

*Liz Hamui Sutton  
Ruth Fuentes García  
Rebeca Aguirre Hernández  
Omar Fernando Ramírez de la Roche*

Expectativas y experiencias de los usuarios  
del Sistema de Salud en México:

## **un estudio de satisfacción con la atención médica**

¿Cuál es el nivel de satisfacción de los usuarios  
de los hospitales públicos del país?

A fin de responder este interrogante,  
un grupo de investigadores de la  
Facultad de Medicina de la Universidad  
Nacional Autónoma de México  
realizó un estudio en 19 hospitales  
de la Secretaría de Salud afiliados a la  
Comisión Coordinadora de Institutos  
Nacionales de Salud y Hospitales de  
Alta Especialidad.

Por su rigor metodológico, el estudio  
constituye una valiosa aportación al  
arrojar información relevante sobre  
las características de los usuarios  
y la atención que reciben en las  
unidades médicas.

Texto completo disponible en:

<http://www.facmed.unam.mx/bmnd/SatisfaccionAtencionMedica.pdf>

