



Gobernanza y voluntariado Universitario ante la pandemia del Covid-19: estudio sobre España, Argentina y México

Governance and University volunteering in the face of the Covid-19 pandemic: study on Spain, Argentina and Mexico

Miguel Ángel Márquez Zárate *

Recibido: 30 de junio de 2020
Aceptado: 27 de agosto de 2020

Resumen:

Bajo la noción de gobernanza, se demuestra la acción solidaria y el compromiso cívico del Voluntariado Universitario para apoyar a personas, familias y comunidades que han sido severamente afectadas por la propagación de la pandemia Covid-19, a través de la prestación de algún servicio, trabajando coordinadamente con gobiernos, sociedad civil e instituciones privadas, resaltando la utilización de las redes sociales, tal y como sucede en España, Argentina y México. A través del análisis comparado, se ubica la importancia de la administración pública como generadora de gobernanza.

Palabras clave:

Voluntariado universitario, gobernanza, emergencia sanitaria, gobernanza universitaria, ciudadanía universitaria.

Abstract:

Under the notion of governance, the solidarity action and civic commitment of the University Volunteer is demonstrated to support individuals, families and communities that have been severely affected by the spread of the Covid-19 pandemic, through the provision of some service, working in coordination with governments, civil society and private institutions, networks, as is the case in Spain, Argentina and Mexico. Through comparative analysis, the importance of public administration as a generator of governance is located.

Key words:

University volunteering; governance health emergency; university governance; university citizenship.

* Profesor titular "C" de Tiempo Completo Definitivo, adscrito al Centro de Estudios en Administración Pública de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM. Sus líneas de investigación son: Voluntariado Universitario, Gerencia Social y Organizaciones de la Sociedad Civil. Correo electrónico: <mimarza@yahoo.com.mx>

1. Introducción

Desde las universidades se otorga a las y los estudiantes la preparación profesional y de compromiso social; aplican los conocimientos obtenidos durante su formación académica para la solución de diversas problemáticas derivadas tanto de emergencias naturales como sociales; actualmente su contribución ante la pandemia del Covid-19 ha sido ejemplar.

En este contexto, el papel que desempeña el voluntariado universitario (VU) es imprescindible; gran parte de los esfuerzos que realizan las universidades para contrarrestar los efectos del virus SARS- Cov2, se lleva a cabo a través de la colaboración solidaria de la comunidad universitaria, que aportando sus conocimientos y tiempo logra tener un impacto positivo. A nivel mundial, son numerosos los casos en los cuales los estudiantes de educación superior se involucran en acciones conjuntas con instituciones gubernamentales, sociales y privadas, con la finalidad de contrarrestar los efectos perniciosos de la actual crisis sanitaria.

El presente trabajo tiene como objetivo presentar la relación entre la gobernanza y el VU, tomando como referente de estudio a los siguientes países: España, Argentina y México. A través del análisis comparado, se ubica la importancia de la administración pública como generadora de gobernanza universitaria; el nivel de institucionalización del VU en las universidades públicas y privadas de los países referidos; el compromiso cívico adquirido por las comunidades universitarias ante situaciones emergentes y sus diversas formas de organización. Al respecto se ubicó que en los dos primeros países, el VU tiene un amplio desarrollo institucional, contando con una base jurídica y organizativa que le permite responder de manera inmediata a la pandemia a través de programas y redes de colaboración con gobiernos, organizaciones sociales, instituciones privadas y familias. Resalta las iniciativas de las comunidades universitarias, que utilizando las redes sociales han logrado desarrollar un sinnúmero de acciones de apoyo, desde alternativas tecnológicas para el personal médico, así como el cuidado de sus hijos, solo por citar un ejemplo.

En el caso de México, las iniciativas han surgido por parte de los miembros de las comunidades universitarias, lo cual ha impactado de manera importante en los apoyos brindados a los gobiernos locales y comunidades vulnerables, sobresalen las acciones de la Universidad Nacional Autónoma de México y de otras universidades públicas y privadas; sin embargo, al carecer de un apoyo institucional por parte de la administración pública, no se desarrolla ampliamente el potencial que tiene el voluntariado universitario en el país, por lo cual se requiere establecer políticas públicas que fortalezcan las acciones voluntarias, que a través de la gobernanza, contribuyan a mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.

Para fines de presentación, se toma como referente teórico metodológico la relación entre gobernanza y voluntariado universitario, para posteriormente analizar las acciones llevadas a cabo por este último, ante la pandemia del Covid-19 en España, Argentina y México, integrando conclusiones y fuentes consultadas.

2. Gobernanza y Voluntariado Universitario

La transformación del Estado y la sociedad en el mundo contemporáneo traen consigo una modificación constante en sus relaciones, el primero reformula su funcionamiento; las reglas, la obligatoriedad, la impersonalidad y la centralización van dando paso a modelos más flexibles, donde la participación de los ciudadanos en el diseño, aplicación y evaluación de las políticas públicas así como en la gobernanza hacen que la función gubernamental no dependa solamente de la acción estatal, sino que tienda a la democratización de la vida pública: “Cada vez se observan más muestras por parte de los gobiernos para respaldar al voluntariado como forma de compromiso cívico, no solamente para mejorar la prestación de servicios, sino también para fomentar los valores necesarios para sustentar la cohesión social y la armonía entre las naciones” (Butcher, et al., 2016:13).

La acción voluntaria ha sido reconocida como clave en procesos de gobernanza, dentro de los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que Naciones Unidas propone que se cumpla para 2030 (Butcher, et al., 2016:13).

James Midgley (1993:210), considera que la participación es percibida como una alternativa con ventajas competitivas netas para producir resultados en relación con las vías tradicionalmente utilizadas en las políticas públicas. Ello pone la discusión sobre la participación en un encuadre diferente al de décadas anteriores. No se trata de una discusión entre utópicos y antiutópicos, sino de poner al servicio de los severos problemas sociales que hoy padece buena parte de la población, los instrumentos más efectivos, y allí aparece la participación, no como imposición de algún sector, sino como oportunidad.

La gobernanza es una estrategia de acción colectiva, deliberadamente diseñada y calculada en función de determinados objetivos. Implica toda una serie de decisiones a adoptar y de acciones a efectuar por un número extenso de actores, que confía en desencadenar una serie de decisiones y acciones, un curso de acción colectiva, que se considera contundente y eficiente para producir la configuración social deseada. La gobernanza es: a) el diseño de una acción colectiva intencional; b) el curso que efectivamente toma la acción como resultado de

las muchas decisiones e interacciones que comparte y, en consecuencia, c) los hechos reales que la acción colectiva produce.

Para José Juan Sánchez (2000:20), el término *governance* o gobernanza es entendido como el conjunto de mecanismos, políticas y acciones para una adecuada coordinación, dirección política, acuerdos y consensos para implantar las políticas públicas con el apoyo y colaboración de los poderes, legislativo y judicial, así como de actores fuera de este ámbito, como las organizaciones no gubernamentales y dentro estas, las voluntarias.

En ese contexto, el VU a través del modelo enseñanza servicio solidario contribuye en la solución de los grandes problemas nacionales e internacionales. La vinculación de los universitarios en acciones solidarias con los sectores excluidos de la sociedad trae consigo resultados positivos y la aplicación de los conocimientos adquiridos en su formación académica coadyuva a disminuir las amplias desigualdades sociales.

El VU como actor que participa en la gobernanza evita la desconfianza, inconformidad y resentimiento, derivada de la crisis institucional, agudizada por la corrosión de la autoridad y la moral, así como la legitimidad de los poderosos en general. Todas las encuestas de opinión revelan que una importante tendencia mundial es la pérdida de confianza en los líderes políticos, en los “expertos”, las instituciones públicas, los empresarios y los medios de comunicación. La gente considera que los líderes de la sociedad son menos creíbles y dignos de confianza. Y los ciudadanos están mejor informados, tienen otros valores y son más conscientes de muchas otras opciones que tienen. Las actitudes hacia el poder y los poderosos están cambiando a gran velocidad (Naím, 2013:36).

La responsabilidad social universitaria (RSU), se convierte en un importante referente para llevar a cabo las acciones voluntarias de los estudiantes a nivel superior. Se reconoce la importancia del tema en la construcción de un nuevo significado para la relación universidad-sociedad. El concepto tuvo su origen en el ámbito empresarial; sin embargo, ha tenido una marcada influencia en la reflexión académica, la cual ha propuesto desde diferentes posturas, nuevas formas de considerar la razón de ser de la universidad. La RSU se manifiesta también como gobernanza universitaria.

La gobernanza universitaria implica atender problemas de auténtico interés general; facilitar el libre acceso de la comunidad universitaria en la solución y respuesta a las necesidades emergentes por medio de canales abiertos de opinión e influencia; construir y elegir proyectos y acciones eficientes, maximizadoras de utilidades y maximizadoras de costos para el conjunto; corresponsabilidad en el tratamiento de sus problemas y satisfacción de demandas: introducir

procedimientos de evaluación, crítica, responsabilización y corrección. Se entiende por gobernanza universitaria, publicitar el proceso de la toma de decisiones y participación, incorporando la opinión, iniciativas, información, recursos y cooperación de la comunidad universitaria para mejorar las condiciones de vida, sobre todo de los sectores sociales vulnerables (Uvalle, 2011:5).

En este contexto, el VU se integra de manera dinámica con las organizaciones de la sociedad civil en acciones conjuntas con las administraciones públicas y el sector privado para el desarrollo de proyectos comunitarios y acciones emergentes, tal y como sucede en el contexto actual de la pandemia causada por el Covid-19.

3. El Covid- 19 en España, Argentina y México

De acuerdo con la página oficial del gobierno de México, el Covid -19 se trata de un virus similar a la influenza y al resfriado común, pero dada a su novedad, no hay al día de hoy vacunas o tratamientos disponibles para su cura total. Su origen data de diciembre del año 2019, en la ciudad de Wuhan, China, a partir de ahí el virus se ha expandido a nivel mundial, primero en Europa, posteriormente a Estados Unidos y Latinoamérica, donde se ha acrecentado de manera vertiginosa. En España, en la última semana de junio de 2020, habían fallecido más de 27 000 personas, en Argentina aproximadamente 1000 y en México más de **25,000**. La forma en que va afectando la cuarentena debido a la emergencia sanitaria por el Covid-19 es diferente en cada persona, por un lado está el hecho de sentirse vulnerable a contraer el virus, pero también debe afrontar el impacto por las medidas de aislamiento o distanciamiento físico que lo lleve a necesitar ayuda psicológica.

A pesar de los esfuerzos que han llevado a cabo las administraciones públicas en dichos países para responder a la situación, se han visto rebasadas en muchos aspectos, no sólo lo concierne a los sistemas de salud, sino a las afectaciones descritas arriba. En este contexto, la participación de la sociedad civil es imprescindible; muchos son los valiosos ejemplos de entrega por parte de ciudadanos y organizaciones que han prestado su ayuda desinteresada para apoyar al personal médico, psicológico y otros, que están en la llamada primera línea de atención, así como a los sectores más vulnerables, que padecen los efectos de la pandemia. Entre los actores de la sociedad civil destaca por su importancia el voluntariado universitario.

En los tres países mencionados, con dinámicas diferentes, el VU se integra en la gobernanza para coadyuvar ante la delicada situación que está padeciendo una gran parte de la humanidad.

3.1 El VU en España ante el Covid-19

En España, la labor del VU ante el Covid-19 se encuentra articulada a una estructura institucional consolidada, como son los artículos 92 y 93 de la Ley Orgánica de las Universidades, lo cual facilita las acciones emergentes que realizan las comunidades universitarias, donando sus conocimientos y tiempo a favor de aquellos sectores que requieren del apoyo para enfrentar los estragos de la pandemia; múltiples son los actos de la loable labor que están realizando, colaborando activamente con gobiernos locales, comunidades, organizaciones de la sociedad civil y empresas privadas, que bajo las premisas de la gobernanza, han logrado articular acciones positivas para contrarrestar dicha situación.

En una nota publicada en el Diario el País, se manifiesta que cuando el “pasado 13 de marzo (2020), se declaró por primera vez el estado de alarma en España, las alertas resonaron en multitud de jóvenes universitarios españoles. Conscientes de la lucha que el país tiene por delante, se han movido con celeridad para dar luz verde a numerosas iniciativas de apoyo a los colectivos más necesitados: familias con necesidad de conciliar y teletrabajar, estudiantes y profesores que debían adaptarse en días a un entorno puramente digital, mayores que no podían salir de casa porque su salud es la que más riesgo corre. Ciudadanos jóvenes (y no tan jóvenes) ayudando a ciudadanos, en medio de una crisis sin precedentes para nuestra sociedad”.

A nivel nacional se han puesto en marcha acciones de voluntariado universitario a iniciativa de las universidades y también propuestas individuales de miembros de las comunidades universitarias, que a través de las redes sociales logran integrar acciones conjuntas con diversas instituciones públicas, sociales y privadas ante la pandemia.

3.1.1 Iniciativas institucionales de VU

Un ejemplo de estas iniciativas es la que desarrolla la Universidad de Alicante (UA), la cual puso en marcha el programa Voluntariado UA de Emergencia Social Colectiva para movilizar a la comunidad universitaria y poder ofrecer cobertura, con los recursos humanos disponibles, a las necesidades específicas comunicadas por el gobierno autonómico y otras instancias que requieran movilizar a personas en tareas concretas, tal y como se ha acordado en el Consejo de Dirección de la UA, y que contribuyan a mitigar los efectos de la emergencia sanitaria actual, informaron fuentes académicas de la institución el día 19 de marzo de 2020, también manifestaron que podrá formar parte de esta red de voluntariado de emergencia social colectiva toda la comunidad universitaria a excepción de los grupos de **mayor riesgo**: personas mayo-

res de 65 años y aquellas que tengan enfermedades inmunodepresivas, crónicas, cardíacas, pulmonares, renales, hepáticas, sanguíneas o metabólicas.

El reclutamiento se centra, especialmente, en personas con formación en Biología; Enfermería; Medicina; Nutrición Humana y Dietética; Psicología; Química; Terapias ocupacionales; Trabajo Social y Traducción (esta última como servicio específico y necesario en la comunicación dirigida a la gran comunidad extranjera que vive en la provincia de Alicante y la comunidad Valenciana), así como docentes y alumnado de último curso en las especialidades citadas y aquellos que formen parte de másteres universitarios y programas de doctorado afines a las Ciencias de la Salud. El programa también está dirigido al reclutamiento de personas de la comunidad universitaria en general para, en su caso, colaborar en las labores de acompañamiento y asistencia que garanticen el acceso de recursos de primera necesidad a personas en riesgo o situación de vulnerabilidad y exclusión social.

La coordinación del programa del Voluntariado de Emergencia Social Colectiva, la realiza el Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Inclusión e Igualdad, que cuenta con una red de docentes que actúan como coordinadoras y coordinadores especializados según su área de interés (Gímenez, 2020).

En la Universidad Católica de Murcia (UCAM), el Consejo de Estudiantes, apoyado en el Servicio de Voluntariado de la institución, creó una red de voluntarios para ponerse al servicio de las autoridades y de organizaciones como Cáritas y Jesús Abandonado para atender las tareas más apremiantes. En sólo unos días se reclutaron cerca de un centenar de voluntarios, además de atender las necesidades de aquellos que no pueden salir a la calle, los voluntarios realizaron otras tareas según las necesidades de los servicios públicos y de las entidades con las cuales colaboraron, como atender llamadas telefónicas o dar apoyo logístico en la organización de los almacenes de ropa y alimentos para atender a las familias más necesitadas.

Con motivo de la escasez de medios de protección por parte del personal sanitario, la comunidad 'Makers of Murcia' puso en marcha un proyecto centrado en la impresión 3D de piezas destinadas a la fabricación de material de protección, la UCAM se sumó a esta iniciativa a través del Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación, de modo que algunos profesores y alumnos colaboraron en fabricación de viseras (Universidad Católica de Murcia, 2020).

En la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), un total de 456 estudiantes de cuarto año del grado de Enfermería y de sexto de Medicina se han ofrecido como voluntarias y para incorporarse a los servicios sanitarios públicos ante la acusada demanda de profesionales debido a la pandemia. De acuerdo con lo expuesto por el propio centro universitario en un comunicado,

146 de los alumnos voluntarios proceden del campus de Albacete, 123 del de Ciudad Real, 73 del de Cuenca, 44 del de Talavera de la Reina y 72 del de Toledo. Así, teniendo en cuenta la demanda de la Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha, desde la universidad se ha coordinado este llamamiento entre los estudiantes (Universidad de Castilla-La Mancha, 2020).

En la Universidad Complutense de Madrid (UCM) se lleva a cabo la reactivación voluntaria del Servicio de Atención Psicológica telemática a la Comunidad Universitaria – PsiCall, que amplía su ámbito de atención a toda la comunidad universitaria y sus familiares directos, incluyendo por tanto a estudiantes, residentes en los Colegios Mayores propios y adscritos a la UCM, y también al personal de la UCM, y otros colectivos de personas que prestan servicios en las instalaciones de la UCM. El servicio está coordinado por el equipo de la Clínica de Psicología UCM y PsiCall.

Con el apoyo de la institución, investigadores de la Facultad de Veterinaria y la Facultad de Ciencias Biológicas han comenzado a organizar una red de laboratorios de la universidad para “saber quién está infectado, quién lo transmite y quién está curado”, donde se puede participar teniendo capacidades técnicas como investigador en el área, pero también se requiere apoyo de organización de carácter administrativo.

Resalta la utilización de más de 30 impresoras 3D de distintos centros de la UCM y particulares, que están fabricando en grupo, viseras que incluyen pantallas de acetato articuladas que protegen y cubren completamente la cara a los sanitarios españoles. A diferencia de las que ya hay en el mercado, las gafas de protección impresas en la UCM llevan piezas articuladas que permiten levantar la visera sin necesidad de quitárselas.

Desde las acciones de Cooperación al Desarrollo de la UCM se ha iniciado una acción de colaboración con la Red Cross Society de Ghana, para hacer frente al virus y tratar de frenar el número de casos que asciende en el país. Se trata de cursos de educación sanitaria a la población rural de Tamale, en el norte del país (Universidad Complutense de Madrid, 2020).

Como se observa, la labor institucional de las universidades ha sido importante para coordinar las acciones del VU ante el Covid-19, resaltando el apoyo brindado a gobiernos locales, nacionales y de otros países.

3.1.2 Iniciativas individuales y comunales del VU

A nivel individual, en grupos, por iniciativa propia, o sumándose a alguna de las ya existentes, las muestras de solidaridad surgieron casi a la vez que la cuarentena, contribuyendo a

paliar los efectos de la pandemia, por ejemplo estudiantes de Medicina del Hospital Clínico y Provincial de Barcelona, crearon una red de voluntariado donde 3.000 universitarios colaboran llamando por teléfono a los aislados o haciendo canguros (cuidadores) de los hijos de enfermeros, auxiliares, médicos o celadores que están haciendo turnos larguísimos, con las escuelas cerradas y con las personas a las que normalmente recurren para cuidar de ellos aisladas o confinadas, ya que sólo los alumnos de los últimos años, de sexto de Medicina y de cuarto de enfermería pueden hacer tareas asistenciales (El Periódico, 2020).

La primera semana de cuarentena, los alumnos de la Facultad de Educación de la UCM (que cuenta con casi 7.000 estudiantes) abrieron una lista interna de voluntarios para tutorizar a niños y niñas que necesitaran clases de apoyo, desde infantil hasta bachillerato, pero también actividades de ocio y otras dirigidas a los menores con dificultades de aprendizaje. En la misma institución surgió el grupo Vengadores UCM de la Facultad de Informática, para asistir a aquellos estudiantes universitarios sin los conocimientos técnicos necesarios para atender clases por Internet, juntado a 98 voluntarios de 10 facultades diferentes.

Un grupo de estudiantes voluntarios, psicólogos educativos y otros profesionales de la educación de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid establecieron los proyectos b-resol y FITA Fundación, con el objetivo de reducir el impacto del aislamiento en la salud mental de los adolescentes, y Educamos Contigo, para acceder a su asesoramiento.

Resalta el caso de Josué Labios, estudiante de Economía y Estudios Internacionales de la Universidad Carlos III, en Madrid, y de Aitana Padilla, estudiante de Neurociencia en la Universidad de California en Los Ángeles (UCLA), quienes iniciaron el proyecto Universitarios Contra la Pandemia, formado por voluntarios universitarios que pretende ayudar, de forma completamente gratuita a alumnos de primaria y secundaria que se han quedado sin clase debido al Covid-19 mediante clases *online* materiales de refuerzo y ayuda personalizada, lográndose integrar alrededor de 400 voluntarios por toda España.

En Erandio (Vizcaya), las personas de una residencia de mayores reciben ánimos a través de cartas o imágenes enviadas por estudiantes universitarios, gracias a una iniciativa coordinada por Izaskun Álvarez, profesora de Bellas Artes de la Universidad del País Vasco; mientras, los voluntarios de Adopta un Abuelo ofrecen, en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid, apoyo telefónico a los mayores de cualquier lugar de España, y los alumnos de Fisioterapia de la Universidad Europea realizan vídeos con recomendaciones prácticas para que los mayores conserven su movilidad.

Los ejemplos, como en los demás ámbitos, son numerosos, ya tengan un alcance local o más general. Desde Castilla y León, un grupo de profesores de Educación Física se empeña cada día en mantener en forma a las personas durante la cuarentena; y en la comarca de La Sagra (Toledo), el Proyecto Kieu impulsa diferentes actividades en Internet (ocio y tiempo libre, consumo responsable, conversaciones en inglés o italiano) para seguir fomentando el desarrollo de la comarca a través de los siete espacios jóvenes que posee (Enfermería 21, 2020).

En suma, la solidaridad demostrada por las y los voluntarios universitarios en España, manifiesta un compromiso social sin precedentes, que bajo la perspectiva de gobernanza han logrado integrarse con diversas instituciones públicas, sociales y privadas para enfrentar la contingencia sanitaria.

3.2 El VU en Argentina ante el Covid 19

En Argentina, al igual que España existe un apoyo institucional para el desarrollo del VU. La nación argentina implementó el Programa Nacional de Voluntariado Universitario en marzo de 2006. Este programa es creado a través de la Dirección Nacional de Desarrollo Universitario y Voluntariado, de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación y Deportes, bajo la dirección y organización de la Subsecretaría de Gestión y Coordinación de Políticas Universitarias; con el propósito de reforzar la vinculación entre alumnos de las instituciones públicas de educación superior y las comunidades a través de acciones de voluntariado, parte de iniciativas grupales propuestas por los mismos alumnos, con el acompañamiento de académicos e investigadores (Cervantes, 2019:50). En el caso de las acciones ante la pandemia del Covid-19, se han establecido una serie de estrategias que nacieron a iniciativa de las universidades y que son retomadas por las altas autoridades de la administración pública.

3.2.1 Iniciativas institucionales de VU

La Universidad de Buenos Aires (UBA), publicó una convocatoria el 23 de marzo del 2020, que en tan solo 24 horas reclutó 4 mil voluntarios para combatir el avance del Covid-19. La mayoría son estudiantes de la Facultad de Medicina, que están en servicio en el conurbano bonaerense. La convocatoria surgió de un acuerdo que la UBA firmó con la provincia de Buenos Aires. La iniciativa surge a través de la Facultad de Ciencias Médicas desde donde se considera una obligación aportar recursos y herramientas a la sociedad para resolver la problemática de salud; dada su importancia dicha convocatoria se amplió a todas las carreras impartidas en la institución. El plan de acción se dividió en cuatro áreas, todas ellas vinculadas a atender potenciales problemáticas en el Conurbano de Buenos Aires:

- 1) Campaña de vacunación antigripal, realizada por enfermeros, estudiantes de Medicina y odontología o gente capacitada para vacunar. De esta forma, advierten, se liberan recursos esenciales para combatir el coronavirus.
- 2) Los estudiantes avanzados de medicina están en “trages”, carpas cercanas a los hospitales donde se hace un primer control a los pacientes. Ahí se determina si el paciente tiene síntomas positivos de coronavirus y de ser así se procede para su internación hospitalaria.
- 3) Seguimiento de los pacientes aislados en sus casas con diagnóstico o sospecha de coronavirus. No es necesario que sea personal de salud, pero sí personas que son capacitadas para realizar este trabajo y que siguen un estricto protocolo.
- 4) Los voluntarios colaboran, además, con la logística que el gobierno de la provincia despliega para hacer frente a esta pandemia. Ayudan a controlar que todos los insumos lleguen a destino (INFOBAE, 2020).

Para el 26 del mes de marzo, la cantidad de voluntarias y voluntarios universitarios subió a 7 mil, según publicación del Diario La Nación, para apoyar en las tareas sanitarias de la Provincia de Buenos Aires (Frydman, Damián, 2020).

Asimismo, la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNICEN), puso en marcha la Red Regional de Voluntariado Universitario: Covid-19, a partir de la experiencia de voluntariado iniciada por la Facultad de Ciencias de la Salud junto a sus docentes y estudiantes en el marco de la emergencia sanitaria actual; el Rectorado de la UNICEN anunció que a través de la Secretaría de Extensión amplía la convocatoria a toda su comunidad universitaria para poner en marcha una Red Regional de Voluntariado donde existen múltiples formatos de participación y asistencia.

En ese marco, se convocó voluntariamente a docentes y estudiantes, radicados en las ciudades donde la UNICEN tiene sedes, para colaborar en la sala de situación y en *call center* de cada Municipio, complementando el trabajo que cada secretaría de Salud y área de Epidemiología ha organizado en su ciudad.

Se establece que para las actividades de voluntariado que tienen que ver con asistencia específicamente sanitaria, se contactan desde la Secretaría Extensión del Rectorado y desde la Facultad de Salud, con las y los estudiantes, docentes de Salud en cada ciudad, para consultarles acerca de su interés de formar parte del trabajo, bajo modalidades virtual o presencial.

Las acciones se realizan en articulación con cada municipio desde donde se reciben solicitudes de voluntariados, son evaluadas y canalizadas de acuerdo con los perfiles existentes que se hayan registrado voluntariamente.

Lo mismo ocurrió en la Universidad Nacional de Rosario (UNR), donde en apenas 6 horas se inscribieron 1430 alumnos para desarrollar tareas de cuidado y atención domiciliaria (Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, 2020).

Derivado de dichas acciones, los Ministerios de Educación y de Salud de la Nación anunciaron el 15 de abril de 2020 un programa de voluntarios y voluntarias ante la continuidad de la emergencia sanitaria, dirigido a estudiantes universitarios de todas las carreras, para apoyar a equipos de salud o bien acompañar a grupos de riesgo.

El Programa estableció los siguientes objetivos:

Ampliar los alcances de los equipos de salud ante la pandemia.

Promover la conformación de equipos interdisciplinarios que traten cuestiones atinentes a la atención, prevención y promoción de la salud comunitaria.

Acompañar y asistir a las personas que conforman los grupos de riesgo (personas mayores de 60, las que tienen enfermedades respiratorias o cardiovasculares y las que tienen afecciones como diabetes).

Acompañar en la asistencia en alojamientos sanitarios como personal de apoyo y en instancias asistenciales para los estudiantes próximos a recibirse.

Detectar situaciones emergentes a ser contempladas en el seno de las comunidades (situaciones de violencia, problemas nutricionales, entre otros).

De acuerdo con su formación y tareas a desempeñar, la convocatoria se dirige en tres niveles:

Estudiantes de todas las carreras. Se ocupan del contacto telefónico con la población en aislamiento social, preventivo y obligatorio, asistencia presencial para compras de alimentos o medicamentos, trámites urgentes o asistencia remota para asesoramiento o acompañamiento.

Estudiantes de carreras de Ciencias de la Salud. Llevan a cabo actividades en la comunidad y el primer nivel de atención, tales como controles de glucemia, TA, triage, etc.

Estudiantes del último año de las carreras de la Salud. Brindan apoyo a los equipos de salud de todos los niveles.

Como se observa, en la nación argentina existe una articulación bien estructurada del VU, universidades y administración pública para responder rápidamente a la emergencia sanitaria.

3.3 VU en México ante el Covid-19

En México, a diferencia de España y Argentina, no existe un apoyo institucional por parte del Estado para el desarrollo del VU; en varias universidades se está llevando a cabo un proceso de institucionalización, al igual que en la creación de redes de voluntariado universitario, que a través de los preceptos de la gobernanza han logrado tener un impacto favorable en el apoyo a sectores vulnerables, tal y como sucede actualmente ante la pandemia del Covid-19. Institucionalmente sobresalen las acciones de las universidades, que integrándose, con sociedad civil, gobiernos e iniciativa privada han otorgado a través del VU, un importante apoyo para responder a la emergencia sanitaria.

3.3.1 Iniciativas Institucionales de VU

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), a través del Programa de Salud Integral coordinado por la Facultad de Derecho, con la colaboración de la Escuela Nacional de Trabajo Social, Facultad de Psicología, Facultad de Medicina y la Dirección General de Apoyos a la Comunidad ha puesto en marcha una serie de acciones conjuntas con voluntarios de la mismas, para el establecimiento de apoyos tanto para la comunidad universitaria como para el público en general, como son la serie de guías ante la pandemia y consulta psicológica.

Solidaridad UNAM, es una herramienta para establecer redes de apoyo. El proyecto está encabezado por Carlos Gershenson, investigador del Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y en Sistemas y coordinador del Programa de Inteligencia Computacional y Modelación Matemática del Centro de Ciencias de la Complejidad (C3) de la UNAM. Es una herramienta que funciona como *market place*, un sitio de intercambio de servicios o productos, con un componente georreferenciado. Solidaridad UNAM ayuda a poner en contacto a la gente para ofrecer servicios, “como ayudar a otros”. Lo primero es pasar por un breve proceso de registro que se centra en ubicar al usuario por código postal, estado, delegación y colonia. El usuario tiene un perfil que puede editar y un muro de publicaciones. El proceso de cooperación se divide básicamente en dos opciones: busco u ofrezco. Las opciones pueden ser productos básicos o servicios voluntarios.

La Facultad de Medicina y Psicología (FMP) de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), en coordinación con la Secretaría de Salud del Estado de Baja California y el Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo del Gobierno del Estado, pusieron en marcha el Sistema de Telesalud COVID-19. De esta forma, la población de todo el estado puede recibir, durante el periodo de cuarentena, asesoría y consulta a distancia, así como información oficial y verificada sobre esta enfermedad.

Para el 6 de abril de 2020, había más de 1000 voluntarios para fungir como asesores telefónicos y atender las necesidades de consulta ya sea médica, psicológica y nutricional. Participan profesores y estudiantes de Medicina, Odontología, Psicología, Nutrición, Enfermería, técnicos en emergencias médicas y otras carreras afines. También colabora el Centro Universitario de Atención Psicológica e Investigación (CUAPI), que depende de la FMP, así como profesionistas de otras instituciones y colegios.

Se cuenta con el servicio de telemedicina con audio y video encriptado, el cual es operado por médicos especialistas y otros profesionales de la salud quienes brindan consejo técnico de manera remota a quien lo solicite, por ejemplo, médicos pasantes en áreas alejadas. Esta plataforma fue proporcionada de manera gratuita por la compañía Telmedx de San Diego, CA. Adicionalmente, se está utilizando el sistema EMS Track para rastreo y despacho de ambulancias para pacientes COVID-19. Este sistema fue diseñado en colaboración entre la Facultad de Medicina y Psicología de la UABC, la Universidad de California en San Diego y el Instituto Tecnológico de Tijuana.

Se tienen asignados 26 médicos pasantes en servicio social (MPSS) del Programa Universitarios de la FMP y más de 1,000 voluntarios registrados en la Red de Asistencia Voluntaria en Salud, de los cuales, 111 ya están capacitados como asesores telefónicos. Cuando el número de llamadas rebasa la capacidad de respuesta de este personal, se comenzarán a transferir las llamadas a los voluntarios registrados que ya cumplieron con los cursos en línea y que han aprobado el examen telefónico de competencia (Gómez Bravo, Norma Angélica, 2020).

La Universidad de Monterrey, a través de su Centro para la Solidaridad y Filantropía (CESYF), lanzó la Campaña de Solidaridad Cuidémonos ante el coronavirus COVID-19. La campaña busca que organizaciones, proyectos o personas que requieran a otras personas voluntarias o tengan una necesidad concreta por esta contingencia se contacten con quienes puedan ayudar desde la distancia.

En esta campaña, las personas pueden hacer un donativo en especie o en efectivo, o pueden donar su tiempo como voluntario al apoyar a algunas personas; entre los servicios que se

están apuntando para personas, colectivos u organizaciones, figuran las que implican alguna necesidad económica, de alimentos, emocional, de equipo médico, de terapia, de entretenimiento o asesorías académicas.

Las iniciativas comprenden el apoyo con equipo médico, terapia psicológica gratuita, clases de inglés, de educación financiera, y donación de mascarillas, también se coordina con la Casa del Voluntario del Estado de Nuevo León, para apoyar en redes sociales y a mujeres adolescentes embarazadas (Universidad de Monterrey, 2020).

En la Universidad Iberoamericana, Campus Puebla, un grupo de estudiantes del Instituto de Diseño e Innovación Tecnológica (IDIT) crearon mascarillas de acetato que ayudan a proteger el rostro del personal médico ante el riesgo de atender a pacientes infectados, también se ha establecido un *Call Center* de apoyo psicológico en colaboración con el Centro Nacional de Apoyo para Contingencias Epidemiológicas y Desastres **A.C.** y la Red Universitaria para la Prevención y Atención de Desastres (Unired), donde se unieron 12 exalumnos de la maestría en psicoterapia; además de la distribución de despensas, a través de la colaboración con el colectivo “Va por Puebla” (mujeres que recolectan las despensas) y “Colectivo Esperanza-19” (jóvenes que ayudan a repartir las despensas). A principios de junio de 2020, se habían repartido alrededor de 1,320 despensas. La universidad colabora en la repartición de las despensas en transportes de la institución y la comunidad universitaria apoyando con insumos para el armado de estas.

Por otra parte, estudiantes y docentes del Instituto Tecnológico Superior del Sur de Yucatán (ITSSY), ubicado en el municipio rural de Oxkutzcab, elaboran mascarillas de acrílico creadas a través de impresoras producidas por ellos mismos, denominadas 3D Maya, con el fin de que éstas sirvan para proteger los trabajadores de salud del estado ante la contingencia por el Covid-19. Doce alumnos de la carrera de Ingeniería Industrial, en conjunto con profesores especialistas de esa misma institución participan en este proyecto y estiman fabricar 200 piezas de estos artículos semanalmente. Una iniciativa similar es la del Instituto Politécnico Nacional, cuyos investigadores e ingenieros están creando ventiladores mecánicos y cubrebocas con la aplicación de procesos nanotecnológicos, con nanopartículas antivirales COVID-19 (Boffil Gómez, Luis, 2020).

La Universidad de Guadalajara (UdeG), puso en marcha el 28 de abril de 2020, el Laboratorio Covid-19 en Puerto Vallarta, con sede en el Centro Universitario de la Costa (CUCosta), que tiene capacidad para procesar hasta 30 pruebas diarias para detectar esta enfermedad y frenar la cadena de contagio en la región Costa Norte de Jalisco, además de incidir en el estado de Nayarit.

El laboratorio de Biología Molecular del CUCosta será el cuarto que esta casa de estudios adapta como parte del Sistema de Detección Activa Covid -19, del Plan Jalisco Covid – 19, realizado en conjunto con el gobierno estatal desde el pasado 14 de abril.

La comunidad académica del CUCosta colabora con su tiempo y sus conocimientos, adecuando uno de sus espacios para prestar un servicio de muestreo en Puerto Vallarta con todas las condiciones y el rigor científico y sanitario, donde especialistas y voluntarios que están trabajando en el nuevo laboratorio fueron capacitados para realizar de manera correcta las pruebas de detección del Covid-19 mediante el proceso de PCR en tiempo real, conforme a los lineamientos de las organizaciones Mundial de la Salud (OMS) y Panamericana de la Salud (OPS).

A su vez, La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad de Guadalajara (UdeG), la Universidad Autónoma de San Luis Potosí y Universidad Autónoma de Yucatán habilitaron parte de sus instalaciones como laboratorios para procesar exámenes de COVID-19, respaldados por el Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos (Agencia EFE, 2020).

Como se observa, en México el VU está jugando un importante papel para hacer frente a las necesidades y demandas derivadas de la pandemia del Covid-19, desde la responsabilidad social que asumen las instituciones de educación superior y de las iniciativas surgidas por parte de las y los miembros de las comunidades universitarias, que a través de la solidaridad y el compromiso cívico, integran acciones de gobernanza, conjuntamente con los gobiernos, sociedad civil e iniciativa privada, logrando lo que de manera individual es difícil hacer. A pesar de la falta de un apoyo institucional por parte de la administración pública para el desarrollo del VU, las acciones emprendidas ante la emergencia sanitaria demuestran la vigencia de una ciudadanía universitaria.

4. Conclusiones

La universidad no sólo forma a los universitarios, también informa hacia el exterior, sensibiliza, estudia, analiza desde la óptica científica, y aporta ideas, visiones con miras a la resolución de problemas. La relación entre la universidad, instituciones públicas, sociales y privadas es fundamental. La interacción y sinergias entre la ciencia, la tecnología, los saberes y la propia acción social puede ser la más poderosa influencia de nuestro momento histórico.

Este mundo tan complicado depende de diversas acciones solidarias, de una esfera de cooperación que engloba distintas formas de acciones en pos de la solución de problemas públicos, entre las que se encuentra el voluntariado universitario, a través de la responsabilidad social. La respuesta es la acción de distintos agentes capaces de colaborar en el diseño e implementación de políticas públicas que tengan como finalidad integrar a diversos actores sociales, entre los que destaca por su conocimiento a los miembros de las comunidades universitarias.

El VU se desenvuelve a nivel de la comunidad y en su práctica conjugan diversas funciones: movilizar energías sociales dispersas, desjerarquizar relaciones sociales, construir nuevos sentidos para la identidad compartida, promover la participación comunitaria y alimenta en la mayoría de los casos la democracia en pequeños espacios. Su emergencia plantea un reto motivador en la medida que apela al rescate de creatividad popular y de culturas de desarrollo alternativo (Cassigoli, 2005: 87). Se integra en identidades colectivas y la pertenencia a comunidades imaginarias en sociedades en las cuales se había consolidado el individualismo, asisten a la reparación de demandas de carácter comunitario.

Las universidades de los países estudiados responden a estos nuevos retos, no sólo son las actividades de investigación, docencia y difusión, hoy se enmarcan en acciones tendientes a integrarse con mayor amplitud a las demandas y necesidades sociales. Su responsabilidad ante la sociedad, primero como portadoras del conocimiento y segundo por el compromiso con el bienestar de la sociedad se convierten en pilares para el desarrollo, responden a un ámbito de movilidad para el estudiantado, pero también compromiso de responsabilidad social.

Retomando el estudio de Midgley (1993), sobre participación comunitaria, establecemos los siguientes principios para la gobernanza y voluntariado universitario:

- **Contribución.** A través del compromiso voluntario de trabajo, por medio de la aportación de trabajo, tiempo, y recursos por parte de la comunidad universitaria para actividades solidarias.
- **Organización.** Involucra la formación de organizaciones con tendencia a conformar una estructura que regule las acciones de los integrantes del VU a través de normas establecidas.

La relación entre gobierno y VU es hoy en día, una de las oportunidades que se deben fortalecer, las ventajas de colaborar activamente entre el poder público y el conocimiento solidario de las comunidades universitarias está ampliamente demostrado, tal y como sucede actualmente ante la emergencia sanitaria. Su integración en acciones de políticas públicas, implica la

ventaja de tener un alto nivel de conocimiento especializado, que a través del aprendizaje del servicio solidario impacta favorablemente en todos los ámbitos de la vida social.

La integración gobierno y VU es precisa para contrarrestar los perniciosos efectos de las diversas crisis que nos enfrentamos día tras día; la importancia de contar con metodologías y enfoques de análisis multidimensional, a través de estrategias interdisciplinarias que logren conjugar las diversas áreas del conocimiento, para la solución de problemas y demandas derivados de los vertiginosos cambios económicos, sociales y medioambientales, donde la característica principal es la complejidad y la incertidumbre, la respuesta es la innovación científica, tecnológica y cultural que nace de los recintos universitarios y que toma concreción con el apoyo de la administración pública.

El estudio del VU en los países analizados, es cada vez más amplio al igual que la organización de foros, congresos y redes académicas que tienen como finalidad su fortalecimiento e institucionalización.

En suma, “el VU cobra especial relevancia, hoy día, existen problemas innegables a los que se enfrentan los estudiantes universitarios cómo el desempleo juvenil, el cual es, probablemente, uno de los más preocupantes, pues cada año las cifras aumentan debido a que las universidades abren un mayor número de matrícula, pero la oferta laboral no aumenta de forma proporcional para satisfacer la demanda. Dada esta situación, surge la necesidad de que las instituciones de educación superior aseguren que los jóvenes, al concluir sus estudios, tengan acceso al mercado laboral con capacidades cada vez más desarrolladas y articuladas en ambientes propicios para realizar su primer acercamiento al campo laboral, con todas las peculiaridades que eso implica. No es necesario abundar sobre lo urgente que le resulta a la juventud de los tres países un asunto como este” (CEMEFI, 2016).

5. Fuentes de información

Agencia EFE (2020), “Universidades de México se unen a la lucha contra el COVID-19”, México: Agencia EFE, disponible en: <https://www.efe.com/efe/america/mexico/universidades-de-mexico-se-unen-a-la-lucha-contra-el-covid-19/50000545-4238982> (fecha de consulta: 15 de junio de 2020).

Boffil, Gómez, Luis A. (2020), “Universitarios yucatecos crean mascarillas para personal de salud”, en *La Jornada*, México, disponible en: <https://www.jornada.com.mx/ultimas/estados/2020/04/05/universitarios-yucatecos-crean-mascarillas-para-personal-de-la-salud-5794.html> (fecha de consulta: 15 de junio de 2020).

Butcher, J., y Verduzco, G. (2016), “Acción voluntaria y voluntariado en México”, México: Fundación Telefónica.

Cassigoli S., (2005), “Ciudadanía cultural para la democracia”, En *Revista Estudios Latinoamericanos*, edición especial, enero-diciembre, México: Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) 2016, disponible en: <https://es.scribd.com/document/386857455/Memorias-XVICongreso2016> (fecha de consulta: 5 de junio de 2020).

Cervantes, M. (2020), “El Voluntariado Universitario de la Nación Argentina ante los efectos Sociales de la Globalización (2009-2015)”, en Márquez, M., & Reynaga M. (Et al), *La Institucionalización del Voluntariado Universitario en México e Iberoamérica: Experiencias de Investigación*, México: Universidad Nacional Autónoma de México.

El Periódico, (2020), “La lección de sus vidas”, disponible en: <https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20200405/la-leccion-de-sus-vidas> (fecha de consulta: 5 de junio de 2020).

Enfermería 21, (2020), *Biblioteca Digital*, Enfermería 21, disponible en: <https://www.enfermeria21.com/diario-dicen/estudiantes> (fecha de consulta: 5 de junio).

Frydman, Damian, (2020), “Coronavirus en la Argentina: la solidaridad se activa ante la pandemia y miles de voluntarios se alistan”, en *La Nación*, disponible en: <https://www.lanacion.com.ar/sociedad/el-estado-convoca-miles-voluntarios-combatir-al-covid> (fecha de consulta: 9 de junio de 2020).

Gímenez, Sol, (2020), “La UA pone en marcha un plan de voluntariado ante coronavirus”, Universidad de Alicante, disponible en: <https://www.diarioinformacion.com/universidad/2020/03/20/ua-pone-marcha-plan-voluntariado/2247223.html> (fecha de consulta: 3 de junio de 2020).

Gómez Bravo, Norma Angélica, (2020), “Brindan voluntarios de UABC apoyo médico, psicológico y nutricional a distancia ante contingencia por COVID-19”, México: Universidad Autónoma de Baja California, disponible en: <http://gaceta.uabc.mx/notas/academia/brindan-voluntarios-de-uabc-apoyo-medico-psicologico-y-nutricional-distancia-ante> (fecha de consulta 10 de junio de 2020).

INFOBAE, (2020), “La UBA reclutó 4 mil voluntarios para combatir el coronavirus en solo 24 horas”, en *INFOBAE*, disponible en: <https://www.infobae.com/educacion/2020/03/24/la-uba-recluto-4-mil-voluntarios-para-combatir-el-coronavirus-en-solo-24-horas/> (fecha de consulta 8 de junio de 2020).

Meneses, Nacho, (2020), “Los jóvenes se movilizan para mitigar los efectos de la cuarentena”, en *El País*, disponible en: <https://elpais.com/economía/2020/04/08/actualidad/> (fecha de consulta: 2 de junio de 2020).

Midgley, James, (1993), “La Política Social, el Estado y la Participación de la Comunidad”, en Kliksberg, Bernardo, (et al), *Pobreza un Tema Impostergable*, México: Centro Latinoamérica de Administración para el Desarrollo/Fondo de Cultura Económica.

Naím, Moises, (2013), *El Fin del Poder*, Barcelona: Editorial Debate.

Sánchez, G., José Juan, (2000), *Gestión Pública y Gobernance*, México: Instituto de Administración Pública del Estado de México.

Universidad Católica de Murcia, (2020), “Indicaciones y medidas de la UCAM ante la pandemia de COVID-19 Coronavirus”, España: Universidad Católica de Murcia, disponible en: <https://www.ucam.edu/noticias/indicaciones-y-medidas-de-la-ucam-ante-la-pandemia-de-covid19-coronavirus> (fecha de consulta: 3 de junio de 2020).

Universidad Complutense de Madrid, (2020), “Acciones solidarias UCM Coronavirus”, España: Universidad Complutense de Madrid, disponible en: <https://www.ucm.es/la-casa-del-estudiante/noticias/acciones-solidarias-ucm-coronavirus> (fecha de consulta: 6 de junio).

Universidad de Castilla-La Mancha, (2020), “Estudiantes Voluntariado”, España: Universidad de Castilla-La Mancha, disponible en: https://www.uclm.es/noticias/noticias2020/marzo/ciudad%20real/estudiantes_voluntario (fecha de consulta: 5 de junio).

Universidad de Monterrey, (2020), “Convoca UDEM a ser voluntarios en línea ante contingencia por contingencia”, México: Universidad de Monterrey, disponible en: <https://www.udem.edu.mx/es/institucional/noticia/convoca-udem-ser-voluntarios-en-linea-ante-contingencia-por-coronavirus> (fecha de consulta: 15 de junio de 2020).

Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, (2020), “Se pone en marcha red regional de Voluntariado Universitario: covid-19”, Argentina: Facultad de Ciencias

Exactas, disponible en: <https://www.exa.unicen.edu.ar/es/noticia/se-pone-marcha-red-regional-voluntariado-universitario-covid-19> (fecha de consulta: 9 de junio de 2020).

Uvalle, Berrones, Ricardo, (2011), “Las políticas públicas en el arquetipo de la gobernanza democrática”, en *Revista Reforma y Democracia*, No. 50, Caracas: Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo.



ENCRUCIJADA
REVISTA ELECTRÓNICA DEL
CENTRO DE ESTUDIOS EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

36° NÚMERO SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2020

Revista Electrónica del
Centro de Estudios en Administración Pública de la
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales,
Universidad Nacional Autónoma de México



Centro de Estudios en
Administración Pública
FCPyS UNAM



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Rector: *Dr. Enrique Luis Graue Wiechers*

Secretario General: *Dr. Leonardo Lomelí Vanegas*

Secretario Administrativo: *Ing. Leopoldo Silva Gutiérrez*

Abogada General: *Dra. Mónica González Contró*

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

Directora Interina: *Dra. Carola García Calderón*

Secretario General: *Mtro. Arturo Chávez López*

Secretario Administrativo: *Lic. Juan Manuel López Ramírez*

Jefe de la División de Estudios de Posgrado:
Dra. Laura Hernández Arteaga

Jefa de la División de Educación Continua y Vinculación:
Mtra. Alma Iglesias González

Jefa de la División del Sistema Universidad Abierta y Educación a
Distancia: *Lic. Yazmín Gómez Montiel*

Jefa de la División de Estudios Profesionales:
Mtra. Rosa Merlín Rodríguez

Coordinador del Centro de Estudios en Administración Pública:
Dr. Adán Arenas Becerril

Coordinador de Informática:
Ing. Alberto Axcaná de la Mora Pliego

LA REVISTA

Director de la Revista:
Dr. Maximiliano García Guzmán

Editor de la Revista:
Mtro. César C. Dionicio

Consejo Editorial:
Dr. Alejandro Navarro Arredondo
Dr. Arturo Hernández Magallón
Dr. Carlos Juan Núñez Rodríguez
Dra. Fiorella Mancini
Dr(c). Eduardo Villarreal
Dr. Roberto Moreno Espinosa

Diseño, integración y publicación electrónica: Coordinación de Informática, Centro de Investigación e Información Digital, FCPyS-UNAM. Coordinación de producción: Alberto A. De la Mora Pliego. Diseño e Integración de la publicación: Rodolfo Gerardo Ortiz Morales. Programación y plataforma Web: Guillermo Rosales García.

ENCRUCIJADA REVISTA ELECTRÓNICA DEL CENTRO DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, Año 11, No.36, septiembre-diciembre 2020, es una publicación cuatrimestral editada por la Universidad Nacional Autónoma de México a través de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales y el Centro de Estudios en Administración Pública, Circuito Mario de la Cueva s/n, Ciudad Universitaria, Col. Copilco, Del. Coyoacán, C.P. 04510, México, D.F., Tel.(55)56229470 Ext.84410, <http://ciid.politicas.unam.mx/encrucijadaCEAP/>, ceap@politicas.unam.mx. Editor responsable: Dr. Maximiliano García Guzmán. Reserva de Derechos al uso Exclusivo No. 04-2011-011413340100-203, ISSN: 2007-1949. Responsable de la última actualización de este número, Centro de Estudios en Administración Pública de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Mtro. César C. Dionicio, Circuito Mario de la Cueva s/n, Ciudad Universitaria, Col. Copilco, Del. Coyoacán, C.P. 04510, México D.F., fecha de la última modificación, 04 septiembre de 2020.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Se autoriza la reproducción total o parcial de los textos aquí publicados siempre y cuando se cite la fuente completa y la dirección electrónica de la publicación.