

¿Cuál es el nivel de satisfacción de los usuarios de los hospitales públicos del país?

A fin de responder este interrogante, un grupo de investigadores de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México realizó un estudio en 19 hospitales de la Secretaría de Salud afiliados a la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.

Por su rigor metodológico, el estudio constituye una valiosa aportación al arrojar información relevante sobre las características de los usuarios y la atención que reciben en las unidades médicas.



Liz Hamui Sutton  
Ruth Fuentes García  
Rebeca Aguirre Hernández  
Omar Fernando Ramírez de la Roche

Expectativas y experiencias de los usuarios del Sistema de Salud en México:

### un estudio de satisfacción con la atención médica

Texto completo disponible en:

<http://www.facmed.unam.mx/bmnd/SatisfaccionAtencionMedica.pdf>

## Comunicación médico-paciente en medicina familiar



Isaías Hernández Torres  
Liz Hamui Sutton  
Ana María Navarro García  
Yolanda Estela Valencia Islas

Los avances tecnológicos y la masificación de la atención médica han tenido consecuencias negativas; una de ellas es el deterioro de la relación médico-paciente en la consulta médica cotidiana.

Este libro ofrece las pautas teóricas y prácticas para mejorar la capacidad de comunicación de los estudiantes de medicina. También resultará de gran utilidad para los profesionales que, hasta ahora, no habían contado con una guía acerca de este tema. Los autores incluyen en los primeros capítulos una parte teórica y luego, en el resto del libro, un análisis interpretativo de un conjunto de entrevistas clínicas grabadas en video. Mediante esta combinación de recursos el lector mejorará su habilidad para comunicarse con el paciente y obtendrá, con ello, mayores éxitos profesionales.