

SERVICIO SOCIAL FORÁNEO: VIVENCIAS DE PASANTES DE ENFERMERÍA EN EL CUIDADO OBSTÉTRICO

FOREIGN SOCIAL SERVICE: LIVING OF NURSING INTERNSHIPS IN OBSTETRIC CARE

¹Martha Lilia Bernal Becerril, ²María de los Ángeles Godínez Rodríguez

PALABRAS CLAVE:

Servicio social;
Enfermería;
Pasantes;
Cuidado obstétrico

RESUMEN

El servicio social universitario como actividad académica formativa, fortalece habilidades, conocimientos, actitudes y aptitudes desarrolladas en los estudios profesionales. Como lo señala Gadamer, el concepto “formativo” significa la cultura que posee una persona como resultado de su formación en los contenidos de la tradición de su entorno. Se refiere tanto al proceso por el que se adquiere la cultura como al patrimonio personal, es decir, al conjunto de sus experiencias de aprendizaje. Se trata de una actitud espiritual que procede del conocimiento y el sentimiento de toda la vida espiritual y ética y que fluye armónicamente en la sensibilidad y el carácter¹. Así, la experiencia que representa el servicio social dejará en los egresados mayores y mejores destrezas y conocimientos que determinarán la práctica profesional; muestra ese arraigo que logra obtener el alumno o alumna en el cual con el paso del tiempo va existir una reconciliación con el conocimiento de sí mismo (que observa y siente que va adquiriendo nuevas habilidades) en el ser otro (al adaptarse a los fenómenos que se le van presentando). El servicio social es un tiempo que implica experiencias personales positivas y negativas que determinan, en muchos casos, la evolución profesional rodeada de aciertos, errores, dudas y también satisfacciones, y si se realiza en comunidades con alta vulnerabilidad en la atención del cuidado a la salud materna puede ser de mayor complejidad. **Objetivo.** explorar la vivencia de los pasantes de servicio social foráneo en el cuidado obstétrico. **Método** estudio cualitativo, con aproximación fenomenológica. La recolección de la información fue a través de entrevistas semiestructuradas a pasantes de licenciatura en enfermería y obstetricia que realizaron servicio social en estados de la República Mexicana como Hidalgo y Tlaxcala, dedicándose a la atención de la salud materna. Selección intencional de participantes hasta alcanzar saturación teórica de la información. El procesamiento de la información se realizó por medio de análisis temático. **Resultados.** Significado del cuidado obstétrico en pasantes de enfermería. Categoría: Cuidado Integral de Enfermería en la Atención Obstétrica. Subcategorías: a) Cuidado integral; marcando la diferencia b) Confianza por el cuidado otorgado y c) Un antes y un después. **Conclusión.** El servicio social potencializa la formación profesional iniciada en las aulas, propicia satisfacción personal y profesional al ser reconocida la labor desempeñada en el cuidado integral y la contribución social para mantener mejores condiciones de la salud materna.

KEYWORDS:

Social service;
Nursing;
Interns;
Obstetric care

ABSTRACT

The university social service as a formative academic activity strengthens skills, knowledge, attitudes and aptitudes developed in professional studies. As Gadamer points out, the “formative” concept means the culture that a person possesses as a result of their formation in the contents of the tradition of their environment. It refers both to the process by which culture is acquired and to personal heritage, that is, to the totality of their learning experiences. It is a spiritual attitude that comes from the knowledge and feeling of all spiritual and ethical life and that flows harmoniously in sensitivity and character¹. **Objective.** Thus, the experience that represents the social service will leave in the graduates greater and better skills and knowledge that will determine the professional practice; It shows that rootedness achieved by the student in which over time there will be a reconciliation with self-knowledge (which observes and feels that it is acquiring new skills) in being another (by adapting to the phenomena that they are presented to him). Social service is a time that implies positive and negative personal experiences that determine, in many cases, the professional evolution surrounded by successes, errors, doubts and also satisfactions, and if it is carried out in communities with high vulnerability in the attention of the care to the Maternal health can be more complex. **Objective:** to explore the experience of foreign social service interns in obstetric care. **Method** qualitative study, with a phenomenological approach, from the perspective of Husserl who distinguishes what we perceive and how we perceive, insists that attention is what allows us to capture the moments, characteristics and determinations of things. The information was collected through semi-structured interviews with bachelor's degree interns in nursing and obstetrics who performed social service in states of the Mexican Republic such as Hidalgo and Tlaxcala, dedicating themselves to maternal health care. Intentional selection of participants until reaching theoretical saturation of the information. The processing of the information was done through thematic analysis. Partial results of the study Meaning of obstetric care in nursing interns. Category: Integral Nursing Care in Obstetric Care. Subcategories: a) Comprehensive care: marking the difference b) Confidence for the care given and c) A before and after. **Conclusion.** the social service potentializes the professional training initiated in the classrooms, propitiates personal and professional satisfaction when the work carried out in the integral care and the social contribution to maintain better maternal health conditions is recognized.

Para citar este documento:

Bernal ML, Godínez MA. Servicio social foráneo: Vivencias de pasantes de enfermería en el cuidado obstétrico. Cuidarte. 2019; 9(17): 19-27.

DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2020.9.17.72759>

Recibido: 13/12/2018

Enviado a pares: 21/01/2019

Aceptado por pares: 27/02/2019

Aprobado: 24/06/2019

1. Profesora de Carrera Titular “A” T.C. ENEO-UNAM.

2. Doctora en Ciencias de Enfermería. Profesora Asociada “C” de T.C. FES Iztacala, UNAM.



INTRODUCCIÓN

En México, el Servicio social universitario es la realización obligatoria de actividades temporales que ejecuten los estudiantes de carreras técnicas y profesionales, tendientes a la aplicación de los conocimientos que hayan obtenido y que impliquen el ejercicio de la práctica profesional en beneficio o en interés de la sociedad, como requisito previo para la obtención del título profesional. El Servicio social tiene por objetivos: *I.- Extender los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura a la sociedad, II.- Consolidar la formación académica y capacitación profesional del prestador del Servicio Social y III.- Fomentar en el prestador una conciencia de solidaridad con la comunidad a la que pertenece*².

La Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la UNAM, al impartir la carrera de Licenciatura en Enfermería y Obstetricia y con la intención de fortalecer el desarrollo de los pasantes y alcanzar el perfil de egreso planteado, ha implementado estrategias para que durante el Servicio social se fortalezcan las habilidades, conocimientos, actitudes y aptitudes que se esperan en el egresado, particularmente en el área obstétrica es por ello que el Servicio social en comunidades foráneas es una estrategia para el cumplimiento de dichos objetivos.

Por otro lado, aun cuando en México la muerte materna ha decrecido, sigue siendo un problema de salud pendiente por resolver ya que según datos de la Secretaria de Salud mantiene una tasa de mortalidad materna de 35.4 defunciones por cada 100 mil nacimientos estimados; al mismo tiempo, la OMS⁴ reconoce “que la atención especializada antes, durante y después del parto puede salvar la vida a las embarazadas y a los recién nacidos” por ello, la formación de enfermeras para asistir a la mujer durante el proceso reproductivo, debe seguir siendo motivo de interés, tanto en la enseñanza como en las áreas de trabajo asistencial en donde se incorporan pasantes que desarrollarán prácticas en comunidades vulnerables en cuanto a la salud materna y en donde podrán aplicar conocimientos adquiridos en un excelente campo de trabajo para incidir en la mejora de la salud de las comunidades y de la población materna y con ello contribuir al progreso social.

Con respecto al fenómeno de estudio es preciso señalar que a través de las vivencias se obtienen experiencias, consideradas por Shültz⁵ como el acervo de conocimientos transmitidos por otras personas o adquiridos por las circunstancias o acontecimientos que determinan la ejecución prolongada de una acción social o conducta de la persona en el mundo de la vida, dentro del contexto socio-cultural, orientada a producir un resultado. Como lo refiere Rocha y cols⁶, para algunos pasantes es difícil separarse por primera vez de su casa, familia y amigos, la pasantía constituye una de las vivencias más difíciles en su vida académica; mientras que en lo referente a la preparación profesional, es satisfactorio poner en práctica, en una forma más independiente, los conocimientos adquiridos durante la formación de estudiante, pues se adquieren responsabilidades y destrezas que permiten alcanzar una mayor experiencia profesional y ampliar el criterio de los pasantes, formando así la personalidad de cada uno de ellos; por lo que los pasantes vivencian su Servicio con aciertos, errores, dudas y también satisfacciones.

Por su parte Schütz referido por Hernández y Galindo⁷, propone una lectura de la realidad social a partir de la intersubjetividad que tiene lugar en el mundo de la vida cotidiana, y es justamente que se pretende analizar la realidad que viven los pasantes durante el servicio social a través de la subjetividad de sus vivencias y surge la siguiente pregunta de investigación: ¿cuál es la vivencia de los pasantes de Servicio social foráneo en el cuidado obstétrico?

OBJETIVO

- Explorar la vivencia de los pasantes de servicio Social foráneo en el cuidado obstétrico

METODOLOGÍA

Se trata de un estudio cualitativo, con aproximación fenomenológica, desde la perspectiva de Husserl quien se refiere a lo que percibimos y cómo lo percibimos, insiste que la atención es lo que nos permite captar los momentos, características y determinaciones de las cosas⁸; es decir, la descripción del ser humano en el mundo; cómo se vive una experiencia, los sentimientos o los hechos, determinando y distinguiendo el sentido de la vivencia. La recolección de la información fue a través de entrevistas semiestructuradas y a profundidad, que de acuerdo con Steinar⁹, es obtener descripciones del mundo de la vida del entrevistado, respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos. Se entrevistaron a ocho pasantes de licenciatura en enfermería y obstetricia que realizaron Servicio social en estados de la República Mexicana como Hidalgo y Tlaxcala, en municipios con alta vulnerabilidad, incorporados al programa denominado “Partería Integral” dedicado a la atención a la salud materna y que incluye experiencias prácticas en comunidad y en hospitales de segundo nivel de atención durante el periodo comprendido de agosto 2017 a julio 2018.

La selección de participantes fue intencional hasta alcanzar saturación teórica de la información, como lo menciona Alvarez-Gayou⁹ que se refiere a poder detener la recolección de la información, una vez que ésta empieza a ser igual, repetitiva o similar conforme al tema en cuestión. El procesamiento de la información se realizó por medio de análisis temático propuesto por De Souza Minayo¹⁰, identificando categorías y subcategorías que emerjan de los discursos, donde se identifican unidades de significado libremente del texto naturalmente enunciado.

Con respecto a las consideraciones éticas cabe mencionar que el proyecto de investigación fue sometido al Comité de Ética de la Institución Educativa, obteniendo dictamen favorable. Se otorgó carta de consentimiento informado y protección de la intimidad y confidencialidad, con base en el Código de Ética de las y los enfermeros de México¹¹ y la Declaración de Helsinki¹². Se mantuvo rigor científico en la investigación a través de la audibilidad, transferibilidad y credibilidad conforme a lo establecido por Arias y Giraldo¹³.

Los resultados parciales del estudio Significado del cuidado obstétrico en pasantes de enfermería. Se consideró como categoría: Cuidado Integral de Enfermería en la Atención Obstétrica y como subcategorías: a) Cuidado integral: marcando la diferencia, b) Confianza por el cuidado otorgado y c) Un antes y un después. (Fig. 1). Considerando que la vivencia otorga experiencia entendida como las circunstancias o acontecimientos que determinan la ejecución de una acción o conducta de la persona en la vida, se puede decir que la categoría de “Cuidado Integral de Enfermería en la Atención Obstétrica” tiene diferentes matices, principalmente positivos como la satisfacción por los cuidados brindados con enfoque integral al implementar actividades que promuevan la salud materna.

Figura 1. Mirada desde los pasantes de enfermería y obstetricia en el cuidado obstétrico



a) Cuidado integral: marcando la diferencia.

Marriner¹⁴ define que J. Watson habla del Cuidado Humano como un ideal moral y ético de la enfermería, es decir, el cuidado humano como relación terapéutica básica entre los seres humanos, el cual es relacional, transpersonal e intersubjetivo. Señala en sus premisas que el grado de genuinidad y sinceridad de la expresión de la enfermera, se relaciona con la grandeza y eficacia del cuidado.

Levinas manifiesta que "... no es más el hombre, por vocación propia, el que buscaría o poseería la verdad; es la verdad la que cita y sostiene al hombre" lo que fortalece la idea de que, la enfermera que desea ser genuina debe combinar la sinceridad y la honestidad dentro del contexto del acto de cuidado.

Castellanos¹⁵ señala que, la memoria continua significa el triunfo sobre el tiempo, por tanto, la memoria continua se presenta como la expresión psicológica del principio lógico de la identidad. Esta actitud de servicio se manifiesta en el cuidado integral que los pasantes realizan en la comunidad como un elemento clave para mejorar las condiciones de salud particularmente en lo que corresponde a la población obstétrica como se manifiesta en los siguientes testimonios:

"[...] Tiene mucha importancia, no es nada más "cachar niños" sino todo lo que integra, entender que es una mujer, que tiene ilusiones, esperanzas, que como licenciado puedes ayudarla no simplemente con los procedimientos, sino también darle esa ayuda, apoyo, tranquilidad que también es muy importante [...]" P1

"[...] Creo que la prevención, a través y una correcta información, de buena comunicación y buen

trato a nuestros pacientes es lo que marca la diferencia y la importancia de nuestras actividades en el campo [...]” P2

“[...] estamos altamente capacitados para atender las necesidades de la población, tenemos más apertura hacia con ellos y de esa manera pues vamos ganando o abriendo campo para que nosotros podamos desenvolvemos y la gente lo nota y sabe lo que hacemos como licenciados en enfermería y obstetricia, todas sus actividades y están contentos con el trabajo que fuimos a hacer [...]” P3

“[...] el enfermero obstetra realmente puede lograr un cambio porque, así como él conoce a sus pacientes, sus pacientes son capaces de jalar a una más para que acuda con él y sólo con él, porque saben y sienten confianza, seguras de saber que hay alguien que sí las conoce [...]” P4

“[...] empezamos a implementar nuevas estrategias y actividades, de las cuales se puede abrir un gran marco de información para que las mujeres estén informadas de los beneficios que pueden llegar a tener sabiendo que hay enfermeros obstetras en todas las unidades de salud [...]” P5

“[...] los enfermeros pasan mucho tiempo con las mujeres durante el trabajo de parto, el parto, y el puerperio, uno como enfermero debe tener suficientes conocimientos para brindar una atención oportuna y de calidad [...]” P8

b) Confianza por el cuidado otorgado

La vida cotidiana ofrece experiencias diversas que en cada individuo deja algún tipo de aprendizaje a partir de vivencias específicas lo que favorece el crecimiento personal y profesional generando confianza por el cuidado otorgado, teniendo oportunidad de demostrar habilidades y conocimientos adquiridos a la comunidad atendida. Como en todo lo desconocido, al principio nadie tiene la confianza para dejar que te acerques a su familia, pero en la comunidad, el estar más en contacto con las personas, y demostrar ese interés y capacidades que se tienen para cuidar la salud de la mujer embarazada antes, durante y después del parto, se logra que la comunidad voltee a ver a los enfermeros ya que ellos tienen los suficientes conocimientos para brindar una atención oportuna y de calidad.

Husserl al respecto asegura que, se requiere describir sus vivencias como se dan desde la perspectiva de la primera persona ya que el análisis de las estructuras de la conciencia presenta por el hecho de ser conscientes de algo, es decir, que están dirigidas hacia algo, que remiten a algo, que tienen atributo de la intencionalidad¹⁶. Así, se presentan las vivencias caracterizadas que describen los informantes de la siguiente manera:

“[...] Al principio no se nos reconocía, nadie tenía confianza, pero poco a poco con nuestro trabajo se pudo generar confianza, y que la misma comunidad nos abriera las puertas y confiara en nosotros [...]” P1

“[...] Fue la oportunidad de demostrar de lo que estamos hechos los enfermeros obstetras y demostrarle a la gente ese interés y esas capacidades que nosotros tenemos cuesta trabajo, pero al final la gente

reconoce nuestro trabajo [...]” P3

“[...] Logramos que la comunidad volteara a ver a los enfermeros, que reconociera nuestras capacidades y nuestro trabajo [...]” P4

“[...] También me felicitaron por el trabajo que hice en conjunto con la enfermera perinatal, y la comunidad al final confió en nosotros, yo creo que se quedó satisfecha con mi trabajo [...]” P6

“[...] Empezamos a trabajar con las comunidades, y poco a poco fuimos ganando su confianza, llegaba el momento en que las señoras, llegaban buscándonos porque les gustaba el trato que les dimos [...]” P7

c) Un antes y un después

La pasantía favorece el crecimiento personal y profesional, incrementando la autoconfianza, el aprendizaje, el desarrollo de habilidades, etc, lo cual debe ser un proceso continuo en la vida de todo individuo, porque siempre hay mucho por aprender. Parafraseando a Castellanos, R.¹⁵ se puede decir que es necesario fundamentar los pensamientos creyéndose obligado a tener la explicación de la realidad vivida. Para ello los testimonios de los pasantes:

“[...] Cuando empecé el Servicio, me sentía insegura de hacer todo lo que estaba previsto... algo importante que me ayudó esta pasantía, ha sido más que nada la confianza y seguridad personal que adquirí [...]” P1

“[...] Ahora, después de un año soy otra, me siento diferente, en lo personal crecí mucho, el saber que era capaz de otorgar un buen cuidado, de tomar decisiones y de estudiar por mí misma. Aprendí mucho [...]” P6

“[...] Ahora me siento con más conocimientos porque reforcé lo que adquirí durante mi carrera profesional, me siento tranquilo porque sé que hice las cosas bien, trabajé, me esforcé mucho para culminar el año con un buen sabor de boca [...]” P7

“[...] Me doy cuenta que durante el servicio social crecí mucho, aprendí a ser independiente, a solucionar problemas que se me presentaron, en verdad regresé con otra visión, ya que adquirí muchas herramientas para desempeñarme profesionalmente [...]” P8

DISCUSIÓN

Las experiencias vividas en cualquier ámbito dejan huella en las personas; particularmente en los pasantes de enfermería que se ubican en el programas de Servicio social que les implica separarse de la familia y vivir muy lejos de su entorno conocido pero con la intención de extender su potencial en el cuidado a la salud de las personas, en especial cuando se encargan de la atención a la salud de las mujeres en el proceso reproductivo, esta experiencia se refleja con criterios muy favorables. Rocha y cols⁶ identificaron que las pasantes se sentían orgullosas por la experiencia vivida, con necesidad constante de aprendizaje, sentimiento de realización por la labor desempeñada y mayor seguridad en sí misma lo que coincide con el presente estudio en el que los participantes refieren que la pasantía les deja mayor confianza en sí mismos.

Cruz, *et al*⁷ en su estudio reportan que poco más del 50% los pasantes manifiestan satisfacción con el ambiente físico en el que desempeñaron su Servicio social, y cerca del 50% refieren estar muy satisfechos con las actividades académicas relacionadas durante el Servicio social; lo que en general coincide con los resultados de este estudio en el que queda manifiesta la satisfacción por la labor desempeñada en el cuidado a la mujer en el ámbito obstétrico.

Godínez y López¹⁸ aseguran que la práctica clínica que vivenciaron estudiantes de licenciatura en enfermería es un proceso complejo, en donde se entrelazan sentimientos positivos y negativos, aprendizajes y experiencias que según los participantes les motivaron para mejorar y crecer profesionalmente y que enriquecerán a la persona, porque cada vivencia deja un aprendizaje revelador que será decisivo para no repetir lo negativo; esta situación se presenta de igual manera en los pasantes del presente estudio donde cada vivencia dejó una enseñanza que les fortalece como persona y como profesionales.

Por su parte Kdavid D¹⁹. refiriendo a Gadamer apoya lo referido con anterioridad al señalar que, lo que se aprende por medio de la experiencia y las tradiciones, genera ideas que son evaluadas por la ciencia con las cuales ya el objeto, pasa de ser independiente a ser parte de un campo de estudio constante en el cual se evalúan sus procesos, progresos y errores a lo largo del tiempo.

Vollrath, Angelo y Muñoz²⁰, reportan que el estudiante siente que al asumir responsabilidades experimenta sufrimiento e inseguridad por falta de conocimiento, no confía en sus habilidades y se siente solo; pero a medida que percibe apoyo adquiere confianza, autonomía y se integra al equipo de trabajo, situación similar a lo que ocurre en el presente estudio cuando los pasantes señalan que durante el Servicio social se presenta un antes y un después en donde refieren que la autoconfianza, el conocimiento y las habilidades profesionales en el cuidado obstétrico se incrementaron con el paso del tiempo.

Vieira y Sena²¹ concluyen en su investigación, que la formación de las enfermeras obstétricas es una estrategia para rescatar su competencia profesional, potenciando su contribución a la calidad de la atención a la salud de la mujer, lo que coincide con lo referido por los pasantes, al mencionar que la atención otorgada marca la diferencia al brindar el cuidado obstétrico debido a las competencias que adquieren durante su formación.

CONCLUSIÓN

La formación de licenciados en enfermería y obstetricia fomenta el desarrollo de profesionales de alta calidad y es en el Servicio social en donde se potencializan habilidades en el cuidado obstétrico transitando por una etapa que no es del todo fácil, ya que de manera particular, este Servicio social en áreas foráneas es diferente debido a que al lugar a donde van, encuentran una serie de situaciones de gran complejidad que a través del tiempo intentan solucionar, y al término del servicio dichas experiencias les otorgan satisfacción por la labor desempeñada y por la contribución social, al procurar mejores condiciones de salud en la comunidad y en especial a las mujeres en etapa reproductiva a través de un cuidado integral y de calidad.

Las experiencias vividas favorecen la relación de conceptos y la práctica profesional permitiendo un desarrollo profesional con toma de decisiones fundamentadas para ejecutar la labor encomendada y evaluándola constantemente con sentido crítico en busca de incrementar la calidad del cuidado otorgado.

REFERENCIAS

1. Aguilar, L. A. Conversar para aprender. Gadamer y la educación. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación* [Sitio de Internet]. 2003 [Consultado 09 abril 2018]; 23:11-18. Disponible en: <https://bit.ly/2TQibeX>
2. ENEO. Reglamento de servicio social. México: ENEO, 2005. [Consultado 12 de octubre 2018]. Disponible en: <https://bit.ly/2sjMCvq>
3. Secretaría de Salud. Información relevante muertes maternas: informe semanal de vigilancia epidemiológica [Sitio de Internet]. [Consultado 17 octubre 2018]. Disponible en: <https://bit.ly/2KWubF7>
4. OMS. Mortalidad materna. [Sitio de Internet]. [Consultado 17 octubre 2018]. Disponible en: <https://bit.ly/2vYgBxN>
5. Schütz A. La constitución de la vivencia significativa en la corriente de la conciencia de quien la constituye. En: Schütz A. *La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva*. Barcelona, España: Paidós; 1993.
6. Rocha MR, Muñoz TJ, Méndez JO, Briones CG, Don Juan AL. . El ser ahí de la pasante de enfermería: las perspectivas cumplidas. Un estudio fenomenológico. *Rev Paraninfo Digital* [Sitio de Internet] 2012 [Consultado 10 noviembre 2018]
7. Hernández Y, Galindo RV. El concepto de intersubjetividad en Alfred Schutz. *Espacios Públicos* [Sitio de Internet]. 2007 [Consultado 18 octubre 2018]; 10 (20): 228-240. Disponible en: <https://bit.ly/3brHjPS>
8. Paredes MC, Percepción y atención. Una aproximación fenomenológica. *Azafea. Rev. Filos.* [Sitio de Internet] 2012 [Consultado 04 abril 2019]; 14(0):79-92. Disponible en: <https://bit.ly/2HdP4L6>
9. Álvarez-Gayou JL. *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós; 2000.
10. De Souza, MC. Los conceptos estructurantes de la investigación cualitativa. *Salud colectiva* [Sitio de Internet] 2010 [Consultado 04 abril 2018]; 6(3): 251-261. Disponible en: <https://bit.ly/2SeXUyV>
11. Secretaría de Salud. Código de Ética de las y los enfermeros de México. México: SSA, 2001. [Consultado el 04 abril 2018]. Disponible en: <https://bit.ly/2RjhaKN>
12. Asociación Médica Mundial. Declaración de Helsinki de la AMM: Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. Brasil, 2013. [Consultado 04 abril 2018]. Disponible en: <https://bit.ly/2RKPrRO>
13. Arias M, Giraldo C. El rigor científico en la investigación cualitativa. *Investigación y Educación en Enfermería*. [Sitio en Internet] 2011[Consultado 19 abril 2018]; 23(3): 500-14. Disponible en: <http://bit.ly/1O33hr4>
14. Marriner A, Raile M. *Modelos y teorías en enfermería*. Barcelona: Elsevier Mosby. 2007
15. Castellanos R. *Sobre cultura femenina*. México: Fondo de Cultura Económica; 2005.
16. Husserl E. *La idea de la fenomenología*. Barcelona: Herdel; 2012.
17. Cruz A, Reyes JM, Osorio AC, Arriaga RM, Morales F, et. al. Satisfacción del prestador de servicio social de enfermería en el sistema estatal de salud de México. *Horizonte de Enfermería* [Sitio en Internet] 2018 [Consultado 06 noviembre 2018]; 29(2):172-183. Disponible en: <https://bit.ly/2C9WWKY>
18. Godínez MA, López G. Vivencias de las estudiantes de enfermería durante la práctica clínica. *CUIDARTE* [Internet] 2014. [Consultado 06 noviembre 2018]; 3(6): 59-63. Disponible en: <https://bit.ly/2vIG9Po>
19. Kdavid D. El estado oculto de la salud teoría técnica y práctica. *ClubEnsayos* [Sitio en Internet] 2015 [Consultado 12 abril 2019]; Disponible en: <https://bit.ly/2RJC5FN>
20. Ramírez AV, Angelo M, González LAM. Vivencia de estudiantes de enfermería de la transición a la práctica profesional: un enfoque fenomenológico social. *Texto & Contexto –Enfermagem* [Sitio de Internet] 2011 [Consultado 10 noviembre 2018]; 20(spe): 66-73
21. Vieira MA, Sena RR. El significado de la especialización en enfermería obstétrica desde la perspectiva de algunas egresadas del curso: relato de una experiencia. *Investigación y Educación en Enfermería* [Sitio de Internet] 2005 [Consultado 12 noviembre 2018]; 23 (2): 42-55. Disponible en: <https://bit.ly/38xp7SC>