con acceso de rampa.
- 6) Edificio destinado, en la planta baja al área administrativa y en el nivel superior el área de contabilidad y servicios, en la parte externa del mismo hay dos salones, su acceso a este edificio es con rampa.

La Tabla 1, nos muestra las condiciones reales de los espacios físicos, parte de ellos, con los cuenta la ENTS, así como la infraestructura física con la que cuenta.

Tabla 1 Accesibilidad física

Espacio	Recomendación	Realidad
Andadores	<p>El ancho mínimo recomendable para andadores es de 1.5 m.</p> <p>Además de ser uniformes y antiderrapantes, que no acumulen agua.</p>	Los andadores muestran diferentes anchos que fluctúan entre los 2.30 y 4.45 m. No se cumplen con la condición de ser uniformes pues parte de los andadores son de "terminado rústico en piedra" otras de aplanado pintado, adoquín y mosaico. La experiencia permite asegurar que se forman grandes "charcos" cuando llueve lo que no permite la deambulaci3n.
Rampas	Las diferencias de nivel se resolverán con rampas cuya pendiente no sea mayor al 8%.	No existen rampas
Libre acceso	Se deberán evitar ramas y objetos sobresalientes que no permitan un paso libre de 1.8 m.	Si se cumple
Pasamanos	Es recomendable la instalaci3n de pasamanos a 0.75 y 0.90 m a lo largo de los recorridos, así como bordes de protecci3n de 5 x 5 cm.	Existe solamente un tramo de pasamanos en escuadra de aproximadamente de 1.5 x 1.5 m. la altura est1 dentro de las recomendaciones. Carece de bordes.
Pisos	Es recomendable utilizar cambios de textura en los pavimentos o tiras táctiles, para alertar de cambios de sentido o pendiente a las personas ciegas.	No se cumple.
Estacionamientos	Es recomendable que, cuando menos, uno de cada veinticinco cajones de estacionamiento sean para personas con discapacidad.	De los 39 cajones, est1n asignados a veh3culos de personas con discapacidad dos en el estacionamiento de la entrada principal, en el estacionamiento de atr1s no hay cajones asignados. Por tanto no se cumple en su totalidad las recomendaciones de este apartado.
Baños p3blicos	En todos los inmuebles deber1n existir baños adecuados para su uso por personas con discapacidad, localizados en lugares accesibles.	Se cuenta con un total de 3 sanitarios para personas con discapacidad, los cuales se encuentran dentro de los edificios principales como la biblioteca, auditorio y planta acad3mica
Elevadores	Los elevadores y el recorrido hacia ellos, deber1n estar seÑalizados. Los controles deber1n estar indicados en alto relieve y braille a 1.2 m de altura.	Se cumple con la recomendaci3n.

Fuente: elaboraci3n propia.

El total de la población que participó en el diagnóstico fue de 1,084 personas, de las cuales 953 fueron estudiantes, 79 docentes y 52 administrativos. De este total la población que indico tener una discapacidad el 2.1%.

Los antecedentes de salud dentro de la familia, permite conocer ciertos factores de riesgo en la posible adquisición de algún tipo de discapacidad, por ello el 29% de los alumnos tienen antecedentes familiares con discapacidad o algún padecimiento, los tipos de discapacidad que se reportan son parálisis cerebral, retraso mental y síndrome de Down y otros no especificados que sumados dan el 11%. Entre las enfermedades que reportan se encuentran los siguientes: crónico degenerativas como alzhéimer, artritis, diabetes, que suman 46% Otras 15% y sin respuesta 2%.

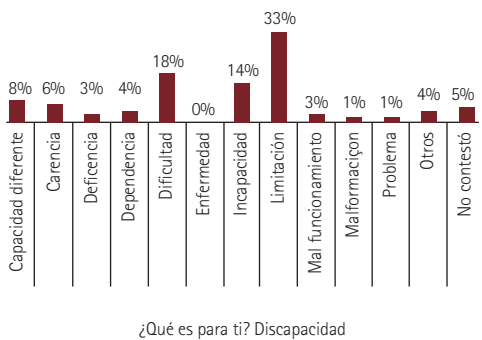
La representación de lo que es la discapacidad en el docente es importante ya que de acuerdo a esto se puede conocer la facilidad o limitación que pueda tener el

profesor para atender a estudiantes con discapacidad, por ello que se observa en la imagen 1 lo que es discapacidad para los docentes. De igual forma los administrativos, imagen 2, mencionan qué es para ellos discapacidad pues además de los profesores son ellos también parte de los apoyos de los alumnos y además de sus compañeros de trabajo.

Ahora bien, que pasa si hay personas con discapacidad en la ENTS, cómo es que los estudiantes, docentes y administrativos aceptan a un compañero, en las imágenes 3, 4 y 5 se podrá observar que aceptan compañeros con discapacidad.

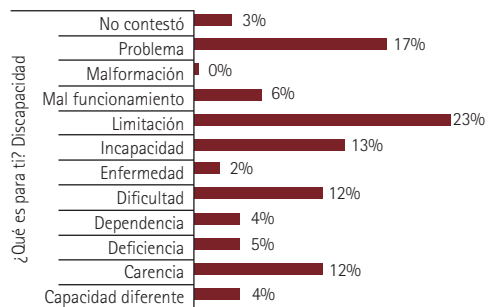
A pesar de que los estuantes, administrativos y docentes, en su mayoría, aceptarían como compañero a una persona con discapacidad, de estos tres sectores son a los docentes y administrativos los cuales se hace muy fácil relacionarse con personas con discapacidad como se muestra en la Tabla 4.

Imagen 1 ¿Qué es la discapacidad para el docente?



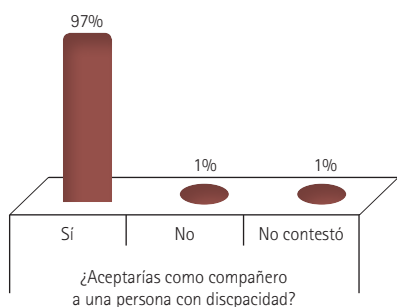
Fuente: Encuesta realizada 2011, ENTS-UNAM.

Imagen 2 ¿Qué es la discapacidad para el administrativo?



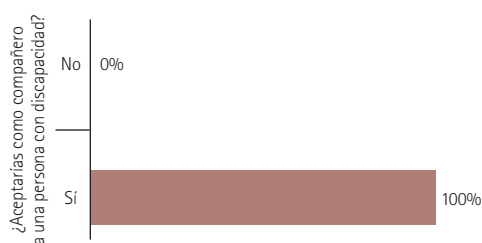
Fuente: Encuesta realizada 2011, ENTS-UNAM.

Imagen 3 Aceptación de personas con discapacidad por parte de los docentes



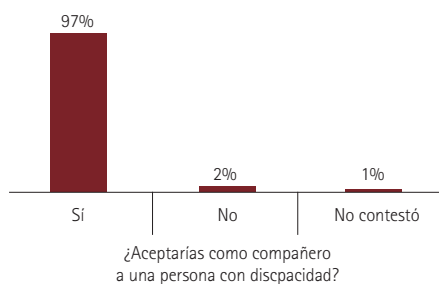
Fuente: Encuesta realizada 2011, ENTS-UNAM.

Imagen 4 Aceptación de personas con discapacidad por parte de los administrativos



Fuente: Encuesta realizada 2011, ENTS-UNAM.

Imagen 5 Aceptación de personas con discapacidad por parte de los estudiantes



Fuente: Encuesta realizada 2011, ENTS-UNAM.

Tabla 2 Facilidad de relacionarse con una persona con discapacidad

¿Qué tan fácil es para ti relacionarte con una persona con discapacidad?							
Población	Muy fácil	Fácil	Ni fácil, ni difícil	Difícil	Muy difícil	No puedo hacerlo	No contestó
Alumnos	34%	38%	23%	3%	0%	0%	2%
Docentes	52%	36%	11%	0%	0%	0%	1%
Administrativos	51%	29%	18%	2%	0%	0%	0%

Fuente: Encuesta realizada 2011, ENTS-UNAM

Conclusiones

Con el diagnóstico se pudo hacer evidente situaciones y aspectos que no se perciben a simple vista y que nos entregan una visión global del entorno social donde se desarrollan las personas con discapacidad, sean estudiantes, administrativo o docentes. Así la identificación de las personas con discapacidad es información clave para el conocimiento entre ellos, a fin de generar un grupo visible en la escuela con estrategias de acción que respondan a las necesidades de cada sector.

La experiencia docente de los profesores y las profesoras que han tratado con alumnos con discapacidad en sus clases es un elemento de gran importancia que se debe socializar en la comunidad académica de la escuela. Es importante que a partir de estos resultados obtenidos se dé seguimiento a las estrategias de acción que se propongan.

Considerando que un diagnóstico es el punto de partida para diseñar operaciones y acciones que permitan enfrentar los problemas y necesidades detectadas en el mismo, los resultados alcanzados responden a las interrogantes planteadas en cuanto a identificar a las personas con discapacidad que asisten a la escuela en su calidad de estudiantes, docentes y personal administrativo.

Así como también a describir las condiciones de accesibilidad de cada uno de los espacios que conforman la escuela y que son el entorno donde se desenvuelve la población académica con y sin discapacidad, cubriendo con ello el objetivo general del trabajo. Los periodos en que se construyeron las instalaciones son anteriores a las recomendaciones de accesibilidad vigentes, el costo que representan las modificaciones requieren de un recurso financiero extraordinario.

Esta Información nos facilitará elaborar estrategias de intervención, un sistema de seguimiento y evaluación a los planes de acción y con ello cubrir el cien por ciento de los objetivo planteado.

La acción a seguir será la fase de intervención, donde se hará la elaboración de las acciones operativas del proceso de inclusión educativa, describiendo cada una de las actividades a realizar, identificando la situación en la que se encuentra el actor, grupo, o institución ya que a través de él se identifican las debilidades, las fortalezas, oportunidades, amenazas, líneas de acción mecanismos de participación, potencialidades, decisiones entre otros. Las propuestas de los actores involucrados servirán de base para el diseño de acciones, programas y proyectos correspondientes.

La fase de intervención se llevará a cabo a través del Comité de Atención a las personas con discapacidad de la escuela. CAD-ENTS. Entre las principales acciones están:

- Continuar con el diagnóstico de los alumnos, docentes y personal administrativo que se integre a la escuela semestre a semestre.
- Detectar las necesidades, requerimientos, problemas y demandas de cada sector de la población académica.
- Dar seguimiento a los estudiantes con discapacidad hasta su egreso, para mantener abiertos los canales de comunicación y con ello poder validar la información específica.
- Involucrar en la elaboración y aplicación del instrumento de diagnóstico, a otras dependencias de la UNAM, escuelas, facultades e institutos, que permita así la consolidación del diagnóstico a nivel universitario.



Referencias

- Alonso, M. (2001). *Nacida con AMG*, España. Diversitas
- Ander-Egg, E. (1987). *Investigación y diagnóstico para el Trabajo Social*, Argentina Buenos Aires, Humanitas.
- Ardanaz, L. (2004), *La escuela inclusiva: prácticas y reflexiones. Claves para la innovación educativa*, Barcelona, Graó.
- Bernal, T. (2008). Esperando a los barbaros: El cuerpo del otro en Elsa Muñiz (coord.) *Registros corporales* (pp. 147-163), México, Universidad Autónoma Metropolitana.
- Brogna, P. (2005). El nuevo paradigma de la discapacidad y el rol de los profesionales, de la rehabilitación. Argentina, Ciske.
- De Lorenzo, R. (2007). *Discapacidad, sistemas de protección y Trabajo Social*. España, Alianza Editorial.
- Fundación ONCE. (2011). *Accesibilidad Universal y Diseño para todos arquitectura y urbanismo*, España, Artes Gráficas Palermo.
- García, V. (2003). El movimiento de vida independiente, experiencias internacionales. Madrid, Fundación Juan Luis Vives.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la investigación*. México, McGraw Hill.
- Ibarra, J. (2007). Presentación en ANUIES, *Manual para la integración de personas con discapacidad en las instituciones de educación superior* (p. 7), México, SEP.
- Jullian, C. (comp.) (2011). *Antología curso-taller: Modelos teóricos sobre discapacidad, revisión histórica y su aplicación práctica*. México, Facultad de Filosofía y Letras-UNAM.
- López, J & Tamariz, N. (2010). *Guía para Realizar Diagnósticos Participativos*, España. Comunidad Europea.
- Ministerio, Secretaría General de Chile (2009). *Elaboración de Diagnósticos Participativos*, Chile, Gobierno de Chile.
- Palacios, A. (2008). El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las personas con discapacidad. Madrid, Ediciones Cinca.
- Reyna, A., Martínez R. & Ramírez B. (2009). *Diagnóstico Social Comunitario*, México, Universidad Autónoma Indígena de México.
- SJA (2007), "Convención sobre los derechos de personas con discapacidad". *Protocolo Facultativo*. México, CONAPRED.
- Secretaría de Educación Pública (2004). *Introducción a la educación especial*, México, SEP.
- UNESCO (1994). *Declaración de Salamanca y Marco de Acción para las necesidades educativas especiales*, Salamanca, UNAESCO.
- Universidad Tecnológica de Santa Catarina (2012). *Apuntes: Marco conceptual de la Discapacidad*. Nuevo León, Universidad Tecnológica de Santa Catarina.
- Verdugo, M. A. (1998). *Personas con Discapacidad: Perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras*. Madrid, Siglo XXI.